



INFORMATIVO

VIVA/PROCON 2021

Ano 7 / Edição 07 / dezembro de 2021

VIVA
PROCON



Com mais de 2,5 milhões de atendimentos em 2021, VIVA/Procon garantiu direitos e cidadania em todas as regiões do estado

Em mais um ano cheio de desafios impostos pela pandemia da Covid-19, realizamos mais 2,5 milhões de atendimentos, levando cidadania e garantindo direitos em todas as regiões do estado.

AMPLIAÇÃO



Seguindo a estratégia de descentralização do órgão definida pelo governador Flávio Dino a partir de 2015, reestruturamos e abrimos novas unidades pelo estado em 2021, a exemplo do VIVA/PROCON de Amarante do Maranhão, de Rosário e o posto avançado do órgão em Aldeias Altas; além da unidade de Barreirinhas, que ganhou nova sede e da reforma do VIVA/Procon de Lago da Pedra. Hoje já são 56 unidades de atendimento.

#OPROCONTÁON

Com a necessidade do distanciamento social, garantimos atendimento online ao cidadão e consumidor, disponibilizando uma gama de serviços em nosso portal na internet e aplicativo, bem como dicas de cidadania e direitos do consumidor em nossas redes sociais. Foram quase 2 milhões de acessos ao site e mais de 30 mil downloads do novo app, com layout remodelado, novas funções e menor uso de dados, a fim de otimizar o atendimento aos usuários.



PROCON MÓVEL

Em 2021, retomamos as ações do PROCON Móvel, garantindo a emissão gratuita de documentos básicos e atendimento ao consumidor, na capital e por todas as regiões do estado. Ao todo, foram realizados 69.800 atendimentos.

FISCALIZAÇÕES

Além das ações de fiscalização para garantir o equilíbrio das relações de consumo, bem como a qualidade dos produtos/serviços oferecidos ao consumidor, temos colaborado no enfrentamento à Covid-19, fiscalizando e garantindo o cumprimento das medidas sanitárias estabelecidas pelas autoridades. Em 2021, foram mais de **1.200 ações de fiscalização**.



COMBATE AO SUPERENDIVIDAMENTO

Visando prevenir e combater o superendividamento das famílias maranhenses, lançamos, em setembro, o Programa Dívida Zero, que já auxiliou mais de 22 mil consumidores na renegociação de dívidas com condições especiais, sem juros e multas e com parcelamentos em até cinco anos.

**FELIZ
ANO
NOVO**

Em 2022, a missão continua, **com mais cidadania e garantia de direitos a todos os maranhenses!**