

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MOVEL S.A.	05423963			78
OI MOVEL				
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Cobrança indevida.		7	2	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		40	6	46
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			67
OI FIXO				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Cobrança indevida.		5	0	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	0	4
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		29	4	33
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
BRK AMBIENTAL - MARANHÃO SA	21480265			61
BRK AMBIENTAL - MARANHÃO SA				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		25	18	43
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
FACULDADE PITÁGORAS	03239470			60
PITÁGORAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	13	15
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Venda casada		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	9	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	5	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
EQUATORIAL MARANHÃO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	06272793			57
EQUATORIAL MARANHÃO				
Baixa Renda		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		18	15	33
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	4	5
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			40
MOTOROLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		22	7	29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	2	7
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	03995515			37

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		25	3	28
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA-SAO PAULO	00280273			37
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		21	8	29
TIM S.A.	02421421			34
TIM				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Clonagem		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Produto com vício		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	06274757			33
CAEMA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		16	9	25
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3