



São Bernardo do Campo, 15 de setembro de 2016.

AO  
PROCON ESTADUAL  
AV. GETÚLIO VARGAS, 1908  
CENTRO - SAO LUIS  
UF: MA / CEP: 65030-005

**At. Sr. SUPERINTENDENTE  
BRUNO DE LIMA MENDONÇA**

**Referência: Campanha de Chamamento dos veículos Toyota, modelo Prius.**

A Toyota do Brasil Ltda., pessoa jurídica de direito privado, montadora de veículos automotores e fabricante de peças automotivas inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.104.760/0001-91, com sede na Avenida Piraporinha nº 1.111, CEP 09891-002, Bairro Planalto, São Bernardo do Campo, São Paulo, tel. (11)4390.5100, *sites* [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br) vem, respeitosamente, à presença de V. Sa., por seu representante legal infra-assinado, com fundamento no artigo 10, § 1º da Lei nº. 8.078/1990 e no artigo 2º da Portaria MJ nº 487/2012, comunicar a abertura de **CAMPANHA DE CHAMAMENTO** que tem como objeto o veículo automotor de sua importação e comercialização no mercado nacional marca **Toyota**, modelo Prius.

A Toyota do Brasil foi comunicada por sua matriz do Japão, Toyota Motor Corporation, sobre a existência de **3 (três)** veículos marca Toyota do modelo retro citado, introduzidos no mercado nacional e que deverão ser convocados para a presente campanha.

Ante o exposto e para os fins do estatuído no artigo 2º da Portaria MJ nº 487/12, a Toyota apresenta a esse M. D. DPDC as informações a seguir:

#### **4 – RISCO E IMPLICAÇÕES**

Há risco de perda de controle do veículo e conseqüente colisão com danos materiais e lesões físicas aos ocupantes do veículo.

#### **5 – QUANTIDADE DE VEÍCULOS SUJEITOS AO DEFEITO**

Estão compreendidos 3 (três) veículos Toyota, modelo Prius comercializados em 2 (dois) estados no território nacional, segundo consta do **Anexo II**.

#### **6 – PROVIDÊNCIAS E MEDIDAS PROPOSTAS PARA SANAR O DEFEITO**

A medida para sanar o defeito consistirá na substituição do deflagrador do *airbag* dianteiro direito (lado do passageiro) do veículo.

#### **7 – DESCRIÇÃO DOS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO DO VEÍCULO**

A Toyota do Brasil não tem conhecimento de qualquer acidente ocorrido no território nacional relacionado ao defeito aqui descrito.

#### **8 – PRAZO DA CAMPANHA E O PLANO DE MÍDIA**

A campanha de chamamento terá início em **17 de outubro de 2016** com duração de 12 (doze) meses assegurado, desde logo, o atendimento, a qualquer tempo, de consumidores que eventualmente não puderem observar referido prazo.

A campanha será anunciada em **19 de setembro de 2016** por meio de diferentes ações publicitárias veiculadas de acordo com o Plano de Mídia constante do **Anexo III** desta comunicação.

Importa ressaltar que a Toyota do Brasil já identificou e localizou os respectivos proprietários dos 3 veículos que introduziu no mercado de consumo e que ora são objeto do presente chamamento, motivo pelo qual manterá contato direto com os mesmos a fim de que submetam os seus veículos aos reparos devidos.

16OSD-064

September 12, 2016

Dear Sir:

**RECALL / SPECIAL SERVICE CAMPAIGN**

**Subject: Passenger airbag**

This is to inform you that Toyota has decided to initiate a Recall / Special Service Campaign to replace passenger airbag.

In order to fulfill Toyota's commitment to customer satisfaction, we kindly ask for your cooperation in implementing this Recall / Special Service Campaign in your country, as soon as the necessary parts become available at your end.

For your convenience, we have enclosed detailed procedures to smoothly implement this campaign. Please thoroughly review the enclosed information and familiarize your staff with the procedures.

We would greatly appreciate your utmost cooperation and assistance in seeing that this service campaign is carried out efficiently to cause the least possible inconvenience to our customers.

Very truly yours,

TOYOTA MOTOR CORPORATION

  
Shingo Sasaki  
General Manager  
Overseas Service Division



**DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS POR ESTADOS**  
**CAMPANHA DE CHAMAMENTO – PRIUS**

Estado	Prius
DF	1
RS	2
Total	3





**TOYOTA DO BRASIL**  
**CAMPANHA DE CHAMAMENTO**  
**PRIUS**

**RESUMO GERAL****TELEVISÃO (NACIONAL) - VEICULAÇÃO 19/09/2016**

EMISSORA	PROGRAMA	FAIXA HORÁRIA	VALOR UNITÁRIO	INSERÇÕES	45"
REDE TV	Rede TV News - 22h20 às 23h	19/set	33.018,75	1	33.018,75
Express - plantão operacional para situações emergenciais de entrega de materiais					4.200,00
Total Geral Bruto Negociado					37.218,75
Total Geral Desconto Toyota					<b>34.577,25</b>

**RÁDIO (NACIONAL) - VEICULAÇÃO 19/09/2016**

EMISSORA	PROGRAMA	FAIXA HORÁRIA	VALOR UNITÁRIO	INSERÇÕES	45"
BANDNEWS	Jornal Matutino - 06 às 09h	19/set	32.797,80	1	32.797,80
Total Geral Bruto Negociado					32.797,80
Total Geral Desconto Toyota					<b>30.173,98</b>

**JORNAL**

PRAÇA	JORNAL	VEICULAÇÃO	FORMATO/COLOCAÇÃO	VALOR BRUTO NEGOCIADO	VALOR DESCONTO TOYOTA
São Paulo	O Estado de São Paulo	19/set	3col x 20cm - Noticiário indeterminado	63.896,00	58.784,32
Brasília	Correio Braziliense	19/set	3col x 20cm - Noticiário indeterminado	15.768,00	14.506,56
Porto Alegre	Zero Hora	19/set	3col x 20cm - Noticiário Indeterminado	10.248,90	9.428,99
Total Geral				89.912,90	<b>82.719,87</b>

**ANÚNCIO**

	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - diagramação, finalização	1	R\$ 4.950,00
Custos internos - adaptação formato	1	R\$ 1.250,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 6.200,00</b>

**COMERCIAL COMUNICADO TV**

	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - acompanhamento, edição, finalização	1	R\$ 6.155,00
Custos externos - produção e finalização	1	R\$ 16.550,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 22.705,00</b>

**SPOT**

	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - acompanhamento, edição, finalização	1	R\$ 5.290,00
Custos externos - produção e finalização	1	R\$ 7.900,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 13.190,00</b>

**CARTA**

	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - criação e organização de dados, honorários	1	R\$ 8.500,08
Custo Toyota - envio de carta registrada + AR	3	R\$ 30,90
Custo externo - impressão cartas	3	R\$ 0,75
Custo interno - checking (relatório de status de envio)	3	R\$ 0,75
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 8.532,48</b>

**TOTAL GERAL****R\$ 198.098,57**



**ANEXO IV**  
**PLANO DE ATENDIMENTO**  
**CAMPANHA DE CHAMAMENTO**  
**TOYOTA PRIUS**

Em atenção ao disposto no artigo 4º, incisos I a IV, da Portaria nº 487/12, o plano de atendimento será o seguinte:

**1 - DAS FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CONSUMIDOR.**

- Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota
- Telefone do Serviço de Assistência ao Cliente: 0800 703 02 06
- Website: [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br)

**2 - DOS LOCAIS E HORÁRIOS E DO ATENDIMENTO**

Os proprietários deverão agendar o reparo de seu veículo na Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota, de segunda a sexta-feira, no horário comercial.

**3 - DA DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO**

O reparo terá duração aproximada de 03:00 horas.

**4 - DO PLANO DE CONTINGÊNCIA.**

A campanha de chamamento terá como prazo de atendimento o período de 12 meses a partir de **17 de Outubro de 2016.**



**AVISO DE RISCO**  
**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA**  
**VEÍCULOS TOYOTA, MODELO PRIUS**



Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos	
		Código alfanumérico	Últimos 8 dígitos do chassi
Prius	20/01/2016 a 22/01/2016	JTDKB3FU*	G3506590 G3506849 G3506974

**Defeito apresentado:** Foi constatada a possibilidade de rompimento da membrana que sela a câmara de combustão do deflagrador do airbag devido à pressão do gás comprimido dentro da câmara que poderá permitir que o gás e o propelente escapem sem que tenha havido um comando de deflagração do airbag. Se tal fato ocorrer, resultará na deflagração indevida e parcial da bolsa de airbag do lado do passageiro.

**Riscos e implicações:** Caso ocorra a falha mencionada acima, haverá risco de perda de controle do veículo e consequente colisão com danos materiais e lesões físicas aos ocupantes do veículo.

**Medidas corretivas:** A partir de **17/10/2016**, a Toyota promoverá a substituição do deflagrador do airbag dianteiro direito (lado do passageiro) do veículo. O tempo de reparo é de aproximadamente 3 horas.

**Locais de atendimento e agendamento:** Os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível nos sites [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br).

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06 – [toyota.com.br](http://toyota.com.br)