

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 11 de dezembro de 2013.

**Ao**

**Governo do Estado do Maranhão**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Região	Estado	SOUL			CARENS			CARNIVAL			SORENTO (01/05/07 a 15/12/08)			SORENTO (24/10/09 a 24/04/11)			TOTAL			
		REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	174	260	434	34	84	118	1	3	4	33	125	111	145	256	353	584	937	37,70%	
Centro-Oeste	Goiás	183	115	298	15	27	42	-	-	-	47	58	105	166	100	411	300	711	57,80%	
Centro-Oeste	Mato Grosso	45	31	76	7	15	22	-	-	-	15	13	28	53	74	120	80	200	60,00%	
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	23	21	44	8	10	18	-	-	-	19	27	46	68	59	93	74	167	55,70%	
Nordeste	Alagoas	53	51	104	5	4	9	-	-	-	16	37	53	68	35	142	127	269	52,80%	
Nordeste	Bahia	196	229	425	25	36	61	-	-	-	48	74	122	177	125	446	464	910	49,00%	
Nordeste	Ceará	54	75	129	5	13	18	-	-	-	17	51	68	39	50	115	189	304	37,80%	
Nordeste	Maranhão	58	71	129	2	11	13	-	-	-	15	59	74	57	65	132	206	338	39,10%	
Nordeste	Parabíba	31	41	72	9	8	17	-	-	-	18	49	67	42	47	100	145	245	40,80%	
Nordeste	Pernambuco	121	157	278	19	29	48	-	-	-	21	50	71	112	87	199	324	523	45,70%	
Nordeste	Piauí	22	12	34	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	19	46	32	81	60,50%	
Nordeste	Rio Grande do Norte	51	37	88	5	11	16	-	-	-	82	97	179	77	47	124	192	407	52,80%	
Nordeste	Sergipe	18	38	56	5	11	16	-	-	-	7	32	39	35	42	77	123	188	34,80%	
Norte	Acre	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	0,00%	
Norte	Amapá	-	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,00%	
Norte	Amazonas	20	31	51	4	15	19	-	-	-	4	21	25	29	71	54	138	192	27,10%	
Norte	Paraíba	83	104	187	11	29	40	-	-	-	23	76	99	49	53	166	262	428	38,80%	
Norte	Rondônia	5	11	16	1	3	4	-	-	-	1	3	4	15	18	22	35	57	38,50%	
Norte	Tocantins	10	28	38	5	9	14	-	-	-	6	10	16	15	30	36	77	113	31,90%	
Sudeste	Espírito Santo	73	100	173	16	22	38	-	-	-	43	74	117	72	97	169	294	463	41,00%	
Sudeste	Minas Gerais	282	378	660	36	69	105	-	-	-	54	68	122	224	239	596	754	1350	44,10%	
Sudeste	Rio de Janeiro	373	732	1105	135	456	591	-	-	-	98	264	362	449	741	1056	2194	3249	32,50%	
Sudeste	São Paulo	1172	2100	3272	253	680	933	14	34	48	251	513	764	937	1058	2627	4425	7052	374,30%	
Sul	Paraná	351	443	794	78	110	188	1	6	7	161	239	400	311	258	569	1056	1958	46,10%	
Sul	Rio Grande do Sul	254	346	600	68	108	176	-	-	-	264	435	699	376	296	671	972	1663	2157	45,10%
Sul	Santa Catarina	239	314	553	67	101	168	-	-	-	173	305	478	298	268	566	777	1345	2122	41,00%
<b>TOTAL</b>		<b>3.901</b>	<b>5.735</b>	<b>9.636</b>	<b>813</b>	<b>1.862</b>	<b>2.675</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>64</b>	<b>1.416</b>	<b>2.649</b>	<b>4.065</b>	<b>3.971</b>	<b>7.751</b>	<b>9.926</b>	<b>14.265</b>	<b>24.191</b>	<b>41,00%</b>	