

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 08 de agosto de 2013.

**Ao**

**Governo do Estado do Maranhão**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Região	Estado	SOUL			CARENS			CARNIVAL			SORENTO (01/05/07 a 15/12/08)			SORENTO (24/10/09 a 24/04/11)			TOTAL			
		REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	NAO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	92	342	434	22	96	118	-	4	4	22	103	125	72	184	256	208	729	937	22,20%
Centro-Oeste	Goiás	110	188	298	14	28	42	-	-	-	27	78	105	94	172	266	245	466	711	34,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso	27	49	76	1	21	22	-	-	-	10	18	28	37	37	74	75	125	200	37,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	19	25	44	7	11	18	-	-	-	10	36	46	22	37	59	58	109	167	34,70%
Nordeste	Alagoas	25	79	104	2	7	9	-	-	-	12	41	53	37	66	103	76	193	269	28,30%
Nordeste	Bahia	138	287	425	18	43	61	-	-	-	26	96	122	111	191	302	293	617	910	32,20%
Nordeste	Ceará	41	88	129	3	15	18	-	-	-	8	60	68	25	64	89	77	227	304	25,30%
Nordeste	Maranhão	31	98	129	2	11	13	-	-	-	9	65	74	25	97	122	67	271	338	19,80%
Nordeste	Paraíba	21	51	72	5	12	17	-	-	-	8	59	67	24	65	89	58	187	245	23,70%
Nordeste	Pernambuco	57	221	278	10	38	48	-	1	1	9	62	71	60	139	199	136	461	597	22,80%
Nordeste	Piauí	10	24	34	-	-	-	-	-	-	-	1	1	17	29	46	27	54	81	33,30%
Nordeste	Rio Grande do Norte	25	63	88	2	14	16	-	-	-	49	130	179	44	80	124	120	287	407	29,50%
Nordeste	Sergipe	7	49	56	3	13	16	-	-	-	4	35	39	12	65	77	26	162	188	13,80%
Norte	Acre	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	5	5	0,00%
Norte	Amapá	-	8	8	-	1	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	1	11	12	8,30%
Norte	Amazonas	9	42	51	2	17	19	-	-	-	3	22	25	10	87	97	24	168	192	12,50%
Norte	Pará	35	152	187	5	35	40	-	-	-	9	90	99	29	73	102	78	350	428	18,20%
Norte	Rondônia	4	12	16	-	4	4	-	-	-	-	4	4	8	25	33	12	45	57	21,10%
Norte	Tocantins	4	34	38	1	13	14	-	-	-	4	12	16	4	41	45	13	100	113	11,50%
Sudeste	Espírito Santo	30	143	173	6	32	38	-	1	1	14	103	117	27	142	169	77	421	498	15,50%
Sudeste	Minas Gerais	133	527	660	15	90	105	-	-	-	25	97	122	114	349	463	287	1.063	1.350	21,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	166	939	1.105	57	534	591	-	1	1	43	319	362	214	976	1.190	480	2.769	3.249	14,80%
Sudeste	São Paulo	614	2.658	3.272	139	794	933	1	47	48	143	621	764	510	1.525	2.035	1.407	5.645	7.052	20,00%
Sul	Paraná	193	601	794	51	137	188	-	7	7	104	296	400	198	371	569	546	1.412	1.958	27,90%
Sul	Rio Grande do Sul	147	463	610	31	145	176	-	1	1	124	575	699	212	459	671	514	1.643	2.157	23,80%
Sul	Santa Catarina	139	414	553	47	121	168	-	1	1	109	369	478	190	376	566	485	1.281	1.766	27,50%
<b>TOTAL</b>		<b>2.077</b>	<b>7.569</b>	<b>9.636</b>	<b>443</b>	<b>2.232</b>	<b>2.675</b>	<b>1</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>772</b>	<b>3.293</b>	<b>4.065</b>	<b>2.097</b>	<b>5.654</b>	<b>7.751</b>	<b>6.390</b>	<b>18.801</b>	<b>24.191</b>	<b>22,30%</b>