

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MATA  
 DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
 JULLIANO PALAZZO  
 LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS  
 RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
 ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 18 de setembro de 2013.

**Ao**

**Governo do Estado do Maranhão**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/MOHAVE**

**COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

MOHAVE				
UF	ESTADO	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
AC	Acre	0	0	0
AL	Alagoas	8	1	9
AM	Amazonas	6	4	10
AP	Amapá	0	0	0
BA	Bahia	13	3	16
CE	Ceará	12	5	17
DF	Distrito Federal	22	12	34
ES	Espírito Santo	8	11	19
GO	Goiás	11	1	12
MA	Maranhão	17	10	27
MG	Minas Gerais	29	10	39
MS	Mato Grosso do Sul	5	3	8
MT	Mato Grosso	8	1	9

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

<b>PA</b>	Pará	4	0	4
<b>PB</b>	Paraíba	4	2	6
<b>PE</b>	Pernambuco	7	4	11
<b>PI</b>	Piauí	0	0	0
<b>PR</b>	Paraná	70	22	92
<b>RJ</b>	Rio de Janeiro	47	31	78
<b>RN</b>	Rio Grande do Norte	23	4	27
<b>RO</b>	Rondônia	3	1	4
<b>RR</b>	Roraima	0	0	0
<b>RS</b>	Rio Grande do Sul	68	16	84
<b>SC</b>	Santa Catarina	67	15	82
<b>SE</b>	Sergipe	10	5	15
<b>SP</b>	São Paulo	144	64	208
<b>TO</b>	Tocantins	6	3	9
<b>TOTAL</b>		<b>592</b>	<b>228</b>	<b>820</b>

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 18 de setembro de 2013.

**Ao**

**Governo do Estado do Maranhão**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 - Monte Castelo

São Luis - Maranhão

CEP 65.050-300 - Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Região	Estado	SOUL			CARENS			CARNIVAL			SORENTO (01/05/07 a 15/12/08)			SORENTO (24/10/09 a 24/04/11)			TOTAL			
		REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	REPARA DO	REPARA DO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	136	298	434	27	91	118	1	3	4	27	98	125	86	170	256	277	660	937	29,60%
Centro-Oeste	Goiás	151	147	298	15	27	42	-	-	-	35	70	105	133	133	266	334	377	711	47,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	41	35	76	3	19	22	-	-	-	12	16	28	46	28	74	102	98	200	51,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	20	21	44	7	11	18	-	-	-	14	32	46	30	29	59	71	96	167	42,50%
Nordeste	Alagoas	33	71	104	5	4	9	-	-	-	14	39	53	47	56	103	69	170	289	38,80%
Nordeste	Bahia	159	266	425	21	40	61	-	-	-	36	86	122	139	163	302	355	555	910	39,00%
Nordeste	Ceará	45	84	129	5	13	18	-	-	-	13	55	68	34	55	89	97	207	304	31,90%
Nordeste	Maranhão	48	81	129	2	11	13	-	-	-	12	62	74	44	78	122	106	232	338	31,40%
Nordeste	Parabíba	24	48	72	6	11	17	-	-	-	12	55	67	31	58	89	73	172	245	29,80%
Nordeste	Pernambuco	81	197	278	13	35	48	-	-	-	14	57	71	84	115	199	192	405	597	32,20%
Nordeste	Piauí	16	18	34	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	25	46	37	44	81	45,70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	43	45	88	3	13	16	-	-	-	70	109	179	61	63	124	177	230	407	43,50%
Nordeste	Sergipe	11	45	56	3	13	16	-	-	-	5	34	39	23	54	77	42	146	188	22,30%
Norte	Acre	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	5	5	0,00%
Norte	Amapá	-	8	8	-	1	1	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	11	12	8,30%
Norte	Amazonas	12	39	51	3	16	19	-	-	-	3	22	25	16	81	97	34	158	192	17,70%
Norte	Para	66	121	187	6	34	40	-	-	-	12	87	99	43	59	102	127	301	428	29,70%
Norte	Rondônia	4	12	16	1	3	4	-	-	-	4	4	4	10	23	33	15	42	57	26,30%
Norte	Tocantins	5	33	38	2	12	14	-	-	-	5	11	16	6	39	45	18	95	113	15,90%
Sudeste	Espirito Santo	47	126	173	10	28	38	-	-	-	24	93	117	45	124	169	126	372	498	25,30%
Sudeste	Minas Gerais	197	483	680	24	81	105	-	-	-	34	88	122	155	308	463	410	940	1.350	30,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	247	858	1.105	93	498	591	-	-	-	75	287	362	302	888	1.190	717	2.532	3.249	22,10%
Sudeste	São Paulo	838	2.434	3.272	191	742	933	6	42	48	185	579	764	687	1.338	2.035	1.917	5.136	7.052	27,20%
Sul	Paraná	273	521	794	65	123	188	1	6	7	132	268	400	262	307	569	733	1.225	1.968	37,40%
Sul	Rio Grande do Sul	191	419	610	55	121	176	-	1	1	179	520	699	285	386	671	710	1.447	2.157	32,90%
Sul	Santa Catarina	182	371	553	57	111	168	-	1	1	140	338	478	237	329	566	618	1.150	1.766	34,90%
<b>TOTAL</b>		<b>2.870</b>	<b>6.766</b>	<b>9.636</b>	<b>617</b>	<b>2.058</b>	<b>2.675</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>1.053</b>	<b>3.012</b>	<b>4.065</b>	<b>2.838</b>	<b>4.913</b>	<b>7.751</b>	<b>7.386</b>	<b>16.805</b>	<b>24.191</b>	<b>30,60%</b>