



**GM do Brasil**

General Motors do Brasil Ltda.  
Av. Indianópolis, 3096  
Bloco A – 2º andar  
Planalto Paulista – São Paulo  
SP – Brasil  
CEP 04062-003

São Paulo, 16 de dezembro de 2013.

Aos  
**Órgãos de Defesa do Consumidor**

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 03 de dezembro, *recall* para inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e instalação de protetor no cabo da bateria dos veículos S10 e Trailblazer diesel, modelo 2014.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

**Paula Hodas**

Advogada – Departamento Jurídico

# GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

**LUIZ MOAN YABIKU JR.**  
DIRETOR  
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 03 de dezembro de 2013.  
RG-066/13

Exma. Senhora  
**Dra. Juliana Pereira da Silva**  
Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor  
Ministério da Justiça - MJ  
Brasília – DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Sa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 4.002 veículos Chevrolet S10 e Trailblazer diesel modelo 2014, fabricados entre 25 de janeiro de 2013 e 02 de outubro de 2013.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassis dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e instalação de protetor no cabo da bateria.

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet S10 e Trailblazer diesel 2014	De EC400001 a EC415117	25/01/2013 até 02/10/2013	4.002

Recebido em 03/12/2013  
Secretaria Nacional do Consumidor  
Ministério da Justiça

O serviço é necessário devido à possibilidade de atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, o que pode danificar a capa isoladora do cabo e provocar curto-circuito. Este curto-circuito pode ocasionar desligamento involuntário do motor e incêndio no compartimento do motor, com riscos de colisão do veículo e de queimadura aos seus ocupantes e a terceiros.

A eventual substituição do cabo da bateria e instalação de protetor no cabo da bateria serão realizadas gratuitamente por meio da Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet em todo o território nacional, com início de atendimento aos clientes a partir de 06 de dezembro de 2013.

Atendendo o disposto na Portaria MJ nº. 487/2012, encaminhamos para sua melhor apreciação os seguintes documentos:

- Informações de Campanha 06/2013;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Informamos, ainda, que também estamos comunicando a campanha ao DENATRAN.

Certos de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Exa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente

  
**Luiz Moan Yabiku Jr.**

## INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 06/2013

### CAMPANHA PARA INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DO CABO DA BATERIA E PARA INSTALAÇÃO DE PROTETOR NO CABO DA BATERIA DOS VEÍCULOS CHEVROLET S10 E TRAILBLAZER DIESEL MODELO 2014

#### Identificação da Montadora:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)  
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900  
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários  
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112  
CNPJ nº 59.275.792/0001-50  
Telefone: 0800-702-4200  
[www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

#### Identificação do Fornecedor:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)  
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900  
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários  
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112  
CNPJ nº 59.275.792/0001-50  
Telefone: 0800-702-4200  
[www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

#### Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet S10 e Trailblazer Diesel 2014	De EC400001 a EC415117	25/01/2013 até 02/10/2013	4.002

### **Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:**

Conforme quadro anexo. No que diz respeito aos veículos identificados como "em trânsito" no referido quadro, a GM do Brasil esclarece que são assim classificados aqueles que, ao momento do lançamento da campanha, se encontravam nos pátios da GM do Brasil ou a caminho das Concessionárias. A totalidade destes veículos deverá obrigatoriamente ter o cabo da bateria inspecionado e eventualmente substituído, bem como receber a instalação de protetor no cabo da bateria, antes da entrega aos clientes.

### **Países para os quais os veículos foram exportados:**

Os veículos S10 e Trailblazer envolvidos nesta campanha foram exportados para a Argentina e Paraguai, num total de 1.632 veículos para a Argentina e de 87 veículos para o Paraguai.

### **Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:**

Análises realizadas pela GM do Brasil detectaram uma variação na posição de montagem do ramal do alternador, componente que integra o cabo da bateria. A montagem do cabo da bateria em posição incorreta ocasiona o atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, podendo danificar a capa isoladora do cabo e provocar curto-circuito. Este curto-circuito pode ocasionar o desligamento involuntário do motor e incêndio no compartimento do motor, com riscos de colisão do veículo e de queimadura aos seus ocupantes e a terceiros.

### **Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:**

Em 27 de setembro de 2013, a GM do Brasil recebeu a informação de uma Concessionária Chevrolet de que um veículo S10 Diesel 2014 havia apresentado um curto-circuito no cabo da bateria na região de contato com o suporte da bandeja da bateria, sem quaisquer danos a terceiros.

Após a análise das peças, a GM do Brasil identificou que o curto-circuito foi causado pelo contato indevido do cabo da bateria com uma aresta metálica do suporte da bandeja da bateria. Diante desse fato, imediatamente a GM do Brasil iniciou uma série de investigações e análises internas na planta de montagem dos veículos S10 e Trailblazer e detectou que alguns veículos ano-modelo 2014, com motorização diesel, apresentaram variação na posição de montagem do cabo da bateria.

Com a confirmação de que a variação na posição de montagem poderia permitir o contato do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, foram realizadas simulações dessa condição em veículos de teste e constatou-se a possibilidade de ocorrência de um princípio de chama, dependendo da intensidade do curto-circuito.

As análises também se concentraram na investigação das propriedades dos materiais que compõem o cabo da bateria e o seu sistema de isolamento, bem como dos componentes existentes próximos à região de potencial curto-circuito, para identificar o risco de propagação da chama e de qualquer possibilidade de incêndio no compartimento do motor.

Testes realizados em laboratório confirmaram essa possibilidade.

Os veículos da linha S10 e Trailblazer Diesel, modelo 2014 que podem apresentar variação na posição de montagem do cabo da bateria foram fabricados pela GM do Brasil entre 25 de janeiro de 2013 e 02 de outubro de 2013, no total de 4.002 veículos.

Em razão dos resultados das investigações, a GM do Brasil concluiu no último dia 22 de novembro pela necessidade de realização de uma campanha de recall para inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e para instalação de protetor no cabo da bateria dos veículos Chevrolet S10 e Trailblazer Diesel modelo 2014, com numeração de chassis e datas de fabricação identificados no quadro acima.

#### **Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:**

A GM do Brasil não tem conhecimento, até o momento, de nenhuma ocorrência de acidentes relacionados à possibilidade de atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, nos veículos envolvidos nesta campanha. De toda forma, a GM do Brasil tem conhecimento, até o momento, de dois casos com princípio de incêndio no compartimento do motor relacionados ao assunto em questão.

O primeiro caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil em 07 de outubro de 2013 e ocorreu na cidade de Sapucaia do Sul, Estado do Rio Grande do Sul. A alegação do consumidor à Concessionária Chevrolet foi de princípio de incêndio no compartimento do motor de um veículo S10 Diesel 2014, sem a ocorrência de acidente e de dano à integridade física do condutor. A providência adotada foi de substituição dos componentes danificados. Seguem abaixo os dados do condutor do veículo em questão:

Nome completo: Esliel Stropper

CPF: 186.995.450-53

Endereço: Rua Luis Pasteur, 6505 – Bairro Capão da Cruz – CEP: 93226-450 - Sapucaia do Sul/RS

Telefone: (51) 3473-3612

O segundo caso chegou ao conhecimento da GM do Brasil em 19 de novembro de 2013 e ocorreu na cidade de Goiânia, Estado de Goiás. A alegação do consumidor à Concessionária Chevrolet foi de princípio de incêndio no compartimento do motor de um veículo S10 Diesel 2014, sem a ocorrência de acidente e de dano à integridade física do condutor. A providência adotada foi de substituição dos componentes danificados. Seguem abaixo os dados do condutor do veículo em questão:

Nome completo: José Romualdo da Silva

CPF: 124.396.651-34

Endereço: Avenida Afonso Pena, 1.422 – Jardim Vila Pompéia – CEP: 4685730 – Goiânia/GO

Telefone: (62) 3259-1261



A GM do Brasil não tem conhecimento de processos judiciais decorrentes destes eventos até o momento.

### **Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:**

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

### **Plano de Atendimento ao Consumidor:**

Data de início

da veiculação : 04 de dezembro de 2013, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início

do atendimento : 06 de dezembro de 2013, mediante agendamento prévio.

Locais de

Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de

Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

Duração Média

do Atendimento: O tempo estimado para o serviço é de 1 (uma) hora. O serviço é gratuito.

Validade:

180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

### **Informações adicionais:**

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do *site* da GM do Brasil na Internet: [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br), assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.



**CABO DA BATERIA****S10 / TRAILBLAZER DIESEL 2014****TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO**

Estado		S10	TRAILBLAZER	TOTAL
AC	Acre	9	0	9
AL	Alagoas	20	4	24
AM	Amazonas	61	7	68
AP	Amapá	6	2	8
BA	Bahia	192	14	206
CE	Ceará	95	3	98
DF	Distrito Federal	77	3	80
ES	Espírito Santo	48	4	52
GO	Goiás	405	4	409
MA	Maranhão	85	3	88
MG	Minas Gerais	230	6	236
MS	Mato Grosso do Sul	208	1	209
MT	Mato Grosso	252	4	256
PA	Pará	98	4	102
PB	Paraíba	72	16	88
PE	Pernambuco	153	10	163
PI	Piauí	112	4	116
PR	Paraná	371	17	388
RJ	Rio de Janeiro	53	1	54
RN	Rio Grande do Norte	9	5	14
RO	Rondônia	48	1	49
RR	Roraima	3	0	3
RS	Rio Grande do Sul	188	9	197
SC	Santa Catarina	194	4	198
SE	Sergipe	33	1	34
SP	São Paulo	625	20	645
TO	Tocantins	43	0	43
Em trânsito		140	25	165
<b>TOTAL</b>		<b>3.830</b>	<b>172</b>	<b>4.002</b>



# GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), dezembro de 2013.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GIM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos S10 e Trailblazer Diesel 2014, fabricados de 25 de janeiro de 2013 a 02 de outubro de 2013, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet a partir de 06 de dezembro de 2013, para a inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e para a instalação de protetor no cabo da bateria.


O serviço é necessário devido à possibilidade de atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, o que pode danificar a capa isoladora do cabo e provocar curto-circuito. Este curto-circuito pode ocasionar desligamento involuntário do motor e incêndio no compartimento do motor, com riscos de colisão do veículo e de queimadura aos seus ocupantes e a terceiros.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone **0800-702-4200** ou pelo *site* "[www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)".

Cordialmente,

 Edgar Lourençon  
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

**PLANO DE MÍDIA**

**CABO DA BATERIA - S10 - TRAILBLAZER DIESEL 2014**

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
<b>TELEVISÃO - 04/12/2013</b>				
Record	Jornal da Record	20h00	60"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	60"	1
<b>Total</b>				<b>2</b>
<b>RÁDIO - 04/12/2013</b>				
CBN	Jornal da CBN - 1ª edição	06h00 às 09h00	60"	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	60"	1
<b>Total</b>				<b>2</b>
<b>JORNAL - 04/12/2013</b>				
São Paulo (SP)	Agora	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Zero Hora	indeterminado	2 col X 21.5 cm	1
	O Sul	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Salvador (BA)	Correio	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Recife (PE)	Jornal do Comércio	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Velho (RO)	O Diário da Amazônia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Boa Vista (RR)	Folha da Boa Vista	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col X 20 cm	1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória	indeterminado	2 col X 20,57 cm	1
Aracaju (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col X 19,8 cm	1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col X 21,5 cm	1
Joinville (SC)	Jornal Notícias do Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
<b>Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV</b>			<b>R\$ 452.278,29</b>	

COMUNICADO DE RECALL  
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS  
DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Marca e Modelo do Veículo	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET S10 e Trailblazer Diesel 2014	25 de janeiro de 2013 a 02 de outubro de 2013	EC400001 a EC415117



**Data do início do atendimento:** a partir de 06/12/2013, mediante agendamento prévio.

**Local de atendimento e agendamento do serviço:** Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

**Componente envolvido:** cabo da bateria.

**Razões técnicas:** possibilidade de atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, o que pode danificar a capa isoladora do cabo e provocar curto-circuito.

**Riscos:** desligamento involuntário do motor e incêndio no compartimento do motor, com riscos de colisão do veículo e de queimadura aos seus ocupantes e a terceiros.

**Solução:** inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e instalação de protetor no cabo da bateria.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

**Verifique se o seu veículo está envolvido**  
na Central de Relacionamento Chevrolet  
0800-702-4200  
ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)



## CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em TV)

### COMUNICADO

#### A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos CHEVROLET S10 e Trailblazer Diesel 2014, a entrar em contato a partir de 06 de dezembro de 2013 com a Rede Chevrolet, para agendar a inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e a aplicação de protetor no cabo da bateria.

O serviço é necessário devido à possibilidade de atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, o que pode danificar a capa isoladora do cabo e provocar curto-circuito. Este curto-circuito pode ocasionar desligamento involuntário do motor e incêndio no compartimento do motor, com riscos de colisão do veículo e de queimadura aos seus ocupantes e a terceiros.



Marca e Modelo do Veículo	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET S10 e Trailblazer Diesel 2014	25 de janeiro de 2013 a 02 de outubro de 2013	EC400001 a EC415117

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

**Verifique se o seu veículo está envolvido**  
na Central de Relacionamento Chevrolet  
0800-702-4200  
ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)



## CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

### COMUNICADO

#### **A General Motors do Brasil**

convoca os proprietários dos veículos CHEVROLET S10 e Trailblazer Diesel 2014, chassis EC400001 a EC415117, fabricados no período de 25 de janeiro de 2013 a 02 de outubro de 2013, a entrar em contato a partir de 06 de dezembro de 2013 com a Rede Chevrolet, para agendar a inspeção e eventual substituição do cabo da bateria e a aplicação de protetor no cabo da bateria.

O serviço é necessário devido à possibilidade de atrito do cabo da bateria com uma aresta metálica da bandeja da bateria, o que pode danificar a capa isoladora do cabo e provocar curto-circuito. Este curto-circuito pode ocasionar desligamento involuntário do motor e incêndio no compartimento do motor, com riscos de colisão do veículo e de queimadura aos seus ocupantes e a terceiros.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 1 (uma) hora.

**Verifique se o seu veículo está envolvido**  
na Central de Relacionamento Chevrolet  
0800-702-4200



ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)