

Porto Alegre, 23 de janeiro de 2012.

**PROCON ESTADUAL DE MARANHÃO – PROCON/MA**  
**Avenida Getúlio Vargas, n. 1908, Monte Castelo, CEP 65020-300 – São Luís/MA**

## **PROGRAMA VOLUNTÁRIO DE REPOSIÇÃO**

### **TETOS SOLARES WEBASTO H700**

#### **Relatório final dos tetos solares Webasto H700**

Prezado Coordenador Executivo do PROCON:

**WEBASTO SISTEMAS DE CONFORTO LTDA.**, doravante denominada simplesmente “Webasto”, em cumprimento ao disposto no artigo 5º da Portaria MJ nº 789 de 24 de Agosto de 2011, e em continuidade ao programa voluntário de substituição de tetos solares Hollandia série H700, vem neste ato apresentar o relatório final da campanha de chamamento aos consumidores.

A Webasto adotou várias medidas e diligências para informar o maior número possível de clientes a fim de substituir os tetos solares potencialmente afetados.

Nesse sentido, a Webasto especialmente promoveu uma ampla campanha de mídia. Esta campanha de mídia incluiu a publicação de anúncios em jornais de ampla circulação, como O Estado de São Paulo, Correio Brasiliense e Zero Hora em suas edições de Domingo de 10/10/2010, bem como na televisão (Rede Record: veiculação no programa Fala Brasil em 22/12/2010 às 09h12min) e no rádio (Rede CBN: veiculação em 23/12/2010 às 13h04min), conforme comprovações já realizadas perante esse órgão.

Além disso, a Webasto contactou diretamente seus consumidores por meio do envio de correspondências, contatos telefônicos e e-mails na medida em que os dados de contato estavam disponíveis. A Webasto conseguiu rastrear 56 clientes com produtos potencialmente afetados. Todos esses 56 clientes foram diretamente contactados. Todavia, muitos clientes jamais responderam. Dos clientes que responderam ao programa voluntário de reposição da Webasto, muitos reportaram que não estavam

MUNLIB01/MUNSPOL/437980.4

POA#301287\_v1



enfrentando nenhum problema com seus tetos solares e que “não tinham tempo” e, portanto, rejeitaram a substituição.

Não obstante, um total de 32 painéis de vidro para reposição já foram enviados para os distribuidores em todos os estados da Federação com produtos potencialmente afetados para viabilizar o programa de substituição. Até o momento, do número total de 193 tetos solares Webasto H700 possivelmente afetados, 18 clientes já tiveram seus tetos solares substituídos. Na planilha que segue abaixo podem ser encontrados os números atualizados por estado da Federação:

<b>Estado</b>	<b>Painéis de vidro remetidos</b>	<b>Painéis de vidro substituídos</b>
AM	1	1
SP	6	5
MG	1	1
DF	6	4
RS	2	0
RJ	11	4
MT	2	1
BA	1	0
PB	2	2
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>18</b>

Os tetos solares de todos os clientes que participaram do programa voluntário de reposição da Webasto foram imediatamente substituídos.

Considerando esses fatos, a Webasto concluiu que, em relação à submissão de relatórios de acompanhamento às autoridades, seu programa voluntário de reposição está completo.

Finalmente, a Webasto reitera que nenhum incidente de desprendimento de teto solar que tenha causado lesões ou danos ocorreu no Brasil.

A Webasto submete este relatório final do programa voluntário de reposição de tetos solares e declara que permanecerá à disposição de todos os clientes que eventualmente requeiram a substituição de tetos solares potencialmente afetados, nos termos da Portaria 789/2001.

Por fim, informa que permanece mantendo diretamente informado o DPDC – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos ou outras diligências necessárias.

Cordialmente,

**Vitor Lourenço Simão de Castro**

**OAB/RS n. 68.967**

**Roberta Feiten Silva**

**OAB/RS n. 50.739**