



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Matriz  
Quadra 01, módulo 33, parte, Distrito Mineral-Industrial de Catalão - DIMIC  
Catalão/GO, CEP 75701-970  
Filial  
Av. das Nações Unidas, 19.667, mezanino - Vila Almeida  
São Paulo/SP, CEP 04795-100

São Paulo, 10 de dezembro de 2012.

Ao

PROCON São Luiz-MA

Av. Getulio Vargas nº 1908 - Monte Castelo

São Luiz-MA

A/C

Sr. Técnico de Defesa do Consumidor

Fundação PROCON - São Luiz-MA

Ref.: DPDC SDE/MJ – Processo de Chamamento número 08012.012538/2010

Recall – Inspeção e/ou Substituição Parafuso de fixação dos espelhos retrovisores externos.

Veículos: SX4 – fabricados entre 31/maio/2007 e 22/setembro/2009

Início da Campanha: 15/12/2010

Prezados Senhor:

A SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S.A., estabelecida na na Quadra 01, módulo 33, parte do Distrito Mineral-Industrial de Catalão - DIMIC, Catalão/GO, CEP 75701-970 inscrita no CNPJ/MF nº 04.463.193/0001-78, doravante denominada simplesmente Suzuki Veículos, vem por meio desta, com fundamento no artigo 4º da Portaria 789/2001 do Ministério da Justiça, informar que não houve mudança de "status" do andamento do Plano de Chamamento em epígrafe desde nossa última informação em 12 de abril deste ano.

Apresentamos, a seguir, o quadro demonstrativo da campanha em 10 de dezembro de 2012.



Impresso em



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Matriz  
Quadra 01, módulo 33, parte, Distrito Mineral-Industrial de Catalão - DIMIC  
Catalão/GO, CEP 75701-970

Filial  
Av. das Nações Unidas, 19.667, mezanino - Vila Almeida  
São Paulo/SP, CEP 04795-100

### Veículos Atendidos por Estado da Federação:

Estado	Sigla	SX4 07-08-09	
		Afetado <sup>1</sup>	Atendido <sup>2</sup>
ACRE	AC	0	0
ALAGOAS	AL	0	0
AMAZONAS	AM	4	4
AMAPÁ	AP	0	0
BAHIA	BA	0	0
CEARÁ	CE	8	8
DISTRITO FEDERAL	DF	15	15
ESPIRITO SANTO	ES	0	0
GOIÁS	GO	0	0
MARANHÃO	MA	0	0
MINAS GERAIS	MG	10	9
MATO GROSSO DO SUL	MS	0	0
MATO GROSSO	MT	0	0
PARÁ	PA	6	6
PARAÍBA	PB	1	1
PERNAMBUCO	PE	5	5
PIAUI	PI	0	0
PARANÁ	PR	0	0
RIO DE JANEIRO	RJ	17	17
RIO GRANDE DO NORTE	RN	9	9
RONDONIA	RO	0	0
RORAIMA	RR	0	0
RIO GRANDE DO SUL	RS	10	10
SANTA CATARINA	SC	7	6
SERGIPE	SE	0	0
SÃO PAULO	SP	62	59
TOCANTINS	TO	0	0
<b>TOTAL GERAL AFETADO</b>		<b>154</b>	<b>149</b>
<b>TOTAL GERAL ATENDIDO</b>		<b>97%</b>	

Atenciosamente,

**Alexandre A. Zuccato**  
CPF: 117.741.708-17  
SVB Automotores do Brasil S/A.  
Peças e Serviços

  
\_\_\_\_\_  
**SVB Automotores do Brasil S/A.**

<sup>1</sup> Veículos faturados pela SVB

<sup>2</sup> Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

