

São Paulo, 18 de junho de 2012.

**PROCON ESTADUAL/MA**

**A/C Sr. Kleber José Trinta Moreira Lopes**

**Superintendente**

Rua Egito, nº 207, Centro

São Luís – MA

CEP 65.010-190


**Ref.: Chamamento voluntário – “Recall” – C4, C4 Pallas**

Prezado Kleber José Trinta Moreira Lopes,

Encaminhamos tempestivamente a Vossa Senhoria a via original da petição com a manifestação relativa ao assunto em epígrafe, cuja via digitalizada já fora encaminhada por e-mail (doc.01), em estrita observância ao artigo 2º da Lei Federal n.º 9.800/99.

Ficamos à disposição para os eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Cordialmente,



**Luiza Rossingnoli**

Departamento Jurídico

PSA Peugeot Citroën

Tel: 55 11 3411 1853

luiza.rossingnoli@mpsa.com

**DOC.01**  
**E-MAIL DE**  
**ENCAMINHAMENTO DE**  
**PROTOCOLO**

## **LUIZA ROSSINGNOLI - U425243**

**De:** LUIZA ROSSINGNOLI - U425243  
**Enviado em:** quarta-feira, 20 de junho de 2012 15:51  
**Para:** 'procon@procon.ma.gov.br'  
**Cc:** MARCELO ANGELI - U418006; DANIEL FERRI - U425365; WILIAN ESTEVES - U173368  
**Assunto:** PROCON MARANHÃO - RECALL C4, C4 PALLAS - CIENTIFICAÇÃO ACERCA DO PROTOCOLO REALIZADO PERANTE O DPDC  
**Anexos:** Atos Constitutivos.pdf; Procuração.pdf; Protocolo DPDC\_Chamamento Recall C4\_C4 Pallas.pdf; Substabelecimento.pdf; Chamamento voluntário – "Recall" – C4, C4 Pallas.pdf

Prezado Kleber José Trinta Moreira Lopes,

**PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA**, vem pelo presente e-mail informar Vossa Senhoria que, em atendimento à sua política de segurança e satisfação dos clientes, e com fulcro nas normas insertas nos artigos 10, do Código de Defesa do Consumidor, e 2º, da Portaria nº 487/2012, do Ministério da Justiça:

(i) comunicar que protocolizou junto ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), na data de **18.06.2012**, petição de comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário (**vide anexo**), envolvendo a detecção de inconformidade posicional na instalação de itens que compõe a estanqueidade do compartimento do motor, sendo possivelmente afetados os seguintes veículos:

<b>MODELO</b>	<b>PERÍODO DE FABRICAÇÃO</b>	<b>NÚMERO DO CHASSIS</b>
C4 Pallas	28/12/2006 a 21/12/2011	de 7G502811 a CG533700
C4	08/07/2008 a 20/12/2011	de 9G519039 a CG533839

(ii) informar que apresentará a este órgão relatórios bimestrais contendo o número de veículos atendidos no âmbito deste *recall*, nos termos da Portaria n.º 487/2012 do Ministério da Justiça.

(iii) informar que, ato contínuo ao envio do presente e-mail, procederá com o encaminhamento a este órgão da documentação e petições em sua via original pelo correio.

Sendo o que nos cumpria para momento, ficamos à disposição para o necessário.

Cordialmente,

CLASSIFICATION							
1	internal use	2	restricted	3	confidential	4	secret

Luiza ROSSINGNOLI  
**PSA Peugeot Citroën Automóveis do Brasil Ltda**  
Departamento Jurídico  
SG/DAJ/JAL/BRA/ADI

"Essa mensagem é destinada exclusivamente ao seu destinatário e pode conter informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional ou cuja divulgação seja proibida por lei. É vedada transmissão ou que seja dado conhecimento de seu conteúdo a terceiros, que não seus destinatários. O uso não autorizado de tais informações é proibida e estará sujeito às penalidades cabíveis."

T: 55 11 3411-1853  
[luzia.rossignoli@mpsa.com](mailto:luzia.rossignoli@mpsa.com)