

São Paulo, 23 de Janeiro de 2013.

Ao  
Ministério da Justiça  
Secretaria Nacional do Consumidor  
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC  
Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

CC – PROCON

**ASSUNTO:** Campanha para inspeção e, quando necessário, substituição dos braços superiores da suspensão dianteira direita e esquerda do modelo Honda TRX 420 Four Trax.

Prezado Senhor,

Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a **MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sediada a Rua Juruá, 160 – Distrito Industrial – Manaus – AM - CEP 69075-120, sob CNPJ 04.337.168/0001-48 e Inscrição Estadual 06.200.256-2, vem encaminhar o relatório parcial depois de decorridos **60 dias** do início da campanha. Esclarece que o mesmo contém a quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento distribuídos pelos Estados da Federação.

A campanha para inspeção e, quando necessário, substituição dos braços superiores da suspensão dianteira direita e esquerda foi iniciada em 26 de novembro de 2012 com os proprietários dos quadriciclos modelo Honda TRX 420 Four Trax, ano modelo 2011 e 2012, comercializadas no Brasil, fato informado a este órgão em 12 de novembro de 2012, sob Processo de chamamento No. 08012.009032/2012.

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



**Paulo Henrique Neves**  
Gerente de Serviços Pós Venda

**Moto Honda da Amazônia Ltda.**

FÁBRICA: Rua Juruá, 160 – Dist. Ind. Marechal Castelo Branco – C.P. 324 – Manaus – AM – CEP 69075-120  
MORUMBI: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090  
ANHANGUERA: Rodovia Anhanguera km 24,2 – Galpão 3 – Bairro Jaraguá – Distrito Perus – SP – CEP 05276-000  
INDAIATUBA: Av. Comendador Santoro Mironi, 1460 – Distrito Industrial – Indaiatuba – SP – CEP 13347-300  
SUMARÉ: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7B – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13170-190  
RECIFE: Av. Dr. José Rufino, 955 – Areias – Recife – PE CEP 50780-000



Relatório atualizado em 22/01/2013.

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	45	1,74%	6	13,33%
AL	88	3,40%	4	4,55%
AM	20	0,77%	0	0,00%
AP	6	0,23%	0	0,00%
BA	371	14,34%	51	13,75%
CE	94	3,63%	9	9,57%
DF	36	1,39%	2	5,56%
ES	45	1,74%	7	15,56%
GO	43	1,66%	3	6,98%
MA	217	8,39%	12	5,53%
MG	109	4,21%	6	5,50%
MS	36	1,39%	0	0,00%
MT	91	3,52%	4	4,40%
PA	112	4,33%	3	2,68%
PB	21	0,81%	2	9,52%
PE	207	8,00%	14	6,76%
PI	13	0,50%	5	38,46%
PR	95	3,67%	4	4,21%
RJ	147	5,68%	3	2,04%
RN	29	1,12%	1	3,45%
RO	38	1,47%	6	15,79%
RR	19	0,73%	1	5,26%
RS	127	4,91%	11	8,66%
SC	131	5,06%	3	2,29%
SE	54	2,09%	5	9,26%
SP	389	15,04%	32	8,23%
TO	4	0,15%	1	25,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.587</b>	<b>100,00%</b>	<b>195</b>	<b>7,54%</b>

### Moto Honda da Amazônia Ltda.

FÁBRICA: Rua Juruá, 160 – Dist. Ind. Marechal Castelo Branco – C.P. 324 – Manaus – AM – CEP 69075-120

MORUMBI: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090

ANHANGUERA: Rodovia Anhanguera km 24,2 – Galpão 3 – Bairro Jaraguá – Distrito Perus – SP – CEP 05276-000

INDAIATUBA: Av. Comendador Santoro Mironi, 1460 – Distrito Industrial – Indaiatuba – SP – CEP 13347-300

SUMARÉ: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7B – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13170-190

RECIFE: Av. Dr. José Rufino, 955 – Areias – Recife – PE CEP 50780-000