

São Paulo, 06 de fevereiro de 2013.

Ao
Ministério da Justiça
Secretaria Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

C/C – PROCON

ASSUNTO: Campanha para substituição de componentes do sistema de travamento das portas dianteiras do modelo Honda CR-V.

Prezado Sr.,


Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem encaminhar o relatório final depois de decorridos **180 dias** do início da campanha, contendo:

- A quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento, em termos globais e distribuídos pelos Estados da Federação;
- As justificativas e respectivas ações para o percentual de consumidores ainda não atendidos;
- Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento;

A campanha foi iniciada em 13 de agosto de 2012 com os proprietários dos automóveis CR-V, ano modelo 2012 comercializados no Brasil, fato informado a este órgão e protocolado em 20 de julho de 2012, sob processo de chamamento No. 08012.007574

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Marco Vinicius Berzaghi
OAB/SP 131.685

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090
Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

HONDA

Atualizado até dia 05/02/2013

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos reparados	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	26	0,23%	21	80,77%
AL	61	0,55%	36	59,02%
AM	59	0,53%	43	72,88%
AP	12	0,11%	6	50,00%
BA	173	1,56%	88	50,87%
CE	103	0,93%	41	39,81%
DF	259	2,33%	167	64,48%
ES	107	0,96%	90	84,11%
GO	169	1,52%	127	75,15%
MA	17	0,15%	13	76,47%
MG	536	4,83%	378	70,52%
MS	77	0,69%	39	50,65%
MT	84	0,76%	57	67,86%
PA	132	1,19%	87	65,91%
PB	37	0,33%	25	67,57%
PE	221	1,99%	189	85,52%
PI	12	0,11%	9	75,00%
PR	491	4,42%	384	78,21%
RJ	914	8,23%	612	66,96%
RN	48	0,43%	42	87,50%
RO	60	0,54%	39	65,00%
RR	14	0,13%	13	92,86%
RS	315	2,84%	230	73,02%
SC	283	2,55%	188	66,43%
SE	31	0,28%	16	51,61%
SP	6841	61,63%	5.845	85,44%
TO	18	0,16%	10	55,56%
TOTAL	11.100	100,00%	8.795	79,23%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

A justificativa e respectiva ação para o percentual de consumidores ainda não atendidos:

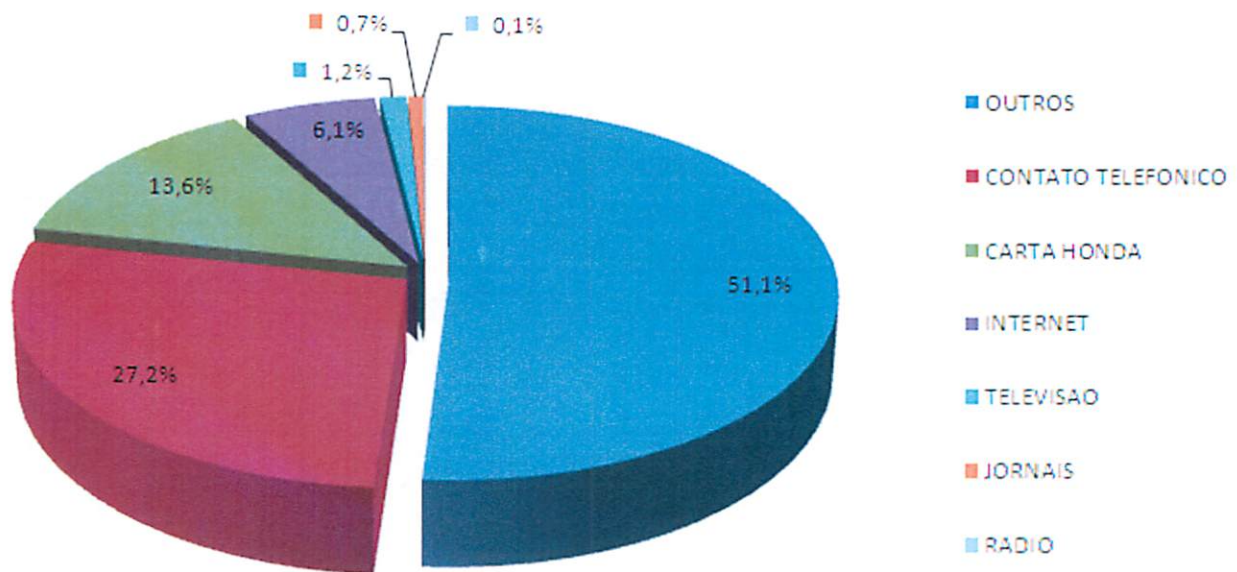
Os consumidores foram devidamente cientificados na forma descrita na Portaria 487/2012 do MJ, além da carta (mala direta), envio de mensagens SMS e pela internet.

Os consumidores que atenderam ao chamamento tiveram seus veículos reparados. No entanto, em relação aos que não atenderam ao chamamento, não sabe a fabricante precisar quais as razões exatas que explicam tal fenômeno, ficando ressalvada a possibilidade de que parte dos consumidores afetados não puderam ser localizados, além de outras causas possíveis.

A campanha de chamamento se encontra encerrada, porém, o atendimento para o eventual reparo se encontra em pleno vigor e, assim, permanecerá até o atendimento total dos veículos envolvidos.

- Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento:

Forma de conhecimento dos consumidores



Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903