

HONDA

São Paulo, 10 de agosto de 2012.

À
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Campanha para reparação ou, quando aplicável, substituição do interruptor dos faróis do modelo Honda CR-V

Prezado Sr.,

Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a Honda Automóveis do Brasil Ltda., sediada a Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP - CEP 04710-090, sob CNPJ 01.192.333/0001-22 e Inscrição Estadual 671.080.173.110, vem encaminhar o relatório parcial depois de decorridos **120 dias** do início da campanha. Esclarece que o mesmo contém a quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento distribuídos pelos Estados da Federação.

A campanha foi iniciada em 16 de abril de 2012 com os proprietários dos automóveis CR-V, ano modelo 2002 a 2004 comercializados no Brasil, fato informado a este órgão e protocolado em 02 de abril de 2012, sob processo de chamamento No. 08012.002169/2012-19.

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Marcos Paulo Monteiro
Gerente de Serviços Pós Venda

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090
Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

HONDA

Atualizado até dia 10/08/2012

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos reparados	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	0	0,0%	0	0,0%
AL	1	0,6%	1	100,0%
AM	1	0,6%	0	0,0%
AP	0	0,0%	0	0,0%
BA	8	4,8%	0	0,0%
CE	0	0,0%	0	0,0%
DF	2	1,2%	1	50,0%
ES	2	1,2%	0	0,0%
GO	0	0,0%	0	0,0%
MA	0	0,0%	0	0,0%
MG	2	1,2%	0	0,0%
MS	1	0,6%	0	0,0%
MT	1	0,6%	0	0,0%
PA	4	2,4%	1	25,0%
PB	0	0,0%	0	0,0%
PE	1	0,6%	0	0,0%
PI	0	0,0%	0	0,0%
PR	5	3,0%	3	60,0%
RJ	15	9,1%	2	13,3%
RN	0	0,0%	0	0,0%
RO	0	0,0%	0	0,0%
RR	0	0,0%	0	0,0%
RS	11	6,7%	1	9,1%
SC	8	4,8%	1	12,5%
SE	1	0,6%	0	0,0%
SP	102	61,8%	16	15,7%
TO	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	165	100,0%	26	15,8%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 3, Prédio 6A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio 7A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio 7A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903