



AR QUALISOFT
Certificação Digital
Autoridade de Registro credenciada e ICP-Brasil



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(S)

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integridade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 08/05/2018

Dados do Documento

Tipo de Documento: Relatório de recall
Referência: Recall STIHL HSA - 12º relatório bimestral
Situação: Vigente / Ativo
Data de Criação: 08/05/2018
Validade: 08/05/2018 até indeterminado
Hash Code do Documento: 3F29CED85F55AE44C8BE18DC457442E53A477021FD0A8BDA569B63C504E8D6

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte)	Relacionamento	CPF	Assinado?	Aprovado?	Aceito?	SMS?	Data/Hora	Serial Certificado	ICP-Brasil?
Representante STIHL	87.235.172/0001-22 - STIHL	006.295.670-18	✓				08/05/2018 17:09:23	6541CC90BA876F93	✓
Zugno									
Felipe Ziegler									



Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): 11FKW-WPTTO-CDXDL-X4NQE



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da AR-Qualisoft, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/R5 68.616

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

2. Incidentes Reportados

devidos:

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo

UF	Total produtos comercializados	Estoque da STIHL	TOTAL
AL	1	1	100,00%
SE	2	2	100,00%
PB		2	0,00%
PI		3	0,00%
MA	3	4	75,00%
TO	4	6	66,67%
RN	6	7	85,71%
PE	7	7	100,00%
ES	8	9	88,89%
CE	9	11	81,82%
AM	9	11	81,82%
AC	10	15	66,67%
RO	19	21	90,48%
MT	22	23	95,65%
MS	15	24	62,50%
PA	22	29	75,86%
DF	16	30	53,33%
GO	26	32	81,25%
RJ	33	52	63,46%
BA	40	54	74,07%
MG	49	65	75,38%
SC	92	113	81,42%
	810	1098	73,77%
	810	810	100,00%
	1620	1908	84,91%

CÓPIAAv. São Borja, 3000
93032-524 – São Leopoldo
RS – BRASIL
Telefone: 0055 51 3579 9856
E-mail: juridico@stihl.com.br

São Leopoldo, 07 de maio de 2018.

Ref.: 12º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall**CÓPIA**

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos aproximadamente dois anos desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 810 (oitocentos e dez) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 73.77% (setenta e três vírgula setenta e sete por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 84,91% (oitenta e quatro vírgula noventa e um por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	162	68,35%
RS	219	164	74,89%
PR	121	91	75,21%