

São Paulo, 10 de dezembro de 2015.

À **Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – MA**

Rua do Egito, 207 – Centro

CEP: 65010-190 – São Luís – Maranhão


Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário  
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 2 de dezembro de 2015, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,



**MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS  
LTDA.**

Gustavo Lorenzi de Castro  
OAB/SP 129.134



**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE  
GMBH**

Beatriz Valente Felitte  
OAB/SP 258.434

Faint, illegible text in the upper left quadrant of the page.

Faint, illegible text in the middle left quadrant of the page.

Faint, illegible text in the lower left quadrant of the page.

Faint, illegible text in the upper right quadrant of the page.

Faint, illegible text in the middle right quadrant of the page.

Faint, illegible text in the lower right quadrant of the page.

SEI N° 08012.005575/2015-86

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA  
CESCON

São Paulo, 24 de novembro de 2015.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC  
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T  
Edifício Sede 5º andar, Sala 520  
70064-900 – Brasília – DF

MJ/SENACON  
RECEBI O ORIGINAL  
Às: 14:58 hs  
Em: 02/12/15  
Ass: J. Almeida

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha  
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH (“RBH”) e da MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL (“MABE”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 209 (duzentas e nove) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 7 (sete) estão sendo reparadas; (ii) 201 (duzentas e um) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 1 (uma) foi descartada pelo próprio consumidor.

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório periódico. É

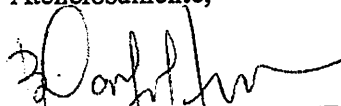


evidente, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos.

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,



**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH**

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434



**MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL**

Gustavo Lorenzi de Castro

OAB/SP 129.134

Sold appliances		Registered		Discarded		Repair in process		Repair completed	
São Paulo	2.868	126	4,39%	1	0,03%	4	0,14%	121	4,22%
Rio de Janeiro	445	45	10,11%			5	1,12%	40	8,99%
Espírito Santo	44	1	2,27%					1	2,27%
Minas Gerais	119	5	4,20%					5	4,20%
Goiás	103	1	0,97%					1	0,97%
Mato Grosso	12		0,00%						0,00%
Matto Grosso do Sul	12	1	8,33%					1	8,33%
Distrito Federal	63	7	11,11%					7	11,11%
Rio Grande do norte	5	1	20,00%					1	20,00%
Amazonas	67		0,00%						
Pará	24		0,00%						
Acre									
Rondônia	1		0,00%						
Roraima									
Ceará	49		0,00%						
Bahia	67		0,00%						
Sergipe	2		0,00%						
Alagoás	9		0,00%						
Pernambuco	12		0,00%						
Maranhão	62		0,00%						
Piauí	2		0,00%						
Paraná	163	3	1,84%					3	1,84%
Santa Catarina	429	5	1,17%			1	0,23%	4	0,93%
Rio Grande do Sul	277		0,00%						
Paraná	21		0,00%						
Tocantins	5		0,00%						
<b>Total Brazil</b>	<b>4.861</b>	<b>195</b>	<b>4,01%</b>	<b>1</b>	<b>0,02%</b>	<b>10</b>	<b>0,21%</b>	<b>184</b>	<b>3,79%</b>