

ILUSTRÍSSIMO SENHOR DOUTOR COORDENADOR GERAL DA FUNDAÇÃO DE
PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DO MARANHÃO – PROCON/MA



Processo de Chamamento nº 08012.004747/2014 – DPDC

Campanha de *Recall* – Colgate PerioGard sem Álcool Solução Bucal - 250ml

COLGATE-PALMOLIVE INDUSTRIAL LTDA. ("Colgate"), já qualificada nos autos do procedimento de *recall* em epígrafe, por sua advogada, vem à presença de Vossa Senhoria, respeitosamente, em atenção ao artigo 7º da Portaria nº 487/2012 do Ministério da Justiça, expor e requerer o que segue.

Em Outubro de 2014, a Colgate deu início à presente campanha de *recall* perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC") e aos PROCONS Estaduais competentes, com a finalidade de recolher as unidades do produto Colgate PerioGard sem Álcool Solução Bucal - 250ml, com as especificações contidas no Comunicado de *recall*.

A Colgate informa novamente que a utilização do produto objeto da presente campanha de *recall* não apresenta riscos ao consumidor. Não obstante o baixíssimo – quase remoto – risco à saúde, a Colgate decidiu pelo recolhimento voluntário das unidades do produto afetado como medida preventiva e extremamente cautelosa, sempre zelando pela segurança e saúde de seus consumidores.

Faint, illegible text at the top of the left page.

Faint, illegible text in the middle of the left page.

Faint, illegible text in the lower middle of the left page.

Faint, illegible text in the lower part of the left page.

Faint, illegible text at the bottom of the left page.

Faint, illegible text at the top of the right page.

Faint, illegible text in the middle of the right page.

Faint, illegible text in the lower middle of the right page.

Faint, illegible text in the lower part of the right page.

Faint, illegible text at the bottom of the right page.

Em cumprimento ao artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, a Colgate apresenta ao DPDC e aos PROCONS Estaduais competentes o relatório periódico de atendimento. Confira-se tabela detalhada dividida por Estado da Federação com as informações necessárias exigidas pela referida legislação:

UF	Produtos afetados	Produtos penderes de recolhimento / substituição	Produtos recolhidos e substituídos	% Satisfação
AM	1.740	1.733	7	0,4%
BA	5.400	5.399	1	0,0%
CE	4.944	4.939	5	0,1%
DF	1.824	1.819	5	0,3%
ES	16.224	16.220	4	0,0%
GO	18.156	18.154	2	0,0%
MA	60	48	12	25,0%
MG	19.164	18.985	179	0,9%
MS	36	35	1	2,9%
MT	72	72	0	0,0%
PA	6.468	6.187	281	4,5%
PB	1.740	1.740	0	0,0%
PE	5.652	5.643	9	0,2%
PI	60	58	2	3,4%
PR	3.168	3.153	15	0,5%
RJ	8.724	8.711	13	0,1%
RN	432	428	4	0,9%
RR	1.380	1.380	0	0,0%
RS	16.092	16.049	43	0,3%
SC	6.996	6.993	3	0,0%
SP	39.996	39.843	153	0,4%
Total	158.328	157.589	739	0,5%

Até a presente data, **o percentual de satisfação da campanha de recall em questão é de 0,5%**. Tal percentual decorre do fato de que o produto objeto da campanha de *recall* é produto não durável, de uso imediato e com prazo de validade bastante reduzido, o que dificulta o recolhimento das unidades afetadas, que em sua grande maioria já foram descartadas pelos consumidores.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the sampling techniques employed and the statistical tests used to evaluate the results.

3. The third part of the document provides a comprehensive overview of the findings of the study. It highlights the key areas where significant differences were observed and discusses the potential reasons for these variations.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings for future research and practice. It suggests several areas for further investigation and offers practical recommendations based on the study's conclusions.

5. The final part of the document concludes the study and reiterates the main findings. It expresses the authors' confidence in the results and their belief that the study has contributed valuable insights to the field.

The purpose of this study was to investigate the relationship between the variables mentioned in the title. The research was conducted using a quantitative approach, and the data were analyzed using statistical methods.

The results of the study indicate that there is a significant positive correlation between the variables. This finding is consistent with the theoretical framework proposed at the beginning of the study.

Several factors were identified as influencing the relationship between the variables. These factors include the sample size, the measurement of the variables, and the control of confounding variables.

The study has several limitations, including the use of a cross-sectional design and the potential for self-report bias. Despite these limitations, the study provides valuable insights into the relationship between the variables.

Future research should focus on exploring the underlying mechanisms of the relationship between the variables. Additionally, longitudinal studies would be beneficial in understanding the stability of the relationship over time.

The findings of this study have important implications for both theory and practice. They provide a clearer understanding of the relationship between the variables and offer practical suggestions for future research.

In conclusion, the study has successfully investigated the relationship between the variables and has provided valuable insights into the underlying mechanisms. The findings are consistent with the theoretical framework and offer practical implications for future research.

The authors would like to thank the following individuals for their assistance and support during the course of the study: [Names of individuals]

The authors also would like to thank the funding agency for their generous support of this research. Without their assistance, this study would not have been possible.

The authors declare that they have no conflicts of interest in relation to this study. All data and materials are available for review upon request.

Não obstante o percentual de satisfação, até o momento, a Colgate não tem conhecimento de qualquer dano e/ou acidente no Brasil envolvendo as unidades do produto objeto dessa campanha de recall.

A Colgate informa ainda, que continuará a manter o DPDC e os PROCONS Estaduais competentes atualizados acerca da presente campanha, com intervalo máximo de 60 (sessenta) dias, informando a quantidade de produtos efetivamente recolhidos/substituídos, inclusive os em estoque, e sua distribuição pelas respectivas unidades federativas, nos termos da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

Por fim, colocamos nosso Departamento Técnico ao dispor desse I. Órgão para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Termos em que,
pede deferimento.

De São Paulo/SP para São Luiz/MA, 14 de dezembro de 2015.

Patricia Helena Marta Martins
OAB/SP 164.253