



Maringá, 23 de julho de 2014.

À

Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON
Ministério da Justiça
Att: Dra. Alessandra de Almeida Camargo C. Oliveira.
Esplanada dos Ministérios, Bloco T,
Palácio da Justiça Raymundo Faoro, Sala 522.
Brasília – DF
CEP 70064-900

Ref.: Atendimento à Notificação Nº 461/2014CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ

Chamamento Voluntário nº 08012.00317/2013-14

Prezada senhora.

Em atendimento à notificação supramencionada, registramos abaixo as tratativas realizadas para solução de cada uma delas:

(I) Quantidade de produtos envolvidos no Processo de Chamamento e sua distribuição geográfica por estado da Federação:

Registramos que o total de produtos com as falhas identificadas perfaz o montante de 3.557 (*três mil quinhentos e cinquenta e sete*) unidades distribuídas da seguinte forma:

- Bahia: 295 unidades;
- Goiás: 708 unidades;
- Maranhão: 316 unidades;
- Pará: 535 unidades;
- Paraná: 1073 unidades;
- Santa Catarina: 223 unidades;
- Tocantins: 407 unidades.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.



(ii) **Adequado Aviso de Risco, nos termos do artigo 5º da r. Portaria:**

O aviso de Risco será apresentado em televisão, rádio, jornal e internet com o seguinte conteúdo:

COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DA BICICLETA MEGA BIKE ARO 16

A Mandarinino & Andrade Ltda. convoca os proprietários da bicicleta MEGA BIKE ARO 16, adquiridas entre janeiro e dezembro de 2011, para que retirem o produto do contato com a criança, pois faltam informações no manual de instrução e há risco de falha na frenagem por defeito nas alavancas de freio, na fixação do guidão que pode se soltar e nas rodas laterais que podem se deformar, desequilibrando o usuário.

Todas as falhas podem causar a queda e dano físico ao usuário.

Entrem em contato pelo telefone 0800-600-7975 para a substituição ou reembolso.

A medida é gratuita.

**Informações
0800-600-7975**



www.megabike.com.br

(iii) **Adequado Plano de Mídia nos termos do artigo 3º da r. Portaria:**

Neste ponto, contratamos a empresa Certimétro Prestação de Serviços Empresariais Ltda., (**anexo A**) na cidade de São Paulo para realizar todos os arranjos e contratos necessários para a realização do plano de mídia em caráter nacional.



Nesta esteira, ficou decidido que o plano de mídia será realizado em nível nacional da seguinte forma:

- 1 inserção de 30 segundos na Rede TV, no período da manhã, durante o programa Morning Show, que irá ao ar em 31 de julho de 2014.
- 1 inserção de 30 segundos na Rádio Bandeirantes que irá ao ar também em 31 de julho de 2014, entre 6:00 horas e 19:00 horas.
- 1 Anúncio de 9,6 cm X 8 cm no jornal O Globo que será publicado em 24 de julho de 2014, no Caderno País.
- 1 vídeo produzido para o site Youtube que será publicado até 28 de julho de 2014 e tem caráter permanente (pesquisa: RECALL MEGA BIKE ARO 16).
- Constará no site da empresa www.megabike.com.br um link RECALL destinado somente a este chamamento voluntário.

(iv) Os custos de veiculação da campanha, de modo individual:

O custo de toda a campanha ficou em **R\$20.795,00** (vinte mil, setecentos e noventa e cinco reais) distribuídos da seguinte:

1 – Certimétrico Prestação de Serviços Empresariais: Assessoria contratada para adequar todo nosso chamamento voluntário, bem como nosso plano de mídia. É a responsável pela contratação de todos os serviços destinados a veiculação de mídia em rádio e televisão, com os valores já incorporados nos honorários. – Valor: **R\$10.500,00** (dez mil e quinhentos reais) (Anexo A)

2 – Produção do vídeo e chamada no rádio: O custo de produção dos chamados ficou em **R\$3.580,00** (três mil, quinhentos e oitenta reais).



3 – Jornal O Globo: Para a mídia impressa, a Certimétrô indicou que a publicação fosse realizada no Jornal O Globo, por conta do alcance nacional.

Desta forma, a publicação em mídia impressa do chamamento será publicado em 24 de julho de 2014 e o custo total deste anuncio é de **R\$6.715,00** (*seis mil setecentos e quinze reais*).

Ainda a tempo, solicitamos a compreensão de V.Sa. em relação aos comprovantes de veiculação de nosso chamamento voluntário que, como serão publicados entre amanhã (24/07/2014) e a próxima quinta feira (31/07/2014), ainda não estão em nosso poder.

Contudo, todos os esforços estão sendo realizados e o filme que será transmitido em rede nacional de rádio e TV já consta no YouTube, bastando pesquisar por **RECALL MEGABIKE ARO 16** e o anúncio que será publicado já consta no item (ii) desta resposta.

Ainda assim, registramos que após a veiculação em rádio e televisão que ocorrerá em 31 de julho de 2014, todos os comprovantes serão encaminhados a esta Senacon.

Sendo só o que nos cabe apresentar no momento, contamos com a compreensão de V.Sa. e colocamo-nos à disposição para qualquer eventual dúvida.

Atenciosamente.

Mandarino & Andrade Ltda.

Misael Mandarino