

DECATHLON

RECALL DE PRODUTO



A empresa Decathlon convoca os consumidores do produto Lanterna de Cabeça OnNight 410, de forma gratuita, a solicitar o devido reembolso.

Descrição do defeito: foi identificado em 1 (um) caso que a bateria super aqueceu durante o processo de recarga.

Descrição do risco apresentado: o superaquecimento da bateria durante a recarga, pode gerar fogo, o que gera risco potencial de queimadura aos usuários.

Início do atendimento: 17 de Setembro de 2019.

Medidas preventivas: cessar imediatamente o uso do produto e buscar uma de nossas lojas ou a central de atendimento.

MODELOS	MARCA	NOME DO PRODUTO	PERÍODO DE FABRICAÇÃO
8485678, 8302506, 8364850 e 8503711	KALENJI & GEONAUTE	Lanterna de Cabeça OnNight 410	18 de Fevereiro de 2014 a 20 de Setembro de 2018

Para solicitação de reembolso, dirija-se a qualquer loja Decathlon ou entre em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente Esportista.

Telefone: (11) 3003 1414 ou 0800 747 1414 (RJ)

De Segunda à Sábado, das 9h às 18h.

Chat e Email, de Segunda à Sábado, das 9h às 22h.

www.decathlon.com.br/atendimento



DECATHLON

RECALL DE PRODUTO



A empresa Decathlon convoca os consumidores do produto Lanterna de Cabeça OnNight 410, de forma gratuita, a solicitar o devido reembolso.

Descrição do defeito: foi identificado em 1 (um) caso que a bateria super aqueceu durante o processo de recarga.

Descrição do risco apresentado: o superaquecimento da bateria durante a recarga, pode gerar fogo, o que gera risco potencial de queimadura aos usuários.

Início do atendimento: 17 de Setembro de 2019.

Medidas preventivas: cessar imediatamente o uso do produto e buscar uma de nossas lojas ou a central de atendimento.

MODELOS	MARCA	NOME DO PRODUTO	PERÍODO DE FABRICAÇÃO
8485578, 8302506, 8364850 e 8503711	KALENJI & GEONAUTE	Lanterna de Cabeça OnNight 410	18 de Fevereiro de 2014 a 20 de Setembro de 2018

Para solicitação de reembolso, dirija-se a qualquer loja Decathlon ou entre em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente Esportista.

Telefone: (11) 3003 1414 ou 0800 747 1414 (RJ)

De Segunda à Sábado, das 9h às 18h.

Chat e Email, de Segunda à Sábado, das 9h às 22h.

www.decathlon.com.br/atendimento

