



Estilo de Vida!

J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Jundiaí, 27 de Janeiro de 2014

Ao
Procon Estadual do Maranhão

A/C: Luiza de Fátima Amorim Oliveira

Ref.: Processo de Chamamento nº 08012.006677/2012-76

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08012.006677/2012-76 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, **esclarecendo que atendemos 412 motocicletas**, correspondente a 32% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																											
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR	AC	AP	TO	TOTAL
GSX-R1000	233	26	20	15	10	30	0	4	15	21	0	2	3	2	16	3	1	1	2	3	3	0	0	0	0	2	0	412

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Thais Nogueira Rezende/Fernanda de Toledo Risi Bombonati



J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

Jundiaí, 30 de Janeiro de 2014

Ao
Procon Estadual do Maranhão

A/C: Luiza de Fátima Amorim Oliveira

Ref.: Processo de Chamamento nº 08012.004666/2013

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08012.006677/2012-76 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, esclarecendo que atendemos 422 motocicletas GSX R750 e correspondente a 0,039% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica. esclarecendo que atendemos 170 motocicletas GSX R1000 e correspondente a 0,015% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																										TOTAL	
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR	AC	AP		TO
GSX-R750	189	29	40	10	24	25	5	5	31	14	1	0	11	1	13	9	0	0	0	6	4	5	0	0	0	0	0	422
GSX-R1000	83	7	19	8	6	13	1	0	13	5	0	1	5	0	3	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	170

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,



 J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
 Thais Nogueira Rezende/Fernanda de Toledo Risi Bombonati

HONDA

São Paulo, 23 de janeiro de 2014.

Ao
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

ASSUNTO: Relatório parcial de campanha de recall para a substituição do interruptor principal de comando dos vidros elétricos do modelo Honda FIT, ano/modelo 2004 a 2008.

Prezado Sr.,

Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem encaminhar o relatório periódico depois de decorridos **120 dias** do início da campanha. Esclarece que o mesmo contém a quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento, distribuídos pelos Estados da Federação.

A campanha supracitada foi iniciada em 01 de outubro de 2013 com os proprietários dos automóveis Honda FIT, ano/modelo 2004 a 2008, comercializados no Brasil, fato informado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor e protocolado em 27 de setembro de 2013, sob processo de chamamento No. 08012.004207/2013-59.

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



Rodrigo Castelli
Supervisor de Serviços

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090
Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

HONDA

Atualizado até dia 22/01/2014

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos reparados	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	208	0,11%	33	15,87%
AL	998	0,54%	93	9,32%
AM	1922	1,04%	72	3,75%
AP	2	0,00%	0	0,00%
BA	3721	2,02%	187	5,03%
CE	2482	1,35%	92	3,71%
DF	5144	2,79%	789	15,34%
ES	3402	1,85%	352	10,35%
GO	2107	1,14%	209	9,92%
MA	1191	0,65%	42	3,53%
MG	9066	4,92%	1.074	11,85%
MS	1685	0,91%	183	10,86%
MT	855	0,46%	63	7,37%
PA	2808	1,52%	99	3,53%
PB	1165	0,63%	83	7,12%
PE	3128	1,70%	235	7,51%
PI	665	0,36%	12	1,80%
PR	6941	3,76%	804	11,58%
RJ	19094	10,36%	1.333	6,98%
RN	1297	0,70%	85	6,55%
RO	844	0,46%	66	7,82%
RR	2	0,00%	0	0,00%
RS	7217	3,91%	883	12,24%
SC	5107	2,77%	319	6,25%
SE	644	0,35%	37	5,75%
SP	102618	55,65%	11.957	11,65%
TO	73	0,04%	9	12,33%
TOTAL	184.386	100%	19.111	10,36%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 3, Prédio 6A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio 7A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio 7A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903