

São Paulo, 03 de fevereiro de 2014.

PROCON Estadual do Maranhão

Rua Felipe, nº 207 - Centro - São Luis

CEP 65011-100

Ref.: Recall - Chery

Prezados Senhores,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda. ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Rua Franz de Castro Holwarth, nº 57, sala 203, CEP 012327-696, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55, tel. 11-4602-9700, nos autos do Processo de Chamamento nº 08012.008051/2012-02, por meio de seu representante, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 7, inciso I, da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, do Ministério da Justiça, e ao artigo 3, da Portaria Conjunta Nº 69, de 15 de dezembro de 2012, do Departamento Nacional de Registro de Veículos - DENATRAN (em conjunto, "Portarias"), a Chery Brasil apresenta relatório preliminar de atendimento aos reparos dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (doc. 1), atualizado até a presente data informando a quantidade de veículos reparados pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelas unidades federativas.

A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em benefício dos interessados/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e às portarias e permanece à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.
p.p: Luis Francisco Curi

Recall nº				
PROCESSO DPDC		08012.008051/2012-02		
Descrição resumida		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) para o modelo Cielo		
Modelo		Cielo		
Estados	Sigla	Afetados	Atendidos	Percentual
Acre	AC	30	8	26,7%
Alagoas	AL	30		0,0%
Amazonas	AM	29		0,0%
Amapa	AP	33		0,0%
Bahia	BA	121	22	18,2%
Ceará	CE	52	12	23,1%
Distrito Federal	DF	171	65	38,0%
Espírito Santo	ES	100		0,0%
Goias	GO	56		0,0%
Maranhão	MA	56		0,0%
Minas Gerais	MG	231	24	10,4%
Mato Grosso do Sul	MS	32		0,0%
Matro Grosso	MT	38	4	10,5%
Pará	PA	62	9	14,5%
Paraíba	PB	20	2	10,0%
Pernanbuco	PE	26		0,0%
Piauí	PI	33	16	48,5%
Paraná	PR	249		0,0%
Rio de Janeiro	RJ	568	6	1,1%
Rio Grande do Norte	RN	40		0,0%
Rondônia	RO	22		0,0%
Roraima	RR	5		0,0%
Rio Grande do Sul	RS	219	11	5,0%
Santa Catarina	SC	287	53	18,5%
Sergipe	SE	26		0,0%
São Paulo	SP	1.172	100	8,5%
Tocantins	TO	22	6	27,3%
TOTAL		3.730	338	9,1%

08012.008051/2012-02		
Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) e junta do conjunto de escapamento (T11-1205311) para o modelo Tiggo		
Tiggo		
Afetados	Atendidos	Percentual
54	14	25,9%
106		0,0%
46		0,0%
39		0,0%
260	37	14,2%
182	27	14,8%
477	177	37,1%
154		0,0%
148		0,0%
90		0,0%
510	52	10,2%
75		0,0%
65	5	7,7%
72	31	43,1%
123	12	9,8%
107		0,0%
69	38	55,1%
484	1	0,2%
1.579	36	2,3%
124		0,0%
30	15	50,0%
12		0,0%
790	57	7,2%
591	142	24,0%
52		0,0%
2.427	266	11,0%
66	7	10,6%
8.732	917	10,5%

	TIGGO	CIELO	Qtdd Total	Concessionária
DF	84	28	112	DALI COM. VEIC. LTDA
MG	6	4	10	YUAN MOTORS COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA
MG	2	0	2	AUTO INVEST COM.VEIC. LTDA
PI	8	6	14	SHENZHEN VEIC. LTDA
RS	12	1	13	ATLÂNTIDA VEÍCULOS LTDA
SC	23	7	30	GERAÇÃO MOTORS LTDA
SC	3	1	4	GLOBO CHERY COM.VEIC.LTDA
SC	13	15	28	GERACAR COM.VEIC.LTDA
SP	20	14	34	AUTO TASTALDI VEICULOS LTDA
SP	4	8	12	DAPEVEL DISTR. VEICULOS LTDA
SP	19	9	28	FREELANE COM. VEIC. LTDA
SP	10	2	12	AVENIR VEICULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA
SP	2	1	3	SHANGHAI COM.AUT.LTDA
SP	2	3	5	AMUR COM.VEIC.LTDA
			307	

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	77	17,7%
NORDESTE	1.517	166	10,9%
CENTRO OESTE	1.150	264	23,0%
SUDESTE	6.741	484	7,2%
SUL	2.620	264	10,1%
TOTAL	12.462	1.255	10,1%



