

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MOVEL S.A.	05423963			136
OI MOVEL				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		53	12	65
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Venda enganosa		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		6	0	6
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		4	2	6
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
EQUATORIAL MARANHÃO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	06272793			122
EQUATORIAL MARANHÃO				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		35	44	79
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	3	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	3	11

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	06274757			113
CAEMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		52	35	87
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	3	8
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			101
OI FIXO				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	1	8
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		16	0	16
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	3	37
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	1	6
Cobrança indevida.		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04184779			87
BRADESCARD				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		38	17	55
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Venda casada		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	4	9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
BRK AMBIENTAL - MARANHÃO SA	21480265			69
BRK AMBIENTAL - MARANHÃO SA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		33	23	56
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			63
BANCO BRADESCO SA				
Venda casada		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	1	3
Crédito Consignado		1	3	4
Cobrança indevida.		12	23	35
FACULDADE PITÁGORAS	03239470			55
PITÁGORAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	5	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		6	16	22
Cobrança indevida.		1	1	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			55
Publicidade enganosa		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Produto com vício		12	7	19
Produto causou danos materiais		0	1	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	3	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
TIM S.A.	02421421			48
TIM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		28	2	30
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BANCO PAN S/A	59285411			44
BANCO PANAMERICANO S/A				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança indevida.		12	12	24
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Crédito Consignado		2	2	4
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
GRUPO CLARO BRASIL	40432544			38
CLARO/EMBRATEL/NET/NEXTEL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	6	15
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			33
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		15	8	23
SUPERINTENDÊNCIA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			32
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
WHIRLPOOL S.A	59105999			32
MULTIBRAS - BRASTEMP E CONSUL				
Produto com vício		29	2	31
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			31
CALHAU (MA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
OUIDORIA BANCO DO BRASIL				
Crédito Consignado		0	3	3
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	10	15
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	13530973			30
NOVO MUNDO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		17	1	18
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	03995515			27
Oferta enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		7	2	9
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Venda casada		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
VIA VAREJO S/A - LOJAS FÍSICAS	33041260			24
CASAS BAHIA/PONTO FRIO-LOJAS FÍSICAS/ EXTRA -SITE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Produto com vício		10	2	12
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			22
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		15	1	16
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			22
LATAM AIRLINES BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			21
DECOLAR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
DECOLAR.COM MATRIZ				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
TELEFONICA BRASIL S.A	02558157			20
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		9	1	10
Venda enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INNOVARE EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA	28527234			18
IMUGI EDUCACAO E TECNOLOGIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Cobrança indevida.		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			18
SKY				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Venda enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
I R 2 TREINAMENTO LTDA	34383846			17
PREPARA CURSOS ANJO DA GUARDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRONICO S.A	09358108			17
EXTRA.COM CASAS BAHIA.COM PONTOFRIO.COM BARATEIRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM.DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			16
MOTOROLA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto com vício		12	1	13
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS	09296295			15
AZUL LINHAS AÉREAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			15
BANCO DAYCOVAL				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TELECOMUNICAÇÕES NORDESTE LTDA	02995233			15
TVN				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			14
AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME				
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			13
ESMALTEC				
Produto com vício		10	0	10
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
INNOVARE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ENSINO E TREIN	02343378			13
GRACOM - ESCOLA DE EFEITOS VISUAIS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			12
BRADESCO CARTÕES				
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			12
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			11
MERCADOPAGO.COM				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOPAGO.COM MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			11
MULTILASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
SUPORTE ESTRELA SERVIÇOS E COMERCIO DE INFORM. SLZ	08933372			11
ESTRELA ASSISTENCIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto com vício		7	1	8
BANCO C6 CONSIGNADO S.A	61348538			10
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			10
ITAUCARD /CREDICARD				
Cobrança indevida.		5	1	6
Crédito Consignado		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			10
RCHLO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Produto com vício		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			10
IBYTE				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
IBYTE COMPUTADORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			9
ASSURANT SEGUROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90400888			9
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		2	3	5
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MIDWAY S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			9
MIDWAY				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07575651			9
GOL LINHAS AÉREAS - MATRIZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			8
123 MILHAS				
Valor da multa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DIGIO S.A.	27098060			8
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			8
CREDSYSTEM CRED-SYSTEM				
Cobrança indevida.		3	4	7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
FORT CENTER REFRIGERACAO LTDA	03238203			8
FORT CENTER				
Produto com vício		7	0	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			8
LOJAS AMERICANAS (LOJAS FÍSICA)				
Publicidade enganosa		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			8
MERCADO LIVRE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Publicidade enganosa		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			8
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	3	3
UNISÁOLUIS EDUCACIONAL LTDA	03186792			8
ESTÁCIO FACULDADE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			7
APPLE BRASIL				
Produto causou danos materiais		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BANCO BMG SA	61186680			7
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	17184037			7
BANCO BMB				
Cobrança indevida.		3	1	4
Crédito Consignado		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			7
CASH HOSPITALAR				
Cobrança indevida.		5	1	6
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CEUMA-ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR	23689763			7
UNICEUMA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA	10788677			7
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			7
HAPVIDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
HAPVIDA SAUDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M S GARROS ELETRO ELETRONICA	31403432			7
POWER TEC				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			7
LILIANI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			6
Produto com vício		1	0	1
AVON				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			6
OLE CONSIGNADO				
Crédito Consignado		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			6
BANCO FINASA / BMC				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
CARTAO DE TODOS SAO LUIS LTDA	31763224			6
CARTAO DE TODOS COHAB				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			6
CREFISA				
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			6
CVC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			6
ECT DR MA AG SAO LUIS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
F. W. REFRIGERACAO LTDA	41615196			6
F. W. REFRIGERACAO				
Produto com vício		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INOVARRE CURSOS TECNICOS LTDA - ME	22208702			6
GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			6
Produto com vício		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			6
ZURICH SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29309127			5
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			5
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			5
BRADESCO SAUDE S/A				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
CREDI-SHOP S/A - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉD	62895230			5
CREDISHOP				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			5
AOC (PHILIPS TV E AUDIO E VÍDEO E PRODUTOS AOC)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
IG CURSOS DE INFORMATICA LTDA	28860389			5
PREPARA CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			5
LG				
Produto com vício		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS S.A	03995515			5
Produto com vício		5	0	5
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			5
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ITAÚ BBA	17298092			4
BANCO ITAÚ BBA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07131760			4
BRABESCO PROMOTORA				
Crédito Consignado		1	3	4
C&A MODAS LTDA.	45242914			4
C & A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			4
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			4
EDITORA GLOBO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
I R TREINAMENTO LTDA	30276019			4
PREPARA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			4
LENOVO				
Venda enganosa		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			4
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANSO NEGREIROS & CIA LTDA	28893655			4
CASA DO CELULAR				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61189288			4
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OI S.A.	76535764			4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRASIL TELECOM SA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			4
Produto com vício		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PREPARA CURSOS SÃO LUÍS				4
PREPARA CURSOS SÃO LUÍS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			4
SELFIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SELFIT GOLDEN SHOPPING CALHAU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			4
VIRGINIA SURETY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			3
ANHANGUERA UNIDERP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			3
C&A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			3
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			3
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
E. D. OLIVEIRA COMERCIO E SERVICOS LTDA	07261543			3
E & D REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EXCELLENCE ENSINO SUPERIOR LTDA	13070540			3
FACULDADE ESCOLA DE NOGOCIOS EXCELLENCE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
F W REFRIGERAÇÃO				3
F W REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		3	0	3
FACTA FINANCEIRA S.A.				3
FACTA FINANCEIRA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			3
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	33318163			3
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		3	0	3
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
J. FEITOSA SILVA FILHO	05017606			3
LOJAS SANTA MARIA				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS SANTA MARIA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
JORDAN S. DA SILVA	34485731			3
CASA DO CELULAR				
Produto com vício		2	1	3
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO	73431686			3
ZUPPER VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
L MORAIS VAREJISTA EIRELI SUPERLAR	21334836			3
CASAS SAMPAIO - SUPER SAMPAIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LOJAS RENNER S.A.	92754738			3
LOJAS RENNER S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
RENNER				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			3
MAX MILHAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			3
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda casada		1	0	1
SAGA INDIANA COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICO	27885564			3
SAGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAGA - FILIAL				
Produto com vício		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA-SAO PAULO	00280273			3
Produto com vício		2	1	3
SEMP TCL MOBILIDADE LTDA	08649664			3
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		2	1	3
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - AÇAILÂNDIA MA	10790639			3
SAAE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			3
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIHOSE SERVIÇOS DE SAUDE LTDA	04083773			3
UNIHOSE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
3 A - MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA. - ME	07980793			2
UNILLAR				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
A POLITÉCNICA - A. P. MARTINS FILHO ME	05297070			2
A POLITÉCNICA - OFICINA ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	1	2
ALVORADA MOTOCICLETAS LTDA	05846703			2
ALVORADA MOTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ANJO DA GUARDA ODONTOLOGIA LTDA - ME	15525334			2
COIFEODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ATEX NET TELECOMUNICACOES LTDA	31296054			2
ATEX NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			2
BANCO BRADESCO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	0	1
BODYTECH SHOPPING DA ILHA	18653891			2
FORMULA TIJU FITNESS CENTER ACADEMIA DE GINASTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10625931			2
BOOKING.COM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRASIL CARD MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA	03130170			2
BRASIL CARD MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76492701			2
BRITÂNIA				
Produto com vício		2	0	2
BRUNA B.C OLIVEIRA & CIA LTDA-ME	26626030			2
ODONTO COMPANYY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			2
Produto com vício		2	0	2
CASA & TERRA IMOBILIARIA E ENGENHARIA LTDA	09479123			2
CASA & TERRA EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A	01959772			2
GRUPO WISER / WISE UP / GWUP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTA FE EIRELI - ME	02706152			2
FACULDADE SANTA FE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES R. N. ESCÓRCIO LT	13018958			2
AUTO ESCOLA ESCORCIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
CENTRO DE FORMACAO DE ENFERMAGEM ANA NERY LTDA	02335455			2
ANA NERI EDUCACAO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CFC PROATIVA	11360851			2
PROATIVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	21600988			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SÃO PAULO	61550836			2
Venda enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	2	2
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO				2
JOCKEY CONSORCIOS				
Venda enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	2	2
D S MACEDO & M A MILHOMEM LTDA	23864568			2
Produto com vício		2	0	2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59395061			2
DISAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
FERNANDES COMUNICAÇÕES LTDA	10243704			2
CASA DO CELULAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/	02732968			2
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HOSPITAL SAO DOMINGOS LTDA.	11006293			2
HOSPITAL SAO DOMINGOS				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.	05206385			2
HUGHESNET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INSTITUTO DE ENFERMAGEM FLORENCE NIGHTINGALE LTDA	03472695			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FRANCISCANO IESF	10187537			2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
J R TREINAMENTO LTDA - ME PREPARA CURSOS - COHAB	22834425			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
JM EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA ELETRÔNICA FONTENELLE(EF)	09100914			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JR & IMOBILIARIA E ENGENHARIA LTDA TERRA CASA IMOBILIARIA	07731315			2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
L.A.M. FOLINI - ME MUNDIAL EDITORA	07979729			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LIFE ODONTO EIRELI LIFE ODONTO	23263594			2
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A. LOCALIZA	16670085			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO L ADMINISTRADORA CARTÕES / LOJA MARISA	08262343			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M. SANTOS SILVA COMERCIO E SERVICOS SILVATECK	03689599			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. Produto com vício		1	1	2
NACIONAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS EIRELI	36520209			2
NACIONAL CONSÓRCIOS Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ODONTO COMPANY SHOPPING PATIO NORTE				2
NÃO USAR ESTE FORNECEDOR. BUSCAR O QUE TEM CNPJ Não cumprimento à oferta		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			2
PANASONIC Produto com vício		1	1	2
POTIGUAR MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	06778591			2
A POTIGUAR Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PRADO NEGREIROS & CIA LTDA	30227992			2
CASA DO CELULAR Produto com vício		1	1	2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			2
QUALICORP ADM DE BENEFICIOS Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RESIDENCIAL MARANATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	13525029			2
TERRACASA IMOBILIARIA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
RICARDO B. B. COSTA & CIA LTDA - ME	24950228			2
ODONTOCOMPANY ODONTO COMPANY SHOPPING PÁTIO NORTE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAGA NICE COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LT	17173777			2
SAGA RENAULT SAO LUIS Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAGAMAR SERVICOS, ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LT	28280665			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAGA Produto com vício		2	0	2
SAMSUNG - FERNANDES COMUNICAÇÕES LTDA CENTRO DE REPARO 0005286953 Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	2 2
SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO SONY Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	19115969	1 1	0 0	2 2
SUPERLAR COMÉRCIO VAREJISTA EIRELI CASAS SAMPAIO Produto com vício	21334836	1	0	2
SUPERLAR COMERCIO VAREJISTA EIRELI SUPER LAR Produto com vício	21334836	1	0	2
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA. Recusa injustificada em prestar serviço Cobrança indevida.	17895646	0 0	1 1	2 2
UBIRACY DE JESUS DE BRITO BRITO VIDRACARIA E SERRALHEIRIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	28713968	0 0	1 1	2 2
UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA UNIMED RIO Não cumprimento à oferta Recusa/mau atendimento	42163881	1 1	0 0	2 2
WIKI TELECOMUNICAÇÕES EIRELI WIKI TELECOM Cobrança indevida. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11509434	1 1	0 0	2 2
99 TECNOLOGIA LTDA 99 TECNOLOGIA LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	18033552	1	0	2
A. A. P. DA COSTA SA DEGRAUS SPORT SURF Cobrança indevida.	14245667	0	1	2
ACERTE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. - EPP ACERTE CONSORCIOS	91984633			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de consorcio		0	1	1
ACL ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA SMART FIT	30251894			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADMINISTRADORA GERAL DE ESTACIONAMENTOS S.A. INDIGO	86862208			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AFINZ CORRETORA DE SEGUROS S/A	40956800			1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
AGUAS DE NITEROI S/A AGUAS DE NITEROI S/A	02150336			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AIR EUROPA LINEAS AEREAS S/A AIR EUROPA	02204537			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALCANTARA SAT LTDA	25146241			1
Produto com vício		1	0	1
ALL MAQ ALL MAQ				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A ALLIANZ	61573796			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ALTO NIVEL CENTER MODAS LTDA - ME MARANATA	21089612			1
Produto com vício		1	0	1
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA. AMAZON.COM.BR	15436940			1
Produto com vício		0	1	1
AMERICAN EXPRESS ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEG LTDA AMERICAN EXPRESS	33111063			1
Cobrança indevida.		0	1	1
AMOR SAUDE SAO JOSE DE RIBAMAR LTDA AMOR SAUDE SAO JOSE DE RIBAMAR	33148864			1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
AMORIM COUTINHO ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA AMORIM COUTINHO ENGENHARIA	03214866			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ANDRE VILLACA 22215028840	35243157			1
SUPERA PROFISSIONALIZANTES E IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A	04310392			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANTONIO FELIPE DE LIMA E SILVA NETO COMERCIO	12271106			1
CASA SOCORRISTA				
Produto com vício		1	0	1
APOLO ENGENHARIA EIRELI				1
DVM SOLAR				
Produto com vício		1	0	1
ARAUJO E ALMEIDA SERVICOS LTDA - EPP	19196825			1
BITAL TELECOM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ARNO SA	61064978			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA	02839826			1
ALCATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO MONTE CRISTO CLUBE DE BENEFICIOS	28685330			1
MONTE CRISTO CLUBE DE BENEFICIOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
B&C FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	19978036			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B.A. LIMA MORAIS	17209898			1
DELICADA MODAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO C6 S.A.	31872495			1
BANCO C6 S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DA AMAZONIA	04902979			1
BANCO DA AMAZONIA Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			1
BANRISUL Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A	07237373			1
BNB Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			1
BANCO GMAC Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			1
HONDA Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			1
BANCO INTER S.A. Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO J. SAFRA S.A	03017677			1
BANCO J SAFRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A	03215790			1
BANCO TOYOTA Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A	10371492			1
BANCO YAMAHA Cobrança indevida.		1	0	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BEE TECNOLOGIA LTDA	29806297			1
BEE DELIVERY SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BILHETERIA DIGITAL				1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BILHETERIA DIGITAL PROMOCAO E ENTRETENIMENTO LTDA.	21689483			1
BILHETERIA DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			1
BLU DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
BNP PARIBAS CARDIF DO BRASIL				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			1
BIG BOMPREÇO SÃO LUÍS SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
BR MACHINE LOCACOES LTDA	09943635			1
BR MACHINE				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
BRADESCO SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
BRADESCO CAPITALIZACAO S/A	33010851			1
BRADESCO				
Crédito Consignado		0	1	1
BRADESCO S A	60746948			1
BANCO DO BRADESCO AGENCIA 0721				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO SAÚDE				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BRASLAR DO BRASIL LTDA	04016420			1
BRASLAR DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BROTHER INTERNACIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA	62202189			1
BROTHER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			1
NAGEM / QUIOSQUE MOTOROLA SHOPPING RIO ANIL				
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
C&A MODAS S.A. GOLDEN CALHAU	45242914			1
C&A MODAS S.A. GOLDEN CALHAU				
Produto com vício		0	1	1
CABAL BRASIL LTDA				1
CABAL BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CANOPUS CONSTRUCOES LTDA	06699029			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
CARLOS ANDRE SILVA DE SOUSA 66646294372	34380232			1
MV CONSTRUCOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA.	45543915			1
CARREFOUR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARTÃO DE TODOS				1
CARTÃO DE TODOS COHAB				
Venda enganosa		0	1	1
CASAS SAMPAIO EIRELI	08898867			1
CASAS SAMPAIO				
Produto com vício		1	0	1
CASSIA CRISTINA DE SOUZA SILVA 03782600304	27258092			1
MUNDO NERD SLZ				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
CASSIO COSTA DE ALMEIDA 02394269324	30707613			1
BODEGA GRILL DELIVERY				
Suspeita da pureza, composição do produto.		1	0	1
CBM - EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	11461481			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEBRAC Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVEST Crédito Consignado	92764489	1	0	1
CDC COMERCIO LTDA CASA DO CELULAR Produto com vício	31865723	1	0	1
CENTERFIX CENTERFIX Produto com vício		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED-FILIAL SÃO LUÍS Não cumprimento à oferta		1	0	1
CENTRO AUTOMOTIVO SAO JOSE PNEUS LTDA - ME AUTO PECAS E SERVICOS SAO JOSE Serviço em desacordo com norma/lei	14670852	1	0	1
CENTRO DE ENSINO SAO LUCAS LTDA CENTRO UNIVERSITARIO SAO LUCAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	84596170	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES EXEMPLAR LTDA-MA AUTO ESCOLA EXEMPLAR Cobrança indevida/abusiva	19969728	1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LAGO LTDA - ME AUTO ESCOLA SAO JOSE Cobrança indevida/abusiva	07071022	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES NOVA ALIANCA EIRE CFC NOVA ALIANCA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	26707723	0	1	1
CENTRO DE INTEGRAÇÃO E ASSISTÊNCIA AOS SERVIDORES CIASPREV SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	08071645	0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL LTDA COLÉGIO LITERATO Cobrança indevida/abusiva	15111564	1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL JOAO XXIII ESCOLA TECNICA JOAO XXIII Garantia - Descumprimento, prazo	06263539	0	1	1
CENTRO ELETRICO	07049976			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO ELETRICO Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO SORRIA CHAPADINHA LTDA CENTRO ODONTOLOGICO SORRIA CHAPADINHA Venda enganosa	29157916	1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO SORRIA CODO LTDA CENTRO ODONTOLOGICO SORRIA CODO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	33498378	0	1	1
CERAMICA CRISTOFOLETTI LTDA CERAMICA CRISTOFOLETTI Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	48173223	1	0	1
CEUMA-CENTRO UNIVERSITÁRIO DO MARANHAO UNICEUMA III Cobrança indevida/abusiva	23689763	1	0	1
CHARLES DAMIAO PEREIRA DE SOUSA JUNIOR CASA DO SMART Produto com vício	34364324	0	1	1
CHEVROLET CHEVROLET Cobrança indevida.		0	1	1
CHILLI BEANS /FROTA PINHEIRO COM ÓCULOS RELÓG LTDA CHILLI BEANS Vício do Produto/Serviço	07756716	1	0	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. Venda/Oferta/publicidade enganosa.	03502099	1	0	1
CIATECH TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA. CRESÇA BRASIL Venda casada	01367958	1	0	1
CIELO S.A. CIELO Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	01027058	1	0	1
CLINICA DENTARIA DO TRABALHADOR LTDA - ME CLINICA DENTARIA DO TRABALHADOR Danos pessoais ao consumidor	17325723	1	0	1
CLUBE SAÚDE E BEM ESTAR S/A Publicidade abusiva	11706265	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUBFIX REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIP. ELETRONIC	29309555			1
CLUBFIX PROTEÇÃO PARA CELULARES Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CMC GOMES MOVEIS E ELETRODOMESTICOS - ME	25426363			1
LOJAS MAISA Produto com vício		1	0	1
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	62798475			1
CONSORCIO NACIONAL CNK Venda enganosa		1	0	1
COBRAFIX COBRANÇA EXTRA JUDICIAL LTDA	00528935			1
COBRAFIX SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
COLEGIO BATISTA MARANHENSE	35563251			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMERCIAL BRASIL LOJAS LTDA	41500430			1
COMERCIAL BRASIL LOJAS LTDA Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL Cobrança indevida.		1	0	1
CONECTEC NET LTDA - ME	21578740			1
CONECTEC INTERNET SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONFEDERACAO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS	34173682			1
SPC BRASIL Não comunicação de negativacao		0	1	1
CONCERTA SMART				1
CONCERTA SMART ASSISTENCIA TECNICA Produto com vício		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL FORD LTDA	59129403			1
CONSORCIO NACIONAL FORD LTDA Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN Cobrança indevida.		0	1	1
CONSTRUTORA ESCUDO INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	06249791			1
CONSTRUTORA ESCUDO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD ITAU	32109167			1
CREDICARD ITAU Cobrança indevida.		1	0	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	62984091			1
CRUZEIRO DO SUL EAD Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CSF - CENTRAL DE SOLUCOES FINANCEIRAS EIRELI	33866927			1
CSF Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGÕES LTDA	05091666			1
REALCE FOGÕES Produto com vício		0	1	1
D ALMEIDA DE SOUZA COMERCIO	09146568			1
BRAZ MOTOS Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
D BRAGA DE OLIVEIRA - SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	35977795			1
ATEX TELECOM Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
D S R BACELAR COMERCIO EIRELI	07290368			1
LOJAS DANIELLA CALCADOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DANRLEY DE MORAES COQUEIRO 61025042328	33606165			1
MORAES AMBIENTAÇÕES Cobrança indevida.		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL COMPUTADORES Publicidade enganosa		1	0	1
DELMAN RODRIGUES INCORPORAÇÕES LTDA	08546942			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DESIGN EM VIDROS	28216945			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIGITAL ASSISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADA DE RELOGIOS				1
DIGITAL ASSISTENCIA TÉCNICA Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
DIMENSAO ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA.	41503939			1
DIMENSÃO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DINIZ PECAS LTDA ME Produto com vício	69397172	1	0	1
DIOLASER DIOLASER Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DISPLAY INFORMATICA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME DISPLAY INFORMATICA Produto com vício	69397875	1	0	1
DOCES PIONEIRO Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DSL GAMES Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
D'DOG CLINICA E PET SHOP LTDA D'DOG PET SHOP Preço do produto/serviço	12406375	1	0	1
E C CARVALHO COMERCIO CHILLI BEANS Produto com vício	30848298	1	0	1
E C NOGUEIRA LOJAS SANTA MARIA Cobrança indevida.	03025964	1	0	1
E. C. NOGUEIRA LOJAS SANTA MARIA Produto com vício	03025964	1	0	1
E. C. NOGUEIRA - EPP LOJAS SANTA MARIA Produto com vício	03025964	1	0	1
E. N. BELLO FARMARCIA DE MANIPULAÇÃO FARMACIA GARRIDO Não cumprimento à oferta	03433866	1	0	1
ECG TURISMO LTDA CHECK-IN VIAGENS E TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33627631	0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS.COM.BR AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO L Serviço não concluído /Fornecimento parcial	13419034	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDIMAR DE SOUSA SANTOS	21585840			1
BOM CLIMA				
Produto com vício		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SP S/A	61695227			1
ELETROPAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELEVE SUPLEMENTO				1
ELEVE SUPLEMENTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ELGIN SA	52556578			1
ELGIN				
Produto com vício		1	0	1
ELI DE ALMEIDA MELO 01315433770	17010701			1
DESENHE E PINTE				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ELINALDO CUNHA	00075533			1
SAO LUIS VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON (MATRIZ)				
Desistência de consorcio		0	1	1
ESPAÇO LASER				1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ESPAÇO LASER SHOPPING DA ILHA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESPAÇO SMART				1
ESPAÇO SMART				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES S.A.	49732175			1
TOK & STOK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTRELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
ESTRELA ASSITÊNCIA TECNICA DE SERVIÇOS E VENDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ESTRELAS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA - ME	12130171			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTRELAS.NET Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA EUROSONO Produto com vício	01918378	1	0	1
EXPRESSO GUANABARA S A FILIAL N 11 Cobrança indevida/abusiva	41550112	1	0	1
EXPRESSO GUANABARA S/A EXPRESSO GUANABARA S/A Não pagamento de indenização	41550112	1	0	1
F B CARDOSO DE LIMA LTDA MUNDO DO CELULAR Produto com vício	38080571	1	0	1
F E S COPEES COMERCIO SPUMAFLEX Produto entregue incompleto	07115318	0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV FACTA FINANCEIRA Cobrança indevida.	15581638	0	1	1
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU FACULDADE MAURICIO DE NASSAU Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06787789	0	1	1
FARLY PARTICIPACOES LTDA NÃO NOTIFICAR. MANDAR PARA O BANCO DIGIO. Cobrança indevida.	14286212	1	0	1
FERNANDA LOPES DA GRAÇA GRANVIMAR MÁRMORE E VIDRO Não entrega/demora na entrega do produto	33540068	0	1	1
FERNANDO CHIACCHIO & CIA LTDA DI SANTINNI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02228508	1	0	1
FERNANDO S. BRANDAO FUNERARIA PAX SAO LUIS Serviço em desacordo com norma/lei	02877743	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT FIDC IPANEMA VI Cobrança indevida.	26405883	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS FIDC NPL Cobrança indevida.	09263012	1	0	1
G JOSE BRANDAO FILHO NOVO VIDRO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	10464326	0	1	1
GENERALI SEGUROS DO BRASIL S.A Cobrança indevida.	33072307	0	1	1
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA. IPLACE MOBILE Produto com vício	89237911	1	0	1
GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A GLOBO.COM Cobrança indevida.		1	0	1
GM ADMINISTRADORA DE BENS LTDA CHEVROLET ADMINISTRADORA DE BENS Produto com vício	96612718	1	0	1
GOLBERY MARQUES DO ROSARIO BUTTERFLY TOUR SLZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33903453	0	1	1
GONCALVES E FERRAZ CELULARES LTDA CELL SHOP Produto com vício	35671703	1	0	1
GP TRADE E GESTAO LTDA PROMO ATTITUDE Garantia - Descumprimento, prazo	23990952	0	1	1
GRAAL POS - GRADUACAO E SERVICOS ODONTOLOGICOS LTD GRAAL POS-GRADUACAO Vício do Produto/Serviço	23483876	1	0	1
GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA. Produto com vício	03519135	1	0	1
GRUPO EMPRESARIAL PAX UNIAO LTDA. GEPUL Cobrança indevida/abusiva	03153581	1	0	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA GUAPORE PISOS Não entrega/demora na entrega do produto	30940642	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GSR ROMANO SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS	37819963			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC	00676040			1
HARMAN DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
JBL				
Produto com vício		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HM ELETRÔNICA				1
HM ELETRÔNICA - AUTORIZADA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93117455			1
HOEPERS SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
HORACIO VICTOR SOUZA DINIZ	27433656			1
HORÁCIO VICTOR FOTOGRAFIA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
HUMANA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.	00361325			1
HUMANA SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
IBYTE COMPUTADORES	07272825			1
Produto com vício		1	0	1
IDEALY MÓVEIS PLANEJADOS				1
IDEALY MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ILHA DO CELULAR				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IND. E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES BELEM LTDA	02292657			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
INECOM IND. DE ESTOFADOS E COLCHOES EIRELI	06304097			1
SPUMAFLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INOVARE CONDOMINIOS ADMINISTRADORA				1
INOVARE CONDOMINIOS ADMINISTRADORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUICAO ADVENTISTA DE EDUCACAO E ASSISTENCIA SOCIAL NORTE BR COLEGIO ADVENTISTA DE SAO LUIS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	83367326	1	0	1
INSTITUTO AMERICANO DE IDIOMAS LTDA - ME MINDS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	16780674	1	0	1
INSTITUTO INTERNACIONAL DE IDIOMAS LTDA MINDS ENGLISH SCHOOL Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	12069796	1	0	1
INSTITUTO NORTE AMERICANO DE IDIOMAS LTDA - ME MINDS ENGLISH SCHOOL Cobrança indevida.	18824913	1	0	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S.A Crédito Consignado	17479056	1	0	1
IOB INFORMAÇÕES OBJETIVAS PUBLICAÇÕES JURIDICAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	43217850	1	0	1
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	06912785	0	1	1
ITEGRAL- GRUPO DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUIS/C LTDA FACID SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	00854664	0	1	1
J. A DE LIRA JOTA CICLI Produto com vício	16936808	1	0	1
J.W.DA S. LOPES CELULAR E CIA COHAB Não entrega/demora na entrega do produto	07098229	1	0	1
JARDIM ESCOLA CRESCIMENTO LTDA. CRESCIMENTO Serviço em desacordo com norma/lei	07513872	1	0	1
JOAO GUILHERME ARANHA DE OLIVEIRA MOREIRA GOLDEN CELL Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	28222278	1	0	1
JURIS SISTEMA DE ENSINO LTDA JURIS CONCURSOS Cobrança indevida/abusiva	07499027	1	0	1
K B F COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07544373			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
K B F COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA Produto com vício		0	1	1
KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL - SERVICOS TECNICOS DE INFORMATIC KINGSTON TECHNOLOGY DO BRASIL Cobrança indevida/abusiva	08965001	1	0	1
L F CARVALHO HENRIQUE LF EQUIPAMENTOS Produto com vício	21422181	1	0	1
L.I.R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA RICARDO ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	64282601	1	0	1
L.W.P. LINDOSO VEICULOS MATINHA VEICULOS Produto com vício	06906097	1	0	1
LARISSA SOUZA DIAS 60716664305 ESTETICA LARISSA DIAS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	29668690	1	0	1
LASER SÃO LUIS Vício do Produto/Serviço		1	0	1
LATINA ELETRODOMÉSTICO S.A. LATINA ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	00217622	1	0	1
LEANDRO GRIPPO - ME GIGANTEC -A GIGANTE DA TECNOLOGIA Produto com vício	09634457	1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A Recusa injustificada em prestar serviço	61550141	0	1	1
LIDER FLEX COLCHOES LTDA - EPP LIDER Defeito/Risco à saúde e segurança	07631045	1	0	1
LIMA COMERCIAL DE COMBISTÍVEIS LTDA POSTO MARACANÃ Venda enganosa	69418101	1	0	1
LOJAS GABRYELLA GABRYELLA (JURIDICO) Cobrança indevida.	07172372	0	1	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS LE BISCUIT Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
LOJAS MAISA Produto entregue incompleto		1	0	1
LOJAS SANTA MARIA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS J. FEITOSA SILVA FILHO FILIAL Produto com vício		1	0	1
LR IMÓVEIS LR IMÓVEIS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI LUADI SHOP Não pagamento de indenização	23796817	0	1	1
M A A SILVA VERSATIL EVENTOS E BUFFET Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	25345954	1	0	1
M C S CAMPOS OTICA MIRANTE Produto com vício	34046564	1	0	1
M. A. LIMA NUNES - CONSULTORIO ODONTOLOGICO CONSULTORIO SORRIA DE NOVO Não cumprimento à oferta	28326422	1	0	1
M. D. CARVALHO MELO EIRELI - EPP COLÉGIO O BOM PASTOR JÚNIOR Serviço em desacordo com norma/lei	21545788	1	0	1
M. T. PEREIRA DE SA & CIA LTDA MAIS TALENTUS Produto com vício	12109588	0	1	1
MADEIREIRA ARAUJO MADEIREIRA ARAUJO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA SA MAGAZINE LUIZA SA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAIA JOALHEIROS LTDA Não cumprimento à oferta	12076022	1	0	1
MARANHAO COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP	27898951			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MARIA DA CONCEICAO BRENHA RAPOSO SANTA LOLLA Produto com vício	13198356	1	0	1
MAVILAR MOVEIS E DECORACOES EIRELI MAVILAR Produto com vício	34023199	1	0	1
MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR MBM Cobrança indevida.	92892256	1	0	1
MEMORIAL MARANHENSE LTDA CEMITÉRIO PARQUE JARDIM DA PAZ Cobrança indevida/abusiva	07740772	1	0	1
MERCADAO MENESES EIRELI - EPP MERCADAO MENESES Cobrança indevida.	20710862	0	1	1
MEU DENTISTA CONSULTORIO ODONTOL LTDA DENTISTA DO BRASIL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	26611261	1	0	1
MONTREAL - HOTEIS VIAGENS E TURISMO S.A. MONTREAL TURISMO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	02703809	1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS Produto com vício	01472720	1	0	1
MOVEIS AIMARX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01717285	1	0	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS TDA RENT A CAR Cobrança indevida.	07976147	0	1	1
MT PRODUÇÕES LTDA - ME ALEGRIA PRODUÇÕES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12873085	1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA Publicidade enganosa	86375912	1	0	1
MVC ROTA DAS EMOCOES EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LT HOTEL ROTA DAS EMOCOES	36005514			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
N C BRASIL LTDA.	14302063			1
HOW				
Produto com vício		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			1
NATURA				
Cobrança indevida.		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES	59546515			1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA	59546515			1
LOJA NIKE ONLINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NN METALÚRGICA				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NORDESTE PARTICIPACOES S.A 10331096001600				1
LOJAS GABRYELLA - RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	13530973			1
NOVO MUNDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		17	1	18
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			1
TOP THERM				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
ODONTO COMPANY				1
ODONTO COMPANY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTO COMPANY JOÃO PAULO				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO COMPANY JOÃO PAULO Não cumprimento à oferta		0	1	1
ODONTOCOMPANY Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
OFICINA DO BARÃO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OFICINA SÃO JOÃO OFICINA SÃO JOÃO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ONEAL AUDIO ONEAL Produto com vício		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA ORIENT Produto com vício	05830195	1	0	1
OTICA DINIZ LTDA. OTICA DINIZ Defeito/Risco à saúde e segurança	01500243	1	0	1
OTICA MARIA ESTER BERNARDES PINTO OTICAS MAIA JOALHEIROS Produto com vício	03910154	0	1	1
OTICA O GRAU LTDA OTICA O GRAU Produto com vício	31447282	1	0	1
ÓTICA QUARESMA ÓTICA QUARESMA Produto com vício		1	0	1
P C G FERREIRA Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PAME - ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA PLENA EM SAUDE PAME - PLANOS DE ASSISTENCIA MEDICA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	01591800	1	0	1
PAPERVIEW EDICAO E IMPRESSAO SOB ENCOMENDA, CARTOE PAPERVIEW EDICAO E IMPRESSAO SOB ENCOMENDA, CARTOE Defeito/Risco à saúde e segurança	09003185	0	1	1
PCN COMERCIO E SERVIÇOS OPTICOS ITAMARATY				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
PEDRO B RIBEIRO BELLA CASA DISTRIBUIDORA	34270031			1
Produto com vício		1	0	1
PEDRO DE A. T. FERREIRA PEDRO DE A. T. FERREIRA				1
Produto com vício		1	0	1
PEDRO DE A.T.FERREIRA PEL-SERVICE	41616129			1
Produto com vício		1	0	1
PICPAY SERVICOS S.A PICPAY	22896431			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
PLANETA CELL CELULARES PLANETA CELL CELULARES	15440946			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PONTO FRIO LEASING PONTO FRIO LEASING	42582072			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
POSTO ATLANTICO SUL LTDA - EPP POSTO ATLANTICO SUL	04034035			1
Produto com vício		1	0	1
POWER TEC ELETRONICA LTDA POWER TEC ELETRONICA	24538603			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PRISMA SLZ COMERCIO E SERVICO EIRELI PRISMA SLZ	33299006			1
Publicidade enganosa		1	0	1
PROGRESSO CURSOS PROFISSIONALIZANTES				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PROTECNICO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA - ME GRAU TECNICO	18175929			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PST ELETRONICA LTDA POSITRON RASTREADORES	84496066			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA	10542212			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUERO EDUCACAO Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
R2FC ENGENHARIA E ARQUITETURA LTDA. BUILDERS CONSTRUÇÕES Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	05574809	1	0	1
RAÇÕES PAVÃO Produto com vício		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	05032035	1	0	1
REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO B RIAAM BRASIL Cobrança indevida.	09100605	1	0	1
REIS E ABREU LTDA TELEFONE & CIA Produto com vício	02669449	0	1	1
RENAULT DO BRASIL S/A RENAULT Produto com vício	00913443	1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	90055609	1	0	1
RESIDENCIAL AÇAILANDIA EMPREENDIMENTOS Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	13569924	1	0	1
RG MOTOS RONI MOTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RGPO RASTREAMENTOS E SEGUROS DE AUTOMOVEIS LTDA G P RASTREADORES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	24132264	0	1	1
ROSALBA DE MARIA SILVA DE SOUZA COMPANHIA DA CONSTRUÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RUSILEYDE DA C. LIMA LOJAS TORRES Produto com vício	04834877	0	1	1
RVD ODONTOLOGIA LTDA CLINICA SORRISO FACIL	23652483			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
S B TURISMO - EIRELI - ME CVC - GALERIA FIORE Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11873729	0	1	1
SAGA GRAND TOUR COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA SAGA GRAND TOUR Produto com vício	30689023	1	0	1
SAGAMAR SERVICOS, ADMINISTRACAO E PARTICIP LTDA SAGAMAR Defeito/Risco à saúde e segurança	28280665	1	0	1
SANTA ROSA CONSTRUÇÕES SANTA ROSA CONSTRUÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto	11330896	1	0	1
SAO LUIS COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS EIRELI OTICAS GASSI Não Entrega de Produto	35372953	1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO Não entrega/demora na entrega do produto	06347409	0	1	1
SEGCARD SEGCARD PLANOS DE ASSISTENCIA EIRELI Cobrança indevida.		1	0	1
SELFIT ACADEMIA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SELFIT ACADEMIAS HOLDING SA SELFIT COHAMA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	22902694	0	1	1
SEMP TCL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS Produto com vício	24227491	1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS SEMP TOSHIBA Produto com vício	04400552	1	0	1
SERASA S.A. SERASA Não comunicação de negativacao	62173620	1	0	1
SEU CAPITAL SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA SEU CAPITAL SOLUCOES FINANCEIRAS	05521967			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEVERINO MARTINS DE LIMA LOCADORA CRISBELL	69578037			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA SINGER	61432506			1
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA SKY	00497373			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SMART REI CELULARES SMART REI CELULARES				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA ESTÁCIO DE SÁ VIRTUAL	34075739			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SOCIEDADE EDUC. LEONARDO VINCI SS LTDA. UNIASSELVI	01894432			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOLAR OTICA SOLAR OTICA				1
Publicidade enganosa		1	0	1
SOLIN COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME LOJAS MAISA	11242157			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SOOCIAL SOLUCOES DIGITAIS LTDA SOCIAL	30500798			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOROCRED-CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA SOROCRED	04814563			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SORRISO E CIA DENTISTAS SORRISO E CIA DENTISTAS - CENTRO				1
Não Entrega de Produto		0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA JEQUITI COSMETICOS	07278350			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SS PRODUcoes E EVENTOS LTDA	10809753			1
VIVARE FORMATURAS E EVENTOS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS	81222267			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUHAI SEGURADORA S.A.	16825255			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
T J BALANÇAS	13196891			1
TJ BALANÇAS				
Produto com vício		0	1	1
T. DO N. SANTOS INFORMATICA	08825074			1
NEW CENTER INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04628426			1
TECHNOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TECHNOS SA	09295063			1
TECHNOS SA				
Produto com vício		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA SAO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TESTE	00061320			1
TESTE				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		1	0	1
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA	95591723			1
FEDEX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TOP COMERCIO DE CALCADOS LTDA	11681488			1
POLYELLE				
Produto com vício		1	0	1
TOPCELL ATACADÃO				1
TOPCELL ATACADÃO				
Produto com vício		1	0	1
TOYOMASTER COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA	11893824			1
TOYOMASTER PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			1
TAP AIR PORTUGAL				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
TREVIZANI - ENSINO LTDA	21804876			1
TREVIZANI - ENSINO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TS THURLER COMERCIO EIRELI	29339144			1
TERMO PRESS FIT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIDAS S.A.	04437534			1
UNIDAS RENT A CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UOL				
Publicidade enganosa		0	1	1
UNYEAD EDUCACIONAL S.A	24531339			1
UNYEAD				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VITORIA PRESENTES E VARIEDADES LTDA	28320170			1
VITORIA PRESENTES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUT. LTDA.	59104422			1
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S/A	07575651			1
GOL LINHAS AEREAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
XP GESTAO DE RECURSOS LTDA	07625200			1
XP GESTAO DE RECURSOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
YAH TELECOMUNICACOES LTDA.	20854761			1
YAHSAT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Total de reclamações : 2397
