

O PROCON-MA NA PALMA DA MÃO

SAIBA COMO USAR O NOSSO APP

1 PARA FAZER O DOWNLOAD DO APP É SÓ IR ATÉ A LOJA ONLINE DO SEU **SMARTPHONE**, **APPSTORE** OU **PLAYSTORE**, E PROCURAR **PROCON-MA**.

2 DEPOIS DE INSTALADO ESTARÃO DISPOSTAS, NO CANTO ESQUERDO DA TELA INICIAL, TODAS AS FERRAMENTAS OFERECIDAS PELO APLICATIVO, ENTRE ELAS **NOTÍCIAS**, **REDES SOCIAIS**, **RANKING DE FORNECEDORES**, **PESQUISA DE PREÇOS** E **DENÚNCIA ONLINE**.

3 PARA FORMALIZAR SUA **DENÚNCIA** ATRAVÉS DO APP, **PREENCHA TODOS OS CAMPOS SOLICITADOS**, **INCLUA IMAGENS QUE COMPROVEM O DANO NA RELAÇÃO DE CONSUMO**, COMO **NOTA FISCAL** OU **PROTOCOLO DE ATENDIMENTO**, E, POR FIM, **CHEGARÁ AO SEU E-MAIL UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA GARANTINDO QUE A DENÚNCIA FOI REALIZADA COM SUCESSO**.

4 NA FERRAMENTA **PROCONS** É POSSÍVEL ENCONTRAR A UNIDADE DO **ÓRGÃO MAIS PRÓXIMA DE SUA LOCALIZAÇÃO** E, ATRAVÉS DO **GPS**, **TRAÇAR UMA ROTA ATÉ A POSTO ESCOLHIDO**.

5 VOCÊ PODE ACOMPANHAR AS ÚLTIMAS POSTAGENS DAS REDES SOCIAIS DO **PROCON-MA** PELO APLICATIVO.

6 O APLICATIVO DO **PROCON MARANHÃO** AGILIZA E FACILITA O ATENDIMENTO. **BAIXE AGORA MESMO!**



SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS



PROCON

GOVERNO DO
MARANHÃO
GOVERNO DE TODOS NÓS

