

PROCON MARANHÃO

VOCÊ PODE FORMALIZAR SUAS RECLAMAÇÕES PESSOALMENTE OU ATRAVÉS DOS CANAIS VIRTUAIS DO PROCON MARANHÃO SEMPRE QUE VOCÊ PERCEBER QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITOS NA RELAÇÃO DE CONSUMO.

@proconmaranhao

@proconmaranhao

/proconmaranhao

WWW.PROCON.MA.GOV.BR

BAIXE O APLICATIVO PROCON MA



App Store



Google play

NO ESTADO DO MARANHÃO,
TEMOS UNIDADES NAS
SEGUINTE CIDADES:



AÇAILÂNDIA
BACABAL
BALSAS
BARRA DO CORDA
BARREIRINHAS
CAROLINA
CAXIAS
CHAPADINHA
CODÓ
COROATÁ
CURURUPU
ESTREITO

IMPERATRIZ
ITAPECURU-MIRIM
PEDREIRAS
PINHEIRO
PRESIDENTE DUTRA
SANTA INÊS
SANTA LUZIA
SÃO JOÃO DOS PATOS
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
SÃO LUÍS
TIMON
VIANA

E PARA TODO O MARANHÃO, ATRAVÉS DO NOSSO
APLICATIVO PARA CELULAR!

CONSUMIDOR, CONHEÇA,
COMPARTILHE E EXIJA
SEUS DIREITOS!



A REPRODUÇÃO PARCIAL OU TOTAL DESTA MATERIAL POR QUALQUER MEIO É PROIBIDA, SALVO SE AUTORIZADA EXPRESSAMENTE, POR ESCRITO, PELO PROCON MA, NOS TERMOS DA LEI N° 9.610/1996. DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

GOVERNO DO
MARANHÃO

GOVERNO DE TODOS NÓS



PROCON

PRESENTE NA VIDA DAS PESSOAS!

WWW.PROCON.MA.GOV.BR

Avenida Marechal Castelo Branco, N° 848, São Francisco, São
Luís - MA, CEP:65.076-091.

ESTOU SUPERENDIVIDADO! E AGORA?



PROCON



O QUE É O SUPERENDIVIDAMENTO?

Superendividamento é o acúmulo excessivo de dívidas, impossível de ser suportado pela renda da pessoa.

Este fenômeno pode implicar em consequências graves para o indivíduo, como a dificuldade em pagar despesas básicas (alimentação, moradia, educação, saúde, transporte etc).

Acompanhe aqui as dicas do PROCON MARANHÃO para evitar e vencer o superendividamento.



O QUE PODE CAUSAR O SUPERENDIVIDAMENTO?

Gastar mais do que ganha (má administração das finanças pessoais).

Perda de emprego ou redução do salário.

Consumo irresponsável, descontrolado ou compulsão por compras.

Falta de informações sobre as condições de pagamento de algum produto ou serviço.

Falta de informação adequada e clara sobre produtos e serviços.

Publicidade enganosa e abusiva, bem como práticas comerciais abusivas.

Falta de atenção na leitura de contratos antes de assiná-los.

Ser fiador, pois caso o financiado não arque com a dívida, o nome daquele (fiador) poderá ser negativado e estará obrigado a arcar com o débito.

CONSEQUÊNCIAS DO SUPERENDIVIDAMENTO

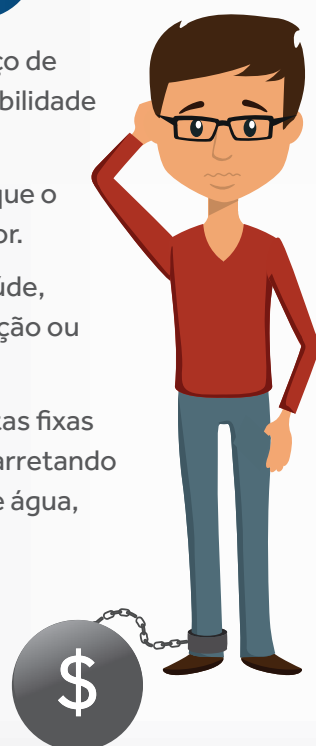
Inclusão do nome do devedor no SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) e no SERASA e impossibilidade de acesso ao crédito e ao consumo.

Problemas de ordem econômica e moral, já que o endividado fica conhecido como mau pagador.

Negligência na educação dos filhos ou na saúde, deixando de investir em material para educação ou com tratamentos médicos necessários.

Aumento no índice de inadimplência: as contas fixas do consumidor deixam de ser prioridade, acarretando o atraso no pagamento de aluguel, contas de água, telefone, luz, dentre outras.

Comprometimento das relações familiares, profissionais e, em alguns casos, da própria estrutura psicológica da pessoa.



VOCÊ PODE ESTAR SUPERENDIVIDADO, FAÇA O TESTE PARA DESCOBRIR

- 1 Minhas dívidas representam 60% do meu salário?
() Sim () Não
- 2 Meu salário termina antes do final do mês?
() Sim () Não
- 3 Não consigo pagar em dia as contas de luz, água, alimentação, aluguel e/ou condomínio?
() Sim () Não
- 4 Minhas dívidas estão sendo motivos de discórdia na família?
() Sim () Não
- 5 Já pedi dinheiro emprestado para algum familiar ou amigo para saldar minhas dívidas?
() Sim () Não
- 6 Meu nome está registrado em cadastros de proteção ao crédito?
() Sim () Não
- 7 Sempre pago o valor mínimo do cartão de crédito?
() Sim () Não

Se você respondeu sim para 4 ou mais perguntas, cuidado! Busque equilibrar seu orçamento e mude seu comportamento.

ESTOU SUPERENDIVIDADO, O QUE DEVO FAZER?

Entenda quais são suas dívidas e, para isso, faça uma lista ou planilha com tudo que você deve. Assim você poderá se organizar melhor.

Solicite ao seu credor informações detalhadas sobre a dívida, tais como, saldo devedor atualizado, total de parcelas pagas e as que ainda faltam, taxa de juros contratada, dentre outras informações.

Tente renegociar suas dívidas, conforme seu orçamento doméstico, de maneira a garantir sua subsistência básica e de sua família.

Com a renegociação da dívida você terá novos prazos para pagamento. Fique atento para nunca esquecer de cumprir tais prazos, pois os juros cobrados pelo atraso no pagamento da dívida renegociada podem ser mais altos que os da dívida original.

Corte despesas não essenciais, isto é, aquelas que você pode ficar sem por um período.

Reserve parte do seu salário para pagar exclusivamente as dívidas; Não gaste todo o 13º salário, aproveite-o integralmente ou em parte para quitar dívidas.

Comprar à vista é sempre mais vantajoso e seguro, então em situação de superendividamento é imprescindível adotar esse hábito. Uma boa ideia é não sair de casa com o talão de cheques e/ou o cartão de crédito para evitar utilizá-los.

Quando for às compras, elabore uma lista com tudo que você necessita para não levar para casa produtos sem utilidade.

Opte por eletrodomésticos com selo Procel - Programa de Conservação de Energia Elétrica, assim você economiza mais no pagamento da conta de energia elétrica.

Entre em contato com a administradora de seu cartão de crédito e veja a possibilidade de acordar o cancelamento ou a suspensão do cartão.

Tente fazer portabilidade da dívida para outros bancos que tenham taxas menores de juros.

SAIBA COMO ORGANIZAR O ORÇAMENTO FAMILIAR!

PLANEJE SUAS CONTAS FAZENDO A SUA PLANILHA DE ORÇAMENTO FAMILIAR!

RECEITAS (DINHEIRO RECEBIDO)	
Salário 1	
Salário 2	
Aposentadoria	
Aluguel	
Rendimento conta bancária	
TOTAL	
DESPESAS (FIXAS E EVENTUAIS)	
Prestação da casa/aluguel	
Conta de luz	
Conta de água	
IPTU	
Gás/Água Mineral	
Plano de Saúde	
Farmácia	
Telefone fixo	
Celular	
IPVA	
Combustível	
Cartão de Crédito	
TV por assinatura	
Academia	
Lazer	
Investimentos	
Outras despesas	
DESPESA TOTAL	
RESULTADO DO MÊS	
SALDO DO MÊS	

COMO EVITAR O SUPERENDIVIDAMENTO?

Nunca compre por impulso. Gaste apenas com o essencial.

Nunca gaste até o limite do cartão de crédito e não conte com o cheque especial.

Não comprometa mais do que 30% do seu salário ao fazer empréstimos.

Evite parcelar ou financiar suas compras. Sempre compre à vista.

Adote o hábito de poupar, assim você poderá efetuar suas compras à vista e sem juros.

Ao fazer um financiamento, fique atento a todas as cláusulas do contrato e analise o custo efetivo total do empréstimo.

Faça o controle do seu orçamento com uma planilha de receitas e despesas com sua família.

Compre somente quando houver necessidade. A compulsão pela compra é uma das causas do superendividamento.

