



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA, Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Guarulhos, 17 de outubro de 2016.

PROCON SÃO LUIS / MA
Rua do Egito, 207
Centro – São Luis / MA
CEP. 65010-190

Ref.: Campanha de recall – Veículos aquáticos da marca YAMAHA, equipados com injeção eletrônica, modelos 2016 - VX1050A(C/D), FB1800, FC1800, GX1800(A), VC1800 e VX1800

Prezados Senhores,

Pautada em sua conduta transparente e de respeito aos Órgãos de Defesa do Consumidor, tem a presente a finalidade de lhes encaminhar, conforme documentos anexos, informações prestadas ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, aos 14/10/2016, onde constam as razões da implementação da campanha de chamamento aos consumidores da marca **YAMAHA**, relativamente aos produtos identificados em epígrafe.

Colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Valéria Melo de Andrade
OAB/SP 163.105
Tel. (11) 2431 – 6587 / Fax. (11) 2432 – 5315
E-mail: valeria.melo@yamaha-motor.com.br


Alexandre Pereira de Souza
OAB/SP 216.473
Tel. (11) 2431 – 6585 / Fax. (11) 2432 – 5315
E-mail: alexandre.souza@yamaha-motor.com.br



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69072-055

Guarulhos, 14 de outubro de 2016.

CÓPIA

À

Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC

Esplanada dos Ministérios, Bloco "T", sala 520, Edifício Sede

Brasília / DF

CEP: 70.064-900

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA	
PROCESSO REGISTRADO NO DEJ	
0800 044 788	2016-43
29	10
Sidney	
Fiscal de Processo	

Campanha de chamamento (recall) – Veículos aquáticos da marca YAMAHA, equipados com injeção eletrônica, modelos 2016 - VX1050A(C/D), FB1800, FC1800, GX1800(A), VC1800 e VX1800

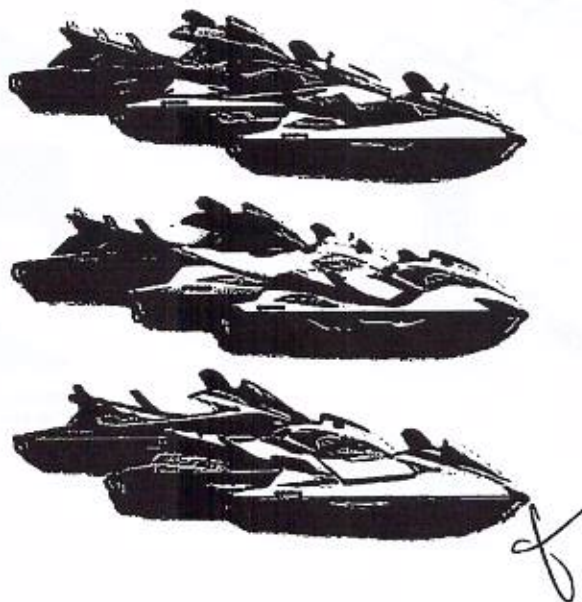
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA., sociedade empresária devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.817.052/0001-06, com sede na Rua Rio Jaguarão, nº 1842, Vila Buriti, cidade de Manaus, Estado do Amazonas, CEP 69072-055 e filial na Rodovia Presidente Dutra, KM 214, Cumbica, cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo, CEP 07178-580 (Docs. 01 e 02), vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 10, do Código de Defesa do Consumidor e do disposto na Portaria n.º 487, de 15 de março de 2012, do Ministério da Justiça, comunicar às autoridades competentes a necessidade de proceder ao chamamento dos consumidores proprietários dos veículos aquáticos da marca YAMAHA, equipados com injeção eletrônica - VX1050A(C/D), FB1800, FC1800, GX1800(A), VC1800 e VX1800 - modelos 2016, para inspeção da conexão da mangueira com a bomba de combustível e, se necessária, a fixação da trava do conector, gratuitamente, conforme segue:

II- Descrição pormenorizada do produto

- a) Produto/Marca: veículos aquáticos / marca YAMAHA
- b) Modelos: VX1050A(C/D), FB1800, FC1800, GX1800(A), VC1800 e VX1800 equipados com injeção eletrônica.
- c) Intervalos de número de série:

VEÍCULO AQUÁTICO	MODELO	A PARTIR DO Nº DE SÉRIE	ATÉ Nº DE SÉRIE
VX1050D	2016	F4F-800101	F4F- 804800
VX1050A(C)	2016	F4G-800101	F4G-811000
FB1800	2016	F2T-815901	F2T-819700
FC1800	2016	F3J-810201	F3J-815600
GX1800A	2016	F3K-804301	F3K806000
GX1800	2016	F3L-803001	F3L-804500
VC1800	2016	F4E-800101	F4E-802700
VX1800	2016	F2W-803701	F2W-806500

- d) Modelo: 2016
- e) Data de fabricação: junho/2015 a maio/2016.
- f) Foto dos produtos:



IV – Data e modo pelo qual a periculosidade do produto foi detectada pelo fabricante

Em 23/09/2016, a Yamaha Motor da Amazônia Ltda. recebeu a informação da campanha de modificação de fábrica comunicada pela matriz japonesa, Yamaha Motor Company Ltd., envolvendo os veículos aquáticos em questão, comercializados no mercado internacional, conforme TSI – Technical Service Information (Doc. 03).

V- Quantidade de produtos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que deverá ser atendido pelo chamamento

VEÍCULO AQUÁTICO	MODELO	A PARTIR DO Nº DE SÉRIE	ATÉ Nº DE SÉRIE	QUANTIDADE
VX1050D	2016	F4F-800101	F4F-804800	44
VX1050A(C)	2016	F4G-800101	F4G-811000	114
FB1800	2016	F2T-815901	F2T-819700	110
FC1800	2016	F3J-810201	F3J-815600	95
GX1800A	2016	F3K-804301	F3K806000	40
GX1800	2016	F3L-803001	F3L-804500	29
VC1800	2016	F4E-800101	F4E-802700	53
VX1800	2016	F2W-803701	F2W-806500	21
Total = 506 unidades				

VI – Distribuição dos produtos por Estados da Federação:

Estado	Quantidade	Percentual
AM	1	0,20%
BA	7	1,38%
ES	9	1,78%
MA	2	0,40%
MG	1	0,20%
MS	8	1,58%
PA	11	2,17%
PR	2	0,40%
RJ	22	4,35%
RS	47	9,29%
SC	19	3,75%
SE	1	0,20%
SP	279	55,14%
Estoque	97	19,17%
Total Geral	506	100,0%

X – Plano de mídia

- a) **Data da veiculação publicitária:** a partir de 14/10/2016, conforme cronogramas de divulgação constantes do ANEXO I.
- b) **Meios de comunicação utilizados, frequência e teor dos anúncios:** conforme plano de mídia constante do ANEXO I.
- c) **Mensagens veiculadas:** conforme aviso de risco constante do ANEXO I.
- d) **Custos da veiculação:**

VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO	<i>Inserções</i>	TOTAL
TELEVISÃO	2	R\$ 10.474,50
RÁDIO	2	R\$ 9.531,87
JORNAL	27	R\$ 137.976,21
Valor Total		R\$ 157.982,58

Na expectativa de que as informações ora prestadas lhes sejam úteis, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Yamaha Motor da Amazônia Ltda.
Hilário Haruomi Kobayashi - Diretor