



São Bernardo do Campo, 11 de abril de 2013.

Ao

PROCON ESTADUAL / MA

Av. Getulio Vargas, 1908 Monte Castelo

São Luis - MA

Ilmo. Sr. Superintendente

Dr. Bruno de Lima Mendonça

Referência: Campanha de Chamamento dos veículos marca Toyota, modelos Corolla XEi e SEG.

Sr. Superintendente,

A Toyota do Brasil Ltda., pessoa jurídica de direito privado, montadora de veículos automotores e fabricante de peças automotivas inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.104.760/0001-91, com sede na Avenida Piraporinha nº. 1.111, CEP 09891-002, Bairro Planalto, São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, telefone (11) 4390.5100, fax (11) 4341.8399, página na Internet www.toyota.com.br, vem, respeitosamente, à presença de V. Sa., por seu representante legal infra-assinado, com fundamento no artigo 10, § 1º da Lei nº. 8.078 de 11 de setembro de 1990 e no artigo 2º da Portaria MJ nº 487 de 15 de março de 2012, comunicar a abertura de CAMPANHA DE CHAMAMENTO que tem como objeto os veículos automotores de sua fabricação marca Toyota, modelo Corolla Xei e SEG.

Para fins do disposto no artigo 2º, § 1º, inciso I, alínea "g" da Portaria MJ nº 487/12 o administrador responsável pela presente campanha de chamamento é o Sr. Evandro Luiz Maggio, brasileiro, casado, diretor de Pós Venda, portador da Cédula de Identidade RG nº 12.919.297 (SSP-SP) e inscrito no CPF sob nº 077.540.838-1, com domicílio comercial na Av. Piraporinha nº 1111, Bairro Planalto, São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo.

TOYOTA DO BRASIL LTDA

Av. Piraporinha, 1.111,- CEP 09891-002, TEL (11) 4390 5547, FAX (11) 4341 4141, São Bernardo do Campo, São Paulo

1 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO OBJETO DA CAMPANHA DE CHAMAMENTO

Veículos automotores marca Toyota, modelos Corolla XEi e SEG, fabricados entre 31 de Maio de 2002 e 6 de Agosto de 2003, conforme ilustração a seguir:



Os chassis dos veículos objeto da campanha são os seguintes:

Veículo	Data de Fabricação	Modelo dos Veículos	Chassis envolvidos	
			Código alfanumérico	Últimos 7 dígitos do chassi
COROLLA	31/05/2002 a 06/08/2003	XEi e SEG	9BR53****	8500004 - 8530349

2 - DESCRIÇÃO DO DEFEITO, DATA E O MODO PELO QUAL A PERICULOSIDADE DO PRODUTO FOI VERIFICADA:

O defeito reside na bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro, dos veículos objeto da campanha.

Devido a uma não conformidade no processo de montagem das placas do propelente, pode ocorrer a ruptura do deflagrador e a bolsa do airbag do lado do passageiro deflagrar inadequadamente em caso de colisão frontal do veículo e aumentar o risco de lesão ao ocupante.

A Toyota do Brasil foi comunicada pela Toyota Motor Corporation a respeito da periculosidade do produto em 9 de abril de 2013.

3 – RISCO

Deflagração inadequada da bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro em caso de colisão frontal do veículo, com possibilidade de danos materiais e de lesão física ao ocupante do banco dianteiro do passageiro.

4 - QUANTIDADE DE VEÍCULOS SUJEITOS AO DEFEITO

Estão compreendidos na campanha em questão os veículos marca Toyota, modelos Corolla XEi e SEG com 26.912 unidades distribuídas por todo o território nacional, segundo consta do **Anexo 1** da presente comunicação.

5 – PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E MEDIDAS PROPOSTAS PARA SANAR O DEFEITO

A campanha consistirá em duas etapas:

1ª etapa: com início em 25 de abril de 2013, mediante a inspeção da bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro e, se constatado o defeito, a desativação do dispositivo. Fixação de etiqueta adesiva no painel do veículo, conforme modelo constante do **Anexo 2**, por meio da qual o consumidor é alertado sobre a desativação temporária do airbag.

2ª etapa: com início previsto até 60 dias após o começo da primeira etapa, abrangerá os veículos em que o defeito do airbag dianteiro do lado do passageiro foi constatado. Neste caso, os proprietários destes veículos serão novamente comunicados para a substituição da bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro, a reativação do sistema e a remoção da etiqueta de alerta.

6 – DESCRIÇÃO DOS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO DO VEÍCULO

A Toyota não tem conhecimento de qualquer acidente ocorrido no Brasil que tenha relação com o defeito dos veículos objeto desta campanha.

7 – PRAZO DA CAMPANHA E O PLANO DE MÍDIA

A campanha de chamamento terá início em 25 de abril de 2013 e durará 12 (doze) meses, assegurado, porém, desde logo, o atendimento, a qualquer tempo, de todos os consumidores que, eventualmente, não puderem observar o citado prazo.

A Toyota do Brasil Ltda. divulgará a campanha de chamamento, a partir do dia 12 de abril de 2013, por meio de diferentes ações publicitárias veiculadas de acordo com o Plano de Mídia constante do **Anexo 3** desta comunicação.

8 – PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

O Plano de Atendimento ao Consumidor da presente campanha consta do **Anexo 4** desta comunicação.

9 – AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

O Aviso de Risco ao Consumidor da presente campanha consta do **Anexo 5** desta comunicação.

10 - DO CONTROLE DE ATENDIMENTO DA CAMPANHA E DOS RELATÓRIOS PERIÓDICOS

Para controlar o atendimento da presente campanha de chamamento, a Toyota do Brasil observará a divisão do território nacional em unidades federativas e, com base nessa divisão, emitirá relatórios periódicos com intervalo máximo de 60 dias, com o número dos consumidores atendidos e dos veículos reparados até aquele momento, relatórios estes que serão encaminhados ao DPDC, assim como aos PROCON's Estaduais e ao DENATRAN, na forma do previsto no artigo 7º da Portaria MJ nº 487/12.

O controle do atendimento será feito na campanha e contemplará a data da visita do consumidor ao concessionário Toyota para a execução do reparo e a identificação dos veículos segundo os seus respectivos números do chassi.

Com a execução das medidas acima elencadas, a Toyota do Brasil Ltda. além de cumprir a legislação em vigor, reforça o seu compromisso de total respeito à plena satisfação dos consumidores dos seus produtos e serviços e de acordo com os mais elevados padrões de exigência mundial.

A Toyota do Brasil Ltda. permanece à inteira disposição dessa M. D. PROCON para prestar quaisquer informações que venham a ser necessárias para o bom andamento da campanha de chamamento ora formalmente comunicada.

Atenciosamente,



Evandro Luiz Maggio
Diretor de Pós Vendas
Toyota do Brasil Ltda.



ANEXO 1

DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS POR ESTADOS

CAMPANHA DE CHAMAMENTO – COROLLA XEi e SEG

Estado	Quantidade de veículos
AC	16
AL	172
AM	472
AP	25
BA	619
CE	922
DF	965
ES	873
GO	332
MA	233
MG	1447
MS	374
MT	551
PA	349
PB	299
PE	708
PI	83
PR	1230
RJ	2553
RN	228
RO	86
RS	1682
SC	830
SE	181
SP	13720
TO	8

TOYOTA DO BRASIL LTDA

Av. Piraporinha, 1.111,- CEP 09891-002, TEL (11) 4390 5547, FAX (11) 4341 4141, São Bernardo do Campo, São Paulo

ATENÇÃO!

A Toyota adverte que o sistema de segurança suplementar Airbag está temporariamente desligado. O principal dispositivo de segurança veicular são os cintos de segurança, que devem ser utilizados por todos ocupantes do veículo.



ANEXO 3

REDE DE DISTRIBUIDORES TOYOTA

N.	Distribuidor	Nome fantasia	Rua/Av.	Bairro	Cidade	Estado	CEP	Fone	Fax	e-mail	CNPJ	Inscrição Estadual
1	AB Comércio de Veículos Ltda	OSAKA BH	Av. Carandá, 874	Santa Efigênia	Belo Horizonte	MG	30130-060	(031) 3229-3000	(031) 3226-2071	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	07.124.577/0001-54	621.942.290.023
2	AB Comércio de Veículos Ltda	OSAKA PAMPULHA	Av. Professor Magalhães Perillo, 1011	São Luiz	Belo Horizonte	MG	31270-700	(31) 3888-0000	(31) 3888-0000	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	07.124.577/0002-35	61.942.290.104
3	Acre Comércio e Administração Ltda	XAPURI	Rodovia BR 364 nº 4.245	Corrente	Rio Branco	AC	69914-220	(086) 3214-7000	(086) 3214-7099	xapuri@xapuri.com.br	63.065.653/0001-14	01.006.430/001-85
4	Alpha Trevo Automóveis Ltda	ALPHATREVO	Estrada da Aidenira nº 120A	Alphaville	Barueri	SP	06465-100	(011) 4133.3000/3306/10	(011) 4191.4917	gerencia@alphatrevo.com.br	02.056.953/0001-38	205.102.127.116
5	Apédia Veículos e Peças Ltda	APEDIA	Av. Celso Mazzuti, 7363	Sector Industrial	Vitória	RO	76900-000 - Cx Postal 21	(069) 3316-5000	(069) 3322-2060	apedia@apedia.com.br	04.901.195/0001-00	305.04698-6
6	Araguata Motors Comércio de Veículos e Peças Ltda	ARAGUATA	Q ACSU 80 100, Av. Joaquim Teodoro Segundo, Condi1 - Lote 18-A	Plano Diretor Sul	Palmas	TO	77000-000	(063) 2111.5200/0308/11	(063) 2111.5213	cpd@araguatomotors.com.br	07.060.393/0001-03	29.393.425-3
7	Autoforte Veículos Ltda	AUTOFORTE	Av. Fernandes Lima, 3003	Fair	Maceió	AL	57057-000	(082) 2122.3638	(082) 3338.3866	diretoria@autoforterveiculos.com.br	01.451.344/0001-60	240.89938-5
8	Bacaba Veículos Ltda	THAI	Av. Madre Paulina, 471	Jardim Palmeiras	Averé	SP	18705-771	(014) 3711.1300	(014) 3711.1300	thai@thaivehicles.com.br	07.220.448/0002-40	194.161.828.111
9	Bacaba Veículos Ltda	BACABA	Rodovia Juscelino Kubitschek, 4.613	Beiró	Macapá	AP	68909-110	(096) 2101.3000/01/02/06/13	(096) 2101.3004/3009	faleconosco@bacabaveiculos.com.br	07.220.448/0001-60	03.028.040-0
10	Bacaba Veículos Ltda	THAI ANANI	Rod BR 316, Km 2,5	Serra Coqueiro	Ananindeua	PA	67113-000			thai.pe@thaivehicles.com.br	07.220.448/0004-02	x
11	Car House Veículos Ltda	CARHOUSE	Av. Senário, 1717	São João	Porto Alegre	RS	91020-001	(051) 2121.1800	(051) 2121.1825	faleconosco@carhouse.com.br	94.673.480/0001-03	09.622.865-06
12	Car House Veículos Ltda	CARHOUSE PB	Av. Padre Cacique, 532	Prata de Belas	Porto Alegre	RS	90810-240	(051) 3398.1700	(051) 3396.1700	faleconosco@carhouse.com.br	94.673.480/0010-06	066/3284567
13	Car House Veículos Ltda	CARHOUSE NH	Rua Ignácio Treis, 761	Ideal	Novo Hamburgo	RS	93334-305	(051) 3393.1800	(051) 3586.5963	faleconosco@carhouse.com.br	94.673.480/0007-60	066/0202008
14	Car House Veículos Ltda	CARHOUSE SANTA MARIA	Rua do Acampamento, 713 - loja 1	Centro	Santa Maria	RS	97095-003	(059) 2101.1800	(055) 2101.1992	faleconosco@carhouse.com.br	94.673.480/0008-71	1.000.369.894
15	Car House Veículos Ltda	CARHOUSE PATO FUNDO	Av. Brasil Oeste nº 3.465	Boqueirão	Pesso Fundo	RS	99025-004	(054) 2104.1800	(054) 2104.1821	faleconosco@carhouse.com.br	94.673.480/0009-54	910.325.499
16	Carvalho & Filhos Ltda	CARVALHO	Av. Princesa Isabel, 141	Centro	João Pessoa	PB	58015-025	(083) 2106.4646	(083) 2106.4646	semdonca@carvalhoefilhos.com.br	06.066.255/0001-87	16.025.884-7
17	CMBerni Veículos Ltda	CALTABIANO BERRINI	Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1361	Jardim Edith	São Paulo	SP	04571-011	(011) 5502.2500	(011) 5502.2525	catabianoberni@catalbiano.com.br	04.582.784/0005-39	116.472.291.116
18	CMPAC Autos Ltda	CALTABIANO PACAEMBU	Av. Pacaembu, 380	Barra Funda	São Paulo	SP	01155-000	(011) 3880.3000/3053	(011) 3828.3017	adm vendas@caltabiano.com.br	02.263.502/0008-45	149.295.469.112
19	Collection Litoral Importação e Comércio Ltda	COLLECTION LITORAL	Av. Ana Costa, 111	Gonzaga	Santos	SP	11090-001	(013) 3224.7000	(013) 3224.2803	maria@collectionmotors.com.br	05.370.626/0001-74	633.591.769.115
20	Collection Motors Importação e Comércio Ltda	COLLECTION	Rua Mattias Aires, 160	Constituição	São Paulo	SP	01309-020	(011) 3283.1000 / 1585	(011) 3289-7257	toyota@collectionmotors.com.br	68.444.604/0001-06	113.427.505.114
21	Comércio de Veículos Aristides Mallon Ltda	MALLON	Rua Vidal Ramos, 1036	Centro	Canoinhas	SC	89460-000	(047) 3621-6282	(047) 3621-6282	mallonmotors@grupomallon.com.br	04.204.965/0001-72	254.151.728
22	Comércio de Veículos Toyota Tsusho Ltda	TSUSHO MG	Av. Voluntário Fernando Pinheiro Franco, 544	Centro	Mogi das Cruzes	SP	06710-500	(011) 4795.5555	(011) 4795.5560	mogi@tsusho.com.br	39.044.235/0002-00	454.293.808.115
23	Comércio de Veículos Toyota Tsusho Ltda	TSUSHO	Av. Profª Abraão de Moraes, 2250	Saúde	São Paulo	SP	04123-001	(011) 5556-5555	(011) 5551.4846	vendas@tsusho.com.br	39.044.235/0001-10	113.671.744.114
24	Comércio de Veículos Toyota Tsusho Ltda	TSUSHO SCB	Av. Guido Alberti, 1111	Santa Antônio	São Caetano do Sul	SP	09530-200	(011) 4224.0555	(011) 4224.0555	vendas@tsusho.com.br	39.044.235/0005-44	636.011.243.118
25	Diamantina Veículos Ltda	DIAMANTINA	Av. Presidente Dutra, s/n Km 836	Ipanema	Vitória da Conquista	BA	45015-660	(077) 4009.8100	(077) 4009.8106	recepcao@diamantinaveiculos.com.br	04.542.610/0001-78	55.634.403/00
26	Distribuidora de Veículos Freire Ltda	MIRAI	Av. Sampaio Vidal, 1.225	Centro	Marília	SP	17500-022	(014) 2105.3800	(014) 3454.6955	vendas@miraimotors.com.br	07.218.236/0001-48	438.220.918.110
27	Divecoo Ltda	VIA LACTEA	Av. Fernando Correa Costa, 1.800	Centro Tropical	Cuiabá	MT	78055-000	(065) 4009.7800	(065) 4009.7803/7834	vendas@grupocanopus.com.br	02.971.360/0001-66	13.185.046-2
28	Divecoo Ltda	ORION	Avenida da FEB, 1555	Manga	Várzea Grande	MT	78115-805	(065) 2123.1515	(065) 2123.1504	orion@grupocanopus.com.br	02.971.360/0004-09	13.185.933-6
29	Divecoo Ltda	CANOPUS CÁCERES	Av. São Luiz, 2.565	Jardim Marajó	Cáceres	MT	78200-000	(065) 2122.8000	(065) 2122.8016	canopuscaceres@grupocanopus.com.br	02.971.360/0005-90	13.316.622-4
30	Divecoo Ltda	CANOPUS MARABÁ	Folha 32 s/n Quadra 19 Lote Especial	Nova Marabá	Marabá	PA	68506-160	(064) 2101.6500	(064) 2101.6530	canopusmaraba@grupocanopus.com.br	02.971.360/0008-32	15.137.188-0
31	Divecoo Ltda	ADHARA	SPMS EPIA Lote 03 Bloco A s/n	Núcleo Bandeirante	Brasília	DF	71200-010	(061) 2106.7878	(061) 2106.7832	flavio.torres@grupocanopus.com.br	02.971.360/0006-70	07.526.867/0004-03
32	Divecoo Ltda	KYOTO	TR 01 SIA Sul, S/N, Lotes 1160, 1170, 1180, 1190, 1200 e 1210	Bairro Guará	Brasília	DF	71200-012	(061) 2103.6900	(061) 2103.9227	kyoto@grupocanopus.com.br	02.971.360/0003-28	07.526.867/0003-14
33	Douramotors Veículos Ltda	DOURAMOTORS	Av. Marcelino Pires, 8805	Cabeceira Alegre	Dourados	MS	79633-001	(067) 3416.4350	(067) 3416.4300	douramotors@douramotors.com.br	02.160.640/0001-28	28.301.426-6
34	Elevis Comércio de Veículos Ltda	VISCAYA	Rua Presidente Castelo Branco nº 1.665	Lagoinha	Ribeirão Preto	SP	14095-180	(016) 3211.6000	(016) 3211.6001	toyota@gvessa.com.br	00.019.216/0001-62	582.782.576.119
35	Espaco Automóveis Ltda	ESPAÇO	Rua Prof. Pedro Viriato Parigot de Souza, 30	Curitiba	Curitiba	PR	80740-050	(041) 3021.2700	(041) 3021.2724	espaco@espacotoyota.com.br	05.708.221/0001-31	9029875-82
36	Espaco Automóveis Ltda	ESPAÇO TORRES	Av. Comendador Franco, 6282	Uberaba	Curitiba	PR	61560-000	(041)3153-6900	(041)3153-5954	espacotorres@espacotoyota.com.br	05.708.221/0002-12	90002713-39
37	Futura Veículos Ltda	FUTURA	Av. João Naves de Ávila, 4.565	Jardim Finotti	Uberlândia	MG	38408-144	(034) 3303.2999	(034) 3303-2970	futureveiculos@triang.com.br	02.563.250/0001-05	702.754.324.00-34
38	Germano Zeri Veículos Ltda	ZENI TO	Av. Parigot de Souza, 3.653	Jd. Santa Maria	Toledo	PR	85603-170	(045) 3379.6600	(045) 3379.6616	zenimotors@zenimotors.com.br	03.943.249/0002-00	905.849.832-4
39	Germano Zeri Veículos Ltda	ZENI CA	Av. Brasil, 2.255	Jardim Gramado	Cascavel	PR	85812-002	(045) 3128.6181	(045) 3128.6180	zenimotors@zenimotors.com.br	03.943.249/0001-29	9021.4556-26
40	GNC Comércio de Veículos Ltda	TERRAFORTE	Av. Lida Viana, S/N	Bairro Paralela	Salvador	BA	41740-101	(071) 3186.5900	(071) 3186.5910	terraforte@terrafortetoyota.com.br	06.564.676/0001-82	78.454.221
41	Govesa Motors Veículos, Peças e Serviços Ltda	GOVESA	Av. Santa Beatriz Silva, 1.580	Santa Maria	Uberaba	MG	38500-000	(034) 2104.4600	(034) 2104.4600	vendas.govesa@govesa.com.br	07.098.165/0001-05	701.322303.00.19
42	Grand Motors Comércio de Veículos Ltda	GRAND MOTORS	Av. Nápoles Unidas, 22.413	Jardim Jureubutu	São Paulo	SP	04795-100	(011) 5681.0000	(011) 5681.0010	vendas@grandmotors.com.br	02.471.586/0001-91	115.129.282.114
43	Guebor Comercial Distribuidora Ltda	GUEBOR	Rua Miguel Calmon, 755	Comércio	Salvador	BA	40015-010	(071) 2101.6800	(071) 3319.6818	vendas.comercio@guebortoyota.com.br	15.137.417/0001-78	00.290.240
44	Guebor Comercial Distribuidora Ltda	GUEBOR PT	Av. Otávio Mangabeira nº 1.311	Plúbia	Salvador	BA	41630-050	(071) 2101.2700	(071) 2101.2705	vendas.plubia@guebortoyota.com.br	15.137.417/0013-01	74.058.903
45	Hai Automóveis Ltda	HAI	Via Marginal de Acesso BR 282, Via Expressa, nº 2005	Abraão	Florianópolis	SC	88080-170	(048) 2106.1000	(048) 2106.1001	floripa@haitoyota.com.br	05.481.697/0001-36	254.510.302
46	Hai Automóveis Ltda	HAI ITAJÁ	Rodovia Ovidio Reis, 550	Fazendinha	Itajaí	SC	88306-000	(047) 2104.1000	(047) 2104.1001	itajai@haitoyota.com.br	05.481.697/0004-89	254.867.251
47	Imparjal Veículos Ltda	IMPERIAL	Avenida Doutor Deuadeidiz Salgado, 4.987	Salvadora	Juz de Fora	MG	36033-000	(032) 2102.5656	(032) 2102.5654	imparjal@toyota-imparjal.com.br	64.265.420/0001-49	367.668.274.00-57
48	Inter Japan Veículos Ltda	INTER JAPAN SP ITAIM	Rua Tabapuá, 1.028	Itaim Bibi	São Paulo	SP	04533-014	(011) 3372.5100	(011) 3372.5100	fu.toyota.tab@interjapan.com.br	05.027.327/0005-02	147.683.132.111
49	Inter Japan Veículos Ltda	INTER JAPAN SP LAPA	Rua Dr. Gastão Vidgal, 1.457	Leopoldina	São Paulo	SP	05314-000	(011) 3648.4000	(011) 3648.4001	fu.toyota.gv@interjapan.com.br	05.027.327/0003-32	116.789.170.114
50	Inter Japan Veículos Ltda	INTER JAPAN BUTANTÁ	Av. Corifeu de Azevedo Marques, 2.400	Vila Planúria	São Paulo	SP	05340-000	(011) 3732-1800	(011) 3732-1800	fu.interjapan.but@interjapan.com.br	05.027.327/0007-66	145.548.088.110
51	Inter Japan Veículos Ltda	INTER JAPAN BOTAFOGO	Rua Real Grandeza, 384	Botafogo	Rio de Janeiro	RJ	22281-032	(021) 2178.9400	(021) 2178.9402	sac@interjapan.com.br	05.027.327/0008-85	79.899.85
52	Katzen Automóveis Ltda	KAIZEN	Av. Dom Helder Câmara, nº 6523	Pitões	Rio de Janeiro	RJ	20771-002	(21) 3219.7000	(21) 3219.7000	katzen@toyota-katzen.com.br	10.678.959/0001-40	76.858.840
53	Kampai Motors Ltda	KAMPAI	Rua Joaquim Martins, 2525	Itanhangá Park	Campo Grande	MS	79003-020	(067) 3322.0300/0313	(067) 3322.0301	kampai@kampaicom.br	05.853.636/0001-54	28.312.097-5
54	Kesa Motors Ltda	SAGA GOIÂNIA	Av. T-7 nº 563 quadra 38 Lotes 2/3	Sector Bueno	Goiânia	GO	74210-265	(062) 3254.1414	(062) 3254.1415	sagamotors@saganel.com.br	05.471.670/0001-73	10.359.204-0
55	Kesa Motors Ltda	SAGA ANÁPOLIS	Av. Brasil 30, quadra 17, lotes 30 e 35	St. São Jami Miguel	Anápolis	GO	75123-300	(062) 3902.7000	(062) 3902.7001	faleconosco@toyota-saganel.com.br	05.471.670/0002-54	10.358.716-3
56	Kurumá Veículos Ltda	KURUMA CG	Rua Doutor Silveiro Bastos Tevares, s/nº	Pierque Leopoldina	Campes dos Goytacazes	RJ	28051-250	(022) 2739.6200	(022) 2739.6208	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0007-77	77.663.087
57	Kurumá Veículos Ltda	KURUMA RJ BARRA	Avenida das Américas, 2.251	Barra da Tijuca	Rio de Janeiro	RJ	22631-001	(021) 3736.4000	(021) 3736.4000	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0015-87	78.920.645
58	Kurumá Veículos Ltda	KURUMA	Av. Nossa Senhora da Penha, 2.255	Santa Luzia	Vitória	ES	29045-402	(027) 2125.2125	(027) 2125.2120	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0001-81	061.918.85-2
59	Kurumá Veículos Ltda	KURUMA NORTE	Rua João Francisco Calmon, 925	Araçá	Linhares	ES	29001-420	(027) 2103.9200	(027) 2103.9219	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0004-24	061.914.98-9
60	Kurumá Veículos Ltda	KURUMA VILA VELHA	Av. Gov. Francisco Lacerda de Aguiar, 8/Nº Gd. 10 - L102 e 03	Prata de Itaperica	Vila Velha	ES	29102-023	(027) 2125-2222	(027) 2125-2213	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0005-05	062.259.34-8
61	Kurumá Veículos Ltda	OSAKA IP	Avenida Pedro Linhares Gomes, 2510	Horto	Ipatinga	MG	35160-290	(031) 3829.7000/1012	(031) 3829.7005	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0009-39	39495962.02-41
62	Kurumá Veículos Ltda	OSAKA GV	Avenida JK, 1.700, Quadra 29	Vila Bretas	Governador Veloso	MG	35030-210	(033) 2101.7000	(033) 2101.7005	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0008-56	39495962.01-80
63	Kurumá Veículos Ltda	OSAKA MH	Rodovia BR 262 Km 37 s/n	Centro	Manhuaçu	MG	36900-000	(033) 3330.1700	(033) 3330.1705	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0010-72	39495962.00-80
64	Kurumá Veículos Ltda	OSAKA MU	Av. Presidente Castelo Branco nº 02	Olveia	Muritiba	MG	36860-000	(032) 3729.6200	(032) 3729.6205	relacionamentocomcliente@agustabranca.com.br	00.827.783/0011-43	39495962.03-22
65	Lince Motors S.A	LINCE	Av. T-4 nº117	Sector Bueno	Goiânia	GO	74230-035	(062) 3621.4545	(062) 3621.4555	lince@lincetoyota.com	11.265.223/0001-40	10.455656-6
66	Maggi Motors Ltda	MAGGI ITU	Av. Dr. Octaviano Pereira Mendes, 1188	Centro	Itu	SP	13301-000	(011) 4023.5555	(011) 4023.5555	maggtoyota@maggtoyota.com.br	03.703.339/0001-42	387.063.365.118
67	Maggi Motors Ltda	MAGGI AM	Av. Campos Sales nº 895	Jardim Grassol	Americana	SP	13465-500	(019) 3475.9100	(019) 3475.9101	maggtoyotaam@maggtoyota.com.br	03.703.339/0003-04	185.329.727.113
68	Maggi Motors Ltda	MAGGI PR</										



TOYOTA DO BRASIL
CAMPANHA DE CHAMAMENTO COROLLA XEI E SEG
2ª ONDA

RESUMO GERAL

TELEVISÃO (NACIONAL) - VEICULAÇÃO 12/04

EMISSORA	PROGRAMA	FAIXA HORÁRIA	VALOR UNITÁRIO	INSERÇÕES	30"
TV Globo	Jornal da Globo	00:25 - 00:55	122.200,00	1	122.200,00
GloboExpress - plantão operacional para situações emergenciais de entrega de materiais					3.300,00
Total Geral Bruto Negociado					125.500,00
Total Geral Desconto Toyota					115.724,00

RÁDIO (NACIONAL) - VEICULAÇÃO 12/04

EMISSORA	PROGRAMA	FAIXA HORÁRIA	VALOR UNITÁRIO	INSERÇÕES	30"
CBN	Jornal da CBN	06:00 - 09:30	30.108,60	1	30.108,60
BAND AM+FM	jornal 1ª Hora	07:00 - 07:30	26.591,40	1	26.591,40
Total Geral Bruto Negociado					56.700,00
Total Geral Desconto Toyota					52.164,00

JORNAL - VEICULAÇÃO 12/04

PRAÇA	JORNAL	FORMATO/COLOCAÇÃO	VALOR BRUTO NEGOCIADO	VALOR DESCONTO TOYOTA
Campinas	Correio Popular	1/4 de página - Noticiário indeterminado	10.920,00	10.046,40
Vitória	A Gazeta	1/4 de página - Noticiário indeterminado	6.071,69	5.585,95
Curitiba	A Gazeta do Povo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.538,00	5.094,96
Salvador	A Tarde	1/4 de página - Noticiário indeterminado	16.368,34	15.058,87
Goiânia	O Popular	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.568,00	5.122,56
Fortaleza	Diário do Nordeste	1/4 de página - Noticiário indeterminado	12.138,00	11.166,96
Ribeirão Preto	A Cidade de Ribeirão Preto	1/4 de página - Noticiário indeterminado	4.872,00	4.482,24
Manaus	A Crítica	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.916,48	5.443,16
Florianópolis	Diário Catarinense	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.634,79	5.184,01
Natal	Tribuna do Norte	1/4 de página - Noticiário indeterminado	4.005,00	3.684,60
Cuiabá	Diário de Cuiabá	1/4 de página - Noticiário indeterminado	4.200,00	3.864,00
Londrina	Folha de Londrina	1/4 de página - Noticiário indeterminado	3.000,00	2.760,00
Maringá	Jornal Hoje Notícias	1/4 de página - Noticiário indeterminado	547,20	503,42
Sorocaba	Cruzeiro do Sul	1/4 de página - Noticiário indeterminado	1.734,00	1.595,28
Belém	O Liberal	1/4 de página - Noticiário indeterminado	10.206,00	9.389,52
São Luis	O Imparcial	1/4 de página - Noticiário indeterminado	2.343,60	2.156,11
Aracaju	Jornal da Cidade	1/4 de página - Noticiário indeterminado	2.959,23	2.722,49
João Pessoa	Correio de Paraíba	1/4 de página - Noticiário indeterminado	7.102,20	6.534,02
Santos	A Tribuna	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.418,00	4.984,56
São Paulo	O Estado de São Paulo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	49.248,00	45.308,16
Rio de Janeiro	O Globo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	49.190,40	45.255,17
Brasília	Correio Braziliense	1/4 de página - Noticiário indeterminado	12.420,00	11.426,40
Belo Horizonte	O Estado de Minas	1/4 de página - Noticiário indeterminado	20.220,00	18.602,40
Porto Alegre	Zero Hora	1/4 de página - Noticiário indeterminado	10.510,34	9.669,51
Recife	Jornal do Comércio	1/4 de página - Noticiário indeterminado	9.492,00	8.732,64
Belo Horizonte	O Tempo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	11.437,20	10.522,22
Campo Grande	Correio do Estado	1/4 de página - Noticiário indeterminado	3.267,00	3.005,64
Indaiatuba	Jornal Votura	1/4 de página - Noticiário indeterminado	600,60	552,55
Total Geral			280.928,07	258.453,82

ANÚNCIO	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - diagramação, finalização	1	R\$ 4.500,00
Custos internos - adaptação formato	7	R\$ 7.700,00
TOTAL		R\$ 12.200,00

COMERCIAL COMUNICADO TV	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - acompanhamento, edição, finalização	1	R\$ 2.000,00
Custos externos - produção e finalização	1	R\$ 10.000,00
Honorários agência		R\$ 1.000,00
TOTAL		R\$ 13.000,00

SPOT	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - acompanhamento, edição, finalização	1	R\$ 2.000,00
Custos externos - produção e finalização	1	R\$ 5.000,00
Honorários agência		R\$ 500,00
TOTAL		R\$ 5.500,00

JURÍDICO	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - suporte jurídico	1	R\$ 4.200,00
TOTAL		R\$ 4.200,00

TOTAL GERAL		R\$ 461.241,82
--------------------	--	-----------------------



TOYOTA DO BRASIL
CAMPANHA DE CHAMAMENTO COROLLA XEI E SEG
1ª ONDA

RESUMO GERAL

TELEVISÃO (NACIONAL) - VEICULAÇÃO 12/04

EMISSORA	PROGRAMA	FAIXA HORÁRIA	VALOR UNITÁRIO	INSERÇÕES	1min
TV Globo	Jornal da Globo	00:25 - 00:55	244.400,00	1	244.400,00
GloboExpress - plantão operacional para situações emergenciais de entrega de materiais					3.300,00
Total Geral Bruto Negociado					247.700,00
Total Geral Desconto Toyota					228.148,00

RÁDIO (NACIONAL) - VEICULAÇÃO 12/04

EMISSORA	PROGRAMA	FAIXA HORÁRIA	VALOR UNITÁRIO	INSERÇÕES	1min
CBN	Jornal da CBN	06:00 - 09:30	54.195,48	1	54.195,48
BAND AM+FM	Jornal 1ª Hora	07:00 - 07:30	50.523,66	1	50.523,66
Total Geral Bruto Negociado					104.719,14
Total Geral Desconto Toyota					96.341,61

JORNAL - VEICULAÇÃO 12/04

PRAÇA	JORNAL	FORMATO/COLOCAÇÃO	VALOR BRUTO NEGOCIADO	VALOR DESCONTO TOYOTA
Campinas	Correio Popular	1/4 de página - Noticiário indeterminado	10.920,00	10.046,40
Vitória	A Gazeta	1/4 de página - Noticiário indeterminado	6.071,69	5.585,95
Curitiba	A Gazeta do Povo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.538,00	5.094,96
Salvador	A Tarde	1/4 de página - Noticiário indeterminado	16.368,34	15.058,87
Goiânia	O Popular	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.568,00	5.122,56
Fortaleza	Diário do Nordeste	1/4 de página - Noticiário indeterminado	12.138,00	11.166,96
Ribeirão Preto	A Cidade de Ribeirão Preto	1/4 de página - Noticiário indeterminado	4.872,00	4.482,24
Manaus	A Crítica	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.916,48	5.443,16
Florianópolis	Diário Catarinense	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.634,79	5.184,01
Natal	Tribuna do Norte	1/4 de página - Noticiário indeterminado	4.005,00	3.684,60
Cuiabá	Diário de Cuiabá	1/4 de página - Noticiário indeterminado	4.200,00	3.864,00
Londrina	Folha de Londrina	1/4 de página - Noticiário indeterminado	3.000,00	2.760,00
Maringá	Jornal Hoje Notícias	1/4 de página - Noticiário indeterminado	547,20	503,42
Sorocaba	Cruzeiro do Sul	1/4 de página - Noticiário indeterminado	1.734,00	1.595,28
Belém	O Liberal	1/4 de página - Noticiário indeterminado	10.206,00	9.389,52
São Luis	O Imparcial	1/4 de página - Noticiário indeterminado	2.343,60	2.156,11
Aracaju	Jornal da Cidade	1/4 de página - Noticiário indeterminado	2.959,23	2.722,49
João Pessoa	Correio de Paraíba	1/4 de página - Noticiário indeterminado	7.102,20	6.534,02
Santos	A Tribuna	1/4 de página - Noticiário indeterminado	5.418,00	4.984,56
São Paulo	O Estado de São Paulo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	49.248,00	45.308,16
Rio de Janeiro	O Globo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	49.190,40	45.255,17
Brasília	Correio Braziliense	1/4 de página - Noticiário indeterminado	12.420,00	11.426,40
Belo Horizonte	O Estado de Minas	1/4 de página - Noticiário indeterminado	20.220,00	18.602,40
Porto Alegre	Zero Hora	1/4 de página - Noticiário indeterminado	10.510,34	9.669,51
Recife	Jornal do Comércio	1/4 de página - Noticiário indeterminado	9.492,00	8.732,64
Belo Horizonte	O Tempo	1/4 de página - Noticiário indeterminado	11.437,20	10.522,22
Campo Grande	Correio do Estado	1/4 de página - Noticiário indeterminado	3.267,00	3.005,64
Indaiatuba	Jornal Votura	1/4 de página - Noticiário indeterminado	600,60	552,55
Total Geral			280.928,07	258.453,82

ANÚNCIO

ANÚNCIO	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - diagramação, finalização	1	R\$ 4.500,00
Custos internos - adaptação formato	7	R\$ 7.700,00
TOTAL		R\$ 12.200,00

COMERCIAL COMUNICADO TV

COMERCIAL COMUNICADO TV	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - acompanhamento, edição, finalização	1	R\$ 2.000,00
Custos externos - produção e finalização	1	R\$ 10.000,00
Honorários agência		R\$ 1.000,00
TOTAL		R\$ 13.000,00

SPOT	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - acompanhamento, edição, finalização	1	R\$ 2.000,00
Custos externos - produção e finalização	1	R\$ 5.000,00
Honorários agência		R\$ 500,00
TOTAL		R\$ 5.500,00

JURÍDICO	QUANTIDADE	VALOR
Custos internos - suporte jurídico	1	R\$ 4.200,00
TOTAL		R\$ 4.200,00

TOTAL GERAL		R\$ 617.843,43
--------------------	--	-----------------------

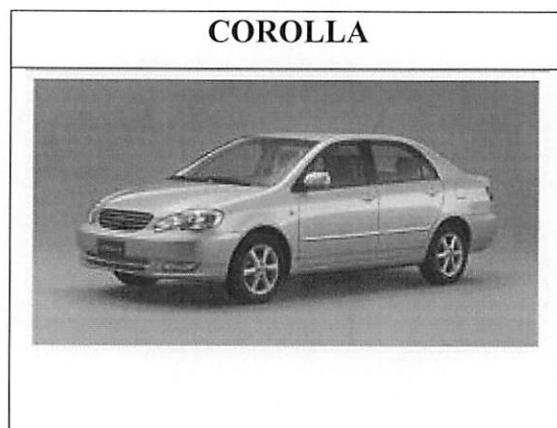


ANEXO 5

AVISO DE RISCO

CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA DOS VEÍCULOS MARCA TOYOTA,

MODELOS COROLLA XEi e SEG



Veículo	Data de Fabricação	Modelo dos Veículos	Chassis envolvidos	
			Código alfanumérico	Últimos 7 dígitos do chassi
COROLLA	31/05/2002 a 06/08/2003	XEi e SEG	9BR53****	8500004 - 8530349

Defeito apresentado: O defeito reside na bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro, dos veículos objetos da campanha.

Riscos e implicações: Deflagração inadequada da bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro em caso de colisão frontal do veículo, com possibilidade de danos materiais e de lesão física ao ocupante do banco dianteiro do passageiro.

Medidas corretivas: A campanha consistirá em duas etapas:

1ª etapa: com início em 25 de abril de 2013, mediante a inspeção da bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro e, se constatado o defeito, a desativação do dispositivo. Fixação de etiqueta adesiva no painel do veículo, por meio da qual o consumidor é alertado sobre a desativação temporária do airbag.

2ª etapa: com início previsto até 60 dias após o começo da primeira etapa, abrangerá os veículos em que o defeito do airbag dianteiro do lado do passageiro foi constatado. Neste caso, os proprietários

destes veículos serão novamente comunicados para a substituição da bolsa do airbag dianteiro do lado do passageiro, a reativação do sistema e a remoção da etiqueta de alerta.

Atenção: O consumidor que confirmar o envolvimento do seu veículo na campanha, não deverá utilizar o banco dianteiro do passageiro para o transporte de pessoas, devendo aguardar o início da campanha, em 25 de abril de 2013.

Locais de atendimento e agendamento: Para agendar o atendimento do seu veículo, os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Toyota. Os endereços e telefones estão disponíveis no endereço eletrônico www.toyota.com.br .

A Toyota do Brasil esclarece que a presente campanha não representa qualquer custo ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte: Rede de Concessionárias Toyota do Brasil

S.A.C.: 0800 703 02 06 – www.toyota.com.br

TOYOTA DO BRASIL