

São Paulo, 14 de janeiro de 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – MA

Rua do Egito, 207 – Centro

CEP: 65010-190 – São Luís – Maranhão

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“MABE”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 20 de dezembro de 2013, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,



**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH**

João Paulo Trancoso Tannous
OAB/SP 215.799



**MABE BRASIL
ELETRODOMÉSTICOS LTDA.**

Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636

DVWCA
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rua Funchal 418 - 11º andar 04551-060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565
São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte
www.scbf.com.br

São Paulo, 20 de dezembro de 2013.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC

Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T

Edifício Sede 5º andar, Sala 520

70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento nº 08012.002981/2013-25 aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar que a campanha de chamamento aos consumidores já demonstrou resultados positivos, tendo os consumidores tomado conhecimento do defeito identificado e dos canais de atendimento para a realização dos reparos necessários.

Desse modo, do total de **4.861** máquinas lava-louças comercializadas, **63** estão sendo reparadas e outras **43** já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, como se depreende tabela em anexo (doc. 01).

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, a RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

Secretaria Nacional do Consumidor/Senaccon/MJ
08012.002981/2013 24/DEZ/2013 11:23
juice



A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas.
quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

João Paulo Trancoso Tannous

OAB/SP 215.799



MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA

Cristiana Roquete Luscher Castro

OAB/SP 282.792



Equipamentos vendidos		Reparos em andamento	Reparos concluídos
São Paulo	2.868	50	22
Rio de Janeiro	445	4	21
Espírito Santo	44	1	
Minas Gerais	119	2	
Goiás	103		
Mato Grosso	12		
Mato Grosso do Sul	12		
Distrito Federal	63	4	
Rio Grande do Norte	5		
Amazonas	67		
Pará	24		
Acre	-		
Rondônia	1		
Roraima	-		
Ceará	49		
Bahia	67		
Sergipe	2		
Alagoas	9		
Pernambuco	12		
Maranhão	62		
Piauí	2		
Paraná	163		
Santa Catarina	429	2	
Rio Grande do Sul	277		
Paraíba	21		
Tocantins	5		
Total Brasil	4.861	63	43

12