

São Paulo, 11 de novembro de 2013.

À Gerência de Proteção e Defesa do Consumidor –Procon - MA

Rua do Egito, 207

Centro

CEP 65000-000

São Luís - MA

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“MABE”), vimos por meio desta informar que em 25 de outubro de 2013 a **RBH** e a **MABE** notificaram ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC o início da campanha de chamamento voluntário para correção de um problema de superaquecimento um número limitado de máquinas lava-louças da marca Bosch, conforme comunicado anexo.

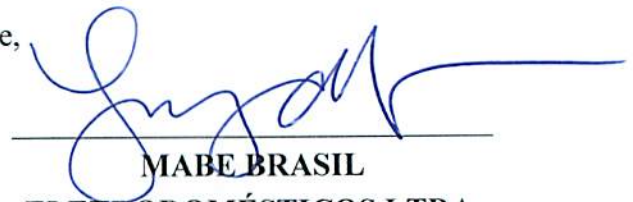
A **RBH** e a **MABE** continuarão a tomar todas as providências cabíveis para implementar e tornar efetiva a referida campanha e manterá este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,



**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH**

João Paulo Trancoso Tannous
OAB/SP 215.799



**MABE BRASIL
ELETRODOMÉSTICOS LTDA.**

Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636

Relat envio fax

Data e hora : OUT-25-2013 17:57 SEX
Numero fax : 1130896565
Nome fax : SCBF
Nome modelo : SCX-4x28 Series

Nao	Nome/numero	Hora inic	Hora	Modo	Pag	Result
303	20253323	10-25 17:53	03'59	ECM	016	OK

DVWCA
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCUN, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Pua Funchal 418 - 11º andar - 04551-060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6507 F. 55 11 3089.6565
São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte
www.scbf.com.br

São Paulo, 22 de outubro de 2013.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário de Segurança a Consumidores
Averiguação Preliminar nº 08012.002981/2013-25

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH (“RBH”)** e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. (“MABE”)**, vimos, por meio desta, comunicar que, conforme informado por meio do ofício datado de 05 de julho de 2013, foi identificado pela RBH um problema de superaquecimento em um dos componentes técnicos de um número limitado de máquinas lava-louças da marca Bosch, fabricado pela RBH e importado por empresa sucedida pela MABE, motivo pelo qual os consumidores serão informados a respeito dos riscos de tal defeito, bem como serão orientados a procurar a assistência técnica indicada para reparo do produto.

Assim, tendo em vista o compromisso e a disposição da RBH e da MABE em colaborar para o alcance dos objetivos dessa campanha e com a qualidade de seus produtos e com a segurança de seus consumidores, realizarão, conjuntamente e voluntariamente, a campanha de chamamento aos consumidores, nos termos do art. 10, § 1º, da Lei nº 8.078/90, bem como do art. 2º da Portaria MJ 487/2012, de 15 de março de 2012.

No documento Anexo I, estão contidos todos os dados e informações do fornecedor, do produto e de seus riscos, conforme determinado pela Portaria MJ 487.



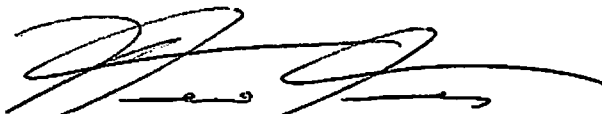
DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Por fim, a **RBH** e a **MABE** afirmam que todos os seus demais respectivos produtos estão rigorosamente dentro de seus padrões de qualidade.

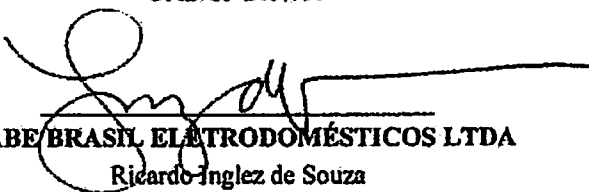
Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

João Paulo Tannous

OAB/SP 215.799



MABE/BRASIL ELÉTRDOMÉSTICOS LTDA

Ricardo Inglês de Souza

OAB/SP 182.636

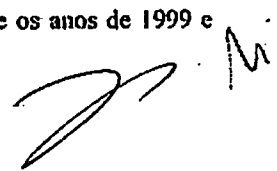
ANEXO I

IDENTIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES DO PRODUTO

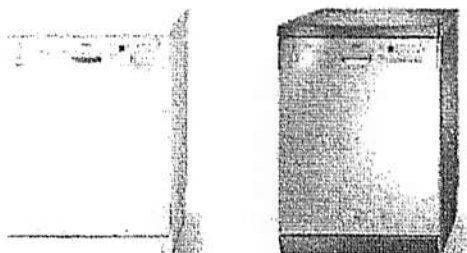
- a) Razão Social: ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH e MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.
- b) Nome fantasia: Bosch Eletrodomésticos;
- c) Atividades econômicas principal e secundária: produtora de eletrodomésticos da linha branca para venda no mercado consumidor;
- d) A RBH não possui CNPJ. Tendo em vista que a MABE irá contribuir com a operação e logística dessa campanha, informamos que o CNPJ da MABE é nº 60.736.279/0001-06;
- e) Da mesma forma, como a RBH não possui endereço no Brasil, a MABE disponibiliza seu endereço, qual seja, Avenida Ermano Marchetti, 1435, 15º andar, CEP 05038-001, Lapa, São Paulo/SP;
- f) Telefone, fax e endereço eletrônico: (019) 2119-8496;
- g) Qualificação dos administradores responsáveis:
 - (i) Da RBH: Srs. Harald Friedrich e Volker Klodwig, ambos alemães, com endereço em Carl-Wery-Straße 34, 81739, Munique, Alemanha.
 - (ii) Da MABE: Sr. Antônio Aparecido Rocha, brasileiro, inscrito no R.G sob o nº 20.351.307-1 e CPF nº 158.452.958-07.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

- a) Marca: Bosch Eletrodomésticos
- b) Modelos: SGS5362BR, SGS5362BS, SGS5365BR e SGS5365BS
- c) Data inicial e final de fabricação: máquinas lava-louças fabricadas entre os anos de 1999 e 2005.



d) Foto:



DESCRIÇÃO DO DEFEITO

Verificou-se que um dos componentes elétricos de um número limitado de máquinas lava-louças da marca Bosch, fabricadas entre os anos de 1999 e 2005, pode sobreaquecer indevidamente. Existe a possibilidade de que haja um ponto de solda fraco no painel de controle da máquina lava-louça, sendo que, a depender de vários fatores – tais como a frequência de uso por longos períodos – pode levar à formação de pequenas fissuras, que, por sua vez, podem gerar arcos elétricos.

DESCRIÇÃO DOS RISCOS

Em casos muito raros, estes arcos elétricos podem gerar superaquecimento do painel de controle e, excepcionalmente, há o risco potencial de incêndio do produto, o que pode vir a prejudicar a integridade física do consumidor. Salientamos, contudo, que a possibilidade de ocorrência de incêndios é muito remota.

QUANTIDADE DE PRODUTOS SUJEITOS AO DEFEITO E NÚMERO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS

a) Quantidade de produtos no Brasil: 4.861

b) Número de consumidores atingidos: não há como precisar o número de consumidores que ainda utilizam os produtos objeto desta campanha. Portanto, devem ser considerados 4.861 produtos.

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS PRODUTOS

A distribuição geográfica aproximada dos produtos envolvidos neste chamado é a seguinte:

São Paulo

2.868

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCUN, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rio de Janeiro	445
Espírito Santo	44
Minas Gerais	119
Goiás	103
Mato Grosso	12
Mato Grosso do Sul	12
Distrito Federal	63
Rio Grande do Norte	5
Amazonas	67
Pará	24
Acre	-
Rondônia	1
Roraima	-
Ceará	49
Bahia	67
Sergipe	2
Alagoas	9
Pernambuco	12
Maranhão	62
Piauí	2
Paraná	163
Santa Catarina	429
Rio Grande do Sul	277
Paraíba	21
Tocantins	5

As lava-louças envolvidas nesta campanha não foram exportadas para outros países.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Uma vez identificados os consumidores que adquiriram máquinas lava-louças sujeitas ao potencial sobreaquecimento, a RBH irá disponibilizar um técnico indicado pela MABE, o qual irá às suas respectivas residências para realizar a troca dos equipamentos elétricos defeituosos, de modo a eliminar qualquer possibilidade de incêndio.

O reparo envolve, basicamente, a troca de um módulo eletrônico no painel do produto. O painel exterior da máquina tem de ser removido para que o módulo defeituoso seja acessado e substituído (num sistema *plug and play*) e o novo módulo seja preso ao chicote de fios de corrente com duas bráçadeiras. Trata-se de procedimento simples, que deverá ser realizado em menos de uma hora, sem custos ao consumidor.

Recomenda-se que até que os reparos sejam realizados as máquinas lava-louças envolvidas nesta chamada sejam utilizadas apenas sob supervisão, ou seja, com a presença do consumidor em casa para supervisionar o seu funcionamento. Tal orientação consta do aviso que será publicado de acordo com o plano de mídia.

DESCRIÇÃO DOS ACIDENTES DE CONSUMO

- a) local e data do acidente: não há registros no Brasil;
- b) identificação das vítimas: prejudicado, pois não há registros de acidente no Brasil;
- c) danos materiais e físicos causados: prejudicado, pois não há registros de acidente no Brasil;
- d) dados dos processos judiciais relacionados ao acidente, especificando as ações interpostas, o nome dos autores e dos réus, as Comarcas e Varas em que tramitam e os números de cada um dos processos: não há processos judiciais em curso no Brasil, ante a inocorrência de acidentes no país; e
- e) providências adotadas em relação às vítimas: não há vítimas no país.

PLANO DE MÍDIA

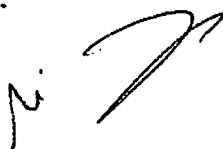
- a) data de início e fim da veiculação publicitária: a veiculação terá início em 12 de novembro de 2013 e o seu término está previsto para o dia 18 do mesmo mês;
- b) meios de comunicação a serem utilizados, horários e frequência de veiculação, considerando a necessidade de atingir a maior parte da população, observado o disposto art. 10, § 2º, da Lei nº 8.078, de 1990:

1. Televisão:

Serão veiculados anúncios nas redes Record, SBT e Bandeirantes, durante o período de 12 a 14 de novembro de 2013, ao menos uma vez ao dia, em horários de alta audiência (entre 10:00 e 18:50 horas).

2. Rádio:

Veiculação de avisos nas rádios CBN, Bandeirantes, Band News, Eldorado e JB FM, durante o período de 14 a 18 de novembro (exceto sábado e domingo), com frequência diária de ao menos duas vezes ao dia.

3. Mídia impressa:

- Jornal Folha de São Paulo, circulação 296.808 exemplares, data da publicação: 15 de novembro de 2013.
- Jornal O Estado de São Paulo, 235.217 exemplares, data da publicação: 15 de novembro de 2013
- Jornal O Globo, circulação 240.000 exemplares, data da publicação: 15 de novembro de 2013.

c) modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor, a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão, incluindo a imagem do produto, sem prejuízo de inserção na Internet e mídia eletrônica: vide Anexo II

d) custos da veiculação, respeitado o sigilo quanto às respectivas informações: os anúncios iniciais ora informados tem o custo estimado em EUR 254.000,00, ou seja, aproximadamente R\$ 825.500,00.

4. Página Eletrônica:

Serão veiculados anúncios no Facebook pra que seja dada publicidade ao recall também nas mídias sociais. As negociações para veiculação de tais anúncios ainda estão em curso.

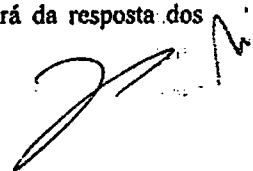
PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

a) formas de atendimento disponíveis ao consumidor: informações estarão disponíveis no site www.dishcareaction.com.br, bem como por meio de contato com linha telefônica gratuita através do número 00800 1908 1908. Em ambos os canais os consumidores serão informados a respeito dos produtos que podem estar afetados com o defeito ora descrito, bem como sobre o reparo a ser realizado;

b) locais e horários de atendimento: as informações estarão disponíveis a todo o momento no site www.dishcareaction.com.br, e os consumidores também poderão obter informações das 7h00 às 17h00, de segunda a sexta, no telefone acima indicado;

c) duração média do atendimento: a previsão média para atendimento dos consumidores é inferior a uma hora, período no qual será realizada a troca dos equipamentos técnicos necessários; e

d) plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos ou serviços afetados: o prazo para adequação completa dos produtos dependerá da resposta dos



DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOCADOS

consumidores à chamada para reparo dos bens, contudo, estima-se que o conserto das máquinas lava-louças não será finalizado antes do final do ano de 2013.

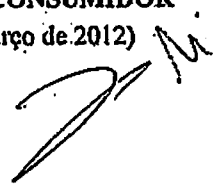
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. M.' or similar, is written over the text.

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOCADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOCADOS

ANEXO II – MODELO DE AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR
(artigos 2º e 5º da Portaria MJ 487/2012, de 15 de março de 2012)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Z. M.', is located to the right of the title.

Um aviso de segurança da Bosch: Lavadoras de louça sobre- aquecidas podem incendiar-se. Verifique seu modelo.

A ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH e a MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. convocam os consumidores do produto lava-louças da marca Bosch, modelos SGS5362BR, SGS5362BS, SGS5365BR e SGS5365BS, fabricada entre os anos 1999 e 2005, para, de forma gratuita, realizar a troca de um módulo eletrônico no painel do produto. Isso porque verificamos que um dos componentes elétricos de um número limitado de máquinas lava-louças pode sobreaquecer indevidamente, e, em casos muito raros, resultar em risco potencial de incêndio.

Para verificar se a sua máquina de lavar louça se enquadra na descrição dos equipamentos potencialmente atingidos pelo sobreaquecimento, por favor, verifique a marca e o número do modelo, o número do lote e o número de série do equipamento, que se encontra inscrito no painel interior da porta (ver imagem abaixo):

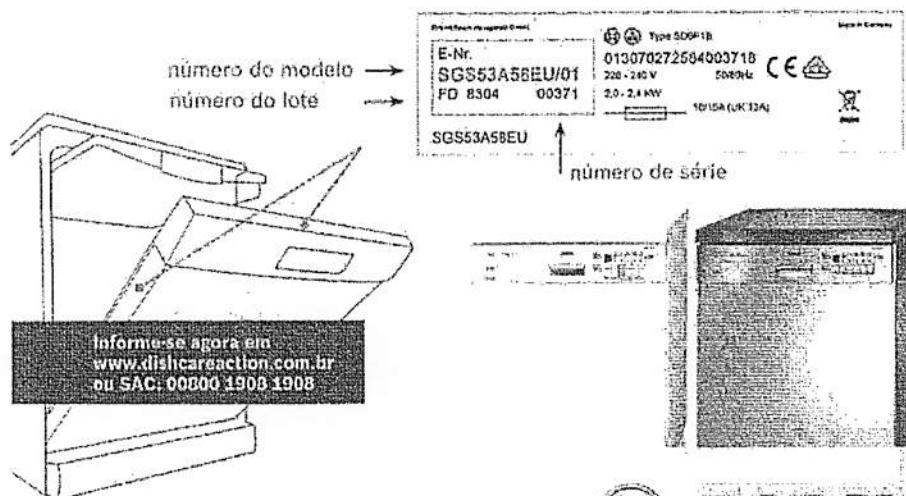
Havendo qualquer dificuldade em identificar se a sua máquina lava-louças se enquadra nos equipamentos potencialmente atingidos pelo sobreaquecimento, ou, caso sejam necessárias informações adicionais, pedimos a gentileza de entrar em contato por meio dos seguintes canais:

Site: www.dishcareaction.com.br ou SAC: 00800 1908 1908, horário de atendimento de segunda a sexta, das 7 às 17 horas.

Uma vez verificado que sua lava-louças está relacionada a esta chamada, solicitamos que seja feito contato para o website www.dishcareaction.com.br ou para o SAC 00800-19081908 para agendamento de uma visita técnica para realização do reparo.

Por medida de segurança, recomendamos que até que os reparos sejam realizados as máquinas lava-louças envolvidas nesta chamada sejam utilizadas apenas sob supervisão, ou seja, com a presença do consumidor em casa para supervisionar o seu funcionamento.

Por fim, ressalte-se que o presente aviso de risco refere-se apenas a máquinas lava-louças, não se relacionando com quaisquer outros equipamentos da marca Bosch.



BOSCH
Tecnologia para a vida

Robert Bosch Hausgeräte GmbH
Postfach 83 01 01
81701 München
Visitors address:
Carl-Wery-Straße 34
81739 München
Telephone 089 4590-00
www.bosch-home.com/de

Bettina Macharzinski, CLE-L1
Telephone +49 89 4590 2004, Fax +49 89 4590 2514
Bettina.Macharzinski@bshg.com

October 21, 2013

PROCURAÇÃO

Pelo presente instrumento particular, Robert Bosch Hausgeräte GmbH, sociedade limitada, com sede na Cidade de Munich, Alemanha, neste ato representada nos termos do seu Contrato Social, nomeia e constitui seus bastantes procuradores os Carlos David Albuquerque Braga, brasileiro, casado, inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo, sob o nº 132.306, e inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda sob o nº 126.113.808-21 e Gabriel Seijo Leal de Figueiredo, brasileiro, casado, inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo, sob o nº 202.022-A, e inscrito no CPF/MF sob o nº 894.439.185-57; ambos integrantes do escritório Souza, Cescon, Barrieu & Flesch Sociedade de Advogados, sediado nesta Capital do Estado de São Paulo, na Rua Funchal, 418, 11º andar, CEP 04551-060, para, conjunta ou isoladamente, representarem a outorgante, conferindo aos outorgados os mais amplos poderes da cláusula "ad judicia et extra", para atuar no foro em geral, representar seus interesses em qualquer Juízo, Instância ou Tribunal, judicial ou administrativo, propor contra quem de direito as ações competentes e defender nas contrárias, seguindo umas e outras, até final decisão, usando os recursos legais e acompanhando-os, conferindo-lhes, ainda, poderes especiais

Registered Office: Munich, Registry Court: Amtsgericht München, HRB 71864
Board of Management: Harald Friedrich, Volker Klotz
WEEE-Reg.-No. DE 57986996
BOSCH is a registered Trademark of Robert Bosch GmbH, Germany


40

para que em caso de serem instruídos pela outorgante transigir, desistir, firmar compromissos ou acordos, receber e dar quitação, agindo em conjunto ou separadamente, podendo ainda substabelecer, com ou sem reservas de iguais, os poderes que ora lhes são conferidos, dando tudo por firme e valioso, tudo com a finalidade específica de noticiar e atuar perante as autoridades competentes em relação à campanha de chamamento voluntário de segurança de consumidores relativo a máquinas lava-louças da marca "Bosch", bem como em todo e qualquer incidente dele decorrente.

October 21, 2013
Page 2 from 2

Munich, 21.10.2013

Robert Bosch Hausgeräte GmbH


M. Harzenski


P. Balz

SOUZA, CESCUN, BARRIEU & FLESCH

ADVOGADOS

Rua Funchal 418 - 11º andar - 04551-060 São Paulo SP Brasil

T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565

São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília

www.scbf.com.br

SUBSTABELECIMENTO

Pelo presente instrumento particular, substabeleço, com reserva de iguais, todos os poderes a mim conferidos nos autos do processo em que este substabelecimento for apresentado, nas pessoas dos advogados João Paulo Trancoso Tannous, brasileiro, casado, inscrito na OAB Seção São Paulo, sob o nº 215.799, CPF/MF nº 287.829.028-36; Daniel Carvalho Pereira de Oliveira, brasileiro, casado, inscrito na OAB Seção São Paulo, sob o nº 257.334, CPF/MF nº 313.540.078-67, Beatriz Valente Felitte, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo, sob o nº 258.434, CPF/MF nº 328.171.928-77; Mauricio Pestilla Fabbri, brasileiro, solteiro, inscrito na OAB Seção São Paulo, sob o nº 248.578, CPF/MF nº 304.191.438-74, Adriana de Paiva Corrêa, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo sob o nº 274.250 e CPF/MF nº 318.766.288-98, Maria Tereza Tedde de Moraes, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo sob o nº 258.537 e CPF/MF nº 327.249.538-00, Diego Lange Rulz, brasileiro, solteiro, inscrito na OAB Seção São Paulo, sob o nº 305.296 e CPF/MF nº 353.649.918-06, Rebeca Alves Corrêa de Lima Stefanini, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo, sob o nº 308.294 e CPF/MF nº 002.218.961-04, Natall Francine Cinelli Morelra, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo, sob o nº 302.923 e CPF/MF nº 348.465.728-62; Guilherme Augusto de Lima França, brasileiro, solteiro, inscrito na OAB Seção São Paulo, sob o nº 324.907 e CPF/MF nº 369.425.808-64, Tatiana Jardim Gonzalez Alonso, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo, sob o nº 338.499 e CPF/MF nº 410.300.708-73, Thaís Guillaume de Souza, solteira, inscrita na OAB Seção Rio de Janeiro, sob o nº 154.018, e CPF/MF nº 103.123.347-45, Natalia Cardoso Amorim Maciel, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo, sob o nº 308.467 e CPF/MF nº 116.269.817-95; Luciano Inácio de Souza, brasileiro, solteiro, inscrito na OAB Seção Brasília, sob o nº 30.164, CPF/MF nº 609.606.121-49, Gabriella de Paula Almeida, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção do Distrito Federal, sob o nº 30.316, e no CPF/MF sob o nº 008.847.181-07, Fernanda Duarte Calmon Carvalho, brasileira, solteira, inscrita na OAB/DF sob o nº 33.282 e no CPF/MF sob o nº 017.728.061-10; Livia Maria Marques Melo, brasileira, solteira, inscrita na OAB/DF 33.534 e no CPF/MF sob o nº 005.869.101-40, Frederico Viana Rodrigues, brasileiro, casado, inscrito na OAB Seção Minas Gerais sob o nº 70.022, e no CPF/MF sob o nº 913.357.106-63; Pedro Campos Vasconcellos, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB Seção Minas Gerais sob o nº 89.042, e no CPF/MF sob o nº 043.188.646-69, Fernanda Correia Afonso, brasileira, solteira, advogada inscrita na OAB Seção Minas Gerais sob o nº 124.100, e no CPF/MF sob o nº 069.266.116-61; Alice Fulgêncio Brandão, brasileira, solteira, advogada inscrita na OAB Seção Minas Gerais sob o nº 133.365, e no CPF/MF sob o nº 075.287.846-80, David Massara Joanes, brasileiro, solteiro, advogado, inscrito na OAB/MG sob o nº 118.374 e no CPF sob o nº 076.500.316-32, Isabella Magalhães Pinto Coutinho, brasileira, advogada, solteira, inscrita na OAB/MG sob o nº 146.408 e inscrita no CPF sob o nº 095.299.926-96, além dos estagiários de direito Tamires de Souza Lima, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo, sob o nº 193.685-E, no CPF/MF sob o nº 349.265.048-12, Camilla Rojas Correa, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção São Paulo sob o nº 196.768-E e no CPF/MF sob o nº 020.616.105-0, Rafael Ruez Gomes de Oliveira, brasileiro, solteiro, inscrito na OAB Seção São Paulo sob o nº 196.625-E e no CPF sob o nº 377.258.418-73; Ana Carolina Gomes Brandão, brasileira, solteira, inscrita na OAB Seção Rio de Janeiro, sob o nº 190.600-E, e no CPF/MF sob o nº 124.178.307-10; Rafael Barroso de Andrade, solteiro, inscrito na OAB Seção Rio de Janeiro sob o nº 194.866-E e no CPF/MF sob o nº 125.765.937-92; Marcos Flávio Lago Lopes, brasileiro, inscrito na OAB Seção Bahia sob o nº 26.999-E e no CPF/MF sob o nº 047.225.045-04, Rômulo Ramos de Carvalho, brasileiro, solteiro, portador da carteira de identidade n.º MG 14.151.797, CPF n.º 101.389.016-78, Yuri Guilherme dos Santos, brasileiro, solteiro, inscrito na OAB Seção do Distrito Federal, sob o nº 12.450-E, e no CPF/MF sob o nº 028.139.381-81, Guilherme Augusto de Mattos Almeida, brasileiro, solteiro, portador do RG nº 3.008.611 e no CPF/MF sob o nº 131.509.987-00, João Paulo de Lima Lira, brasileiro, solteiro, portador do RG nº 48.107.684-0 e no CPF/MF sob o nº 407.601.938-51, Gustavo Fonseca Ferra, brasileiro, solteiro, portador do RG nº 37.745.011-X e inscrito no CPF sob o nº 385.560.988-86, Adriana Pinheiro Amorim, brasileira, solteira, portadora do RG nº 49.570.514-7 e no CPF/MF sob o nº 405.700.088-75, Marina Blascuola Pavão, brasileira, solteira, portadora do RG nº 48.649.464-0 e CPF/MF sob o nº 404.806.608-08, Paola Castilho Sandoval Barbosa, brasileira, solteira, portadora do RG nº 35.387.559-4 e CPF/MF sob o nº 375.371.008-37, Victor Braga de Almeida, brasileiro, solteiro, portador do RG nº 36.688.265-X e CPF/MF sob o nº 395.921.138-40 e Augusto Cezar Ribeiro de Oliveira Filho, brasileiro, solteiro, portador do RG nº 13.012.339-00 e CPF/MF sob o nº 043.786.205-45, todos com escritório na Rua Funchal, 418, 11º andar, CEP 04551-060, São Paulo – SP; Praia de Botafogo, 228, cj. 1101, CEP 22250-040, Rio de Janeiro – RJ; SH-Sul, Quadra 6, cj. A, bloco A, sala 506, CEP 70316-000, Brasília – DF e Rua Rio de Janeiro, 2702, Pilotis, CEP 30160-042, Belo Horizonte – MG, os quais poderão agir em conjunto ou separadamente, de acordo com as suas prerrogativas profissionais.

São Paulo, de setembro de 2013.

Carlos David Albuquerque Braga
OAB/SP 132.306

mabe

PROCURAÇÃO "AD - JUDICIA"

OUTORGANTE:

MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Ermanno Marchetti, 1435, 14º e 15º andares, na cidade de São Paulo - SP inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 60.736.279/0001-06, e suas filiais, nesta ato representada por seu diretor administrativo e financeiro **MAURO ERNANDES DE MORAES**, brasileiro, casado, portador da cédula de identidade 16.540.561-2 e inscrito no CPF/MF sob o nº 059.549.288-60 e por sua diretora de recursos humanos **MARIA HELENA GODINHO**, brasileira, divorciada, diretora de recursos humanos, portadora da cédula de identidade RG nº 16.799.972 e inscrita no CPF/MF sob o nº 053.229.518-81, ambos com endereço na sede da Outorgante, nomeia e constitui seus bastantes procuradores os (as) senhoras (as):

OUTORGADOS:

- 1) **FERNANDO COLOGNESI**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB/SP nº 180.056, portador da cédula de identidade RG nº 19.681.658 e inscrito no CPF/MF sob nº 257.562.418-50;
- 2) **JULIANA GUIMARÃES VIEIRA ALVES**, brasileira, solteira, advogada sênior, inscrita na OAB nº 273.584, portadora da cédula de identidade RG nº 29.304.175-1 e inscrita no CPF/MF sob nº 329.795.476-75;
- 3) **ROBERTA FILIPPI**, brasileira, solteira, analista sênior, portadora da cédula de identidade RG nº 29.422.909-7 e inscrita no CPF/MF sob o nº 276.281.378-85
- 4) **SAMANTHA MARQUES BARBOSA**, brasileira, solteira, analista de atendimento, portadora da cédula de identidade RG nº 36.921.592-1 e inscrita no CPF/MF sob o nº 386.604.028-54

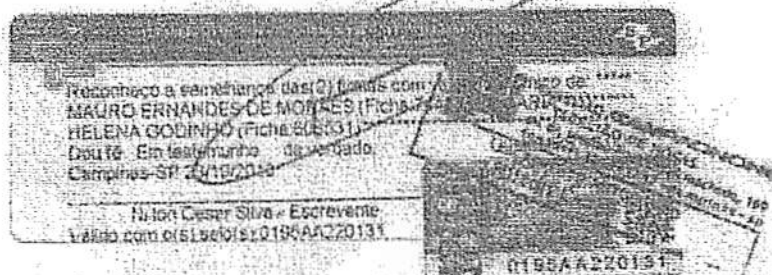
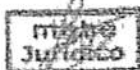
Todos com endereço comercial na sede da Outorgante, a quem confere os mais amplos e gerais poderes de representação em Repartições Públicas Federais, Estaduais e Municipais, Autarquias, Cartórios em geral, especialmente aqueles contidos pela cláusula "Ad-Judicia" e "Ad-Judicia-et-Exire", em qualquer Foro, Instância ou Tribunal, prestando quaisquer ações em nome da Outorgante, defendê-la nas contrárias, sejam de natureza judicial ou administrativa, com poderes para transigir, desistir, firmar compromissos, renunciar ao direito sobre que se funda a ação, receber e dar quitação, confessar, reconhecer a procedência do pedido e nomear prepostos para representar a Outorgante junto aos órgãos da Defesa do Consumidor, Juizados Especiais Cíveis e Justiça Comum, praticando, enfim, todos os demais atos necessários ao fiel e cabal desempenho do presente mandato, desde que o (a) outorgado(a) siga compondo o quadro funcional da Outorgante, podendo inclusive subdelegar, no todo ou em parte, sempre com reserva de iguais poderes.

São Paulo, 17 de Outubro de 2013.

MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA


MAURO ERNANDES DE MORAES


MARIA HELENA GODINHO

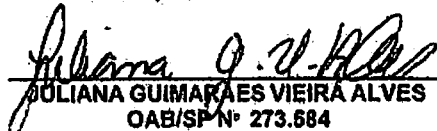


SUBSTABELECIMENTO

Substabeleço com reserva de Iguais aos advogados, ANDRÉ ALICKE DE VIVO (OAB/SP 109.643), GUSTAVO LORENZI DE CASTRO (OAB/SP 129.134), FERNANDO BRANDÃO WHITAKER (OAB/SP 105.692), RENATO CHIODARO (OAB/SP 184.199), GASTÃO MEIRELLES PEREIRA (OAB/SP 130.203), ANDREA AUGUSTA PULICI (OAB/SP 129.778), MARCELO FRÖES DEL FIORENTINO (OAB/SP 158.254), ANDRÉA PITTHAN FRANÇOLIN (OAB/SP 226.421), WALTER ABRAHÃO NIMIR JR. (OAB/SP 189.706), BEATRIZ GROSS BUENO DE MORAES VISNEVSKI (OAB/SP 157.453), LUIZ CÁSSIO DOS SANTOS WERNECK NETTO (OAB/SP 203.945), FÁBIO TADEU RAMOS FERNANDES (OAB/SP 155.881), RICARDO NORONHA INGLEZ DE SOUZA (OAB/SP 182.636), ADRIANO CURY BORGES (OAB/SP 237.021), GUILHERME MATOS CARDOSO (OAB/SP 249.787), MAURO CÉSAR BULLARA ARJONA (OAB 119.238), RENATA BENACCHIO REGINO (OAB/SP 224.309), LUCIANA MELLARIO DO PRADO (OAB/SP 222.327), ALAN KIM YOKOYAMA (OAB/SP 247.376), MAURÍCIO YJICHI HAGA (OAB/SP nº 228.398), MILENA CARDOSO SAMPAIO TAVARES (OAB/SP 254.666), PATRÍCIA CASTANHEIRA GUIMARÃES BRAGA (OAB/SP 212.411), PATRÍCIA DABUS BUAZAR ÁVILA (OAB/SP 251.473), ADRIANO NAPOLI (OAB/SP 238.404), ALESSANDRA MALTA (OAB/SP 276.501), ANDRÉ MOTOHARU YOSHINO (OAB/SP 299.549), ARIEL BARCELOS MARQUES PEREIRA (OAB/SP 247.539), BRUNO GALHEGO MOLINA (OAB/SP 235.299), CRISTIANA ROQUETE LUSCHER CASTRO (OAB/SP 282.792), FELIPE AUGUSTO GABRILLI FIGUEIREDO (OAB/SP 242.069), FLÁVIA TIEZZI COTINI AZEVEDO SODRÉ (OAB/SP 253.877), GISELE ACCARINO MARTINS GENOFRE (OAB/SP nº 250.019), GUSTAVO ABRÃO IUNES (OAB/SP 261.510), ISABELA CRISTINA BRAGANÇA FALCÃO MORAES SILVA (OAB/SP nº 305.440), JULIETT LEAL GONSALES GARCIA (OAB/SP 294.309), LARISSA RAQUEL DI STEFANO (OAB/SP 305.598), LARISSA ROSSI GAVINO (OAB/SP 282.851), MARIANA ALVES KOEZUKA (OAB/SP 255.642), MATEUS AUGUSTO SIQUEIRA COVOLO (OAB/SP 252.016), MATEUS CASTELLO BRANCO ALMEIDA BESSA (OAB-SP 281.883), NICOLE DE BARROS MOREIRA (OAB/SP 274.458), RENATO COSTA MENDES (OAB/SP 299.416), RENATA CHAGAS RANGEL JOAQUIM DE CARVAHO (OAB/BA 24.500), RAFAEL OKAZAKI (OAB/SP 296.904), REGINA MONTAGNINI (OAB/SP 103.429), RENATA CHAGAS REÂNGEL JOAQUIM DE CARVALHO (OAB/BA 24.500), SHARA BARRETTO GOMES LIMA (OAB/SP 319.929), VANESSA LIRA DANTAS (OAB/SP 279.786), AMANDA MORETE (OAB/SP 329.709), ANDREA PEREIRA (OAB/SP 325.172), BRUNO SCHLOENBACH LACAZ (OAB/SP 304.875), BRUNO HIDEKI KUTANI (OAB/SP 338.370), CINTHIA AMBRA LIZOT (OAB/SP 286.492), GABRIELA ROSSI DOS SANTOS (OAB/SP 318.298), JULIANA CAMARGO SYDOW (OAB/SP 315.328), LUCAS MANASIA DA SILVA (OAB/SP 333.829), MARINA ALFONSO DE SOUZA (OAB/SP 243.118), MARINA BLEEKE (OAB/SP nº 316.253), PEDRO CORDELLI ALVES (OAB/SP 308.096), RENÉE GUERRA DE CARVALHO (OAB/SP nº 291.998),

ROBERTA MACENA MORENO (OAB/SP 232.409), SIMONE RAMALHO (OAB/SP 324.813), VANESSA APARECIDA DE OLIVEIRA FRANÇA (OAB/SP 329.013), e, com as respectivas restrições, os acadêmicos DANILO COSTA ALVES RAMOS DOS SANTOS (OAB/SP nº 196.337-E), DESIRREÉ DE SOUZA FRANCO (OAB/SP 201.567-E), EDUARDA MARES CONCEIÇÃO SANTOS (OAB/SP 191.860-E), GABRIELA MARTINES PASSADOR (OAB/SP nº 192.584-E), ISADORA TOLEDO DOBBERT (OAB/SP 194.477-E), LUMA ZAFFARANI (OAB/SP 192.820-E), MARCELO PONTE BRITTO (OAB/SP 197.972), RENATO MACIEL PIAUÍ (OAB/SP 201.670-E), THIAGO BARELLI BET (OAB/SP 194.972-E), VANESSA DELGADO DOS SANTOS (OAB/SP 201.677-E), todos brasileiros, com escritório na Rua Doutor Renato Paes de Barros, 1017, 7º andar, São Paulo, Capital, os poderes a mim conferidos por MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Ermanno Marchetti, nº 1435, 15º andar, na cidade de São Paulo/SP inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 60.736.279/0001-08, e suas filiais situadas nas cidades de (i) Campinas/SP, na Rua Croda, nº 399, Distrito Industrial, inscrita no CNPJ sob nº 60.736.279/0018-46; (ii) Itu/SP, na Rodovia Itu-Sorocaba (SP 79) Km 54,3, inscrita no CNPJ sob nº 60.736.279/0019-27 e (iii) Hortolândia/SP, no Parque Industrial BSH Continental s/n, Jardim São Camilo, inscrita no CNPJ sob nº 60.736.279/0012-50, a quem confere todos os poderes da cláusula "ad judicium et extra" para o foro em geral, e os de assinar compromissos e termos, receber e dar quitação, desistir, substabelecer, transigir e conciliar, conforme artigo 447 do Código de Processo Civil, representar a outorgante em qualquer juízo e instância, podendo os outorgados, no desempenho deste mandato, agir em conjunto ou isoladamente, independentemente da ordem de nomeação, para o fim específico de defender os interesses da OUTORGANTE na Averiguação Preliminar nº 08012.002981/2013-25, procedimento de recall perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC.

São Paulo, 23 de Outubro de 2013.


JULIANA GUIMARÃES VIEIRA ALVES
OAB/SP Nº 273.584