MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Catalão, 05 de setembro de 2013.

AO
PROCON DO ESTADO DO MARANHÃO
Av. Getúlio Vargas, 1908- Monte Castelo
São Luiz MA
CEP 65010-020

REF.: **Relatórios Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)**

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta, informar em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos, atualizados até 31 de agosto de 2013, abaixo relacionadas:

a) Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
b) Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
c) Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
d) Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
e) Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
f) Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
g) Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
h) Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
i) Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
j) Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
k) Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
l) Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
m) Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
n) Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. Érico Toledo, gerente de Assistência Técnica da MMCB, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail ericotoledo@mmcb.com.br.

Permanecemos à disposição deste órgão para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós Vendas

Impresso em papel reciclado.

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.
Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011.
Início da Campanha em 04/07/2013
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	ASX-2011	
UF	Afetado[1]	Atendidos[2]
AC	2	0
AL	4	0
AM	8	0
AP	0	0
BA	19	1
CE	7	4
DF	18	4
ES	8	1
GO	17	5
MA	1	0
MG	27	2
MS	8	2
MT	5	1
PA	9	2
PB	2	0
PE	4	0
PI	3	0
PR	30	8
RJ	47	17
RN	2	1
RO	3	1
RR	0	0
RS	22	9
SC	19	11
SE	1	1
SP	178	33
TO	5	1
Total	449	104

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.
Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.
Início da Campanha em 03/04/2013
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	Triton – 2007-2013	
UF	Afetado[1]	Atendidos[2]
AC	495	141
AL	730	323
AM	1.451	502
AP	726	136
BA	3.477	960
CE	2.101	851
DF	1.534	865
ES	1.006	513
GO	2.974	1.832
MA	986	447
MG	6.494	2.596
MS	1.618	771
MT	2.578	1.207
PA	3.705	1.304
PB	681	203
PE	1.189	449
PI	612	227
PR	4.069	1.574
RJ	2.649	991
RN	825	273
RO	1.233	376
RR	495	176
RS	2.531	993
SC	2.770	1.003
SE	474	243
SP	15.273	6.035
TO	1.589	632
Total	64.265	25.623

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46
Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.
Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.
Início da Campanha em 27/05/2011
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetado[1]		Atendido[2]	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	4	4
AM	20	58	13	51
AP	6	15	4	12
BA	38	30	32	25
CE	21	15	21	8
DF[1]	45	30	48	28
ES	17	9	11	7
GO	94	100	36	68
MA[2]	10	10	11	9
MG	131	108	104	76
MS	32	38	21	33
MT	48	46	43	42
PA	25	9	17	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	11	5
PI	5	2	5	2
PR	113	137	89	100
RJ	196	69	155	55
RN	13	6	9	5
RO[3]	10	8	7	10
RR[4]	4	11	5	7
RS	65	38	61	32
SC	40	47	36	40
SE	3	1	1	0
SP	1.262	1.289	1.151	1.138
TO	13	18	4	7
TOTAIS	4361		3683	

[1] No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 48 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO) e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
[2] No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG) e 1 veículo no estado do Pará (PA).
[3] No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex atendidos no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).
[4] No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 3 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira
Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009.
Início da Campanha: 26/05/2010
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

UF	Atendido		Afetado	UF de Atendimento																										
	Não	Sim		UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
AC	40	66	106	AC	61	1							1												3						
AL	90	109	199	AL		81			2	3					2		1	1	6	1			1	3					5	3	
AM	109	134	243	AM			115			2			1									1				14				1	
AP	39	116	155	AP				98	1	3	1			3				7			1		1	1							
BA	294	571	864	BA		1			482	5	9	8	5	2	12	1	3		1	17	2	2	2				3	2	6	7	1
CE	116	396	512	CE						373	5			1	1			2	2	1	2			2						7	
DF	104	316	417	DF				1	4	1	284		5	1	4		2	1		1	1	1	1					1		6	2
ES	86	153	238	ES					4			113		2	13		1	2					12		1					5	
GO	250	491	741	GO			1		7	7	32		226	4	42	6	12	7	1	6		16	11	2	5		3	10		86	7
MA	53	153	206	MA					1	2				136	2			2			5	2					1				2
MG	419	885	1.301	MG					18	5	16	7	12	5	741	2	1	2	4		1	3	8	1	1	1	1	2		49	5
MS	63	310	373	MS						1			2		1	267	5				1	6			1			1		24	1
MT	116	440	556	MT					1		1		10		3	2	387	3	1		1	7		1	2		2	1		17	1
PA	337	471	807	PA					3	4	4		12	14	8	1	7	390		3	2	1		2	2		1	1		8	8
PB	72	129	201	PB		1				1									120	4				2						1	
PE	71	209	280	PE		3			2	4				1	2			1	10	179	3			1					1	2	
PI	56	134	190	PI						5			1	2						1	124	1									
PR	254	817	1.069	PR					5	1	4		2		7	5	19	2		1		707	5	1	2		5	32		18	1
RJ	303	485	787	RJ			1		4	6	3	5			23	2	3	4		2		3	409					3		16	1
RN	68	129	197	RN					1	4		1							3	1	1			115				1		2	
RO	114	161	273	RO	2								2			1	8	1	1			1			142			1		2	
RR	10	21	31	RR																					1	20					
RS	92	477	569	RS						2	1	1	2	1		4	2					7					442	10		5	
SC	285	617	899	SC					4	2	1		4	1	2	5	8	1				37					47	489	1	14	1
SE	51	60	111	SE		3			2			1			1				3									1	49		
SP	854	2.659	3.503	SP		1	1		13	12	10	11	20	2	73	18	22	2	5	5	2	33	23	2	4		9	14		2.376	1
TO	153	261	414	TO	1				1		6		119	15	4	5	4	8			2	4					2			11	79
Total geral	4.499	10.770	15.242	Total geral	64	91	118	99	555	443	377	147	424	190	941	319	485	436	157	222	148	832	473	133	164	35	516	569	62	2.660	110

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.
Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010.
Início da Campanha: 06/04/2010
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	TR4 - 2009/2010	
UF	Afetado[1]	Atendido[2]
AC	8	6
AL	54	49
AM	34	30
AP	21	21
BA	229	173
CE[1]	182	187
DF	274	235
ES	39	27
GO	165	81
MA	45	42
MG	379	295
MS	71	52
MT	82	70
PA	175	132
PB	48	38
PE	81	73
PI	35	26
PR	356	305
RJ	564	467
RN[2]	55	62
RO	21	12
RR	6	3
RS	170	163
SC	241	193
SE	18	11
SP	2.050	1.942
TO	33	9
TOTAIS	5.436	4.704

[1] No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).
[2] No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 62 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado de Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 46 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.
Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55 -11- 5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57
Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio
Veículos Outlander – ano 2008 / 2009.
Início da Campanha: 17/04/2009
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

UF	Afetado	Atendido		UF de Atendimento																										
		Não	Sim	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
AC	0	0	0																											
AL	1	0	1		1																									
AM	2	1	1																						1					
AP	2	0	2				2																							
BA	16	4	12					12																						
CE	2	0	2						1					1																
DF	26	1	25							25																				
ES	7	0	7					1			4			2																
GO	12	1	11							1		8																	2	
MA	0	0	0																											
MG	25	3	22											20								1						1		
MS	4	1	3												3															
MT	4	0	4													4														
PA	11	1	10														10													
PB	1	0	1															1												
PE	5	0	5																5											
PI	3	0	3																	3										
PR	42	9	33																		27					2		4		
RJ	63	9	54							1				1								51						1		
RN	1	0	1																				1							
RO	3	1	2																					2						
RR	0	0	0																											
RS	50	6	44																						44					
SC	38	6	32																		2					30				
SE	2	0	2																								2			
SP	186	21	165											3								1			1			160		
TO	5	1	4									2		1																1
Total	511	65	446		1		2	13	1	27	4	10		28	3	4	10	1	5	3	29	53	1	2	1	45	32	3	167	1

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio
Veículos Outlander – ano 2007 à 2008.
Início da Campanha: 29/01/2009
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	Outlander - 2008/2009	
UF	Afetado[1]	Atendido[2]
AC	2	2
AL[1]	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	16
CE	10	10
DF	21	18
ES[2]	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	45
MS	14	12
MT	13	12
PA[3]	12	13
PB	4	3
PE	9	9
PI	1	1
PR	67	61
RJ	73	68
RN[4]	4	5
RO	3	3
RR[5]	0	2
RS[6]	52	54
SC	43	39
SE	0	0
SP	346	330
TO	7	4
TOTAIS	800	740

[1] No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram faturados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).
[2] No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 9 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).
[3] No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado do Pará (PA).
[4] No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturados no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).
[5] No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).
[6] No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 54 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 50 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
Veículos Pajero Full 2001 à 2004
Início da Campanha: 18/08/2008
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	Pajero Full – 2001 a 2004	
UF	Afetado[1]	Atendido[2]
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	10
AP	1	0
BA	110	31
CE	106	47
DF	78	53
ES	39	20
GO	112	28
MA	42	10
MG	135	62
MS	48	21
MT	55	31
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	19
PI	19	6
PR	242	123
RJ	317	136
RN	52	25
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	117
SC	267	128
SE	13	1
SP	1191	576
TO	13	3
TOTAIS	3267	1483

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 0812.007956/2007-90
Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras
Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07
Início da Campanha: 28/05/2007
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetado[1]		Atendido[2]	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	16	5
AM	17	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA[1]	42	23	45	23
CE[2]	43	14	43	16
DF	36	25	19	25
ES	11	9	10	8
GO	50	19	47	16
MA[3]	22	10	23	10
MG	156	40	141	36
MS	21	9	19	8
MT[4]	48	11	53	10
PA[5]	95	23	106	24
PB	8	6	8	5
PE[6]	11	17	13	17
PI[7]	21	2	23	1
PR[8]	29	33	30	31
RJ[9]	30	40	26	41
RN[10]	20	10	19	11
RO	21	2	22	2
RR[11]	2	0	4	0
RS	23	23	22	21
SC[12]	35	36	29	38
SE	5	3	5	3
SP[13]	121	133	114	134
TO[14]	21	2	23	3
TOTAIS	1447		1401	

[1] No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 L200 atendidos no estado da Bahia (BA) 1 veículo foi faturado no estado de Alagoas (AL). 36 veículos no estado da Bahia (BA), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Paraná (PR), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
[2] No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 16 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 14 veículos no estado do Ceará (CE) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN).
[3] No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Maranhão (MA) 1 veículo foi faturado no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 16 veículos no estado do Maranhão (MA), 3 veículos no estado do Pará (PA) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).
[4] No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 53 L200 atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 1 veículo foi faturados no estado do Alagoas (AL), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 46 no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).
[5] No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 106 L200 atendidos no estado do Pará (PA) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 21 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 7 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 61 veículos no estado do Pará (PA), 12 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO). E dos 24 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 21 veículos no estado do Pará (PA) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
[6] No estado do Pernambuco (PE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 L200 atendidos no estado do Pernambuco (PE) 12 veículos foram faturados no estado de Pernambuco (PE) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
[7] No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Piauí (PI) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 17 veículos no estado do Piauí (PI) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).
[8] No estado do Paraná (PR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 30 L200 atendidos no estado do Paraná (PR) 29 veículos foram faturados no estado do Paraná (PR), e 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS). E dos 31 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Paraná (PR) 30 veículos foram faturados no estado do Paraná (PR) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).
[9] No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ) 38 veículos foram faturados no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
[10] No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 10 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).
[11] No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 L200 atendidos no estado do Rondônia (RO) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).
[12] No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 38 Pajero Sport D/G atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 1 veículo foi faturado no estado do Paraná (PR) e 37 no estado de Santa Catarina (SC).
[13] No estado de São Paulo (SP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 134 Pajero Sport D/G atendidos no estado de São Paulo (SP) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS) e 130 veículos no estado de São Paulo (SP).
[14] No estado do Tocantins (TO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Tocantins (TO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Pará (PA) e 20 veículos no estado do Tocantins (TO).

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A.

Avenida das Nações Unidas, 19.847 - Vila Almeida
São Paulo/SP, CEP 04795-100
Tel.: +55-11-5694-2700 Fax: +55-11-5521-3611
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô
Veículos L200 Sport – Chassis seqüenciais de 93HNK7404C300001 a 93XPRK7404C406780
Início da Campanha: 28/06/2004
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

UF	Afetado	Atendido		UF de Atendimento																										
		Não	Sim	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RO	RR	RS	SC	SE	SP	TO
AC	43	38	5						1			1				1					1			1						
AL	120	55	65		57							2						2	1				2					1		
AM	149	91	58			45						5													8					
AP	56	47	9				1			1		1	1				5													
BA	250	133	117		2			89		2	1	6	1			1	3				1		2			3	1	1	4	
CE	178	87	91						86			2		1					1				1							
DF	162	68	94						2	77			2	1		2	7	1											1	1
ES	78	40	38								33					1					1	2							1	
GO	473	349	124				1		3	7		38	3	20	1	10	4			1	7			1			3		23	2
MA	154	49	105					1	4			2	88	1			6						1						2	
MG	419	198	221					6	6	3	3	8	2	146	3	7	13		1	1	3	2		1		1	1	1	11	2
MS	206	55	151									3		1	127	8					3			1		1			6	1
MT	393	194	199							1		6			4	176	1			1	4			2					4	
PA	235	66	169					1	1			2	4			4	151				1								2	3
PB	71	19	52		1							1		1				43					6							
PE	156	86	70						7			2				1	2	10	43				3	1						1
PI	99	40	59						11			1	6		1			1	1	38										
PR	384	115	269							1		3	1		3	5	1				241	1				2	4		7	
RJ	398	201	197						9	1	4	5	1	5		3	3			1		149	3			1			12	
RN	112	16	96		1										1		1						93							
RO	120	61	59													4								54					1	
RR	0	0	0																											
RS	303	104	199					1				3		1	3	2			1		1			1		180	4		2	
SC	325	166	159						2			2	1		1	10	1			1	11			1		13	115		1	
SE	67	46	21		6			2	4			1	1				1	5	1											
SP	1654	684	970		2			3	22	4	1	23	3	18	12	31	15	3	4	1	27	1	5	9		7	13		758	8
TO	175	87	88						3			61		3	1	5	1									1			8	5
Total	6780	3095	3685		69	45	2	103	161	97	42	178	114	198	157	271	215	65	53	44	301	155	116	72	8	209	141	3	843	23

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira
Veículos L200 Sport
Data de início da campanha: 25/05/2004
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	L200 Sport	
UF	Afetado[1]	Atendido[2]
AC	19	10
AL	61	49
AM	65	38
AP[1]	23	24
BA	115	52
CE[2]	83	92
DF	71	34
ES	34	29
GO	193	57
MA	60	54
MG	179	120
MS	81	62
MT	160	133
PA[3]	96	100
PB	31	21
PE	71	51
PI	45	29
PR	183	176
RJ	188	132
RN	51	35
RO	43	42
RR[4]	0	4
RS	128	76
SC	156	110
SE	36	1
SP	831	501
TO	52	33
TOTAIS	**3055**	**2065**

[1] No estado do Amapá (AP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 veículos atendidos no estado do Amapá (AM) 20 veículos foram faturados no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
[2] No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 92 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 57 veículos foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 veículo no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Pará, 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 8 veículos no estado do Piauí (PI), 5 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Sergipe (SE) e 10 veículos no estado de São Paulo (SP).
[3] No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 100 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 6 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 5 no estado de Minas Gerais (MG), 63 veículos no estado do Pará (PA), 2 veículos no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 no estado do Tocantins (TO).
[4] No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral
Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00
Data Início da Campanha – 21/11/2003
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	Galant – 97/98/99/00	
UF	Afetado[1]	Atendido[2]
AC	0	0
AL	11	1
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	1
CE	6	2
DF	75	29
ES	31	8
GO	31	13
MA	9	2
MG	27	11
MS	20	4
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	2
PI	2	1
PR	74	32
RJ	273	91
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	30
SC	54	12
SE	13	0
SP	843	295
TO	0	1
TOTAIS	1655	544

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.

MITSUBISHI MOTORS

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Minero Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros
Veículos Space Wagon ano 99 até 2003.
Início da Campanha: 10/04/2003
Atualizado até 31 de agosto de 2013.

Recall	Space Wagon – 1999 a 2003	
UF	Afetado[1]	Atendido[2]
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
Perda Total	7	
TOTAIS	933	535

[1] Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
[2] Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em papel reciclado.