



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC); Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Catalão, 11 de novembro de 2013.

AO
PROCON DO ESTADO DE MARANHÃO
Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São LUIZ MA

REF.: Relatórios Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

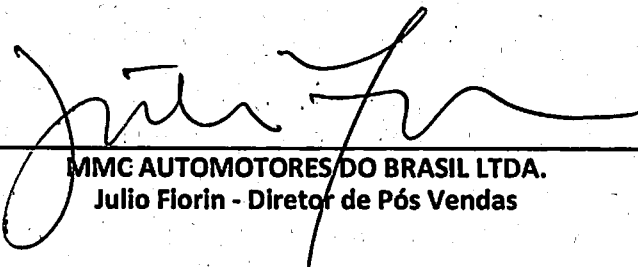
Vimos por meio desta, informar em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos, atualizados até 31 de outubro de 2013, abaixo relacionadas:

- a) Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- b) Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- c) Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- d) Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- e) Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- f) Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- g) Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- h) Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- i) Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- j) Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- k) Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- l) Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- m) Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- n) Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. Érico Toledo, gerente de Serviços da MMCB, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail ericotoledo@mmcb.com.br.

Permanecemos à disposição deste órgão para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Florin - Diretor de Pós Vendas



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quedras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DImIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31

Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.

Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011.

Início da Campanha em 04/07/2013

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		ASX-2011
UF	Afetado*	Atendidos**
AC	2	0
AL	4	0
AM	8	0
AP	0	0
BA	19	3
CE	7	5
DF	18	5
ES	8	1
GO	17	7
MA	1	0
MG	27	5
MS	8	3
MT	5	1
PA	9	2
PB	2	0
PE	4	0
PI	3	2
PR	30	12
RJ	47	24
RN	2	1
RO	3	1
RR	0	0
RS	22	12
SC	19	14
SE	1	1
SP	178	65
TO	5	2
Total	449	166

* Veículos faturados pela IMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27

Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.

Veículo: L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Triton – 2007-2013	
UF	Afetado*	Atendidos**	
AC	495	177	
AL	730	352	
AM	1.451	643	
AP	726	161	
BA	3.477	1.108	
CE	2.101	958	
DF	1.534	943	
ES	1.006	587	
GO	2.974	2.043	
MA	986	479	
MG	6.494	2.955	
MS	1.618	874	
MT	2.578	1.375	
PA	3.705	1.504	
PB	681	233	
PE	1.189	492	
PI	612	270	
PR	4.069	1.759	
RJ	2.649	1.130	
RN	825	306	
RO	1.233	446	
RR	495	235	
RS	2.531	1.110	
SC	2.770	1.132	
SE	474	276	
SP	15.273	6.759	
TO	1.589	699	
Total	64.265	29.006	

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTÔMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quedras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP.75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46

Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetado		Atendido**	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	4	4
AM	20	58	13	51
AP	6	15	4	12
BA	38	30	32	25
CE	21	15	21	8
DF ¹	45	30	48	28
ES	17	9	11	7
GO	94	100	36	69
MA ²	10	10	11	9
MG	131	108	105	76
MS	32	38	21	33
MT	48	46	43	42
PA	25	9	17	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	11	5
PI	5	2	5	2
PR	113	137	89	100
RJ	196	69	155	55
RN	13	6	9	5
RO ³	10	8	7	10
RR ⁴	4	11	5	7
RS	65	38	61	34
SC	40	47	36	40
SE	3	1	1	0
SP	1.262	1.289	1.156	1.140
TO	13	18	4	7
TOTAIS	4361		3694	

¹ No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 48 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO) e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado do Pará (PA).

³ No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex atendidos no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).

⁴ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 3 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quedras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira
Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009.

Início da Campanha: 26/05/2010

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Triton - 2007/2008/2009	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	106	64	
AL	199	91	
AM	243	118	
AP	155	99	
BA	864	557	
CE	512	443	
DF	417	378	
ES	238	149	
GO	741	424	
MA	206	190	
MG	1.301	942	
MS	373	319	
MT	556	486	
PA	807	439	
PB	201	158	
PE	280	222	
PI	190	148	
PR	1.069	834	
RJ	787	474	
RN	197	133	
RO	273	166	
RR ¹	31	35	
RS	569	516	
SC	899	571	
SE	111	62	
SP	3.503	2.667	
TO	414	110	
TOTAIS	15.242	10.795	

¹ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 35 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 14 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM), 1 veículo foi faturado no estado de Minas Gerais (MG) e 20 veículos no estado de Roraima (RR).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53

Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.

Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010.

Início da Campanha: 06/04/2010

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		TR4 - 2009/2010	
UF	Afetado ¹	Atendido ²	
AC	8	6	
AL	54	49	
AM	34	30	
AP	21	21	
BA	229	173	
CE ¹	182	187	
DF	274	235	
ES	39	27	
GO	165	81	
MA	45	42	
MG	379	295	
MS	71	52	
MT	82	70	
PA	175	132	
PB	48	38	
PE	81	74	
PI	35	26	
PR	356	305	
RJ	564	467	
RN ²	55	62	
RO	21	12	
RR	6	3	
RS	170	163	
SC	241	193	
SE	18	11	
SP	2.050	1.942	
TO	33	9	
TOTAIS	5.436	4.705	

¹ No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 62 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 46 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local da compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57

Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio

Veículos Outlander – ano 2008 / 2009.

Início da Campanha: 17/04/2009

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Outlander - 2008/2009
UF	Afetado [*]	Atendido ^{**}
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	13
CE	2	1
DF ¹	26	27
ES	7	4
GO	12	11
MA	0	0
MG ²	25	28
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	29
RJ	63	53
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	1
RS	50	45
SC	38	32
SE ³	2	3
SP	186	166
TO	5	1
TOTAIS	511	446

¹ No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 Outlander atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Goiás (GO) .

² No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 28 Outlander atendidos no estado de Minas Gerais (MG) 20 foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 3 no estado de São Paulo (SP), 2 nos estados do Espírito Santo (ES), 1 no estado de Tocantins (TO), 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 no estado do Ceará (CE).

³ No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 Outlander atendidos no estado de Sergipe (SE), 2 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

^{*} Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionárias, por Estado de Federação.
^{**} Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.



Impresso em
papel reciclado.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16

Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio

Veículos Outlander – ano 2007 à 2008.

Início da Campanha: 29/01/2009

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Outlander - 2008/2009	
UF	Afetado ¹	Atendido ²	
AC	2	2	
AL ¹	5	6	
AM	13	8	
AP	2	2	
BA	22	16	
CE	10	10	
DF	21	18	
ES ²	6	9	
GO	18	6	
MA	2	2	
MG	51	45	
MS	14	12	
MT	13	12	
PA ³	12	13	
PB	4	3	
PE	9	9	
PI	1	1	
PR	67	61	
RJ	73	68	
RN ⁴	4	5	
RO	3	3	
RR ⁵	0	2	
RS ⁶	52	54	
SC	43	39	
SE	0	0	
SP	346	330	
TO	7	4	
TOTAIS	800	740	

¹ No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram faturados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).

² No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 9 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).

³ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado do Pará (PA).

⁴ No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).

⁵ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

⁶ No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 54 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 50 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

¹ Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
Veículos Pajero Full 2001 à 2004
Início da Campanha: 18/08/2008
Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Pajero Full – 2001 a 2004	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	3	2	
AL	32	2	
AM	27	10	
AP	1	0	
BA	110	31	
CE	106	48	
DF	78	54	
ES	39	20	
GO	112	28	
MA	42	10	
MG	135	63	
MS	48	21	
MT	55	32	
PA	46	19	
PB	20	7	
PE	81	20	
PI	19	6	
PR	242	126	
RJ	317	136	
RN	52	25	
RO	14	4	
RR	2	2	
RS	202	117	
SC	267	129	
SE	13	1	
SP	1191	580	
TO	13	3	
TOTAIS	3267	1.496	

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.
** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.



Impresso em
papel reciclado.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0812.007956/2007-90
Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras

Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07

Início da Campanha: 28/05/2007

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetado		Atendido**	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	16	5
AM	17	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA ¹	42	23	45	23
CE ²	43	14	43	16
DF	36	25	19	25
ES	11	9	10	8
GO	50	19	47	16
MA ³	22	10	23	10
MG	156	40	141	36
MS	21	9	19	8
MT ⁴	48	11	53	10
PA ⁵	95	23	106	24
PB	8	6	8	5
PE ⁶	11	17	13	17
PI ⁷	21	2	23	1
PR ⁸	29	33	30	31
RJ ⁹	30	40	26	41
RN ¹⁰	20	10	19	11
RO	21	2	22	2
RR ¹¹	2	0	4	0
RS	23	23	22	21
SC ¹²	35	36	29	38
SE	5	3	5	3
SP ¹³	121	133	114	134
TO ¹⁴	21	2	23	3
TOTAIS	1447		1401	

¹ No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 L200 atendidos no estado da Bahia (BA) 1 veículo foi faturado no estado de Alagoas (AL). 36 veículos no estado da Bahia (BA), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Paraná (PR), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 16 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 14 veículos no estado do Ceará (CE) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN).

³ No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Maranhão (MA) 1 veículo foi faturado no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 16 veículos no estado do Maranhão (MA), 3 veículos no estado do Pará (PA) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).

⁴ No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 53 L200 atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 1 veículo foi faturado no estado do Alagoas (AL), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 46 no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).

⁵ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 106 L200 atendidos no estado do Pará (PA) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 21 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 7 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 61 veículos no estado do Pará (PA), 12 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO). E dos 24 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 21 veículos no estado do Pará (PA) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

⁶ No estado do Pernambuco (PE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 L200 atendidos no estado do Pernambuco (PE) 12 veículos foram faturados no estado de Pernambuco (PE) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

⁷ No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Piauí (PI) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 17 veículos no estado do Piauí (PI) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

⁸ No estado do Paraná (PR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 30 L200 atendidos no estado do Paraná (PR) 29 veículos foram faturados no estado do Paraná (PR), e 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS). E dos 31 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Paraná (PR) 30 veículos foram faturados no estado do Paraná (PR) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

⁹ No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ) 38 veículos foram faturados no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

¹⁰ No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 10 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).

¹¹ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 L200 atendidos no estado do Rondônia (RO) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

¹² No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 38 Pajero Sport D/G atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 1 veículo foi faturado no estado do Paraná (PR) e 37 no estado de Santa Catarina (SC).

¹³ No estado de São Paulo (SP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 134 Pajero Sport D/G atendidos no estado de São Paulo (SP) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Mato Grosso do Sul (MS) e 130 veículos no estado de São Paulo (SP).

¹⁴ No estado do Tocantins (TO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Tocantins (TO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Pará (PA) e 20 veículos no estado do Tocantins (TO).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.



Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95

Recall – Substituição das Rodas

Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007.

Data de início da campanha: 04/10/2007

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		L200 Outdoor – 2006/ 2007	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC ¹	22	23	
AL ²	87	89	
AM	49	23	
AP	54	25	
BA	212	178	
CE ³	138	167	
DF	93	91	
ES	44	38	
GO	214	139	
MA ⁴	61	79	
MG	366	344	
MS	94	74	
MT ⁵	149	161	
PA	277	227	
PB	57	48	
PE	73	64	
PI	70	65	
PR	197	154	
RJ	176	126	
RN	66	56	
RO	59	50	
RR ⁶	0	14	
RS	118	115	
SC	155	140	
SE	46	37	
SP	647	558	
TO	116	60	
TOTAIS	3640	3.145	

¹No estado do Acre (AC) o número de veículos atendidos foi maior do que o de afetados, pois das 23 L200 Outdoor 2006/2007 atendidas, 22 foram faturadas no estado do Acre (AC) e 1 foi faturada no estado de Roraima (RO).

²No estado de Alagoas (AL) o número de veículos atendidos foi maior do que o de afetados, pois das 89 L200 Outdoor 2006/2007 atendidas, 70 foram faturadas no estado de Alagoas (AL), 10 foram faturadas no estado da Bahia (BA), 3 foram faturadas no estado de Minas Gerais (MG), 3 foram faturadas no estado de Sergipe (SE), 2 foram faturadas no estado de São Paulo (SP) e 1 foi faturada no estado do Pará (PA).

³No estado do Ceará (CE) o número de veículos atendidos foi maior do que o de afetados, pois das 167 L200 Outdoor 2006/2007 atendidas, 117 foram faturadas no estado do Ceará (CE), 2 foram faturadas no estado da Bahia (BA), 1 foi faturada no Distrito Federal (DF), 6 foram faturadas no estado de Goiás (GO), 1 foi faturada no estado do Maranhão (MA), 11 foram faturadas no estado de Minas Gerais (MG), 1 foi faturada no estado da Paraíba (PB), 2 foram faturadas no estado de Pernambuco (PE), 1 foi faturada no estado do Piauí (PI), 4 foram faturadas no estado do Paraná (PR), 3 foram faturadas no estado do Rio de Janeiro (RJ), 7 foram faturadas no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 foi faturada no estado de Sergipe (SE), 9 foram faturadas no estado de São Paulo (SP) e 1 foi faturada no estado do Tocantins (TO).

⁴No estado do Maranhão (MA) o número de veículos atendidos foi maior do que o de afetados, pois das 79 L200 Outdoor 2006/2007 atendidas, 50 foram faturadas no estado do Maranhão (MA), 2 foram faturadas no estado do Amapá (AP), 2 foram faturadas no estado de Goiás (GO), 3 foram faturadas no estado de Minas Gerais (MG), 2 foram faturadas no estado do Mato Grosso (MT), 7 foram faturadas no estado do Pará (PA), 3 foram faturadas no estado do Piauí (PI), 1 foi faturada no estado do Paraná (PR), 2 foram faturadas no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 foi faturada no estado de Sergipe (SE), 5 foram faturadas no estado de São Paulo (SP) e 1 foi faturada no estado do Tocantins (TO).

⁵No estado de Mato Grosso (MT) o número de veículos atendidos foi maior do que o de afetados, pois das 161 L200 Outdoor 2006/2007 atendidas, 127 foram faturadas no estado de Mato Grosso (MT), 1 foi faturada no estado de Amapá (AP), 5 foram faturadas no estado de Goiás (GO), 2 foram faturadas no estado de Minas Gerais (MG), 3 foram faturadas no estado do Pará (PA), 8 foram faturadas no estado do Paraná (PR), 1 foi faturada no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 foi faturada no estado de Roraima (RO), 2 foram faturadas no estado de Santa Catarina (SC), 1 foi faturada no estado de Sergipe (SE), 4 foram faturadas no estado de São Paulo (SP), 2 foram faturadas no estado de Tocantins (TO) e 4 foram faturadas no estado de Mato Grosso do Sul (MS).

⁶No estado de Roraima (RR) o número de veículos atendidos foi maior do que o de afetados, pois das 14 L200 Outdoor 2006/2007 atendidas, 14 foram faturadas no estado do Amazonas (AM).

* Veículos faturados pela MMB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.



Impresso em
papel reciclado.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, i da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43

Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira

Veículos L200 Sport

Data de início da campanha: 25/05/2004

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		L200 Sport
UF	Afetado ¹	Atendido ²
AC	19	10
AL	61	49
AM	65	38
AP ¹	23	24
BA	115	52
CE ²	83	92
DF	71	34
ES	34	29
GO	193	57
MA	60	54
MG	179	120
MS	81	62
MT	160	133
PA ³	96	100
PB	31	21
PE	71	51
PI	45	29
PR	183	176
RJ	188	132
RN	51	35
RO	43	42
RR ⁴	0	4
RS	128	76
SC	156	110
SE	36	1
SP	831	501
TO	52	33
TOTAIS	3055	2065

¹ No estado do Amapá (AP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 veículos atendidos no estado do Amapá (AM) 20 veículos foram faturados no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 92 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 57 veículos foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 veículo no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Pará, 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 8 veículos no estado do Piauí (PI), 5 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Sergipe (SE) e 10 veículos no estado de São Paulo (SP).

³ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 100 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 6 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 5 no estado de Minas Gerais (MG), 63 veículos no estado do Pará (PA), 2 veículos no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 no estado do Tocantins (TO).

⁴ No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

¹ Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53

Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô

Veículos L200 Sport – Chassis seqüenciais de 93HNK7404C300001 a 93XPRK7404C406780

Início da Campanha: 28/06/2004

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		L200 Sport
UF	Afetado*	Atendido**
AC	43	0
AL	120	69
AM	149	45
AP	56	2
BA	250	104
CE	178	161
DF	162	98
ES	78	42
GO	473	178
MA	154	113
MG	419	198
MS	206	157
MT	393	271
PA	235	215
PB	71	65
PE	156	53
PI	99	44
PR	384	303
RJ	398	155
RN ¹	112	116
RO	120	72
RR ²	0	8
RS	303	210
SC	325	139
SE	67	3
SP	1.654	841
TO	175	23
TOTAIS	6780	3685

¹No estado do Rio Grande do Norte (RN) o número de veículos atendidos é maior do que o de afetados, pois das 116 L200 Sport atendidas no estado do Rio Grande do Norte (RN) 93 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 5 veículos foram faturados no estado de São Paulo (SP), 3 veículos foram faturados no estado do Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos foram faturados no estado de Pernambuco (PE), 6 veículos foram faturados no estado da Paraíba (PA), 1 veículo foi faturado no estado do Maranhão (MA), 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA) e 2 veículos foram faturados no estado do Alagoas (AL).

²No estado de Roraima (RR) o número de veículos atendidos é maior do que o de afetados, pois das 8 L200 Sport atendidas no estado de Roraima (RR) todas foram faturadas no estado do Amazonas (AM).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50

Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral

Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00

Data Início da Campanha – 21/11/2003

Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Galant – 97/98/99/00
UF	Afetado*	Atendido**
AC	0	0
AL	11	1
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	1
CE	6	2
DF	75	29
ES	31	8
GO	31	13
MA	9	2
MG	27	11
MS	20	4
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	2
PI	2	1
PR	74	32
RJ	273	91
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	30
SC	54	12
SE	13	0
SP	843	295
TO	0	1
TOTAIS	1655	544

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quedras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros
Veículos Space Wagon ano 99 até 2003.
Início da Campanha: 10/04/2003
Atualizado até 31 de outubro de 2013.

Recall		Space Wagon – 1999 a 2003
UF	Afetado	Atendido
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
Perda Total	7	
TOTAIS	933	535

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em
papel reciclado.