

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo, SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humaitá, 275 - 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro, RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS, Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70070-600 - Brasília - DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinheironeto.com.br
pna@pn.com.br

São Paulo, 18 de setembro de 2013.

DE / FROM:

PARA / TO:

Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.

REF.:

Comunicado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogados da **Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.**, e em atendimento ao artigo 2º da Portaria n. 487 do Ministério da Justiça, de 15 de março de 2012, levamos ao conhecimento desse PROCON a realização de **recall** do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos termos do anexo comunicado realizado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor apresentado ontem, e dos anexos documentos que o instruíram.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,


Maximilian Fierro Paschoal
OAB/SP nº 131.209

André Luiz Marcassa Filho
OAB/SP nº 300.903

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo, SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humaitá, 275 - 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro, RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70070-600 - Brasília, DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinheironeto.com.br
pna@pn.com.br

São Paulo, 17 de setembro de 2013.

PARA/TO :

A/C :

Coordenação Geral de Dra. Tamara Amoroso Gonçalves
Consultoria Técnica e Processos
Administrativos do Departamento
de Proteção e Defesa do
Consumidor

REF.:

Recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus
Evolution, nos tamanhos mini, médio e super

Prezados Senhores,

KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE
PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL"), com
sede na Rua Olimpíadas, 205, 6º, 7º e 13º andares, Vila Olímpia, São
Paulo/SP, CEP: 04551-000, inscrita no CNPJ nº 02.290.277/0001-21, por
seus advogados (doc. nº 1), vem respeitosamente à presença desse
Ilustre Departamento, com fundamento no artigo 2º da Portaria nº 487
do Ministério da Justiça de 15 de Março de 2012, informar a realização de
recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution,
nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

03012.009069/2013 17/Set/2013 16:00

Secretaria Nacional do Consumidor/Senacri/At

Tamara

1. Identificação do fornecedor do produto:

Razão Social: Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.

Nome Fantasia: KIMBERLY-CLARK BRASIL

Atividades econômicas principal e secundárias: A KIMBERLY-CLARK BRASIL tem como objeto social, a fabricação de produtos de papel para uso doméstico e higiênico-sanitário; bem como o comércio atacadista de instrumentos e materiais para uso médico, cirúrgico, hospitalar e de laboratórios.

Número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas: CNPJ/MF nº. 02.290.277/0001-21.

Endereço do estabelecimento: Rua Olimpíadas, 205, 6º, 7º e 13º andares, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP: 04551-000.

Telefone: (11) 4503-4514

FAX: (11) 4503-4691

E-mails: marco.a.iszlaji@kcc.com e mpaschoal@pn.com.br;

Nome e qualificação dos administradores responsáveis:

João Luiz de Freitas Damato, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador da Carteira de Identidade RG nº. 4.616.554-X SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº. 592.469.448-87 que ocupa o cargo de Presidente da KIMBERLY-CLARK BRASIL, domiciliado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, 205, 7º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP, CEP 04551-000; e

Marco Antonio Iszlaji, brasileiro, casado, advogado, portador da Carteira de Identidade RG nº. 12.113.484-2-SSP-SP e inscrito no CPF/MF sob o nº. 011.339.918-90 que ocupa o cargo de Diretor Jurídico da KIMBERLY-CLARK BRASIL, domiciliado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olímpíadas, 205, 6º andar, CEP 04551-000.

2. Descrição pormenorizada do produto:

Marca: Intimus e Intimus Evolution.

Modelo: Absorvente interno com aplicador nos tamanhos mini, médio e super.

Lotes: vide anexo (doc. nº 2).

Data inicial de fabricação: Janeiro de 2011.

Data final de fabricação: Março de 2013.

Foto:



3. Descrição pormenorizada do defeito:

Comprometida com a eficácia, qualidade e segurança dos seus produtos, a KIMBERLY- CLARK mundialmente realiza o monitoramento constante de todos os itens que comercializa para garantir a conformidade com as normas de segurança e demais requisitos das agências reguladoras nos países em que atua.

Em 4.9.2013 YUHAN-KIMBERLY, na Coreia do Sul, iniciou voluntariamente o recolhimento do absorvente interno com aplicador denominado Star Tampon, tamanho médio, sob a marca Kotex.

Na Coreia do Sul, apurou-se que o aplicador do absorvente pode apresentar as pétalas da sua extremidade abertas, o que pode causar desconforto ou dor às consumidoras durante a aplicação do absorvente interno com aplicador.

Tendo em vista que o Produto é produzido por uma fábrica da KIMBERLY-CLARK na República Tcheca (KIMBERLY-CLARK RSQ) a investigação da origem do defeito está sendo realizada pela equipe de qualidade e segurança daquela fábrica. A conclusão final sobre a origem do defeito somente será possível após o final das investigações.

Em 10.9.2013, a KIMBERLY-CLARK BRASIL tomou conhecimento de que a YUKAN-KIMBERLY iniciou o referido recall, na Coreia do Sul. (doc. nº 3)

O Produto é destinado à comercialização em países como Austrália, Argentina, Brasil, Coreia do Sul, China, Grécia, México, Paraguai, Rússia, Espanha, África do Sul, Taiwan, Turquia e Uruguai.

Após verificar que o absorvente interno com aplicador tamanho médio comercializado na Coréia do Sul também estava sendo comercializado no Brasil, sob as marcas Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super, a KIMBERLY-CLARK BRASIL apurou junto ao seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC") que 17 (dezessete) consumidoras brasileiras apresentaram reclamações relacionadas às pétalas abertas na extremidade do aplicador, entre os anos de 2012/2013.

A KIMBERLY-CLARK BRASIL apurou que em julho de 2013 houve quatro reclamações de consumidoras relativas às pétalas abertas do aplicador, relatando desconforto e dor na aplicação. Tais reclamações já estavam sendo monitoradas por nossa área de qualidade.

Assim, por uma medida de cautela, a KIMBERLY-CLARK BRASIL resolveu, em caráter preventivo e voluntário, realizar o *recall* das unidades do Produto que porventura estejam no mercado de consumo brasileiro.

Tal postura da KIMBERLY-CLARK BRASIL, além de demonstrar a sua boa-fé e o seu sincero compromisso com a saúde e o bem-estar das consumidoras, está adequada aos termos da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, do Ministério da Justiça e à Recomendação nº 01/2012 do Grupo de Estudos Permanentes de Acidentes de Consumo ("GEPAC")¹.

Tal medida visa resguardar o consumidor de qualquer consequência adversa decorrente da remota possibilidade de ocorrência de desconforto ou dor às consumidoras durante a aplicação do absorvente interno com aplicador.

¹ O GEPAC RECOMENDA que as subsidiárias e importadoras de fornecedores de produtos e serviços objeto de campanhas de chamamento – recalls – no exterior informem às autoridades brasileiras competentes que os produtos ou serviços objeto do chamamento não atingiram o mercado brasileiro.

4. Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações:

Em alguns casos, o aplicador do absorvente apresenta as pétalas da sua extremidade abertas, o que pode causar desconforto ou dor durante a aplicação do absorvente interno com o aplicador.

5. Quantidade de produtos potencialmente sujeitos ao defeito:

A KIMBERLY-CLARK BRASIL estima que vendeu 1.479.000 (um milhão, quatrocentos e setenta e nove mil) caixas com 8 unidades do Produto no mercado consumidor brasileiro entre os anos de 2011 e 2013.

6. Distribuição geográfica dos produtos sujeitos ao defeito colocados no mercado, por Estados da Federação, e os países para os quais os produtos foram exportados:

De acordo com a tabela anexa (doc. nº 4), em 2013 foram distribuídas pelo território nacional 620.112 caixas do Produto. A KIMBERLY-CLARK BRASIL estima que atualmente estejam no comércio e/ou de posse do consumidor final por volta de 172.000 caixas do Produto.

Salientamos que não houve exportação do Produto.

7. Indicação das providências já adotadas e medidas propostas para resolver o defeito e sanar o risco:

A KIMBERLY-CLARK BRASIL decidiu iniciar algumas medidas de precaução, dentre elas:

- Suspensão imediata da importação do Produto;
- Bloqueio do Produto no Centro de Distribuição KIMBERLY-CLARK

BRASIL, suspendendo a remessa do Produto para seus distribuidores, farmácias, empresas de varejo e pontos de vendas;

➤ Envio de carta aos seus distribuidores e clientes corporativos (farmácias, empresas de varejo e pontos de vendas) informando a realização do recolhimento.

Com a decisão de realizar o *recall*, a KIMBERLY-CLARK BRASIL coloca à disposição do consumidor diversos canais de atendimento, a saber:

- serviço gratuito de atendimento ao consumidor 0800-7095599 que estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00 horas. ("Plano de Atendimento");
- atendimento via e-mail no website www.kimberly-clark.com.br .

A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que as unidades recolhidas serão destruídas, de acordo com a legislação ambiental aplicável.

A KIMBERLY-CLARK BRASIL esclarece ainda que a fabricante do Produto está investigando as causas para implementar a medidas corretivas correspondentes, a fim de que volte a atender os padrões de qualidade e de segurança aos seus consumidores.

8. Descrição dos acidentes de consumo

A KIMBERLY-CLARK BRASIL recebeu relatos pontuais, por meio de seu SAC, de alguns casos em que a consumidora apresentou relatos de desconforto ou dor durante a aplicação do absorvente interno com aplicador.

Ao todo, 17 (dezessete) consumidoras relataram que o aplicador já apresentava as pétalas abertas, com a exposição do absorvente interno, logo que o Produto era retirado da embalagem. Destes relatos, em 03 (três) a consumidora descartou o Produto antes de sua utilização, após contato com o SAC da empresa.

Vide relato das consumidoras no relatório de atendimento anexo. (doc. nº 5)

A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que até o momento não tem conhecimento de qualquer processo judicial relacionado aos relatos acima.

9. Plano de Mídia

O Plano de Mídia está descrito no doc. nº 6.

Para fins de atendimento do artigo 3º da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15 de Março de 2012, a KIMBERLY- CLARK BRASIL informa que o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor será veiculado entre os dias 18.9.2013 e 22.9.2013 nos seguintes meios de comunicação:

- imprensa: o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor será veiculado no jornal O GLOBO, de circulação nacional, no dia descrito no anexo "Plano de Mídia";
- rádio: o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor será veiculado na rádio CBN, no dia e horário descrito no anexo "Plano de Mídia";
- televisão: o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor será veiculado no canal SBT, nos dias, horários e periodicidade descritos no anexo "Plano de Mídia";

- internet: o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor será inserido no portal TERRA (www.terra.com.br) no dia e horário descrito no anexo "Plano de Mídia";

- internet: o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor será inserido ininterruptamente no site oficial da KIMBERLY-CLARK BRASIL (www.kimberly-clark.com.br) e no site da marca Intimus (www.intimus.com.br) entre os dias 18.9.2013 e 22.9.2013;

O modelo de Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor está anexo a este comunicado como doc. nº 7.

Os custos de veiculação publicitária estão discriminados no anexo "Plano de Mídia".

10. Plano de Atendimento ao Consumidor

O consumidor será atendido pela KIMBERLY-CLARK BRASIL pelos seguintes canais:

- serviço gratuito de atendimento ao consumidor 0800-7095599 perante o Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), que estará disponível de segunda a sexta-feira, no período compreendido entre 8h00 e 18h00;
- atendimento via e-mail no site www.kimberly-clark.com.br e no site da marca www.intimus.com.br que estará disponível de segunda a sexta-feira, no período compreendido entre 08h00 e 18h00.

A KIMBERLY-CLARK BRASIL estima que o tempo médio de atendimento será de 06 (seis) minutos por consumidor.

A título de plano de contingência, a KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que irá colocar exclusivamente à disposição da campanha de recall 02 (dois) pontos de atendimento, com 04 (quatro) funcionários para cobrir os 02 (dois) turnos e, como plano de contingência, havendo transbordo, as reclamações serão encaminhadas para as outras 02 (duas) posições de *back up*, todos devidamente treinados para este atendimento específico.

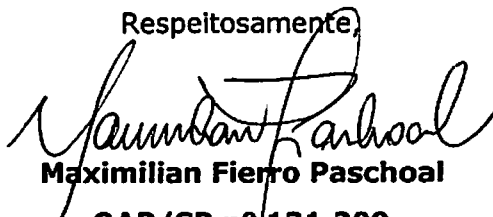
Por fim, dada as peculiaridades do Produto e o prazo de validade dos lotes que se encontram no mercado consumidor, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estima o prazo de 10 (dez) meses para o recolhimento de todas as unidades do Produto que não tiverem sido consumidos.

11. Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor

O modelo de Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor está anexo a este comunicado como doc. nº 7.

Por fim, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Ilustre Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas ao presente *recall*.

Respeitosamente,


Maximilian Fierro Paschoal
OAB/SP nº 131.209


Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
 CARTÓRIO DO VIGÉSIMO SÉTIMO
 TABELIÃO DE NOTAS DA CAPITAL - SP

Bel. Jorge Augusto Aldair Botelho Ferreira
 TABELIÃO

27

E

2º TRASLADO
 LIVRO 1987 - FLS. 085

PROCURAÇÃO QUE FAZ: KIMBERLY CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA e outra.

SAIBAM quantos virem este público instrumento de procuração que aos VINTE E CINCO (25) do mês de MAIO, do ano de DOIS MIL E DOZE (2012), nesta Cidade e Comarca da Capital do Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, nº 205 - 6º, 7º e 13º andares - parte - Edifício Continental Square - Vila Olímpia, onde a chamado vim e perante mim, escrevente, compareceram como outorgantes: 01) KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA., com sede nesta Capital, na Rua Olimpíadas, 205 - 6º, 7º e 13º andares - parte Edifício Continental Square - Vila Olímpia, CEP - 04551-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.290.277/0001-21, com seu contrato social consolidado pela 23ª alteração, datada de 30/12/2011, registrada em 24/01/2012 na Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP, sob nº 29.664/12-3, cuja cópia autenticada acha-se arquivada neste tabelionato sob nº 17162 (pasta 188), neste ato representada, nos termos do item 9º do mencionado contrato social, por seu Diretor de Assuntos Legais e Corporativos, Marco Antonio Iszlaji, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 12.113.484-2-SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 011.339.918-90, inscrito na OAB/SP sob nº 74.671; e por seu Diretor Financeiro, Juan Carlos Lenis Bravo, colombiano, casado, engenheiro e administrador de empresas, portador da carteira de identidade para estrangeiros RNE nº V322521-E-SPMAF/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 526.910.802-00, ambos, com endereço profissional, nesta Capital, na Rua Olimpíadas, 205, 6º e 7º andares - parte - Edifício Continental Square - Vila Olímpia, CEP 04551-000, São Paulo - SP, nomeados na alteração contratual supra mencionada; e 02) BACRAFT INDÚSTRIA DE PAPEL LTDA, com sede na cidade de Salvador, Estado da Bahia, na Avenida Tancredo Neves nº 1632, Edifício Salvador Trade Center, Torre Norte, Sala 1314, CEP 41820-020, Caminho das Árvores, inscrita no CNPJ/MF sob nº 15.195.464/0001-78, com seu contrato social datado de 26 de outubro de 2010, devidamente registrado na Junta Comercial do Estado da Bahia - JUCEB, sob o nº 97059010, cuja cópia autenticada ficará arquivada neste tabelionato sob nº 15146 (pasta 168), representada, nos termos da cláusula 9ª de seu contrato social, por seu Diretor de Assuntos Legais e Corporativos, Marco Antonio Iszlaji e por seu Diretor Financeiro, Juan Carlos Lenis Bravo, ambos já qualificados, nomeados pelas sócias da outorgante os quais declaram não haver posteriores alterações. Os presentes foram identificados através dos documentos acima mencionados e a mim exibidos no original, do que dou fé. - Pela outorgante, como vêm representados, me foi dito que por este instrumento e na melhor forma de direito nomeia e constitui seus procuradores: 1º) FELIPE KEIHO KITAGAWA, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 43.710.329-8-SSP/SP, inscrito na OAB/SP sob nº 316.454 e no CPF/MF sob nº 369.046.848-52; 2º) MARBONI PEREIRA JORDÃO, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 5.278.526-SSP/SP, inscrito na OAB/SP sob nº 70.986 e no CPF/MF sob nº 576.008.308-25; 3º) MÁRCIA VAN DER LAN, brasileira, casada, advogada, portadora da cédula de identidade RG nº 19.258.139-9-SSP/SP, inscrita na OAB/SP sob nº 143.967 e no CPF/MF sob nº 091.590.698-80; 4º) MARCO ANTONIO ISZLAJI, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 12.113.484-2-SSP/SP, inscrito na OAB/SP sob nº 74.671 e no CPF/MF sob nº 011.339.918-90; 5º) NELSON MIESSI JUNIOR, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 32.018.018-9-SSP/SP, inscrito na OAB/SP sob nº 235.083 e no CPF/MF sob nº 281.914.538-86; 6º) REBECA DE SÁ GUEDES GIMENEZ, brasileira, casada, advogada, portadora da cédula de identidade RG nº 14.278.774-7-SSP/SP, inscrita na OAB/SP nº 157.916 e no CPF/MF sob nº 179.898.188-25; 7º) RODRIGO STORER PESANI PEREIRA, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 43.879.348-1-SSP/SP, inscrito na OAB/SP sob nº 306.350 e no CPF/MF sob nº 349.199.448-96; e 8º) SAULO RODRIGUES XAVIER, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 35.235.565-7-SSP/SP, inscrito na OAB/SP sob nº 253.982 e no CPF/MF sob nº 302.538.018-77, todos, residentes e domiciliados nesta Capital, com endereço comercial na Rua Olimpíadas, nº 205, 6º andar, Vila Olímpia; aos quais conferem poderes para, agindo em conjunto de dois ou isoladamente, independente da ordem de nomeação, representar a empresa

Avenida São Luis, 59 - Fone: (11) 3124-5000
 Fax: (11) 3124-5029 - São Paulo - Capital - Cep 01046-001



10402602624251.000137771-2

P.04227 R.011271



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

VALIDO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL. QUALQUER AULTEAÇÃO, FALSIFICAÇÃO OU EMENDA, INVALIDA ESTE DOCUMENTO





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado de São Paulo

outorgante, no foro em geral com as cláusulas "ad-judicia", em qualquer instância, Juízo ou Tribunal, podendo propor contra quem de direito as ações competentes e defendê-la nas contrárias, seguindo umas e outras até final decisão; contestar os recursos, acompanhando-os até final sentença e sua respectiva execução, conferindo-lhes, ainda poderes especiais para receber e/ou requerer intimações, notificações, citações, bem como intervir em quaisquer processos, inclusive os de falência ou concordata, promover habilitações de crédito e restituição, desistir, renunciar, firmar compromissos ou acordos, requerer precatórias, juntar documentos, protestar por provas, licitar sobre quaisquer bens, levantar valores depositados, dar e receber quitação, pedir juntada, cópias, certidões ou desentranhamento de documentos, assinar e requerer tudo o que for necessário para as finalidades acima. Outorga ainda poderes para defesa dos interesses da outorgante em processos administrativos e de Justiça Administrativa dos poderes públicos, federal, estadual, municipal ou distrital, podendo perante a todo e qualquer órgão da Administração Pública Federal, Estadual, Municipal ou Distrital em todas as suas Secretarias, Superintendências, Delegacias, Inspetorias, Agências, Divisões, Seções, Postos, Escritórios Regionais e quaisquer dependências desses Órgãos Públicos, inclusive, sem a eles se limitar, perante quaisquer Ministérios, Secretarias de Estado ou do Município e suas repartições, Autarquias, Empresas Públicas, Entidades Paraestatais e de Economia Mista, Conselhos Representativos de Classe, perante todos os Cartórios de Notas, Cartórios de Protestos, Registros Cíveis de Pessoas Naturais e Jurídicas e Registro de Imóveis e, Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Companhia de Tecnologia e Saneamento Ambiental - CETESB, Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Departamento de Águas e Energia Elétrica, Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e de Recursos Naturais - IBAMA, Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, IPEM - Institutos de Pesos e Medidas, PROCONS - Serviço de Proteção ao Consumidor, Agências Reguladoras e perante quaisquer outras pessoas de direito público ou privado, inclusive cortes de arbitragem, podendo os outorgados requerer, ter vistas em processos administrativos, levantar valores depositados, dar e receber quitação, pedir juntada, cópias, certidões ou desentranhamento de documentos; solicitar e prestar informações, protestar por produção de provas, assinar e apresentar reclamações, recursos, defesas, consultas e termos de responsabilidade para garantia de instância, nomear prepostos para representação em processos administrativos e judiciais, protocolar qualquer documento, requerer tudo o que for do interesse da outorgante, pleitear restituição de adicionais e de empréstimos compulsórios, depósitos e repetição de indébitos, receber citações, intimações e notificações, receber documentos e cópias de decisões e tomar ciência de despachos em quaisquer processos administrativos. Os outorgados poderão, isoladamente, substabelecer esta em outrem, com reserva de iguais poderes. De como assim disseram, dou fé. Em seguida, pediram-me que lhes lavrasse este instrumento, que feito e lido em voz alta e clara, aceita por ser a expressão fiel do que foi declarado, outorgam e assinam, do que dou fé. Emolumentos: R\$ 187,56; Estado: R\$ 53,32; IPESP: R\$ 39,50; Guia nº 11.021/01: R\$ 1,88; Registro Civil: R\$ 9,88; Tribunal de Justiça: R\$ 9,88; Total: R\$ 302,02; Guia nº 21/2012.- Eu, Ismael Rocha Negri, escrevente notarial a lavrei.- Eu, LUCIANO DE MARIA SCHIMIDT, Substituto, a subscrevi. (a.a.) // MARCO ANTONIO ISZLAJI // JUAN CARLOS LENIS BRAVO // (SELADA). Nada Mais. Traslada em seguida. O presente traslado é cópia fiel do ato notarial lavrado no livro 1987, páginas 085/086, dou fé. Eu, LUCIANO DE MARIA SCHIMIDT, Substituto, a conferi, subscrevo e assino em público e raso.

EM TESTEMUNHO DA VERDADE

LUCIANO DE MARIA SCHIMIDT

Substituto



27º TABELIÃO DE NOTAS
Valor Cobrado p/ Certidão
Ao Serventuário.....R\$ 26,71
Ao ESTADO.....R\$ 7,59
Ao IPESP.....R\$ 5,62
Lei 11.021/01.....R\$ 0,26
Reg. Civil.....R\$ 1,41
Trib. Justiça.....R\$ 1,41
TOTAL.....R\$ 43,00
RECOLH.-CAIXA CARTÓRIO



**KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO
DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA.**

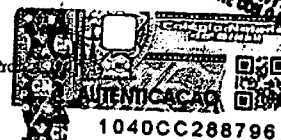
C.N.P.J. nº 02.290.277/0001-21
NIRE 35.218.937.287

25ª Alteração do Contrato Social

Pelo presente instrumento particular, (a) **MINNETONKA LTDA.**, sociedade limitada, com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, nº 205, 6º andar, parte, Continental Square Faria Lima, Vila Olímpia, CEP 04551-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 57.300.360/0001-26, NIRE 35.207.397.791, neste ato representada por seu administrador, Sr. **João Luiz de Freitas Damato**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 4.616.554-X SSP/SP, inscrito no C.P.F. sob nº 592.469.448-87, residente e domiciliado no Município de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, com escritório na Rua Olimpíadas, nº 205, 7º andar, São Paulo - S.P. - CEP 04551-000 e **Marco Antonio Iszlaji**, brasileiro, casado, advogado, portador da Cédula de Identidade R.G. nº 12.113.484-2-SSP-SP, inscrito no C.P.F. sob o nº 011.339.918-90, residente e domiciliado no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Nilza Medeiros Martins, 200, bloco 4, apto. 101, Morumbi, CEP 05628-010; e (b) **ABDELIA COMERCIAL LTDA.**, sociedade limitada com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, nº 205, 6º andar, parte, Continental Square Faria Lima, Vila Olímpia, CEP 04551-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 03.102.703/0001-19, NIRE 35.215.650.289, neste ato por seus representantes legais, Srs. **João Luiz de Freitas Damato** e **Marco Antonio Iszlaji**, acima qualificados, sócias representando a totalidade do capital social da **KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA**, sociedade limitada ("Sociedade"), com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, nº 205, 6º e 13º andares, parte, Edifício Continental Square Faria Lima, Vila Olímpia, CEP 04551-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0001-21, com seu Contrato Social arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo ("JUCESP") sob nº 35.218.937.287, em sessão de 12.04.2004, e última alteração do Contrato Social de 01/10/12, arquivada na JUCESP sob nº 443.742/12-1 em sessão de 16/10/12 resolvem:



1. Deliberam as sócias que o Sr. **JUAN CARLOS LENIS BRAVO**, colombiano, casado, engenheiro e administrador de empresas, portador da Carteira de Identidade para Estrangeiros n. RNE V322521-E e inscrito no CPF/MF sob o n. 526.910.802-00, residente e domiciliado na Rua Samia Haddad, n. 150 - apto. 82 - Vila Suzana - CEP 05709-050 - São Paulo/SP, nomeado para o cargo de Diretor Financeiro em 04/10/05, conforme o Contrato Social de 04 de outubro de 2005, arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o nº. 258.781/05-1, em sessão de 14/10/05, não mais exercerá as funções de administrador da Sociedade, ficando, portanto, destituído dos poderes inerentes ao cargo de administrador, mas permanecerá como empregado da Sociedade, desenvolvendo as funções que lhe forem atribuídas.
2. As sócias, neste ato, nos termos do Artigo 6º do Contrato Social, nomeiam para o cargo de administrador da Sociedade, sob a designação de Diretor Financeiro, o **Sr. LUIZ MARCEL COUTO PADILLA**, brasileiro, divorciado, bacharel em Ciências Econômicas, portador da Cédula de Identidade R.G. nº 57.410.274-7-SSP-SP, inscrito no CPF/MF sob nº 634.940.867-53, residente e domiciliado na Rua do Rocio, nº 59, Bloco B, apartamento 53, Vila Olímpia, CEP 04552-000, Município de São Paulo, Estado de São Paulo. O administrador da Sociedade, ora nomeado, que dispõe de todos os poderes necessários à administração da Sociedade, observadas as restrições contidas em lei ou no Contrato Social, será investido em seu cargo mediante assinatura do respectivo Termo de Posse contendo a declaração de desimpedimento, lavrado no livro de atas da administração, Termo de Posse este que integra este instrumento como anexo.
3. Deliberam as sócias encerrar as seguintes filiais da Sociedade, ficando autorizada a prática dos atos necessários às baixas perante os órgãos públicos e privados competentes, para o cabal cumprimento da presente deliberação:
 - a) Filial localizada na Cidade de Bragança Paulista, na ST Zona Rural, s/nº, Bairro do Agudo, Estado de São Paulo, CEP 12900-005, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0008-06 - NIRE 35.902.059.695 ; e
 - b) Filial localizada na Avenida Luis Eduardo Magalhães, nº 48, 1º andar, Sala 2102, Centro, Município de Camaçari, Estado da Bahia, CEP 42800970, inscrita no 02.290.277/0027-60 - NIRE 29.901.079.604.



3.1. Face ao disposto acima, o parágrafo único da Cláusula 2ª do Contrato Social da Sociedade passa a vigorar com a seguinte nova redação:

"2. - A Sociedade tem sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, nº 205, 6º, 7º e 13º andares - parte, Edifício Continental Square Faria Lima, CEP 04551-000, podendo manter filiais, escritórios e representações em qualquer localidade do País ou do exterior, por deliberação de sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social, em reunião.

Parágrafo Único - A Sociedade possui as seguintes filiais:

I. na Rua Simão Antônio, 149, MRV-LOG-I-Galpão 4, Área A, Bairro Cincão, Município de Contagem, Estado de Minas Gerais, CEP 32371-610, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0002-02; com capital atribuído para a filial de R\$ 100,00 (cem reais);

II. na Estrada da Casa Grande, s/nº, Km 59, Bairro Cocuera, Município de Mogi das Cruzes, Estado de São Paulo, CEP 08774-350, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0003-93, com capital atribuído para a filial de R\$ 23.200.000,00 (vinte e três milhões, duzentos mil reais);

III. na Estrada Dr. Nelson Romanelli, s/nº, Km 7, Bairro Itagaçaba, Município de Cruzeiro, Estado de São Paulo, CEP 12720-690, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0004-74, com capital atribuído para a filial de R\$ 12.000.000,00 (doze milhões de reais);

IV. na Rua Reinaldo de Pinho Alves, nº 2680, Prédio A - parte, Bairro Paratibe, Município de Paulista, Estado de Pernambuco, CEP 53411-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0005-55, com capital atribuído para a filial de R\$ 100,00 (cem reais);

V. na Rodovia BR 116, s/nº, Km 218, Distrito Industrial, Município de Correia Pinto, Estado de Santa Catarina, CEP 88535-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0006-36, com capital atribuído para a filial de R\$ 56.100.000,00 (cinquenta e seis milhões, cem mil reais);

VI. na Rodovia Km 15, Povoado do Tabuleiro, s/n, parte, Município de Santo Amaro, Estado da Bahia, CEP 44.200-000, inscrita no CNPJ sob n. 02.290.277/0011-01, com capital atribuído para a filial de R\$ 3.000,00 (três mil reais);

VII. na Avenida das Américas nº 700, Bloco 08, loja 215-A, Condomínio Citta América Barra da



Tijuca, Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP 22640-100, inscrito no CNPJ sob 02.290.277/0014-46, com capital atribuído para a filial de R\$ 3.000,00 (três mil reais);

VIII. na Avenida Portugal nº 1.100, Bairro de Itaquí, Parte C10, CEP 06696-060, Município de Itapevi, Estado de São Paulo, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0017-99, com capital atribuído para a filial de R\$ 4.218.243,00 (quatro milhões, duzentos e dezoito mil, duzentos e quarenta e três reais);

IX. na Rua Tiradentes, nº 446, conjunto nº 62, Vila Itapura, Município de Campinas, Estado de São Paulo, CEP 13023-190, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0018-70, com capital atribuído para a filial, para fins fiscais, de R\$ 100,00 (cem reais);

X. na Rua Brasfanta, nº 96, Jardim Santa Inês, Município de Suzano, Estado de São Paulo, CEP 08695-065, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0019-50, com capital atribuído para a filial, para fins fiscais, de R\$ 100,00 (cem reais);

XI. na Estrada do Conde, nº 1785, Bairro Sans Soucy, Município de Eldorado do Sul, Estado do Rio Grande do Sul, CEP 92990-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0020-94, com capital atribuído para a filial, para fins fiscais, de R\$ 100,00 (cem reais);

XII. na Rodovia Edgard Maximo Zambotto, s/n, Km 62 – porta B1, Bairro dos Soares, Município de Jarinu, Estado de São Paulo, CEP 13.240-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0022-56, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais);

XIII. na Rodovia Pedro Eroles, nº 11.100, Bairro Taboão, Município de Mogi das Cruzes, Estado de São Paulo, CEP 08770 – 490, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0023-37, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais);

XIV. na Avenida Engenheiro Antônio de Góes, nº. 60, 8º andar, salas 803 e 804, Edifício JCPM Trade Center, CEP 51010-000, Pina, Município de Recife, Estado de Pernambuco, inscrita no CNPJ sob nº 02.290.277/0024-18, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais);

XV. na Rodovia BA- 535, Km 13,5, Rua E, Quadra 1, Lote 1 – Polo Logístico, Município de Camaçari, Estado da Bahia, CEP 42.800-970, inscrita no CNPJ sob nº 02.290.277/0025-07, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais); e



XVI. na Avenida Standard nº 100 – Módulo 10 e Piso Mezanino Sala 01, Bairro Três Portos, Município Esteio, Estado do Rio Grande do Sul, CEP 93270-760, inscrita no CNPJ sob nº 02.290.277/0026-80, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais)."

4. As sócias deliberam alterar a Cláusula 23 do Contrato Social, que passa a ter a seguinte e nova redação:

"23. - A retirada, dissidência, extinção, exclusão, falência ou recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer dos sócios não dissolverá a Sociedade, que prosseguirá com os remanescentes, a menos que estes, desde que representem mais da metade do capital social, resolvam liquidá-la. Os haveres do sócio retirante, dissidente, extinto, excluído, falido ou concordatário serão calculados com base no último balanço patrimonial levantado pela Sociedade, e serão pagos a quem de direito, no prazo de 6 (seis) meses contados do evento."

5. Tendo em vista as alterações acima, as sócias decidem consolidar o Contrato Social, o qual passa a vigorar, na sua íntegra, com a seguinte e nova redação:

**"CONTRATO SOCIAL
DA
KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO
DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA.**

DENOMINAÇÃO E SEDE

1. - A Sociedade tem a denominação de **KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA.**

2. - A Sociedade tem sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, nº 205, 6º, 7º e 13º andares - parte, Edifício Continental Square, CEP 04551-000, podendo manter filiais, escritórios e representações em qualquer localidade do País ou do exterior, por deliberação de sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social, em reunião.

Parágrafo Único - A Sociedade possui as seguintes filiais:



- I. na Rua Simão Antônio, 149, MRV-LOG-I-Galpão 4, Área A, Bairro Cincão, Município de Contagem, Estado de Minas Gerais, CEP 32371-610, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0002-02; com capital atribuído para a filial de R\$ 100,00 (cem reais);
- II. na Estrada da Casa Grande, s/nº, Km 59, Bairro Cocuera, Município de Mogi das Cruzes, Estado de São Paulo, CEP 08774-350, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0003-93, com capital atribuído para a filial de R\$ 23.200.000,00 (vinte e três milhões, duzentos mil reais);
- III. na Estrada Dr. Nelson Romanelli, s/nº, Km 7, Bairro Itagaçaba, Município de Cruzeiro, Estado de São Paulo, CEP 12720-690, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0004-74, com capital atribuído para a filial de R\$ 12.000.000,00 (doze milhões de reais);
- IV. na Rua Reinaldo de Pinho Alves, nº 2680, Prédio A - parte, Bairro Paratibe, Município de Paulista, Estado de Pernambuco, CEP 53411-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0005-55, com capital atribuído para a filial de R\$ 100,00 (cem reais);
- V. na Rodovia BR 116, s/nº, Km 218, Distrito Industrial, Município de Correia Pinto, Estado de Santa Catarina, CEP 88535-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0006-36, com capital atribuído para a filial de R\$ 56.100.000,00 (cinquenta e seis milhões, cem mil reais);
- VI. na Rodovia Km 15, Povoado do Tabuleiro, s/n, parte, Município de Santo Amaro, Estado da Bahia, CEP 44.200-000, inscrita no CNPJ sob n. 02.290.277/0011-01, com capital atribuído para a filial de R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- VII. na Avenida das Américas nº 700, Bloco 08, loja 215-A, Condomínio Cittá América, Barra da Tijuca, Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP 22640-100, inscrito no CNPJ sob 02.290.277/0014-46, com capital atribuído para a filial de R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- VIII. na Avenida Portugal nº 1.100, Bairro de Itaqui, Parte C10, CEP 06696-060, Município de Itapevi, Estado de São Paulo, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0017-99, com capital atribuído para a filial de R\$ 4.218.243,00 (quatro milhões, duzentos e dezoito mil, duzentos e quarenta e três reais);



IX. na Rua Tiradentes, nº 446, conjunto nº 62, Vila Itapura, Município de Campinas, Estado de São Paulo, CEP 13023-190, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0018-70, com capital atribuído para a filial, para fins fiscais, de R\$ 100,00 (cem reais);

X. na Rua Brasfanta, nº 96, Jardim Santa Inês, Município de Suzano, Estado de São Paulo, CEP 08695-065, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0019-50, com capital atribuído para a filial, para fins fiscais, de R\$ 100,00 (cem reais);

XI. na Estrada do Conde, nº 1785, Bairro Sans Soucy, Município de Eldorado do Sul, Estado do Rio Grande do Sul, CEP 92990-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0020-94, com capital atribuído para a filial, para fins fiscais, de R\$ 100,00 (cem reais);

XII. na Rodovia Edgard Maximo Zambotto, s/n, Km 62 - porta B1, Bairro dos Soares, Município de Jarinu, Estado de São Paulo, CEP 13.240-000, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0022-56, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais);

XIII. na Rodovia Pedro Eroles, nº 11.100, Bairro Taboão, Município de Mogi das Cruzes, Estado de São Paulo, CEP 08770 - 490, inscrita no C.N.P.J. sob nº 02.290.277/0023-37, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais);

XIV. na Avenida Engenheiro Antônio de Góes, nº. 60, 8º andar, salas 803 e 804, Edifício JCPM Trade Center, CEP 51010-000, Pina, Município de Recife, Estado de Pernambuco, inscrita no CNPJ sob nº 02.290.277/0024-18, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais);

XV. na Rodovia BA- 535, Km 13,5, Rua E, Quadra 1, Lote 1 - Polo Logístico, Município de Camaçari, Estado da Bahia, CEP 42.800-970, inscrita no CNPJ sob nº 02.290.277/0025-07, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais); e

XVI. na Avenida Standard nº 100 - Módulo 10 e Piso Mezanino Sala 01, Bairro Três Portos, Município Esteio, , Estado do Rio Grande do Sul, CEP 93270-760 inscrita no CNPJ sob nº 02.290.277/0026-80, com capital atribuído para fins fiscais de R\$ 100,00 (cem reais).



OBJETO SOCIAL

3. - O Objeto Social compreende:

- (a) A exploração industrial e comercial, inclusive importação, exportação e distribuição de (i) produtos de higiene humana, incluindo qualquer tipo de produto descartável, independente da matéria-prima utilizada, incluindo fraldas descartáveis em geral, roupas e acessórios do vestuário, lenços umedecidos para limpeza em geral, absorventes íntimos internos e externos e qualquer tipo de produto relacionado às áreas acima citadas (ii) produtos de perfumaria, cosméticos e limpeza; (iii) papéis sanitários e de higiene e seus produtos e subprodutos, cosméticos, perfumes e saneantes domissanitários, bem como outros produtos comercializados junto ou complementarmente aos mesmos; de suas matérias-primas, acessórios, derivados e congêneres, e outros produtos sanitários e de higiene pessoal; (iv) produtos médicos, veterinários e hospitalares, materiais e utensílios médicos, produtos para saúde e correlatos; (v) acessórios e equipamentos de proteção individual e de segurança no trabalho, inclusive vestimentas; e (vi) embalagens e sacos plásticos para alimentos, papel alumínio, filme PVC e pote plástico.
- (b) O desenvolvimento da tecnologia relacionada com o objeto social;
- (c) A prestação de serviços pertinentes ao objeto social e serviços de planejamento, coordenação, programação e organização técnica, financeira e administrativa;
- (d) A representação de outras sociedades, nacionais ou estrangeiras, por conta própria ou de terceiros;
- (e) A participação em outras sociedades, como sócia, acionista ou cotista; e
- (f) A prática de demais atividades conexas, correlatas ao seu objeto social.

DURAÇÃO

4. - O prazo de duração da Sociedade é indeterminado.



CAPITAL SOCIAL

5. - O capital da Sociedade, totalmente subscrito e integralizado, em moeda corrente nacional, é de **R\$ 533.200.362,00** (quinhentos e trinta e três milhões, duzentos mil, trezentos e sessenta e dois reais), dividido em 533.200.362 (quinhentas e trinta e três milhões, duzentas mil, trezentas e sessenta e duas) quotas de R\$ 1,00 (hum real) cada uma, assim distribuídas entre as sócias:

(a) **MINNETONKA LTDA.** Possui 396.397.143 (trezentas e noventa e seis milhões, trezentas e noventa e sete mil, cento e quarenta e três) quotas, no valor total de R\$ 396.397.143,00 (trezentos e noventa e seis milhões, trezentos e noventa e sete mil, cento e quarenta e três reais); e

(b) **ABDELIA COMERCIAL LTDA.** possui 136.803.219 (cento e trinta e seis milhões, oitocentas e três mil, duzentas e dezenove) quotas, no valor total de R\$ 136.803.219,00 (cento e trinta e seis milhões, oitocentas e três mil, duzentos e dezenove reais).

§ 1º - A responsabilidade de cada sócio é restrita ao valor de suas quotas no capital social, mas todos respondem solidariamente pela sua integralização.

§ 2º - A Sociedade reconhece um só proprietário para cada quota, e a cada quota corresponderá um voto nas deliberações sociais.

ADMINISTRAÇÃO

6. - A administração da Sociedade será exercida por 1 (um) ou mais administradores, pessoas naturais, residentes no País, designados pelos sócios.

§ 1º - Os sócios poderão designar terceiros não-sócios para exercerem a administração social.

§ 2º - A designação dos administradores dependerá da aprovação da unanimidade dos sócios, caso o capital não esteja totalmente integralizado, ou de sócios titulares, no mínimo, de 2/3 (dois terços) do capital social, caso o capital esteja integralizado.

§ 3º - Os administradores serão designados pelos sócios em alteração do Contrato Social ou



instrumento separado, que será levado a arquivamento no Registro Público de Empresas Mercantis e valerá como comprovante adequado da designação.

§ 4º - Os administradores terão as designações que lhes forem atribuídas no ato de sua designação e serão investidos em seus cargos mediante assinatura de termo de posse, devendo permanecer em seus cargos até a posse de seus respectivos sucessores.

§ 5º - Os mandatos dos administradores serão estabelecidos no momento de suas respectivas designações, sendo admitida a recondução.

§ 6º - A destituição de qualquer dos administradores poderá se dar a qualquer tempo, mediante aprovação, em reunião, por sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social.

§ 7º - A remuneração dos administradores será estabelecida por deliberação de sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social, podendo a deliberação estabelecer que os administradores não perceberão qualquer remuneração.

7. - Compete aos administradores a gestão dos negócios sociais em geral e a prática, para tanto, de todos os atos necessários ou convenientes a esse fim, ressalvadas as restrições indicadas neste contrato social, para tanto dispondo, entre outros poderes, dos necessários para:

(a) zelar pela observância da lei, deste contrato social e pelo cumprimento das deliberações dos sócios;

(b) administrar e superintender os negócios sociais, podendo comprar, vender, permutar, onerar ou por qualquer outra forma adquirir bens móveis ou imóveis da Sociedade, determinando os respectivos preços, termos e condições; e

(c) expedir regimentos internos, regulamentos e outras normas da mesma natureza no tocante à administração da Sociedade.

8. - Todos os atos e documentos que importem responsabilidade ou obrigação da Sociedade, tais como escrituras de qualquer natureza, cheques, promissórias, letras de



câmbio, ordens de pagamento e outras movimentações financeiras, empréstimos, financiamentos e títulos de dívida em geral, serão obrigatoriamente assinados por:

- (i) um único administrador, se só houver um administrador em exercício; ou
- (ii) dois administradores em conjunto; ou
- (iii) um administrador em conjunto com um procurador; ou
- (iv) por dois procuradores, em conjunto, desde que investidos de poderes especiais.

Parágrafo Primeiro - A representação da Sociedade em Juízo e fora dele, ativa ou passivamente, perante repartições públicas ou autoridades federais, estaduais ou municipais, bem como autarquias, sociedades de economia mista e entidades paraestatais, compete, isoladamente, a qualquer administrador.

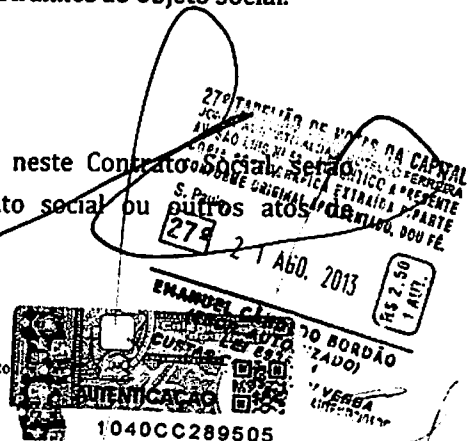
Parágrafo Segundo - Na assinatura de contrato que envolva a Sociedade e uma ou mais entidade legal afiliada ou coligada da Sociedade, no Brasil ou no exterior, a representação poderá ser feita por um único administrador ou procurador investido de poderes especiais, desde que o contrato não seja relacionado à operação bancária e/ou venda de ativos.

9. - As procurações outorgadas em nome da Sociedade o serão sempre por seu administrador ou seus administradores, observados os incisos (i) ou (ii) da cláusula 8ª deste Contrato Social, e deverão especificar os poderes conferidos e, com exceção daquelas para fins de representação da sociedade no Judiciário, cortes de arbitragem e processos administrativos, terão um período de validade limitado.

10. - São expressamente vedados, sendo nulos e inoperantes com relação à Sociedade, os atos de qualquer dos sócios, administradores, procuradores, prepostos ou funcionários que a envolverem em obrigações relativas a negócios ou operações estranhos ao objeto social.

DELIBERAÇÃO DE SÓCIOS

11. - As deliberações dos sócios, quer previstas em lei ou neste Contrato Social, serão tomadas em reuniões de sócios, em alterações do contrato social ou outros atos da



deliberação.

§ 1º - A reunião de sócios poderá ser dispensada nos casos expressamente previstos neste Contrato Social, assim como no caso de todos os sócios decidirem, por escrito, sobre a matéria a ela sujeita.

§ 2º - As deliberações dos sócios serão tomadas pelos votos do sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social, nos casos em que não estiver expressamente previsto em lei ou neste Contrato Social maior quórum.

§ 3º - Qualquer sócio poderá ser representado na deliberação por outro sócio, advogado ou procurador, mediante outorga de mandato com especificação dos poderes.

§ 4º - Serão considerados presentes os sócios que transmitirem seu voto por carta, telegrama, fac-símile, correio eletrônico ou qualquer outra forma escrita.

12. - As reuniões de sócios serão convocadas pela administração da Sociedade por escrito, mediante carta registrada ou protocolada, com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência em primeira convocação e, em segunda convocação, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

§ 1º - A convocação deverá especificar o dia, a hora e o local da reunião, bem como a ordem do dia, e só sobre ela poderá haver deliberação, a menos que todos os sócios acordem diferentemente.

§ 2º - Ficam dispensadas as formalidades de convocação sempre que todos os sócios comparecerem ou se declararem, por escrito, cientes do local, data, hora, e ordem do dia da reunião.

13. - A reunião dos sócios instala-se com a presença, em primeira convocação, de titulares de, no mínimo, mais da metade do capital social, e, em segunda convocação, com qualquer número.

14. - As reuniões serão presididas por sócio, representante de sócio, administrador ou terceiro designado pela maioria dos presentes, cabendo ao presidente da reunião a escolha do secretário.



§ 1º - Dos trabalhos e deliberações será lavrada, no livro de atas de reunião, ata assinada pelos membros da mesa e pelos sócios presentes, quantos bastem à validade das deliberações, mas sem prejuízo dos que queiram assiná-la.

§ 2º - Cópia da ata autenticada pela administração, ou pela mesa, será, apresentada ao Registro Público de Empresas Mercantis para arquivamento e averbação.

§ 3º - A administração da Sociedade entregará cópia autenticada da ata ao sócio que a solicitar.

MODIFICAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL

15. - O presente Contrato Social poderá ser livremente alterado, a qualquer tempo, por deliberação do sócio ou sócios que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do capital social, salvo nos casos de modificação do Contrato Social para refletir matérias cuja deliberação dependa de quórum especial previsto neste Contrato Social, hipótese em que prevalecerá o quórum especial, ainda que inferior ao quórum geral de $\frac{3}{4}$ (três quartos).

CESSÃO DE QUOTAS

16. - Nenhum dos sócios poderá ceder, transferir ou de qualquer forma onerar qualquer de suas quotas ou direitos a elas inerentes aos demais sócios ou a terceiros sem o prévio consentimento, por escrito, de sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social.

Parágrafo Único - A cessão ou oneração de quotas terá eficácia quanto à Sociedade e terceiros a partir da averbação no Registro Público de Empresas Mercantis do respectivo instrumento subscrito pelo sócio ou sócios anuentes.

EXCLUSÃO DE SÓCIO

17. - É permitida a exclusão de sócio por justa causa, desde que aprovada por sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social.



EXERCÍCIO SOCIAL E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

18. - O exercício social terá início em 1º de janeiro e terminará em 31 de dezembro.

Parágrafo Único - Ao fim de cada exercício social, os administradores farão elaborar o balanço patrimonial, a demonstração do resultado do exercício e as demais demonstrações contábeis exigidas em lei, de acordo com a legislação societária (Lei das Sociedades por Ações) e os princípios de contabilidade geralmente aceitos no Brasil.

19. - As contas da administração e a destinação dos lucros líquidos anualmente obtidos serão aprovados por sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social, garantida a todos os sócios a sua participação proporcional.

§ 1º - Nenhum dos sócios terá direito a qualquer parcela dos lucros até que seja adotada deliberação expressa sobre a sua aplicação.

§ 2º - A Sociedade poderá levantar balanços intermediários, intercalares ou em períodos menores, e, com base nesses balanços, distribuir lucros.

§ 3º - A Sociedade poderá distribuir e pagar juros sobre o capital próprio, conforme deliberação de sócios titulares de mais da metade do capital social.

FUSÃO E INCORPORAÇÃO

20. - A Sociedade poderá ser fundida ou incorporada, a qualquer tempo, por deliberação de sócio ou sócios titulares de, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do capital social.

CISÃO E TRANSFORMAÇÃO

21. - A Sociedade poderá ser cindida ou transformada, a qualquer tempo, por deliberação de sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social. Os sócios renunciam ao direito de retirada no caso de transformação em companhia, nos termos do que faculta o parágrafo único do artigo 221 da Lei das Sociedades por Ações.



DISSOLUÇÃO, LIQUIDAÇÃO E EXTINÇÃO

22. - Em caso de dissolução da Sociedade, o liquidante será indicado por sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social. Nessa hipótese os haveres da Sociedade serão empregados na liquidação de suas obrigações e o remanescente, se houver, será rateado entre os sócios em proporção ao número de quotas que cada um possuir. Encerrada a liquidação, a Sociedade será declarada extinta por deliberação do sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social.

23. - A retirada, dissidência, extinção, exclusão, falência ou recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer dos sócios não dissolverá a Sociedade, que prosseguirá com os remanescentes, a menos que estes, desde que representem mais da metade do capital social, resolvam liquidá-la. Os haveres do sócio retirante, dissidente, extinto, excluído, falido ou concordatário serão calculados com base no último balanço patrimonial levantado pela Sociedade, e serão pagos a quem de direito, no prazo de 6 (seis) meses contados do evento.

CONSELHO FISCAL

24. - A Sociedade não terá conselho fiscal.

RECUPERAÇÃO

25. - A Sociedade poderá pedir recuperação judicial ou extrajudicial por deliberação de sócio ou sócios titulares de mais da metade do capital social.

REGÊNCIA

26. - A Sociedade será regida pelo disposto neste contrato social, bem como pelo estabelecido nos artigos 1.052 a 1.087 da Lei nº. 10.406, de 10 de janeiro de 2002 ("Código Civil"), aplicando-se, nos casos omissos, exclusiva e supletivamente, a Lei nº. 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada (Lei das Sociedades por Ações).

ALTERAÇÃO DE QUORUM POR LEI SUPERVENIENTE

27. - Os quóruns de deliberação de sócios indicados neste Contrato Social serão:



automaticamente reduzidos para os mínimos permitidos em lei, mas nunca inferiores a mais da metade do capital social, no caso de modificação legal que autorize a sua redução.

FORO

28. - Para dirimir todas e quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas deste Contrato Social, fica desde já eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

DISPOSIÇÕES TRANSITÓRIAS

Permanecem nomeados para o cargo de administradores da Sociedade: (I) o Sr. **JOÃO LUIZ DE FREITAS DAMATO**, brasileiro, divorciado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 4.616.554-X SSP/SP, inscrito no C.P.F. sob nº 592.469.448-87, residente e domiciliado no Município de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, com escritório na Rua Olímpíadas, nº 205, 7º andar, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04551-000, sob a designação de Diretor Gerente, nomeado em 31/03/2004, conforme o Contrato Social de 31 de março de 2004, arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o nº 35.218.937.287, em sessão de 12.04.2004; (II) o Sr. **MARCO ANTONIO ISZLAJI**, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade R.G. nº 12.113.484-2-SSP-SP, inscrito no C.P.F. sob o nº 011.339.918-90, inscrito na OAB/SP sob o nº 74.671, residente e domiciliado no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Nilza Medeiros Martins, 200 - bloco 4 - apto. 101 - Morumbi - CEP 05628-010, sob a designação de Diretor para Assuntos Legais e Corporativos; nomeado em 31/03/2004, conforme o Contrato Social de 31 de março de 2004, arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o nº 35.218.937.287, em sessão de 12.04.2004, (III) **César Augusto de Carvalho**, brasileiro, casado, economista e administrador, portador do RG 11.358.803-3-SSP-SP, inscrito no CPF 060.709.418-45, residente e domiciliado na Rua Ribeirão Pires, 77, Bairro Jardim Wallace Simonsen, Município de São Bernardo do Campo, CEP 09770-530, Estado de São Paulo, sob a designação de Gerente Nacional de Operações para a Divisão Health Care, nomeado em 11/03/11, conforme o Contrato Social de 11 de março de 2011, arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o nº. 71.676/11-9, em sessão de 18/03/2011; (IV) **Ana Paula de Assis Bógus**, brasileira, separada judicialmente, administradora, portadora da cédula de identidade R.G. nº 25 099 436-7-SSP-SP e inscrita no C.P.F. sob o nº. 179 295 498-01, residente e domiciliada no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Alameda



Jauaperi 290 apto 31 - Moema - CEP 04520-010, sob designação de Diretora de Recursos Humanos, nomeada para o respectivo cargo em 01/10/2012, conforme o Contrato Social de 01 de outubro de 2011, arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o nº 443.742/12-1, em sessão de 16/10/2012 e (V) **Sr. LUIZ MARCEL COUTO PADILLA**, brasileiro, divorciado, bacharel em Ciências Econômicas, portador da Cédula de Identidade R.G. n. 57.410.274-7-SSP-SP, inscrito no CPF/MF sob nº 634.940.867-53, residente e domiciliado na Rua do Rocio, n. 59 - apto. 53 - Vila Olímpia - CEP 04552-000 - São Paulo/SP, ora nomeado para o cargo de administrador da sociedade, sob a designação de Diretor Financeiro.

E, por estarem assim justos e contratados, os sócios assinam o presente instrumento de 25ª alteração do Contrato Social da Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda. em 4 (quatro) vias de igual teor e forma, na presença de duas testemunhas.

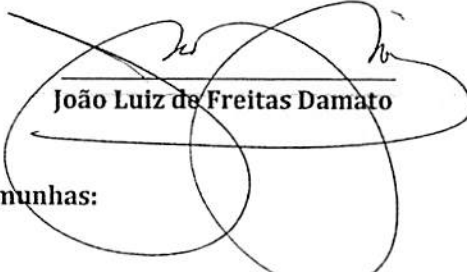
São Paulo, 20 de junho de 2013.

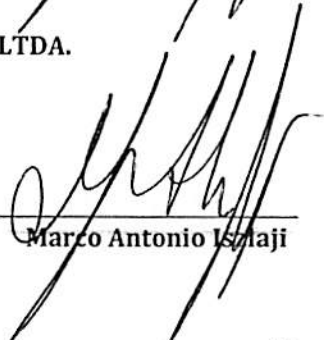
MINNETONKA LTDA.


João Luiz de Freitas Damato

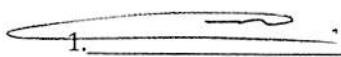

Marco Antonio Iszlaji

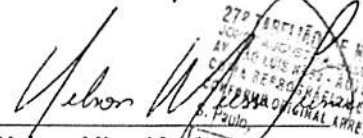
ABDELIA COMERCIAL LTDA.

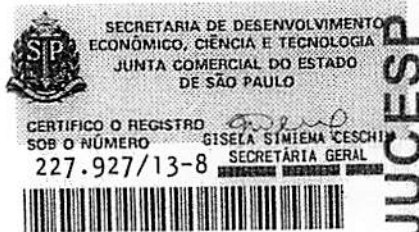

João Luiz de Freitas Damato


Marco Antonio Iszlaji

Testemunhas:

1. 
Marboni Pereira Jordão
R.G.: 5.278.526-8-SSP/SP

2. 
Nelson Miessi Junior
R.G.: nº 32.018.018-9



- 17 -
berly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos



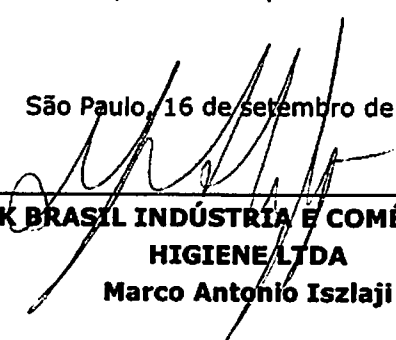
Substabelecimento

Pelo presente instrumento particular, **KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA.**, empresa com sede na Rua das Olimpíadas, 205, 6º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 59.883.868/0002-00, neste ato representada pelo Sr. Marco Antonio Iszlaji, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade RG nº 12.113.484-2-SSP-SP, inscrito no CPF/MF sob o nº 011.339.918-90, substabelece aos Srs. **CELSO CINTRA MORI**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 224.295.228-53 e na OAB/SP sob nº 23.639, **ANTONIO JOSÉ LOUREIRO CERQUEIRA MONTEIRO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 065.989.018-63 e na OAB/SP sob nº 70.574, **GILBERTO GIUSTI**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 046.888.338-06 e na OAB/SP sob nº 83.943, **RODRIGO M. CARNEIRO DE OLIVEIRA**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 055.455.118-73 e na OAB/SP sob nº 87.817, **MARCELO AVANCINI NETO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 088.541.608-22 e no CPF sob nº 89.039, **SÉRGIO PINHEIRO MARÇAL**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 069.062.448-41 e na OAB/SP sob nº 91.370, **FLÁVIO LEMOS BELLIBONI**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 674.109.368-00 e na OAB/SP sob nº 88.210, **JÚLIO CÉSAR BUENO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 612.433.706-10 e na OAB/SP sob nº 116.667, **WERNER GRAU NETO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 148.415.998-51 e na OAB/SP nº 120.564, **ANGELA FAN CHI KUNG**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 125.524.188-80 e na OAB/SP sob nº 126.378, **LUIZ FERNANDO VALENTE DE PAIVA**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 132.497.278-57 e na OAB/SP sob nº 118.594, **MAXIMILIAN FIERRO PASCHOAL**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 146.936.358-55 e na OAB/SP sob nº 131.209, **CRISTIANNE SACCAB ZARZUR**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 105.458.478-85 e na OAB/SP sob nº 138.331, **THÉRA VAN SWAAY DE MARCHI**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 118.979.808-50 e na OAB/SP sob nº 124.527, **FERNANDO BOTELHO PENTEADO DE CASTRO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 125.724.968-10 e na OAB/SP sob nº 138.343, **ANDRÉ ZONARO GIACCHETTA**,

brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 178.805.378-80 e na OAB/SP sob nº 147.702, **DIÓGENES MENDES GONÇALVES NETO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 183.515.128-00 e na OAB/SP sob nº 139.120, **MÁRIO PANSERI FERREIRA**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 150.951.998-07 e na OAB/SP sob nº 159.530, **RENÊ GUILHERME DA SILVA MEDRADO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 263.196.028-99 e na OAB/SP sob nº 154.648, **JOSÉ MAURO DECOUSSAU MACHADO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 296.254.588-24 e na OAB/SP sob nº 173.194, **GIULIANO COLOMBO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 276.926.648-97 e na OAB/SP sob nº 184.987, **RICARDO PAGLIARI LEVY**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 177.906.228-11 e na OAB/SP sob nº 155.566, **RODRIGO PERSONE P. CAMARGO**, brasileiro, inscrito no C.P.F. sob nº 265.167.198-37 e na OAB/SP sob nº 163.667, **ALEXANDRE OUTEDA JORGE**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 250.356.338-45 e na OAB/SP sob nº 176.530, **LAURA BEATRIZ S. MORGANTI**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 255.017.458-52 e na OAB/SP sob nº 189.829, **RENATO JOSÉ CURY**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 158.780.538-37 e na OAB/SP sob nº 154.351, **MARIA SILVIA L. A. MARQUES**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 304.557.378-94 e na OAB/SP sob nº 211.385, **PEDRO PAULO BARRADAS BARATA**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 220.295.378-70 e na OAB/SP sob nº 221.727, **NADY DEQUECH**, brasileira, inscrita no C.P.F. sob nº 005.037.019-71 e na OAB/SP sob nº 232.445, **DIEGO RAMOS ABRANTES TEIXEIRA**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 224.297.528-59 e na OAB/SP sob nº 248.463, **LUCAS PINTO SIMÃO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 338.002.508-96 e na OAB/SP sob nº 275.502, **CARLA CAVALHEIRO**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 327.136.858-93 e na OAB/SP sob nº 287.410, **ANDRÉ LUIZ MARCASSA FILHO**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 341.831.348-54 e na OAB/SP sob nº 300.903, **LUCIANA MAYUMI SAKAMOTO**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob nº 348.860.558-26 e na OAB/SP sob nº 303.101, e **BRUNO DE MENDONÇA CRAVO COIMBRA**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob nº 357.959.048-05 e na OAB/SP sob nº 307.623, **OTAVIO AUGUSTO GUBEISSI SAMMARONE**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F. sob o nº 377.862.528-43 e na OAB/SP sob nº 323.924, **PEDRO AUGUSTO DE JESUS**, brasileiro, advogado, inscrito no C.P.F.

sob o nº 368.497.638-57 e na OAB/SP sob nº 330.337 e **CAROLINE LERNER CASTRO**, brasileira, advogada, inscrita no C.P.F. sob o nº 376.547.088-07 e na OAB/SP sob nº 330.973, todos integrantes de **PINHEIRO NETO - ADVOGADOS**, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Hungria, 1.100, os poderes da cláusula ad judicia et extra, que lhe foram outorgados pelo instrumento público de procuração de 25.05.2012, especialmente para o fim de representar a Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda. perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e as demais autoridades competentes em toda e qualquer ação judicial ou procedimento administrativo relacionado ao *recall* do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super.

São Paulo, 16 de setembro de 2013.



**KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE
HIGIENE/LTDA**
Marco Antonio Iszlaji

Mini (6x 9g). Médio (9 x 12g). Super (12 x 15g)		Data de produção do lote inspecionado		Lote	
6-9 g		25/10/2011		31425/	11A120830
9-12 g		06/12/2011		11A130850	
12-15 g		31/08/2011		11A140850	
12-15 g		04/10/2011		11A140760	
12-15 g		15/12/2011		11A140880	
9-12 g		16/11/2011		301051/	11A130880
9-12 g		22/11/2011		11A130910	
6-9 g		04/04/2012		305651/	12A120020
6-9 g		06/04/2012		301451/	12A120030
12-15 g		15/12/2011		11A140880	
9-12 g		24/11/2011		11A130820	
12-15 g		02/09/2011		302151/	11A140850
9-12 g		20/11/2011		11A130800	
6-9 g		26/10/2011		305651/	11A120830
6-9 g		26/10/2011		11A120830	
6-9 g		24/02/2012		12A120160	
12-15 g		06/08/2011		11A140570	
12-15 g		08/04/2012		305751/	12A140260
9-12 g		10/04/2012		12A130040	
12-15 g		07/04/2012		12A140270	
12-15 g		07/02/2012		12A140110	
12-15 g		10/02/2012		12A140120	
6-9 g		11/12/2011		308051/	11A120860
12-15 g		03/04/2012		12A140850	
6-9 g		24/02/2012		12A120160	
6-9 g		02/03/2013		13A125131	
12-15 g		01/08/2011		L30815 v/	12A140120
9-12 g		01/09/2011		L30105 v/	11A130760
12-15 g		08/10/2011		11A140760	
12-15 g		14/05/2011		11A140380	
6-9 g		04/10/2011		L31425 v/	11A120970

Kida, Leticia F

De: Brand, Bob
Enviado em: quarta-feira, 11 de setembro de 2013 11:03
Para: Burns, Terry
Cc: Lan, Marcia; Camp, Steven R; Kida, Leticia F; Tulley, Doug; Sanzare, Cheryl; Kim, YounSu; Kim, KyoungEun
Assunto: RE: Communication Plan Korea - tampon
Anexos: Website Notification & FAQs.docx

Terry,

Here is what I received from the Korea team regarding the website posting and FAQs.

Bob

From: Burns, Terry
Sent: Wednesday, September 11, 2013 7:29 AM
To: Brand, Bob
Cc: Lan, Marcia; Camp, Steven R; Kida, Leticia F; Tulley, Doug; Sanzare, Cheryl; Kim, YounSu; Kim, KyoungEun
Subject: RE: Communication Plan Korea - tampon

Bob,

I assume that you have the Korean communication in English. Can you please send this to those copied in this email?

From: Sanzare, Cheryl
Sent: Wednesday, September 11, 2013 5:28 AM
To: Kim, YounSu; Kim, KyoungEun; Burns, Terry
Cc: Lan, Marcia; Camp, Steven R; Kida, Leticia F; Brand, Bob; Tulley, Doug
Subject: RE: Communication Plan Korea - tampon
Importance: High

Hello KE and YonSu,

I am requesting your assistance in providing to Brazil, a copy of the communication plan for the tampon recall as requested in the e-mail below. Brazil is required to notify their regulatory bodies of your recall and are expecting that they may also have to initiate a recall of the Star tampon sold in Brazil. We would like the same message to be communicated to both the regulators and consumers so having your communications would be very much appreciated.

Terry,

Can you help get the Korean communication plan translated into English or advise who assisted with the recent translation of the carton text and I will make arrangements.

Timing is critical as Brazil needs this information as soon as possible as their contact with the regulatory authorities is anticipated to be next week.

Many thanks to all for your help with this.
Cheryl

Cheryl M Sanzare
Director Global Regulatory Affairs
Kimberly-Clark Corporation
Phone 770-587-7131
Mobile 678-230-5190
e-mail: cheryl.sanzare@kcc.com

From: Kida, Leticia F
Sent: Tuesday, September 10, 2013 6:19 PM
To: Camp, Steven R; Sanzare, Cheryl
Cc: Lan, Marcia
Subject: Communication Plan Korea - tampon

Hello,

As we are developing our local communication plan, I think it would be helpful if we could see the communication plan in Korea, for example the web page announcement and other messages/external communications that will be used by the Corporation in order to announce the voluntary recall in Korea.

Is it possible to share these material with us?

  Thanks,

Leticia

UF Cliente	Cidade Cliente	Cliente	Calxas vendidas
AC	RIO BRANCO	V SPEROTTO IMPORTACAO E EXPORTACAO	2.480
	RIO BRANCO Total		2.480
AC Total			2.480
AL	ARAPIRACA	META DISTRIBUIDOR LTDA	620
	ARAPIRACA Total		620
	MACEIO	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	0
		ESPECIARIA INDUSTRIA E COMERCIO LTD	1.240
		S VIEIRA	620
		SVIEIRA	0
	MACEIO Total		1.860
AL Total			2.480
AM	MANAUS	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	3.100
		MERCANTIL NOVA ERA LTDA	620
		SB COMERCIO LTDA	620
		SUPERMERCADOS DB LTDA	1.240
	MANAUS Total		5.581
AM Total			5.581
AP	MACAPA	A R FILHO & CIA LTDA	1.240
		H D L DISTRIBUIDORA LTDA	0
		M A SILVA & SILVA LTDA	0
	MACAPA Total		1.860
AP Total			1.860
BA	CAMACARI	CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	620
		SANTANA S/A DROGARIA FARMACIA	3.100
	CAMACARI Total		3.721
	CRUZ DAS ALMAS	ROBERTO ALMEIDA DOS SANTOS	0
	CRUZ DAS ALMAS Total		0
	EUNAPOLIS	ATACADOS RONDELLI LTDA	620
	EUNAPOLIS Total		620
	FEIRA DE SANTANA	ALTOGIRO DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS	620

BA	FEIRA DE SANTANA Total		620
	JUAZEIRO	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC PARATY ATACADO E DISTRIBUIDORA LTDA	0 0
	JUAZEIRO Total		620
	LAURO DE FREITAS	LUTAN DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LT R S A DROGARIAS LTDA	1.240 0
	LAURO DE FREITAS Total		1.240
	MATA DE SAO JOAO	DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS NORTE LT	0
	MATA DE SAO JOAO Total		0
	PORTO SEGURO	COMERCIAL BAHIANO DE ALIMENTOS LTDA	0
	PORTO SEGURO Total		0
	SALVADOR	BOMPREGO BAHIA SA COMERCIAL COUTRIM LTDA M B ATACADO LTDA PERINI COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	16.123 0 0 0
	SALVADOR Total		16.123
	SANTA CRUZ CABRALIA	COMERCIAL BAHIANO DE ALIMENTOS LTDA	0
	SANTA CRUZ CABRALIA Total		0
	SANTO ANTONIO DE JESUS	DISTRIBUIDORA CODICAL DE ALIMENTOSL	620
	SANTO ANTONIO DE JESUS Total		620
	SIMOES FILHO	CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO MIX IDEAL ATACADO E DISTRIBUIDORA	620 1.240
	SIMOES FILHO Total		1.860
	VITORIA DA CONQUISTA	DDA DINAMICA DISTRIBUIDORA E INDUST	620
	VITORIA DA CONQUISTA Total		620
BA Total			26.045
CE	AQUIRAZ	COMERCIAL IBIAPINA LTDA	1.240
	AQUIRAZ Total		1.240
	CAUCAIA	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICA	0 3.100
	CAUCAIA Total		3.100
	FORTALEZA	ANCORA DISTRIBUIDORA LTDA BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	3.100 620

CE	FORTALEZA	EMPREENDEMENTOS PAGUE MENOS S/A	1.674
		J SLEIMAN & CIA LTDA	5.581
		SUPER MERCADO DO POVO LTDA	1.240
	FORTALEZA Total		27.285
	JUAZEIRO DO NORTE	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	620
		RB COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	620
	JUAZEIRO DO NORTE Total		620
CE Total			32.866
DF	BRASILIA	4 A DISTRIB E LOGISTICA DE PRODUT O	0
		BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	0
		CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	3.100
		CENTRO OESTE FARMA DISTRIBUIDORA DE	4.961
		COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICA	4.961
		COPIZA COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENT	0
		STO ATACADISTA DE ALIMENTOS EIRELI	0
	BRASILIA Total		13.642
DF Total			13.642
ES	ARACRUZ	SUPERMERCADOS ARACRUZ LTDA	0
	ARACRUZ Total		0
	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	OSVALDO PERIM SUPERMERCADOS LTDA	0
		SERVIMED COMERCIAL LTDA	0
	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM Total		620
	CARIACICA	ABREVO DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	620
		AUTO SERVICO COSTA PEREIRA LTDA	0
		AUTO SERVICO NACIONAL LTDA ME	0
		FMAISPAR DISTRIBUICAO E LOGISTICA D	10.542
		LIDERANCA DE ABASTECIMENTO	1.860
	CARIACICA Total		13.022
	COLATINA	PRORIBEIRO ADMINISTRACAO E ORGANIZA	2.480
	COLATINA Total		2.480
	GUARAPARI	J ZOUAIN & CIA LTDA	0
	GUARAPARI Total		0
	LINHARES	SUPERMERCADOS CASAGRANDE LTDA	620

ES	LINHARES Total		620
	SERRA		
		DALL ORTO DALVI CIA LTDA	0
		DALLORTO DALVI & CIA LTDA	0
		DEIDILENE SILVA SOUZA	0
		DELCI PEREIRA DA SILVA & CIA LTDA	620
		DMA DISTRIBUIDORA S/A	1.240
		DRIFT COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	2.480
		SHOW DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ALIM	0
	SERRA Total		4.961
	VILA VELHA		
		COMERCIAL SAO TORQUATO	620
		DROGARIAS PACHECO S A	4.341
		ITAPOA SUPERMERCADO LTDA	620
VILA VELHA Total			4.961
ES Total			26.665
GO	ANAPOLIS		
	ANAPOLIS Total		0
	APARECIDA DE GOIANIA		
		DROGASIL S/A	620
		FLASH DISTRIBUIDORA LTDA	0
		REAL DISTRIBUIDORA E LOGISTICA LTDA	1.240
		UTILDROGAS DISTRDE PRODUTOS FARMACE	0
	APARECIDA DE GOIANIA Total		1.860
	CATALAO		
	CATALAO Total		20.464
	GOIANIA		
		BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	0
		SUPERMERCADO MOREIRA LTDA	620
	GOIANIA Total		620
	ITUMBIARA		
		ROGE GOIAS DISTRIBUIDORA LTDA	1.240
ITUMBIARA Total			1.240
GO Total			2.480
MA	BALSAS		
	BALSAS Total		620
	SAO LUIS		
	SAO LUIS Total		1.860
			1.860

MA	TIMON	CARVALHO ATACADO DE ALIMENTOS LTDA	0
	TIMON Total		0
MA Total			2.480
MG	ALEM PARAIBA	ZAMBONI COMERCIAL LTDA	2.480
	ALEM PARAIBA Total		2.480
	ALFENAS	RIBEIRO ALVIN & CIA LTDA	0
	ALFENAS Total		0
	ANDRADAS	LATARINE & PERES LTDA	0
	ANDRADAS Total		0
	BARBACENA	CEREAIS SILVEIRA LTDA	0
	BARBACENA Total		0
	BELO HORIZONTE	DROGARIA PACHECO S/A	1.860
		EMOREIRA COMERCIAL LTDA	0
		ORGANIZACAO VERDEMAR	0
		ORGANIZACAO VERDEMAR LTDA	0
	BELO HORIZONTE Total		1.860
	BETIM	WAL MART BRASIL LTDA	1.860
	BETIM Total		1.860
	BOM DESPACHO	CASA FIDELIS LTDA	0
	BOM DESPACHO Total		0
	CAMBUI	SUPERMERCADO BRAZINHO LTDA	0
	CAMBUI Total		0
	CARATINGA	DPC DISTRIBUIDOR ATACADISTA S/A	620
	CARATINGA Total		620
	CONTAGEM	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	4.341
		DECMINAS DISTRIBUICAO E LOGISTICA S	4.961
		DISTRIBUIDORA GAMA LTDA	620
		DMA DISTRIBUIDORA S/A	9.922
		DROGARIA ARAUJO SA	24.804
		DROGASIL SA	620
	CONTAGEM Total		45.268
	EXTREMA	MARANHAO ATACADO S A	0
	EXTREMA Total		0

MG

ITABIRITO	IRMAOS FARID LTDA	620
ITABIRITO Total		620
ITAJUBA	MAGLIONI RIBEIRO & CIA LTDA	0
	MERCADINHO PADRE NICOLAU LTDA	0
ITAJUBA Total		0
JUIZ DE FORA	MEGA VALE JF COSMETICOS LTDA	620
	ORGANIZACOES PAIS & FILHOS LTDA	0
	SUPERMERCADO BAHAMAS LTDA	2.480
JUIZ DE FORA Total		3.101
MACHADO	RIBEIRO ALVIN & CIA LTDA	0
MACHADO Total		0
MONTES CLAROS	FARMACIA REAL LTDA	620
	GUEDES & PAIXAO LTDA	620
MONTES CLAROS Total		1.240
NOVA LIMA	ORGANIZACAO VERDEMAR LTDA	620
NOVA LIMA Total		620
OURO FINO	MAGLIONI RIBEIRO & CIA LTDA	0
	MARIA JOSE MEGALE FARIA	0
OURO FINO Total		0
PLANURA	MARANHAO ATACADO S A	0
PLANURA Total		0
POCOS DE CALDAS	SODRE E MIGUEL LTDA	0
POCOS DE CALDAS Total		0
POUSO ALEGRE	MAGLIONI RIBEIRO & CIA LTDA	0
POUSO ALEGRE Total		0
SANTA LUZIA	LOJAS REDE - COMERCIAL LTDA	0
SANTA LUZIA Total		0
SANTA RITA DO SAPUCAI	MAGLIONI RIBEIRO & CIA LTDA	0
SANTA RITA DO SAPUCAI Total		0
TEOFILO OTONI	IRMAOS MATTAR E CIA LTDA	0
TEOFILO OTONI Total		0
UBA	JAYME VIEIRA SUPERMERCADO LTDA	0
UBA Total		0

MG	UBERLANDIA	ARCOM S/A	62.011
	UBERLANDIA Total		62.011
	VARGINHA	MAIOLINI SUPERMERCADOS LTDA	0
		RIBEIRO ALVIN & CIA LTDA	0
	VARGINHA Total		0
MG Total			121.542
MS	CAMPO GRANDE	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	0
		DISTRIBUIDORA BRASIL DE MEDICAMENTO	4.341
		EBS SUPERMERCADOS LTDA	0
		TRIUNFANTE MATOGROSSENSE ALIMENTOS	1.860
	CAMPO GRANDE Total		6.821
	DOURADOS	ACCECON ATACADO E DISTRIBUIDORA DE	0
	DOURADOS Total		0
	TRES LAGOAS	LOPES SUPERMERCADOS LTDA	0
	TRES LAGOAS Total		0
MS Total			7.441
MT	ALTA FLORESTA	DEL MORO & DEL MORO LTDA	0
	ALTA FLORESTA Total		0
	APIACAS	DEL MORO & DEL MORO LTDA	0
	APIACAS Total		0
	ARAPUTANGA	JUBA SUPERMERCADOS LTDA	0
	ARAPUTANGA Total		0
	CACERES	JUBA SUPERMERCADOS LTDA	0
	CACERES Total		0
	COLIDER	MARTINS E BRUCHMAM MARTINS LTDA	620
	COLIDER Total		620
	CUIABA	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	620
		EBS SUPERMERCADOS LTDA	0
		TRIUNFANTE MATOGROSSENSE ALIMENTOS	1.240
		UNIMED CUIABA DISTRIBUIDORA DE MEDI	0
	CUIABA Total		1.860
	JUINA	PASQUALOTTO & PASQUALOTTO LTDA	0
	JUINA Total		0

MT	LUCAS DO RIO VERDE	DEL MORO & DEL MORO LTDA	0
		PASQUALOTTO & PASQUALOTTO LTDA	0
	LUCAS DO RIO VERDE Total		0
	MIRASSOL D OESTE	JUBA SUPERMERCADOS LTDA	0
	MIRASSOL D OESTE Total		0
	NOVA MUTUM	DEL MORO & DEL MORO LTDA	0
	NOVA MUTUM Total		0
	PONTES E LACERDA	JUBA SUPERMERCADOS LTDA	0
	PONTES E LACERDA Total		0
	SINOP	MARTINS E MARTINS NETO LTDA	620
	SINOP Total		620
	SORRISO	DEL MORO & DEL MORO LTDA	0
	SORRISO Total		0
	TAPURAH	DEL MORO & DEL MORO LTDA	0
	TAPURAH Total		0
	VARZEA GRANDE	GIRUS MERCANTIL DE ALIMENTOS LTDA	620
	VARZEA GRANDE Total		620
	MT Total		4.341
PA	BELEM	DISTRIBUIDORA BELEM DE ALIMENTOS LT	620
		DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA	5.581
		FORMOSA SUPERMERCADOS E MAGAZINE LT	620
		IMIFARMA PRODUTOS FARMACEUTICOS COS	4.961
		LIDER COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	620
		NAZARE COMERCIAL DE ALIMENTOS E MAG	620
		Y YAMADA SA COMERCIO E INDUSTRIA	620
	BELEM Total		13.022
	CASTANHAL	OKAJIMA DISTRIBUICAO E COMERCIO LTD	620
	CASTANHAL Total		620
	MARABA	DESTAQUE DO NORTE LOGISTICA E DISTR	620
	MARABA Total		620
	MARITUBA	DISTRIBUIDORA BELEM DE ALIMENTOS LT	0
	MARITUBA Total		0
	SANTAREM	M W V DISTRIBUIDORA DE ESTIVAS LTDA	0

PA	SANTAREM Total		0
PA Total			14.883
PB	CAMPINA GRANDE	DROGARIA DROGAVISTA LTDA	0
		NELFARMA COMERCIO DE PRODUTOS QUIMI	620
		REDEPHARMA LTDA.	0
	CAMPINA GRANDE Total		620
	JOAO PESSOA	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	0
		CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	3.721
		NORDIL-NORDESTE DISTRIBUICAO E LOGI	1.240
	JOAO PESSOA Total		4.961
	PATOS	NORDIL NORDESTE DISTRIB E LOGISTICA	0
	PATOS Total		0
PB Total			5.581
PE	CARUARU	COMERCIAL DRUGSTORE LTDA	620
	CARUARU Total		620
	DORMENTES	VITORIA ATACADISTA DE ALIMENTOS LTD	620
	DORMENTES Total		620
	FLORESTA	PARATY ATACADO E DISTRIBUIDORA LTDA	620
	FLORESTA Total		620
	GARANHUNS	FERRARI DISTRIBUIDOR	1.240
	GARANHUNS Total		1.240
	JABOATAO DOS GUARARAPES	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATAC	0
		BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE	19.223
		CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	3.721
		EMPREENHIMENTOS PAGUE MENOS SA	0
	JABOATAO DOS GUARARAPES Total		22.944
	PETROLANDIA	COMERCIAL OESTE LTDA - ME	1.860
		SANFRANCISCO COMERCIO DE ALIMENTOS	1.860
	PETROLANDIA Total		3.101
	RECIFE	DILNOR DISTRIBUICAO E LOGISTICA DO	0
		RONALDE MOTTA	0
	RECIFE Total		0
PE Total			29.145

PI	TERESINA	CARVALHO E FERNANDES LTDA	0
		PEDRO DE OLIVEIRA	0
	TERESINA Total		0
PI Total			0
PR	APUCARANA	PONTUAL DISTRIBUIDORA LTDA	2.480
	APUCARANA Total		2.480
	ARAPONGAS	SUPERCENTER COMERCIO ATACADISTA	0
	ARAPONGAS Total		0
	CAMBE	IRMAOS MUFFATO & CIA LTDA	3.721
	CAMBE Total		3.721
	CAMPO MOURAO	TONELLO E MACHADO DA LUZ LTDA	0
	CAMPO MOURAO Total		0
	CASCADEL	CIA BEAL DE ALIMENTOS	620
		M A BORGES COMERCIO DE MEDICAMENTOS	0
		S S BORGES COMERCIO DE MEDICAMENTOS	0
		SUPERMERCADO IRANI LTDA	0
		SUPERMERCADOS IRANI LTDA	0
	CASCADEL Total		620
	CORONEL VIVIDA	REDE UNIAO PARANAENSE DE SUPERMERCA	0
	CORONEL VIVIDA Total		0
	CURITIBA	CALLFARMA COMERCIO DE MEDICAMENTOS	620
		CONDOR SUPER CENTER LTDA	4.341
		FADALEAL SUPERMERCADOS LTDA	0
		FARMACIA IRMAOS PAVESI LTDA	3.721
		GIRABRASIL COMERCIO DE COSMETICOS L	0
	CURITIBA Total		9.302
	FORMOSA DO OESTE	COPACOL-COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	0
	FORMOSA DO OESTE Total		0
	FOZ DO IGUACU	IRMAOS MUFFATO & CIA LTDA	0
	FOZ DO IGUACU Total		0
	GUARAPUAVA	SUPERMERCADO SUPERPAO LTDA	0
	GUARAPUAVA Total		0
	IBIPORA	PEDRO MUFFATO & CIA LTDA	620

PR	IBIPORA Total		620
	IVAIPORA	TONELLO E MACHADO DA LUZ LTDA	0
	IVAIPORA Total		0
	LONDRINA	CASAS VISCARDI S/A COM IMP	620
		OBARA MIYAMOTO E CIA LTDA	0
	LONDRINA Total		620
	MARINGA	IRMAOS MUFFATO CIA LTDA	0
	MARINGA Total		0
	PALOTINA	C.VALE - COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL	0
	PALOTINA Total		0
	PATO BRANCO	NESTOR LACHMAN & CIA LTDA	0
	PATO BRANCO Total		0
	PINHAIS	WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	4.341
	PINHAIS Total		4.341
	QUEDAS DO IGUACU	POINT TO POINT DISTR ATACADISTA LTD	1.240
	QUEDAS DO IGUACU Total		1.240
	SAO JOSE DOS PINHAIS	RAIA DROGASIL S/A	19.227
	SAO JOSE DOS PINHAIS Total		19.227
	UMUARAMA	J MARTINS SUPERMERCADOS PLANALTO LT	0
		MIYAMOTO OBARA & CIA LTDA	0
	UMUARAMA Total		0
PR Total			27.905
RJ	ANGRA DOS REIS	MULTI ANGRA MERCADO LTDA	0
		MULTI ANGRA MERCADO LTDA - EPP	0
		MULTI PEREQUE MERCADO LTDA	0
	ANGRA DOS REIS Total		620
	ARARUAMA	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA	0
	ARARUAMA Total		0
	BARRA MANSA	RAIA DROGASIL S/A	620
		SUPERMERCADO MAXIMO DE BARRA MANSAL	0
	BARRA MANSA Total		1.240
	BELFORD ROXO	MERCEARIA 15 DE JANEIRO LTDA	0
	BELFORD ROXO Total		0

RJ

CABO FRIO	DROG F V DE ICARAI LTDA	0
	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
CABO FRIO Total		0
CACHOEIRAS DE MACACU	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
CACHOEIRAS DE MACACU Total		0
DUQUE DE CAXIAS	A NOSSA DROGARIA CAXIAS LTDA	0
	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	1.860
DUQUE DE CAXIAS Total		2.480
ITABORAI	DROGARIA DB LTDA	0
ITABORAI Total		0
MACAE	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
	DROGARIA PREDILETA LTDA	0
MACAE Total		0
MAGE	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
MAGE Total		0
MARICA	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
MARICA Total		0
NILOPOLIS	XANTOCARPA PARTICIPACOES LTDA	0
NILOPOLIS Total		0
NITEROI	D N PERFUMARIA LTDA	0
	DROGARIA F V DE ICARAI LTDA	0
	DROGARIA PRAIANA DE CHARITAS LTDA	0
	DROGARIAS CIPRIANO DE SANTA ROSA LT	0
	FLORESCER FARMACIA LTDA	0
	SUFAR SUPER MERCADO FARMACEUTICO LT	0
	XANTOCARPA PARTICIPACOES LTDA	0
NITEROI Total		620
NOVA IGUACU	XANTOCARPA PARTICIPACOES LTDA	0
NOVA IGUACU Total		0
PARATI	MULTI PARATY MERCADO LTDA	0
PARATI Total		0
RESENDE	COMERCIAL ZARAGOZA IMP E EXP LTDA	0
	SUPERMERCADO MAXIMO DE RESENDE LTDA	0



RJ	RESENDE Total		0
	RIO DAS OSTRAS	DROG PREDILETA LTDA	0
		DROGARIA PREDILETA LTDA	0
	RIO DAS OSTRAS Total		0
	RIO DE JANEIRO	A NOSSA DROGARIA DE CAXIAS LTDA	0
		CASAS GUANABARA COMESTIVEIS LTDA	13.022
		CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	25.424
		DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS SANTA	0
		DROGARIAS PACHECO S A	4.341
		MERCEARIA BAND 8000 LTDA	0
		SUPERMERCADOS MUNDIAL LTDA	620
		VENANCIO PRODUTOS FARMACEUTICOS LTD	3.100
		XANTOCARPA PARTICIPACOES LTDA	620
	RIO DE JANEIRO Total		47.128
	SAO GONCALO	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
		DROGARIA MATER LTDA ME	0
		DROGARIA ROB GONCALENSE LTDA	0
		NOVA DROGARIA TAMOIO LTDA	0
		XANTOCARPA PARTICIPACOES LTDA	0
	SAO GONCALO Total		620
	SAO JOAO DE MERITI	SENDAS DISTRIBUIDORA S A	5.581
	SAO JOAO DE MERITI Total		5.581
	TERESOPOLIS	DROGARIA CIPRIANO DE SANTA ROSA LTD	0
	TERESOPOLIS Total		0
	VOLTA REDONDA	COMERCIAL ZARAGOZA IMP E EXP LTDA	0
		OFS RJ LTDA	620
		SUPERMERCADO MAXIMO DE VOLTA REDOND	0
	VOLTA REDONDA Total		620
RJ Total			59.531
RN	MOSSORO	REBOUCAS SUPERMERCADOS LTDA	0
	MOSSORO Total		0
	PARNAMIRIM	FAMA DISTRIBUICAO E LOGISTICA LTDA	1.240
	PARNAMIRIM Total		1.240

RN Total			1.240
RO	CACOAL	SUPERMERCADO A LUZITANA INDUSTRIA E	620
	CACOAL Total		620
	GUAJARA MIRIM	PATO BRANCO ALIMENTOS LTDA	0
		SUPERATACADO CENTRONORTE COMERCIO D	620
		SUPERMERCADO GONCALVES LTDA	1.240
	GUAJARA MIRIM Total		1.860
	JARU	IRMAOS GONCALVES COMERCIO E INDUSTR	620
	JARU Total		620
	PORTO VELHO	RECOL DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA	620
		SB COMERCIO LTDA	0
		SUPERATACADO CENTRONORTE COMERCIO D	1.860
		SUPERMERCADOS DB LTDA	0
	PORTO VELHO Total		3.100
RO Total			6.201
RR	BOA VISTA	ELIAS BARBALHO XAVIER ME	620
		SUPERMERCADOS DB LTDA	620
		TAPAJOS PERFUMARIA LTDA	0
	BOA VISTA Total		1.240
RR Total			1.240
RS	AGUDO	E A FRIEDRICH E CIA LTDA	620
	AGUDO Total		620
	CANOAS	DROGARIA MAIS ECONOMICA LTDA	18.603
	CANOAS Total		18.603
	CAXIAS DO SUL	CIRCULO OPERARIO CAXIENSE	0
	CAXIAS DO SUL Total		0
	ENCANTADO	COOP.SUINOCULTORES DE ENCANTADO LTD	0
	ENCANTADO Total		0
	ESTEIO	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	3.721
	ESTEIO Total		3.721
	LAJEADO	SINDICATO TRAB RURAIS LAJEADO	0
	LAJEADO Total		0
	NAO ME TOQUE	COTRIJAL COOPERATIVA AGROPECUARIA E	0

RS	NAO ME TOQUE Total		0
	PASSO FUNDO	DIMED S/A - DISTRIBUIDORA DE MEDICA	1.240
	PASSO FUNDO Total		1.240
	PELOTAS	MACRO ATACADO TREICHEL LTDA	0
	PELOTAS Total		0
	PORTO ALEGRE	DIMED S/A - DISTRIBUIDORA DE MEDICA	4.341
		WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	8.061
	PORTO ALEGRE Total		12.402
	TEUTONIA	COOPERATIVA LANGUIRU LTDA	0
	TEUTONIA Total		0
	TRES DE MAIO	BENEDETTI E BENEDETTI LTDA	0
	TRES DE MAIO Total		0
	VIAMAO	GUARAPARI COM GENEROS ALIM LTDA	0
	VIAMAO Total		0
RS Total			37.207
SC	BALNEARIO CAMBORIU	SUPERMERCADOS XANDE LTDA	0
	BALNEARIO CAMBORIU Total		0
	BLUMENAU	ASSUVALI ASSOCIACAO DOS SUPERMERCAD	0
	BLUMENAU Total		0
	CORDILHEIRA ALTA	DISTRIBUIDORA TOZZO LTDA	620
	CORDILHEIRA ALTA Total		620
	FLORIANOPOLIS	HIPPO SUPERMERCADOS LTDA	0
	FLORIANOPOLIS Total		0
	ICARA	BISTEK SUPERMERCADOS LTDA	0
	ICARA Total		0
	PORTO BELO	A ANGELONI CIA LTDA	3.100
	PORTO BELO Total		3.100
	SAO JOSE	DIMED S/A - DISTRIBUIDORA DE MEDICA	1.860
	SAO JOSE Total		1.860
	TUBARAO	GENESIO A MENDES & CIA LTDA	3.100
	TUBARAO Total		3.100
SC Total			2.480
SE	NOSSA SENHORA DO SOCORRO	CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	0

SE		NOSSA SENHORA DO SOCORRO Total	
SE Total			0
SP			0
	AMERICANA	CAVICCHIOILI & CIA LTDA	0
		COMERCIAL SACLOTTO LTDA	0
	AMERICANA Total		620
	AMPARO	ANTONELLI SUPERMERCADO LTDA	0
	AMPARO Total		0
	ARACATUBA	AMIGAOLINS SUPERMERCADO LTDA	0
	ARACATUBA Total		0
	ARARAQUARA	COMERCIAL DELTA PONTO CERTO LTDA	0
	ARARAQUARA Total	SUPERMERCADOS PALOMAX LTDA	0
	ARARAS	SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA	0
	ARARAS Total		0
	ARUJA	TAKA SUPERMERCADO LTDA	0
	ARUJA Total		0
	ASSIS	AMIGAOLINS SUPERMERCADO LTDA	0
	ASSIS Total	CASA AVENIDA COMERCIO E IMPORTACAO	0
	BARUERI	VIRTUAFARMA COMERCIO ONLINE SA	0
	BARUERI Total	WAL MART BRASIL LTDA	6.201
	BATATAIS	WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	0
	BATATAIS Total		6.201
	BAURU	SUPERMERCADO REAL DE BATATAIS LTDA	0
	BAURU Total		0
	BIRIGUI	DISFER DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS AL	1.240
	BIRIGUI Total	AMIGAOLINS SUPERMERCADO LTDA	1.240
	BIRITIBA-MIRIM	SUPERMERCADO SHIBATA LTDA	0
	BIRITIBA-MIRIM Total		0
	BOTUCATU	COMERCIAL SALOMAO LTDA	0
	BOTUCATU Total		0

SP

BRAGANCA PAULISTA	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0
BRAGANCA PAULISTA Total		0
CABREUVA	PEKA KORDOUTIS SUPERMERCADO LTDA	0
CABREUVA Total		0
CACAPAVA	SHIBATA CACAPAVA ATACADO E VAREJO D	0
CACAPAVA Total		0
CAMPINAS	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	0
	ENXUTO SUPERMERCADOS LTDA	0
CAMPINAS Total		620
CAMPO LIMPO PAULISTA	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0
CAMPO LIMPO PAULISTA Total		0
CAMPOS DO JORDAO	MERCADINHO PIRATININGA LTDA	0
CAMPOS DO JORDAO Total		0
CAPIVARI	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	0
CAPIVARI Total		0
CARAGUATATUBA	COMERCIAL FARMACEUTICA MAURICIO MUN	620
	COMERCIAL OSVALDO TARORA LTDA	0
	MMBG COMERCIO VAREJ E ATACAD DE GEN	0
	SHIBATA COMERCIAL ATACADISTA DE MER	0
	SIS COM VAREJ E ATACADISTA DE GENER	0
CARAGUATATUBA Total		1.240
CARAPICUIBA	COMERCIAL CHAMA LTDA	620
CARAPICUIBA Total		620
CHARQUEADA	SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA	0
CHARQUEADA Total		0
COSMOPOLIS	ENXUTO SUPERMERCADOS LTDA	0
COSMOPOLIS Total		0
COTIA	VIA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
COTIA Total		0
CRUZEIRO	SUPERMERCADO CRUZEIRENSE LTDA	0
	SUPERMERCADO MAXIMO CRUZEIRO LTDA	0
CRUZEIRO Total		0
DIADEMA	DROGARIA SAO PAULO S/A	6.821



SP

DIADEMA	POLO CENTRAL DISTRIBUIDORA LTDA	0
	ZENATUR TRANSPORTES DE CARGAS LTDA	0
DIADEMA Total		6.821
EMBU	RAIA DROGASIL S/A	11.162
EMBU Total		11.162
EMBU-GUACU	MERCADINHO AYUMI LTDA	0
EMBU-GUACU Total		0
ESPIRITO SANTO DO PINHAL	SUPERMERCADO BIAZOTO LTDA	0
ESPIRITO SANTO DO PINHAL Total		0
FRANCO DA ROCHA	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0
FRANCO DA ROCHA Total		0
GUARULHOS	CENTRO METROPOLITANO DE COSMETICOS	6.821
GUARULHOS Total		6.821
HORTOLANDIA	CAVICCHIOLLI & CIA LTDA	0
	GOOD BOM SUPERMERCADOS LTDA	0
HORTOLANDIA Total		0
ILHA SOLTEIRA	LOPES SUPERMERCADOS LTDA	0
ILHA SOLTEIRA Total		0
INUBIA PAULISTA	COOP CONSUMO INUBIA PAULISTA	0
INUBIA PAULISTA Total		0
ITAPETININGA	F F SUPERMERCADOS LTDA	0
ITAPETININGA Total		0
ITAPEVI	B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	0
	SUPERMERCADO SAN LTDA	0
ITAPEVI Total		0
ITAPIRA	ANTONELLI SUPERMERCADO LTDA	0
ITAPIRA Total		0
ITAQUAQUECETUBA	SUPERMERCADO SHIBATA LTDA	0
ITAQUAQUECETUBA Total		0
ITATIBA	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	0
	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0
ITATIBA Total		0
ITUPEVA	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0

SP

ITUPEVA Total	0
ITUVERAVA	0
ITUVERAVA Total	0
JACAREI	0
JACAREI Total	620
JALES	0
JALES Total	0
JARINU	620
JARINU Total	620
JAU	0
JAU Total	0
JOSE BONIFACIO	0
JOSE BONIFACIO Total	0
JUNDIAI	620
JUNDIAI Total	1.860
JUNQUEIROPOLIS	620
JUNQUEIROPOLIS Total	620
LEME	0
LEME Total	0
LIMEIRA	620
LIMEIRA Total	620
LINS	0
LINS Total	0
MARILIA	0
MARILIA Total	0
MATAO	0
W M TANNOUS LTDA	0
SUPERMERCADO SHIBATA JACAREI LTDA	0
SUPERMERCADO SHIBATA LTDA	0
LOPES SUPERMERCADOS LTDA	0
ROGE COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE CO	620
R C O COMERCIO ATACADISTA DE ALIMEN	0
CATRICALA E CIA LIMITADA	0
DESTRO BRASIL DISTRIBUICAO LTDA	620
IRMAOS RUSSI LIMITADA	620
IRMAOS RUSSI LTDA	620
COMERCIAL IKEDA LTDA	620
COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	0
COMERCIAL DELTA PONTO CERTO LTDA	620
COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	0
ENXUTO SUPERMERCADOS LTDA	0
SUPERMERCADOS DELTA PONTO CERTO LTD	0
AMIGAOLINS SUPERMERCADO LTDA	0
CASA AVENIDA COMERCIO E IMPORTACAO	0
FOCUS DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE	0
SUPERMERCADOS PALOMAX LTDA	0



SP

MATAO Total		0
MOCOCA	COMERCIAL DELTA PONTO CERTO LTDA	0
MOCOCA Total		0
MOGI DAS CRUZES	COMERCIAL OSVALDO TARORA LTDA	0
	DAVO SUPERMERCADOS LTDA	0
	EMPORIO KIMOTO LTDA	0
	SHIBATA EMPORIO LTDA	0
	SUPERMERCADO ALABARCE BRAS CUBAS LT	0
	SUPERMERCADO ALABARCE LTDA	0
MOGI DAS CRUZES Total		620
MOGI GUACU	SUPERMERCADO BIG BOM LTDA	0
MOGI GUACU Total		0
MONTE MOR	GOOD BOM SUPERMERCADOS LTDA	0
MONTE MOR Total		0
NOVA ODESSA	PAGUE MENOS COMERCIO DE PRODUTOS	1.240
NOVA ODESSA Total		1.240
OSASCO	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	28.525
	CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	13.022
	MERCADINHO IWAMOTO LTDA	620
OSASCO Total		42.168
OSVALDO CRUZ	SUPERMERCADO CASA ALIANCA LTDA	0
OSVALDO CRUZ Total		0
OURINHOS	CASA AVENIDA COMERCIO E IMPORTACAO	0
OURINHOS Total		0
PARAGUACU PAULISTA	CASA AVENIDA COMERCIO E IMPORTACAO	0
PARAGUACU PAULISTA Total		0
PARAIBUNA	MERCADINHO PIRATININGA LTDA	0
PARAIBUNA Total		0
PEREIRA BARRETO	LOPES SUPERMERCADOS LTDA	0
PEREIRA BARRETO Total		0
PIEDADE	COMERCIAL PEREIRA DA SILVA LTDA	620
PIEDADE Total		620
PINDAMONHANGABA	LUIZ PRATES FONSECA & CIA LTDA	0



SP

SAO BERNARDO DO CAMPO	SUPERMERCADO FLAQUER LTDA EPP	0
SAO BERNARDO DO CAMPO Total		2.480
SAO CAETANO DO SUL	COMERCIAL OSWALDO CRUZ LTDA	620
	PADRON PERFUMARIA LTDA	0
	VIRTUS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
SAO CAETANO DO SUL Total		1.240
SAO CARLOS	COMERCIAL DELTA PONTO CERTO LTDA	0
SAO CARLOS Total		0
SAO JOAO DA BOA VISTA	COMERCIAL DELTA PONTO CERTO LTDA	0
	MANTIQUEIRA DISTRIBUIDORA DE PRODUT	620
	SUPERMERCADO BIG BOM LTDA	0
SAO JOAO DA BOA VISTA Total		620
SAO JOSE DO RIO PRETO	CATRICALA & CIA LTDA	0
	LOJAS LIVIA COSMETICOS LTDA	620
	LOPES SUPERMERCADOS LTDA	0
SAO JOSE DO RIO PRETO Total		620
SAO JOSE DOS CAMPOS	COMERCIAL DE PRODS ALIMENTICIOS PIR	0
	CONDE NETO & CIA LTDA	1.860
	MEGA VALE COSMETICOS LTDA	0
	MERCADINHO PIRATININGA LTDA	0
SAO JOSE DOS CAMPOS Total		2.480
SAO MANUEL	COMERCIAL SALOMAO LTDA	0
SAO MANUEL Total		0
SAO PAULO	ANDORINHA SUPERMERCADO LTDA	1.240
	ASTRUM COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
	BERGAMAIS SUPERMERCADOS LTDA	620
	BIDIN - PERFUMARIA E COSMETICOS LTD	0
	CENTRAL MORUMBI DE COSMETICOS LTDA	0
	CIA ZAFFARI COMERCIO E INDUSTRIA	0
	COMERCIAL CHOCOLANDIA LTDA	0
	COMERCIAL TATENO DELIHOUSE LTDA	0
	COMPANHIA ZAFFARI COMERCIO E INDUST	620
	DAVO SUPERMERCADOS LTDA	620



SP

SAO PAULO

DIAS PASTORINHO S/A COM IND	620
DISTRIBUIDORA BENTEVI DE PRODUTOS C	0
DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA NATURAL	0
DROGARIA IGUATEMI LTDA	0
DROGARIA ONOFRE LTDA	5.581
DROGARIA SAO PAULO S/A	7.441
DROGARIA SAO PAULO SA	6.821
DROGARIAS DROGAVERDE LTDA	0
EMP.BRAS.DE COSMETICOS LTDA.	4.341
FIDES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
FORTIS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
GIGA BR DISTRIBUIDOR E ATACADISTA S	1.240
HM HM SUPERMERCADOS LTDA	0
HM SUPERMERCADO LTDA	0
HORTUS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
IENAGA PERFUMARIA E COSMETICOS LTDA	0
JIM MORI & CIA LTDA	0
LUZITA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	0
MARCELO T NALITA COSMETICOS - EPP	0
MERCADINHO AYUMI LTDA	0
MERCADINHO CHAMA LTDA	620
MERCANTIL CHAMA LTDA	620
MERCEARIA CHAMA LTDA	620
MINI MERCADO HAIA LTDA	620
MOMIDI - COMERCIO DE COSMETICOS LTD	0
PEG E PESE COMERCIO DE HORTIFRUTIGR	0
PERFUMARIA PRINCESA DE SAO BENTO L	0
RAIA DROGASIL S/A	8.682
SANCTUS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	0
SANTA RITA DISTR DE PRODUTOS FARMAC	0
SATI PERFUMARIA E COSMETICOS LTDA	0
SOCIEDADE PAULISTA DE PRODUTOS E SE	620
SUPER CENTER ZATTAO LTDA	0

SP

SAO PAULO	SUPERMERCADO BERGAMINI LTDA	620
	SUPERMERCADO CASTANHA LTDA	620
	SUPERMERCADO FLAMENGO LTDA	0
	SUPERMERCADO YAMAUCHI LTDA	620
	SUPERMERCADO YAYA LTDA	0
	SUPERMERCADOS ECOCENTER LTDA	0
	TOKIWA OISHI	0
	ULTRAFARMA SAUDE LTDA	0
	VAREJAO IWAMOTO LTDA	620
	VIRTUS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	620
	WAL MART BRASIL LTDA	0
SAO PAULO Total		45.888
SAO SEBASTIAO DA GRAMA	JULIFARMA DIST DE PROD FARMA E PERF	620
SAO SEBASTIAO DA GRAMA Total		620
SERRA NEGRA	SUPERMERCADO COLORADO LTDA	0
SERRA NEGRA Total		0
SOROCABA	MACER DISTRIBUIDORA LTDA	620
SOROCABA Total		620
SUMARE	GOOD BOM SUPERMERCADOS LTDA	620
SUMARE Total		620
SUZANO	DAVO SUPERMERCADOS LTDA	0
SUZANO Total		0
TABOAO DA SERRA	DAVO SUPERMERCADOS LTDA	0
	OURO AZUL DISTRIBUIDORA E IMPORTADO	1.240
TABOAO DA SERRA Total		1.860
TAUBATE	COMERCIAL ZARAGOZA IMPORTACAO E EXP	1.240
	SUPERMERCADO SHIBATA LTDA	0
	SUPERMERCADO SHIBATA TAUBATE LTDA	0
TAUBATE Total		1.240
TUPA	J M GASPAR & CIA LTDA	0
	SUPERMERCADO VITORIA DE ASSIS LTDA	0
TUPA Total		0
VALINHOS	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0

SP	VALINHOS Total		0
	VARGEM GRANDE DO SUL	COMERCIAL DELTA PONTO CERTO LTDA	0
	VARGEM GRANDE DO SUL Total		0
	VARZEA PAULISTA	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0
		IRMAOS RUSSI LTDA	0
	VARZEA PAULISTA Total		0
	VINHEDO	IRMAOS RUSSI LIMITADA	0
	VINHEDO Total		0
	VOTUPORANGA	LOPES SUPERMERCADOS LTDA	0
	VOTUPORANGA Total		0
SP Total			155.028
TO	PALMAS	DESTAQUE DO NORTE LOGISTICA E DISTR	1.860
	PALMAS Total		1.860

Chamado	Data	Voz consumidor	Tipo atendimento	Manifestação	Sub manifestação	Marca	Classe produto	Grupo	Portifolio	Lot
745845	26-ago-13	1 - O MESMO PROBLEMA QUE ACONTECEU COM O PRODUTO ACONTECEU NESSE, ELE VEIO SEMI ABERTO E NÃO CONSEGUI UTILIZAR, POIS MACHUCAVA. NÃO POSSUO MAIS, EU DESCARTEI, ESSE PRODUTO FOI DO RESSARCIMENTO. // 2 - REGISTRADA AS INFORMAÇÕES.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus Evolution	Absorvente interno	Com aplicador	Super	ILEGIV
738159	29-jul-13	1) UTILIZO O INTIMUS INTERNO E HOJE ACONTECEU ALGO DESAGRÁVEL. ERA O ÚLTIMO E A PONTA NÃO ESTAVA BEM LACRADA. EU USEI POIS ERA O ÚLTIMO. A PONTA DO APLICADOR NÃO ESTAVA COMO DE COSTUME. A PONTA DO ABSORVENTE JÁ ESTAVA SAINDO E O APLICADOR JÁ ESTAVA UM POUCO ABERTO E PRECISEI USAR POIS ERA O ÚLTIMO. // 2) NÃO ENCAMINHEI TOXICLIN POIS A CONSUMIDORA RECLAMOU QUE HOUVE O INCOMODO POIS O PRODUTO ESTAVA IRREGULAR. E NÃO QUESTIONOU DANOS FÍSICOS. // 2) CIENTE DO PRAZO DE 10 DIAS ÚTEIS. CONSUMIDORA UTILIZOU O PRODUTO E NÃO TIVE COMO RETIRAR PARA ANÁLISE. CONSUMIDORA EXALTADA. ENVIEI PRODUTO PARA REAVALIAÇÃO. 2) CONSUMIDORA NÃO LOCALIZOU CORRETAMENTE OS DADOS DO LOTE. TABULAÇÃO PRÓXIMA.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Embalagem	Intimus Evolution	Absorvente interno	Com aplicador	Super	ILEGIV
736772	23-jul-13	1. EU COMPREI UMA EMBALAGEM DE INTIMUS EVOLUTION ABSORVENTE INTERNO COM APLICADOR MINI 8 UNIDADES E 4 UNIDADES ESTAVA COM DEFEITO, COMO SE TIVESSE SIDO EMPURRADO PARA O USO. O APLICADOR ESTÁ ABERTINHO COMO SE FOSSE UMA FLOR. DESCARTEI OS 4 PRIMEIROS COM DEFEITO E TENHO 1 UNIDADE QUE ABRI AGORA E ESTÁ DO MESMO JEITO. // 2. CIENTE DO RECOLHIMENTO E RESSARCIMENTO.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus Evolution	Absorvente interno	Com aplicador	Mini	ILEGIV
736151	22-jul-13	1. PREZADOS, BOA NOITE! SOU USUÁRIA FIEL DE ABSORVENTES INTERNOS COM APLICADOR E RECENTEMENTE RESOLVI EXPERIMENTAR O PRODUTO DE VOCÊS. GOSTEI MUITO DO MATERIAL UTILIZADO, QUE COMO PROMETE AJUDA MUITO NO MOMENTO DA APLICAÇÃO, PORÉM SENTI UM INCOMODO GRANDE NA PONTA QUE APESAR DE ARREDONDADA, É DIVIDIDA EM PARTES MENORES (OS FILETES, COMO OS BRAÇOS DE UMA ESTRELA) QUE SÃO UM POUCO FINAS DEMAIS, NA MINHA OPINIÃO, E ACABAM MACHUCANDO UM POUCO. MINHA SUGESTÃO É QUE VOCÊS MELHOREM A PONTA DO PRODUTO DE VOCÊS, MANTENDO O MESMO MATERIAL, A FORMA ARREDONDADA, PORÉM, MODIFICANDO OS FILETES QUE SEGURAM O ABSORVENTE DENTRO DO APLICADOR PARA QUE FIQUEM COM UMA ESPESURA MAIS LARGA. ATENCIOSAMENTE, ANA LUIZA. NÃO CHEGOU A ME MACHUCAR MAS HÁ UM INCOMODO AO COLOCAR O ABSORVENTE. QUIS FAZER MAIS UMA OBSERVAÇÃO MESMO PARA MELHORAR O PRODUTO. NÃO TENHO MAIS A EMBALAGEM. 2. CLASSIFICAÇÃO APROXIMADA. A MESMA CIENTE QUE A RECLAMAÇÃO SERÁ PASSADA A ÁREA RESPONSÁVEL.	SUGESTÃO	Alteração no Produto	Abs interno mais anatômico	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
734834	15-jul-13	1- EU COMPREI 1 EMBALAGEM DE INTIMUS INTERNO COM APLICADOR COM 8 UNIDADES TAMANHO MÉDIO, E TODOS OS ABSORVENTES VIERAM COM A PONTA ABERTA, PARA FORA DO APLICADOR. // 2- CIENTE QUE IREMOS RECOLHER E ENVIAR NOVO PRODUTO.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Médio	11A1307
726585	7-jun-13	1-IVONILDE DIZ: EU COMPREI 1 EMBALAGEM DO INTIMUS INTERNO COM APLICADOR, SÓ QUE O APLICADOR ENCOMODA UM POUCO, QUANDO A GENTE VAI INTRODUIZIR, EU ACHEI QUE ELE MACHUCA UM POUCO A VAGINA. E TAMBÉM EU ACHEI MUITO CARO. EU USO O INTIMUS INTERNO HÁ MUITO TEMPO, EU COMPREI ESSE COM APLICADOR PARA EXPERIMENTAR MESMO, MAIS NÃO GOSTEI. POR ISSO GOSTARIA DE DEIXAR A MINHA RECLAMAÇÃO COM VOCÊS. // 2- CONSUMIDORA NÃO QUIS PASSAR OS DADOS.	CRÍTICA	Ao produto	Formato	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
720696	15-mai-13	1"EU COMPREI DUAS CAIXAS DO ABSORVENTE INTERNO COM APLICADOR SUPER INTIMUS EVOLUTION COM 08 UNIDADES O PRODUTO NÃO TEM CONDIÇÕES DE USAR SEM SE MACHUCAR. ATÉ AGORA ABRI 02 UNIDADES, E PERCEBI QUE O APLICADOR NA PONTA VEIO SEMI-ABERTO, NÃO TEM COMO USAR SEM SE MACHUCAR. E TAMBÉM É COMO SE O ALGODÃO ESTIVASSE INCHADO. UMA JOGUEI FORA, MAS OS ABSORVENTES APARENTEMENTES NÃO ESTÃO ÚMIDOS, EU AINDA NÃO ABRI AS OUTRAS UNIDADES É A PRIMEIRA VEZ QUE ACONTECE ISSO, A EMBALAGEM ESTAVA NORMAL, TENHO 01 UNIDADE ABERTA. 2-INFORMEI A MESMA QUE FAREMOS A TROCA EM ATÉ 15 DIAS.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus Evolution	Absorvente interno	Com aplicador	Super	ILEGIV
716615	23-abr-13	01. GOSTARIA DE DEIXAR UMA SUGESTÃO QUE SEJA FEITO ESSE ABSORVENTE COM APLICADOR DE UM MODO QUE NÃO PIQUE. COMIGO ISSO NÃO ACONTECEU, MAS OUTRAS PESSOAS ME RELATARAM A PONTA DO APLICADOR MACHUCA. // 02. CIENTE DE QUE SUA SUGESTÃO FOI REGISTRADA	SUGESTÃO	Alteração no Produto	Abs interno mais anatômico	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
716288	22-abr-13	E-MAIL RECEBIDO 14 DE ABRIL DE 2013 - PROTOCOLO: #216663 // 01. O MOTIVO DO MEU CONTATO É QUE ESTE PRODUTO MACHUCA MUITO NA INTRODUÇÃO DO MESMO, POR CAUSA DA PONTA EM FORMA DE FLOR. CONVERSEI COM OUTRAS PESSOAS QUE JÁ USARAM O PRODUTO E TODAS RELATAM QUE O MESMO MACHUCA NA HORA DA APLICAÇÃO. SUGIRO QUE VOCÊS MELHOREM O PRODUTO, PARA QUE ELE NÃO CAUSE TANTO DESCONFORTO. // 02. 1ª TENTATIVA 20/04/2013 ÀS 14:15 - REGIANE CAIXA POSTAL NOS DOIS TELEFONES DE CONTATO // 2ª TENTATIVA 22/04 ÀS 11:39 // 3ª TENTATIVA 22/04 ÀS 17:47 REGIANE	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	

Data Fabricação	Hora	Data Validade	Nome Cliente	Sexo	Email	Telefone Residencial	Telefone Celular	Endereço Cliente	Nº	Compl.	Bairro	CEP	Cidade	UF	Aceita receber informações por E-mail
ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	TEREZA MARTINS DA COSTA	Feminino		(21)2265-1595	(21)88479977	RUA GUSTAVO SAMPAIO	88402	CASA	LEME	22010010	RIO DE JANEIRO	RJ	Sim
ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	MICHELE CRISTIANE RIBEIRO PASSOS	Feminino	MICRISPASSOS@YAHOO.COM.BR	(41)32780382	(41)88288358	PADRE DEHON	1089	APTO 708	HAUER	81630090	CURITIBA	PR	Sim
10/06/2011	01:17:00	10/06/2013	LUCIENE BRAGA STAUFFER	Feminino		(21)22212048	(21)92558504	R. INTENDENTE MAGALHÃES	979	CASA	VILA VALQUEIRE	21330790	RIO DE JANEIRO	RJ	Sim
			ANA LUIZA MACHADO SILVEIRA	Feminino	ANALUENG@YAHOO.COM.BR	(31)34325963	(31)93328960	RUA: AIURUOCA	311	CASA	SÃO PAULO	31910130	BELO HORIZONTE	MG	Sim
26/09/2011	09:30:00	26/09/2013	CASSIA SAYURI MAKINO DE OLIVEIRA	Feminino	CASSIA_SAYURI@HOTMAIL.COM	(44)35422393	(44)98030679	RUA BARÃO DO RIO BRANCO	29	CASA	CENTRO	87345000	MPINA DA LAG	PR	Sim
			IVONILDE RODRIGUES	Feminino		(86)3235-7285									Não
ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	TEREZA MARTINS DA COSTA	Feminino		(21)2265-1595	(21)88479977	RUA GUSTAVO SAMPAIO	88402	CASA	LEME	22010010	RIO DE JANEIRO	RJ	Sim
			Regina Ferrari	Feminino	RCFERRARI1@GMAIL.COM	(11) 2944-1059	(11) 9664-80041								Sim
			Regina Ferrari	Feminino	RCFERRARI1@GMAIL.COM	(11) 2944-1059	(11) 9664-80041								Sim

715882	22-abr-13	E-MAIL RECEBIDO, 15 DE ABRIL DE 2013 - PROTOCOLO: #216741 // 1. OLÁ, SOU USUÁRIA DOS PRODUTOS DE VOCÊS TANTO NOS USA, COMO AQUI NO BRASIL. PORÉM VEJO UMA GRANDE DIFERENÇA NOS ABSORVENTES INTERNOS COM APLICADOR. OS QUE TENHO COMPRADO AQUI NO BRASIL VEM COM A PONTA MUITO ABERTA, O QUE DIFICULTA A COLOCAÇÃO, DEVIDO AS VÁRIAS PONTAS. GOSTARIA QUE VOCÊS REVISASSEM ISTO JÁ QUE FICA DESCONFORTÁVEL PARA A COLOCAÇÃO DO ABSORVENTE. OBRIGADA ABRAÇOS ANNA PAULA // 02. INFORMADO PROCEDIMENTO EM ATÉ 20 DIAS.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Médio	ILLEGÍVEL
711013	28-mar-13	DE: INTIMUS* [SENDER@INTIMUS.COM.BR] ENVIADA EM: SEGUNDA-FEIRA, 25 DE MARÇO DE 2013 ÀS 22:20 // ASSUNTO: INTIMUS* - FALE CONOSCO - PROTOCOLO: #214909 1 BOA NOITE. JÁ FAZ ALGUNS MESES QUE ADQUIRI O PRODUTO CITADO PORÉM NÃO POSSUO MAIS A EMBALAGEM... MAS TENHO AINDA ALGUNS. O PROBLEMA É QUE A PONTA DO APLICADOR ("PÉTALAS") ESTÃO ABERTAS E FICA IMPOSSÍVEL INTRODUIR NO CANAL VAGINAL SEM ME MACHUCAR. É POSSÍVEL A RETIRADA DOS MESMO PARA VERIFICAÇÃO. // 2 REALIZADAS TENTATIVAS SEM SUCESSO: 27/03 ÀS 12H34; 28/03 ÀS 09H36; 28/03 ÀS 17H40	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Embalagem	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Médio	ILLEGÍVEL
707424	12-mar-13	EU COMPREI UMA CAIXA DE ABSORVENTE INTIMUS INTERNO COM APLICADOR E ACHEI MARAVILHOSO. MAIS A PONTINHA DO APLICADOR DELE VEM MUITO ABERTA E ESTA INCOMODANDO NA HORA DE APLICAR. EU TENHEI MANDAR PELO SITE MAIS NÃO CONSEGUI POR ISSO ESTOU LIGANDO. // REGISTREI COMO CRÍTICA	CRÍTICA	Ao produto	Formato	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
703728	22-fev-13	01. "TAMBÉM GOSTARIA DE REGISTRAR QUE O ABSORVENTE COM APLICADOR MACHUCA MUITO, AQUELAS PONTAS SÃO HORRÍVEIS NÃO GOSTEI PAREI DE USAR E UTILIZEI SEM APLICADOR.	CRÍTICA	Ao produto	Formato	Intimus Evolution	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
703026	20-fev-13	ANA DIZ: EU COMPREI UMA EMBALAGEM DE INTIMUS EVOLUTION O INTERNO COM APLICADOR. NOSSA ESSE APLICADOR MACHUCA MUITO, A PONTA DA FRENTE QUANDO A GENTE VAI COLOCAR, ELE ACABA MACHUCANDO POR DENTRO. ISSO ACONTECEU NÃO SÓ COMIGO MAS COM OUTRAS PESSOAS TAMBÉM. EU UTILIZO AQUELE INTIMUS INTERNO COM APLICADOR, MAS ELE NÃO MACHUCA. E ALÉM DE MACHUCAR ESSE ABSORVENTE ELE VAZA. *CONSUMIDORA INFORMA QUE VAI FAZER UM NOVO TESTE SEM O APLICADOR E VERIFICAR SE ELE VAI VAZAR. E SE ACONTECER ELA VAI RETORNAR O CONTATO. INFORMEI TAMBÉM QUE SUA CRÍTICA ESTÁ SENDO ENCAMINHADA AO SETOR RESPONSÁVEL E TAMBÉM A MESMA INFORMOU QUE TAMBÉM ACREDITA QUE ESTÁ VAZANDO, PORQUE ELA ESTEJA COLOCANDO O ABSORVENTE ERRADO.	CRÍTICA	Ao produto	Formato	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
702344	18-fev-13	ENVIADA EM: SÁBADO, 16 DE FEVEREIRO DE 2013 ÀS 19:12 // ASSUNTO: INTIMUS* - FALE CONOSCO - PROTOCOLO: #212152 // 01. MENSAGEM: // BOM DIA, SEMPRE USO OS PRODUTOS DA INTIMUS GEL SÓ TENHO UMA OBSERVAÇÃO PARA FAZER, ESSES DIAS FUI AO MERCADO E COMPREI ABS. INTERNO COM APLICADOR-SUPER, MAS SÓ QUE A PONTA DO APLICADOR É MEIO DESCONFORTÁVEL NA HORA QUE EU COLOQUEI TALVEZ ELA ESTAVA UM POUCO ABERTA E ACABOU ME MACHUCANDO, NADA GRAVE, SÓ FICOU POR DENTRO UM POUCO ARDIDO QUANDO FAÇO XIXI, NEM PRECISEI IR AO MEDICO, ACHO EU QUE A PONTA É UM POUCO PERIGOSA, COMO EU ME MACHUQUEI UM POUCO ALGUÉM PODE SE MACHUCAR MAIS E TRAZER TRANSTORNOS PARA VOCÊS, ACHO QUE DEVERIAM REVER NESTA PARTE UM ENORME ABRAÇO SILVANA JOLY // 02. INFORMADA QUE SUA SUGESTÃO FICOU REGISTRADA JUNTAMENTE COM O E-MAIL	SUGESTÃO	Alteração no Produto	Abs interno mais anatômico	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	
683374	16-nov-12	1. EU GOSTARIA DE RECLAMAR SOBRE O ABSORVENTE INTERNO INTIMUS COM APLICADOR, MAS O APLICADOR MACHUCA, E HORRÍVEL NÃO CONSEGUI UTILIZAR E ABERTO COM PONTAS, DEVE TER DEFETO PORQUE NÃO PODE SER DESSA FORMA, DEVERIA SER REDONDO E NÃO COM PONTAS, GOSTARIA DE DEIXAR ESSA SUGESTÃO.	RECLAMAÇÃO	Problema no produto	Produto	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Médio	12A1301
705406	24-abr-12	1ª TENTATIVA POR KELLI CRISTINA ÀS 13:10 E 13:50 DO DIA 23/04 (CAIXA POSTAL) // 2ª TENTATIVA POR KELLI CRISTINA ÀS 9:30 DO DIA 24/04 (CAIXA POSTAL) // 3ª TENTATIVA POR KELLI CRISTINA ÀS 12:48 DO DIA 24/04 (CAIXA POSTAL) CONCLUÍDO SEM SUCESSO // PROTOCOLO: #141561 NOME: ADRIANA GARCIA E-MAIL: DRACADIREITO@YAHOO.COM.BR CELULAR: 11-93607248 // TIPO DE MANIFESTAÇÃO: RECLAMAÇÃO // PRODUTO: INTIMUS INTERNO - MÉDIO FLUXO MODERADO MENSAGEM: COMPREI O PRODUTO INTIMUS INTERNO MÉDIO, E ACHEI HORRÍVEL O APLICADOR: A PONTA (COM 5 PONTINHAS) MACHUCA DEMAIS QUANDO VOU COLOCAR, AQUELAS PONTINHAS CORTAM A PELE, SUPER INCOMODO, E EU JÁ ESTOU ACOSTUMADA A USAR ABSORVENTE INTERNO DA MARCA TAMPAX (COM APLICADOR) A BASTANTE TEMPO... REGISTRO AQUI A SUGESTÃO DE MUDAR ESSE APLICADOR, A TALVEZ UMA PONTA MAIS ARREDONDADA SERIA MAIS CONFORTÁVEL... OBRIGADA!	CRÍTICA	Ao produto	Formato	Intimus	Absorvente interno	Com aplicador	Super	

14/09/2011	20:35:00	14/09/2013	Anna Paula Castro	Feminino	ANNAPAUACASTRO@OUTLOOK.COM	(11) 3062-8449	(11) 9994-73425	TEODORO SAMPALHO	1704	APTO 64	Pinheiros	05406-100	São Paulo	SP	Sim
ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	ILEGÍVEL	Regina Turini	Feminino	REGINA_TC@YAHOO.COM.BR	(11) 4461-5591	(11) 9829-01170								Sim
			Mariana Almeida Vargas Coutinho	Feminino		(21) 2425-7091	(21) 8350-8533	GEREMÁRIO DANTAS	287	APTO 802	TANQUE	22735-000	Rio de Janeiro	RJ	Não
			Ana Marcia de Jesus	Feminino	AMJOPEDAOGIA@GMAIL.COM	(31) 3915-5202	(31) 9387-3133	PREFEITO AMÉRICO GIANETTI	S/N	CIDADE ADMINISTRATIVA DE MINAS GERAIS	SERRA VERDE (VENDA NOVA)	31630-901	Belo Horizonte	MG	Sim
			Ana Marcia de Jesus	Feminino	AMJOPEDAOGIA@GMAIL.COM	(31) 3915-5202	(31) 9387-3133	PREFEITO AMÉRICO GIANETTI	S/N	CIDADE ADMINISTRATIVA DE MINAS GERAIS	SERRA VERDE (VENDA NOVA)	31630-901	Belo Horizonte	MG	Sim
			Silvana Joly	Feminino	GLOBOTICAOCULOS@YAHOO.COM.BR	(41) 3077-6951	(41) 8488-1031								Sim
18/02/2012	11:49	18/02/2014	Andreia Paula Maques	Feminino	ANDREA.MARQUES@SBSBENGE.COM	(11) 3356-7000	(11) 9529-53601	DAVID EID	1907	APTO 124 BLOCO 3	VILA DO CASTELO	04438-000	São Paulo	SP	Sim
			Adriana Garcia	Feminino	DRICADIREITO@YAHOO.COM.BR		(11) 9936-07248								Sim

CAMPANHA RECALL							Valor total
MEIO	VEICULO	FORMATO	18/set	19/set	20/set	21/set	22/set
INTERNET	SITE CORPORATIVO						
INTERNET	SITE DE INTIMUS						
JORNAL	O GLOBO	1/4 PG.					
TV ABERTA	SBT	60 "					
RADIO	CBN	60"					
INTERNET	TERRA	60"					
R\$ 381.113,40							

COMUNICADO DE RECALL



(ABSORVENTE INTERNO COM APLICADOR)

Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda. convoca as consumidoras do produto absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super para o recolhimento e reembolso do valor destes produtos.

O aplicador do absorvente apresenta, em alguns casos, as pétalas da sua extremidade abertas, o que pode causar desconforto ou dor durante a aplicação do absorvente interno com o aplicador.

O recolhimento terá início em 18 de setembro de 2013.

As consumidoras que tiverem os absorventes internos com aplicador, fabricados entre janeiro de 2011 a março de 2013 e verificarem que a extremidade do aplicador está com as pétalas abertas, devem suspender a sua utilização e ligar para o telefone 0800-7095599, das 8:00hs às 18:00hs, de segunda a sexta-feira ou nos contatar pelo website www.kimberlyclark.com.br.

A Kimberly-Clark Brasil reforça seu comprometimento com a qualidade de seus produtos e satisfação de seus consumidores e clientes.