

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

**São Paulo**  
R. Hungria, 1.100  
01455-906  
São Paulo, SP  
t. +55 (11) 3247 8400  
f. +55 (11) 3247 8600  
Brasil

**Rio de Janeiro**  
R. Humaitá, 275, 16º andar  
22261-005  
Rio de Janeiro, RJ  
t. +55 (21) 2506 1600  
f. +55 (21) 2506 1660  
Brasil

**Brasília**  
SAFS - Quadra 2 - Bloco B  
Ed. Via Office, 3º andar  
70070-600, Brasília, DF  
t. +55 (61) 3312 9400  
f. +55 (61) 3312 9444  
Brasil

[www.pinheironeto.com.br](http://www.pinheironeto.com.br)  
pna@pn.com.br

**São Paulo, 20 de janeiro de 2014.**

DE:

**Kimberly-Clark Brasil Indústria e  
Comércio de Produtos de Higiene  
Ltda.**

PARA:

**Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/MA.**

REF.:

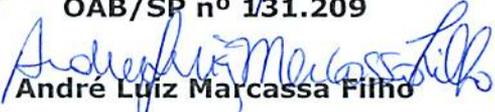
**Relatório periódico de atendimento ao chamamento – Recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super**

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogado da **Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.**, empresa com sede na Rua das Olimpíadas, 205, 6º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 59.883.868/0002-00, e em atendimento ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, segue a cópia do segundo relatório periódico de atendimento ao chamamento apresentado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, em 17.1.2014, em razão do recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super.

Respeitosamente,

  
**Maximilian Fierro Paschoal**  
OAB/SP nº 131.209

  
**André Luiz Marcassa Filho**  
OAB/SP nº 300.903

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

São Paulo  
R. Hungria, 1.100  
01455-906  
São Paulo - SP  
t. +55 (11) 3247 8400  
f. +55 (11) 3247 8600  
Brasil

Rio de Janeiro  
R. Humaitá, 275 - 16º andar  
22261-005  
Rio de Janeiro - RJ  
t. +55 (21) 2506 1600  
f. +55 (21) 2506 1660  
Brasil

Brasília  
SAFS - Quadra 2 - Bloco B  
Ed. Via Office - 3º andar  
70070-600 - Brasília - DF  
t. +55 (61) 3312 9400  
f. +55 (61) 3312 9444  
Brasil

www.pinheironeto.com.br  
pna@pn.com.br

Ilustríssima Sra. Dra. Tamara Gonçalves, Coordenadora Geral de Consultoria Técnica e Processo Administrativo do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
7/24/2013 17:01:01  
Dra. Tamara

**Processo de Chamamento nº 08012.004068/2013-63**

**KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL")**, por seus advogados, nos autos do processo de chamamento em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o segundo relatório periódico de chamamento do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

1. A KIMBERLY-CLARK BRASIL apresentou em 17.9.2013 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de *recall* do Produto (fls. 1/10). Naquela oportunidade, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estimou com base no

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

histórico de consumo médio mensal do Produto que aproximadamente 172.000 caixas do Produto (cada caixa contém oito unidades) ainda estavam no comércio e/ou de posse dos seus consumidores finais (fl. 6).

2. Até o momento, a KIMBERLY-CLARK BRASIL já providenciou o recolhimento de 82.418 caixas do Produto, que se encontram no Centro de Distribuição Mata Atlântica (CDMA) da empresa (doc. nº 1) e já estão segregadas para posterior destruição, nos termos da legislação ambiental vigente. Ou seja, aproximadamente 44,9% do total de caixas do Produto, que se estimava no mercado, foram recolhidas.

3. A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que há outras caixas do Produto que permanecem nos estoques dos distribuidores (farmácias, supermercados e etc.) e já estão segregadas, bloqueadas e em processo de recolhimento e de retorno ao CDMA. Assim que concluído o recolhimento e retorno dessas caixas do Produto ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL prontamente informará essa D. Autoridade.

4. Além das 82.418 caixas do Produto já recolhidas ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL registrou, até a data de hoje, um total de 306 contatos de consumidores no seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), em função da campanha de chamamento realizada.

5. Desse total, houve 243 casos em que o consumidor optou pela devolução do Produto, com o ressarcimento pela KIMBERLY-CLARK BRASIL. Em 63 casos, os consumidores optaram pelo ressarcimento ou pelo reembolso em conta bancária sem o recolhimento do Produto, situação na qual os consumidores expressamente declararam ter efetuado o seu descarte.

6. Verifica-se, portanto, que, até o momento, quase 80% dos

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

consumidores que entraram em contato com o SAC da empresa, optaram pela devolução do Produto e respectivo reembolso.

7. Em relação aos consumidores que optaram pela devolução do Produto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que, até o momento, se encontra consolidada a retirada do mercado de 409 caixas do Produto, que estavam distribuídas por 17 Estados mais o Distrito Federal, da seguinte forma:

Estados	Total de caixas recolhidas do mercado	Estados	Total de caixas recolhidas do mercado
AM	---	PI	2
AP	---	PR	12
BA	5	RJ	62
CE	3	RN	---
DF	8	SC	3
ES	1	RS	9
GO	---	RO	---
MA	1	RR	---
MT	1	SE	5
MS	2	SP	252
PA	---	TO	---
AL	1	MG	33
PE	7	AC	---
PB	2		
<b>Total: 409</b>			

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

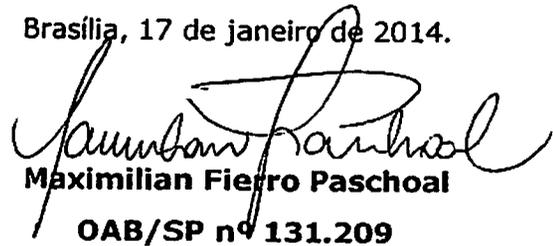
8. A KIMBERLY-CLARK BRASIL reitera que a campanha de chamamento permanecerá ativa até março de 2016, termo final do prazo da validade dos lotes dos produtos objeto desse processo de chamamento.

9. Diante do exposto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que, requerendo a juntada desta petição aos autos,

Pede deferimento.

Brasília, 17 de janeiro de 2014.



**Maximilian Fierro Paschoal**  
OAB/SP nº 131.209

**Leonardo Peres da Rocha e Silva**

OAB/DF nº 12.002

**Livia Caldas Brito**

OAB/DF nº 35.308

# VOLUME DE DEVOLUÇÕES JÁ RECOLHIDOS (NO CDMA)

SIZE	VOLUME TRADE	RECALL	%
MINI	56.328	29.945	44,3%
REGULAR	62.016	22.980	37,1%
SUPER	53.976	29.493	40,3%
TOTAL	172.320	82.418	44,9%

Fonte: Qualidade CDMA