

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo, SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humaitá, 275, 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro, RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS, Quadra 2, Bloco B
Ed. Via Office, 3º andar
70070-600, Brasília, DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinheironeto.com.br
pna@pn.com.br

São Paulo, 19 de novembro de 2013.

DE:

**Kimberly-Clark Brasil Indústria e
Comércio de Produtos de Higiene
Ltda.**

PARA:

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/MA.

REF.:

**Relatório periódico de atendimento ao chamamento – Recall do absorvente
interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini,
médio e super**

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogado da **Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.**, empresa com sede na Rua das Olimpíadas, 205, 6º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 59.883.868/0002-00, e em atendimento ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, segue a cópia do relatório periódico de atendimento ao chamamento apresentado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, em 18.11.2013, em razão do recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super.

Respeitosamente,


Maximilian Fierro Paschoal
OAB/SP nº 131.209
018/11 221.727

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

PROTOCOLO

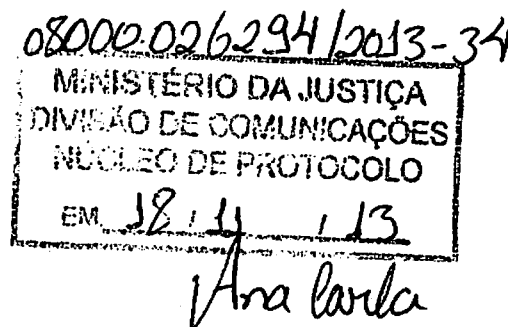
São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo, SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humaitá, 275 - 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro, RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70070-600 - Brasília, DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pineironeto.com.br
pna@pn.com.br

Ilma. Sra. Dra. Tamara Gonçalves, Coordenadora Geral de Consultoria Técnica e Processo Administrativo do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça



Processo de Chamamento nº 08012.004068/2013-63

KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL"), por seus advogados, nos autos do processo de chamamento em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o relatório periódico de chamamento do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

1. A KIMBERLY-CLARK BRASIL apresentou em 17.9.2013 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de *recall* do Produto (fis. 1/10). Naquela oportunidade, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estimou com base no histórico de consumo médio mensal do Produto que aproximadamente

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

172.000 caixas do Produto (cada caixa contém 8 unidades) ainda estavam no comércio e/ou de posse dos seus consumidores finais (fl. 6).

2. Até o momento, a KIMBERLY-CLARK BRASIL já providenciou o recolhimento de 33.915 caixas do Produto, que se encontram no Centro de Distribuição Mata Atlântica (CDMA) da empresa (doc. nº 1) e já estão segregadas para posterior destruição, nos termos da legislação ambiental vigente. Ou seja, aproximadamente 20% do total de caixas do Produto, que se estimava no mercado, foram recolhidas.
3. A KIMBERLY-CLARK BRASIL Informa que há outras caixas do Produto que permanecem nos estoques dos distribuidores (farmácias, supermercados e etc.) e já estão segregadas, bloqueadas e em processo de recolhimento e de retorno ao CDMA. Assim que concluído o recolhimento e retorno dessas caixas do Produto ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL prontamente informará essa D. Autoridade.
4. Além das 33.915 caixas do Produto já recolhidas ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL registrou, até a data de hoje, um total de 286 contatos de consumidores no seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), em função da campanha de chamamento realizada.
5. Desse total, houve 227 casos em que o consumidor optou pela devolução do Produto, com o ressarcimento pela KIMBERLY-CLARK BRASIL. Em 59 casos, os consumidores optaram pelo ressarcimento ou pelo reembolso em conta bancária sem o recolhimento do Produto, situação na qual os consumidores expressamente declararam ter efetuado o seu descarte.
6. Verifica-se, portanto, que, até o momento, quase 80% dos consumidores que entraram em contato com o SAC da empresa, optaram pela devolução do Produto e respectivo reembolso.

7. Em relação aos consumidores que optaram pela devolução do Produto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que, até o momento, se encontra consolidada a retirada do mercado de 361 (trezentos e sessenta e uma) caixas do Produto, que estavam distribuídas por 17 (dezesete) unidades da federação mais o Distrito Federal, da seguinte forma:

Estados	Total de caixas recolhidas do mercado	Estados	Total de caixas recolhidas do mercado
AM	---	PI	2
AP	---	PR	11
BA	5	RJ	62
CE	3	RN	---
DF	8	SC	3
ES	1	RS	9
GO	---	RO	---
MA	1	RR	---
MT	1	SE	5
MS	2	SP	208
PA	---	TO	---
AL	1	MG	31
PE	7	AC	---
PB	1		
Total: 361			

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

8. A KIMBERLY-CLARK BRASIL Informa que a campanha de chamamento permanecerá ativa até março de 2016, termo final do prazo da validade dos lotes dos produtos objeto desse processo de chamamento.

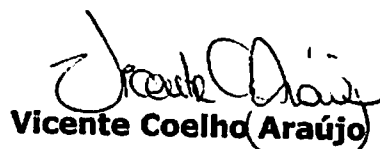
9. Diante do exposto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que, requerendo a juntada desta petição aos autos,

Termos em que,
Pede deferimento.

Brasília, 18 de novembro de 2013.


Maximilian Fierro Paschoal
OAB/SP nº 131.209


Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134

VOLUME DE DEVOLUÇÕES JÁ RECOLHIDOS (NO CDMA)

SIZE	VOLUME TRADE	RECALL	%
MINI	56.328	9.897	17,6%
REGULAR	62.016	10.859	17,5%
SUPER	53.976	13.159	24,4%
TOTAL	172.320	33.915	19,7%