

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA BRANCO
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC PIRES VASCONCELOS
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
ALEX ALBERTO HORSCHUTZ DE RESENDE

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 20 de dezembro de 2013.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo

São Luis – Maranhão

CEP 65.050-300 – Fax: (98) 3231-0021

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

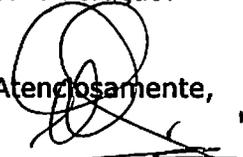
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATORIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/CARNIVAL - KIA/SPORTAGE - KIA/MOHAIVE - KIA/CARNIVAL

Região	Estado	HM (MOHAVE)		MG (MAGENTIS)		GH (OPIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (CERATO)		TOTAL					
		REPARADO	NAO REPARADO	REPARADO	NAO REPARADO	REPARADO	NAO REPARADO	REPARADO	NAO REPARADO	REPARADO	NAO REPARADO	REPARADO	NAO REPARADO	REPARADO	NAO REPARADO	TOTAL	% REP		
Centro-Oeste	Distrito Federal	2	68	70	3	159	162	18	18	1	14	15	10	775	785	18	1.196	1.50%	
Centro-Oeste	Goiás	5	48	53	-	44	44	2	6	6	16	8	11	373	384	34	563	5.70%	
Centro-Oeste	Mato Grosso	1	16	17	-	16	16	4	3	3	1	3	-	165	165	3	232	1.30%	
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	2	19	21	-	11	11	2	2	2	6	6	-	110	110	2	173	1.10%	
Nordeste	Alagoas	-	19	19	-	11	11	-	6	6	-	6	-	294	294	2	368	1.80%	
Nordeste	Bahia	6	47	53	4	61	65	8	8	8	5	5	17	915	932	42	1.192	3.40%	
Nordeste	Ceará	-	33	33	-	23	23	5	5	5	2	2	3	45	48	4	45	3.40%	
Nordeste	Maranhão	2	44	46	-	53	53	5	5	5	2	2	4	34	34	3	344	1.80%	
Nordeste	Parabíba	-	15	15	1	19	20	11	11	11	1	1	2	35	37	9	197	2.06	
Nordeste	Pernambuco	1	29	30	2	42	44	1	3	4	6	6	5	302	307	12	278	2.90	
Nordeste	Piauí	-	16	16	-	8	8	-	1	1	1	1	-	76	76	16	482	3.20%	
Nordeste	Rio Grande do Norte	1	49	50	3	28	31	3	3	3	1	2	5	351	358	12	452	2.40%	
Nordeste	Sergipe	2	24	26	-	9	9	1	1	1	1	1	7	236	245	12	299	3.90%	
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0.00%
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1.00%
Norte	Amazonas	-	15	15	-	21	21	10	7	7	3	25	28	189	190	4	267	1.50%	
Norte	Para	-	19	19	2	52	54	8	8	8	6	6	4	152	156	11	291	3.60%	
Norte	Rorondônia	-	5	5	-	6	6	3	3	3	-	15	15	101	102	1	131	0.80%	
Norte	Tocantins	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.00%
Sudeste	Espirito Santo	-	28	28	2	56	58	5	5	5	1	1	1	266	269	3	391	1.60%	
Sudeste	Minas Gerais	2	38	40	4	73	77	4	4	4	11	11	7	426	433	17	644	2.60%	
Sudeste	Rio de Janeiro	2	95	97	2	61	63	2	6	6	15	15	12	792	804	28	1.190	2.30%	
Sudeste	São Paulo	9	150	159	6	345	351	6	48	48	15	15	30	2.615	2.645	62	3.753	1.60%	
Sul	Paraná	28	383	411	21	511	532	102	108	108	67	67	64	2.262	2.326	215	4.635	4.850	
Sul	Rio Grande do Sul	11	170	181	6	143	149	6	47	47	4	30	30	956	975	46	1.571	1.617	
Sul	Santa Catarina	9	183	192	4	168	172	-	28	28	15	255	270	1.164	1.185	49	1.826	1.875	
Sul	Santa Catarina	5	133	138	3	150	153	-	33	33	16	16	14	1.130	1.131	14	1.710	1.724	
TOTAL		88	1.638	1.724	63	2.070	2.133	12	349	361	37	813	245	14.488	14.741	638	22.682	23.318	2.70%