

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

Itu/SP, 04 de outubro de 2013.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 - Monte Castelo São Luis - Maranhão CEP 65.050-300

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE; KIA/CERATO; KIA/MAGENTIS;
KIA/OPIRUS; KIA/MOHAVE e KIA/CARNIVAL**

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão adotada por esta empresa, no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:

Razão Social: KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Nome de fantasia: Kia Motors do Brasil

Atividades Econômicas: Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

CNPJ/MF: 63.728.562/0001-76

Endereço: Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 - Jardim Rancho Grande - ITU - SP - CEP 13309-290

Telefone, site e endereço eletrônico: (11) 4024-8000 (PABX), www.kia.com.br (site), e qualidade@kia.com.br (e-mail).

Nome procuradores responsáveis e qualificação: DINO GIANPIETRO ARRIGONI, brasileiro, casado, Diretor de Assuntos Estratégicos, titular da Cédula de Identidade RG nº 6.246.010-9 SSP/SP, e do CPF nº 168.497.968-44, e PERCIVAL LIMA MARTINEZ, brasileiro, casado, Gerente Financeiro, titular da Cédula de Identidade RG nº 18.130.717 SSP/SP, e do CPF nº 106.146.958-13, ambos com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 - Jardim Rancho Grande - ITU - SP - CEP 13309-290.



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

VEÍCULOS ENVOLVIDOS:

- (a) MARCA KIA, MODELO SPORTAGE, produzidos no período compreendido entre 25 de agosto de 2010 e 04 de abril de 2011;
- (b) MARCA KIA, MODELO CERATO, produzidos no período compreendido entre 03 de fevereiro de 2009 e 30 de agosto de 2010;
- (c) MARCA KIA, MODELO MAGENTIS, produzidos no período compreendido entre 02 de junho de 2007 e 06 de janeiro de 2010;
- (d) MARCA KIA, MODELO OPIRUS, produzidos no período compreendido entre 14 de junho de 2007 e 06 de outubro de 2008;
- (e) MARCA KIA, MODELO MOHAVE, produzidos no período compreendido entre 22 de fevereiro de 2008 e 10 de março de 2011;
- (e) MARCA KIA, MODELO CARNIVAL, produzidos no período compreendido entre 21 de outubro de 2006 e 10 de dezembro de 2010;

LOTE DA PEÇA AFETADA (interruptor das luzes de freio): 14 de maio de 2007 (14E7) a 04 de março de 2011 04C1).

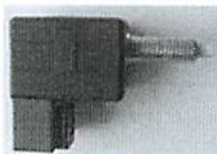
CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS: os veículos objeto da presente campanha de chamamento "recall" estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassis:

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI	CAT nº
KIA/SPORTAGE	do 042880 ao 144957	1662/10, 1663/10, 1850/10, 1849/10 e 2117/10
KIA/CERATO	do 044301 ao 882890	1217/09, 1922/09, 2250/10, 2323/10 e 0220/11
KIA/MAGENTIS	do 175104 ao 423510	0391/06, 0412/06 e 0032/09
KIA/OPIRUS	do 145877 ao 181065	0586/07
KIA/MOHAVE	do 001088 ao 071004	0169/09, 0170/09 e 0274/09
KIA/CARNIVAL	do 144786 ao 376690	1281/09 e 0398/06

* somente os seis últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DOS VEÍCULOS E DO COMPONENTE AFETADO



Componente



Sportage



Cerato



Magentis



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br



Opirus



Mohave



Carnival

COMPONENTE AFETADO: interruptor das luzes de freio.

DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS: O interruptor das luzes de freio dos veículos afetados na presente campanha pode apresentar ponto de contato intermitente. Essa condição pode resultar potencialmente no funcionamento intermitente do botão de partida/parada do motor; acendimento da luz indicadora "ESC" (Controle de Estabilidade Eletrônica) no painel de instrumentos, habilidade intermitente em remover a alavanca seletora de mudança de marchas da posição "P" (estacionamento), interferência intermitente no funcionamento do piloto automático, ou funcionamento intermitente das luzes de freio.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: os veículos afetados podem oferecer risco de acidente de trânsito, pois a luz do freio pode não acender quando o pedal for pressionado, ou até mesmo apresentar falha para desativar o piloto automático do veículo. Além disso, poderá ocorrer, em veículos equipados com transmissão automática, a impossibilidade de mover a alavanca seletora de mudança de marchas para fora da posição "P" (estacionamento), sendo necessário que o motorista desengate a trava da alavanca transmissão-freio, conforme instruções constantes do Manual do Proprietário, e, em caso do procedimento ser feito sem que o pedal do freio seja pressionado, o veículo irá mover para frente (nessa situação a luz de alerta do Controle de Estabilidade Eletrônico (ESC) poderá acender).

DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA: A KIA MOTORS CORPORATION, fabricante dos veículos objeto desta campanha de chamamento, sempre preocupada com a qualidade de seus produtos, decidiu fazer "recall" dos 23.318 (vinte e três mil, trezentos e dezoito) produtos que foram enviados ao Brasil, e, portanto, comercializados em território nacional, comunicando inclusive, tal fato à KIA MOTORS DO BRASIL na data de 30/09/2013, conforme documento em anexo (doc 01).

Ou seja, somente em 30/09/2013 a fabricante coreana KIA MOTORS CORPORATION comunicou à KIA MOTORS DO BRASIL sobre a necessidade de realização de "recall" nos

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

veículos objeto da presente campanha, iniciando-se, portanto, a presente campanha de chamamento "recall" dos veículos que se encontram em território brasileiro, conforme determina a legislação em vigor.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 3.546 (três mil, quinhentos e quarenta e seis) unidades do veículo KIA/SPORTAGE; 14.741 (quatorze mil, setecentos e quarenta e um) unidades do veículo KIA/CERATO; 2.133 (duas mil, centos e trinta e três) unidades do veículo KIA/MAGENTIS; 361 (trezentos e sessenta e um) unidades do veículo KIA/OPIRUS; 1.724 (um mil, setecentos e vinte e quatro) unidades do veículo KIA/MOHAVE; e 813 (oitocentos e treze) unidade do veículo KIA/CARNIVAL.

NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS: 23.318 (vinte e três mil, trezentos e dezoito).

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

UF	SPORTAGE	CERATO	MAGENTIS	OPIRUS	MOHAVE	CARNIVAL
AC	0	7	0	0	0	0
AL	42	294	11	6	19	2
AP	1	4	0	0	0	1
AM	28	190	21	10	15	7
BA	171	932	65	8	53	5
CE	48	304	23	5	33	2
DF	164	785	162	18	70	15
ES	96	433	77	4	40	11
GO	102	384	44	8	53	6
MA	49	43	53	5	46	2
MG	231	804	63	8	97	15
MS	25	110	11	2	21	6
MT	29	165	16	5	17	3
PA	59	156	54	8	19	6
PB	37	206	20	11	15	1
PE	107	307	44	4	30	6
PI	21	76	8	0	6	1
PR	231	975	149	30	181	51
RJ	481	2645	351	48	159	131

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

RN	50	358	31	3	50	2
RS	270	1185	172	28	192	28
RO	15	102	6	3	5	1
RR	1	1	0	0	0	0
SC	253	1131	153	33	138	16
SE	29	245	9	1	26	1
SP	980	2326	532	108	411	493
TO	26	269	58	5	28	1
Total	3546	14741	2133	361	1724	813

* os veículos objeto da presente campanha são importados da Coréia do Sul e após o ingresso em território nacional não foram exportados para outros países.

MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE: Substituição preventiva do interruptor das luzes de freio.

RESPOSTA AO INCISO IV, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 2º, DA PORTARIA Nº 487/2012: A Kia não tem qualquer registro de acidentes no território nacional ou mesmo em qualquer outro país em virtude da anomalia ora noticiada.

PLANO DE MÍDIA (art. 3º, Portaria nº 487/2012):

1 – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 09/10/2013 a 28/10/2013.

2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação (doc. 02):

Televisão: SBT, durante o horário do Programa SBT Brasil – 19:45h, 01 (uma) inserção de 2 minutos (doc. 03).

Rádio: CBN, durante o horário do Jornal da CBN 2ª edição das 17 às 19h, 01 (uma) inserção de 2 minutos” (doc. 04).

Jornais de grande circulação: Jornal O Estado de São Paulo, no dia 09/10/2013, 01 (uma) inserção de 78cm; e Jornal O Dia, nos dias 09, 15, 21 e 28/10/2013, totalizando 04 (quatro) inserções de 54cm cada (doc. 05).

Site: www.kiamotors.com.br, desde o dia 09/10/2013 até o término da campanha 21/10/2014.

3 – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 06).



4 – O custo estimado para as veiculações publicitárias será de R\$299.365,20 (duzentos e noventa e nove mil, trezentos e sessenta e cinco reais e vinte centavos) - (doc. 02).

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 4º, Portaria nº 487/2012):

1 – Formas de atendimento: através das concessionárias integrantes da rede KIA MOTORS DO BRASIL.

2 – locais e horários: em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

3 – Duração média do atendimento: aproximadamente 01 (uma) hora.

4 – Plano de Contingência para a solução do inconveniente: A presente campanha terá início no dia **21 de outubro de 2015** e término previsto para **21 de outubro de 2014**. Entretanto, **toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Kia** permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a verificação e substituição gratuita do componente afetado.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR (art. 5º, Portaria nº 487/2012):

A comunicação também será realizada através de carta registrada aos proprietários de todos os veículos afetados, conforme o modelo de aviso que segue em anexo (doc. 06).

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Dino G. Arrigoni

Diretor de Ass. Estratégicos

Percival Lima Martinez

Gerente Financeiro

Daniele J. Silva Branco - Jurídico - Kia Motors do Brasil

De: Tony Jang (장동혁 과장) [mailto:tonyjang@kiamiami.net]

Enviada em: segunda-feira, 30 de setembro de 2013 16:16

Para: José Luiz Vendramini

Cc: Brazil_Mr. Americo Nesti(P/D); Brazil_Mr. Andre Quina(A/S); Celso Armando Leal; Gabriel - Kia Motors Engenharia; Qualidade; Nobuyuki Taniguchi; Brazil_Mr. Tercio Rodriguez(W) ; 원재원 대리(Calvin Won); 김봉석 대리(BS Kim); 김광혁 차장(KH Kim); '엄병렬'; Dino Arrigoni

Assunto: [Brazil] Brake Switch Recall Notification - Affected vehicle models

Dear Mr. Vendramini,

I hope this email finds you very well.

KMC has announced official recall notification of brake switch replacement with affected vehicle models. For detailed information, please find TSB and VIN list attached and below

1. Affected VIN: Please find VIN list attached

- # of VIN affected: 23,318 units
- Affected model: GH, HM, MG, SL, TD, VQ

Model	Units	Total
GH	361	361
HM	1,724	1,724
MG	2,133	2,133
SL	3,546	3,546
TD	14,741	14,741
VQ	813	813
Total	23,318	23,318

2. TSB with part number information

- Please find TSB attached

3. Parts supply

- For parts supply released vehicles, please check your current stock of brake switch parts.
- If you need any parts more to be supplied by MOBIS to launch BS recall, please let me know the quantity by part numbers according to local condition.
- KMC HQ/Mobis are going to allocate parts by country.
(Suggested initial parts Q'ty is 30% of affected vehicles)

Your cooperation and confirmation of receiving this email will be much appreciated.

Best regards,

Tony Jang

=====

Service Manager
Kia Motors Corp.
Regional HQ of Central & South America
Tel: 305-718-3545
Fax: 305-718-4301



CRONOGRAMA GERAL - RECALL KIA - OUTUBRO/2013

OPÇÃO 2 MINUTOS

MEIO / MERCADO	FORMATO	OUTUBRO																															TT INSERÇÕES	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTO TOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
TELEVISÃO <u>Mercado: Nacional</u> SBT - SBT BRASIL	2 MINUTOS									1																							1	1.025.988,00	80%	205.197,60	184.677,84																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
RÁDIO - Rede CBN <u>Mercado: Rede CBN</u> CBN AM - Jr da CBN 2ª Edição	2 MINUTOS									1																							1	90.741,60	50%	45.370,80	40.833,72																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
JORNAL <u>São Paulo</u> O Estado de São Paulo	1/4 PÁGINA = 78 cm									1																							1	74.100,00	72%	20.748,00	18.673,20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<u>Rio de Janeiro</u> O Dia	1/4 PÁGINA = 54 cm									1					1																1		4	43.794,00	65%	61.311,60	55.180,44																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
CUSTO TOTAL KIA																															7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

PLANO DE RECALL KIA - OUTUBRO 2013

RADIO

OPÇÃO 2 MINUTOS

[illegible]

PLANO RECALL KIA - OUTUBRO 2013

JORNAL - FORMATO 1/4 DE PÁGINA

			OUTUBRO																																				
VEÍCULOS / MERCADO	CIRCULAÇÃO	FORMATO	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	TT INSERÇÕES	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTO UNITÁRIO BRUTO NEGOCIADO	CUSTO TOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
JORNAL																																							
<u>São Paulo</u> O Estado de São Paulo	229.973	1/4 PÁGINA = 78 cm									1																							1	74.100,00	72%	20.748,00	20.748,00	18.673,20
<u>Rio de Janeiro</u> O Dia	45.512	1/4 PÁGINA = 54 cm									1						1							1										4	43.794,00	65%	15.327,90	61.311,60	55.180,44

Itu/SP, xxxx de outubro de 2013.

Ilmo(a). Sr(a).

XXXXXXXX (nome)

xxxxx (endereço completo)

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE; KIA/CERATO; KIA/MAGENTIS; KIA/OPIRUS;
KIA/MOHAVE e KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezado(a) Senhor(a):

A Kia Motors do Brasil Ltda., preocupada com a segurança e satisfação de seus clientes, dentre os quais Vossa Senhoria se inclui, comunica o início de campanha de chamamento (Recall) para os veículos abaixo identificados:

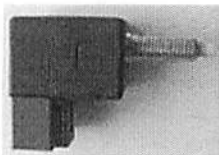
VEÍCULOS ENVOLVIDOS: (a) MARCA KIA, MODELO SPORTAGE, produzidos no período compreendido entre 25 de agosto de 2010 e 04 de abril de 2011; (b) MARCA KIA, MODELO CERATO, produzidos no período compreendido entre 03 de fevereiro de 2009 e 30 de agosto de 2010; (c) MARCA KIA, MODELO MAGENTIS, produzidos no período compreendido entre 02 de junho de 2007 e 06 de janeiro de 2010; (d) MARCA KIA, MODELO OPIRUS, produzidos no período compreendido entre 14 de junho de 2007 e 06 de outubro de 2008; (e) MARCA KIA, MODELO MOHAVE, produzidos no período compreendido entre 22 de fevereiro de 2008 e 10 de março de 2011; e (f) MARCA KIA, MODELO CARNIVAL, produzidos no período compreendido entre 21 de novembro de 2006 e 10 de dezembro de 2010.

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

MODELO	CHASSIS
SPORTAGE	do 042880 ao 144957
CERATO	do 044301 ao 882890
MAGENTIS	do 175104 ao 423510
OPIRUS	do 145877 ao 181065
MOHAVE	do 001088 ao 071004
CARNIVAL	do 144786 ao 376690

* ressalta-se que somente os seis últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DOS VEÍCULOS E DO COMPONENTE AFETADO



Componente



Sportage



Cerato



Magentis



Opirus



Mohave



Carnival

LOTE DA PEÇA AFETADA (interruptor das luzes de freio): 14/05/2007 (14E7) a 04/03/2011 (04C1)

Cumpre esclarecer que nos modelos acima mencionados o interruptor das luzes de freio pode apresentar anomalias em seu funcionamento, fazendo com que as luzes não acendam quando o pedal for pressionado, ou, ainda, podem causar a incapacidade de desativar o piloto automático, para veículos equipados com referido componente. Além disso, a anomalia identificada no interruptor das luzes de freio pode resultar no funcionamento intermitente do botão de partida/parada do motor; acendimento da luz indicadora "ESC" no painel de controle, e dificuldade de movimentação da alavanca de transmissão automática.

As implicações nesse caso é de o veículo afetado sofrer eventual risco de acidente de trânsito, pois as luzes de freio podem não acender quando acionado o pedal, ou mesmo pode deixar de desativar o piloto automático. Pode ainda ocorrer a impossibilidade de movimentar a alavanca de transmissão da posição "P" (estacionamento).

Embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Motors do Brasil houve por bem promover a substituição do interruptor das luzes de freio das unidades suspeitas.

Portanto, convocamos Vossa Senhoria para que, a partir de 21/10/2013, providencie o agendamento da substituição do componente anunciado, em uma concessionária "KIA" de sua preferência, destacando a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Os endereços e telefones de todas as Concessionárias estabelecidas em território nacional encontram-se disponibilizados no site www.kia.com.br ou através do telefone 0800 77 11011.

Insta ressaltar que os serviços a serem executados com a presente campanha de chamamento não implicarão em custos a Vossa Senhoria, visto que as despesas para promover a substituição do interruptor das luzes de freio serão suportadas pela fabricante coreana, KIA MOTORS CORPORATION.

Salientamos que de acordo com o artigo 6º, da Portaria nº 487/2012, bem como do artigo 2º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, será fornecido certificado de atendimento ao chamamento, com indicação do número da campanha, descrição do reparo, local, data, horário e duração do atendimento.

Finalmente, ressaltamos a importância do atendimento da presente campanha, tendo em vista o quanto estabelecido no artigo 4º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, que assim dispõe: *"As informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo"*.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.