

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

Itu/SP, 19 de abril de 2013.

Ao

Governo do Estado do Maranhão

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Getúlio Vargas, nº 1908 – Monte Castelo São Luis – Maranhão CEP 65.050-300

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL; KIA/CARENS; KIA/CARNIVAL, KIA/SORENTO
(modelo 2007/2008) e KIA/SORENTO (modelo 2009/2011)**

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão adotada por esta, no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:

Razão Social: KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Nome de fantasia: Kia Motors do Brasil

Atividades Econômicas: Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

CNPJ/MF: 63.728.562/0001-76

Endereço: Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU – SP
- CEP 13309-290

Telefone, site e endereço eletrônico: (11) 4024-8000 (PABX), www.kia.com.br (site),
e qualidade@kia.com.br (e-mail).

Nome procuradores responsáveis e qualificação: DINO GIANPIETRO ARRIGONI, brasileiro, casado, Diretor de Assuntos Estratégicos, titular da Cédula de Identidade RG nº 6.246.010-9 SSP/SP, e do CPF nº 168.497.968-44, e EDISON RUY, brasileiro, divorciado, Diretor Administrativo, titular da Cédula de Identidade RG nº 8.358.533 SSP/SP, e do CPF nº 984.739.728-72, ambos com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU - SP - CEP 13309-290.

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

VEÍCULOS ENVOLVIDOS:

- (a) MARCA KIA, MODELO SOUL, produzidos no período compreendido entre 01 de junho de 2010 e 14 de junho de 2011;
- (b) MARCA KIA, MODELO CARENS, produzidos no período compreendido entre 01 de março de 2008 e 20 de novembro de 2009;
- (c) MARCA KIA, MODELO CARNIVAL, produzidos no período compreendido entre 21 de novembro de 2006 e 27 de junho de 2007;
- (d) MARCA KIA, MODELO SORENTO, produzidos no período compreendido entre 01 de maio de 2007 e 15 de dezembro de 2008;
- (e) MARCA KIA, MODELO SORENTO (atual), produzidos no período compreendido entre 24 de outubro de 2009 e 24 de outubro de 2011;

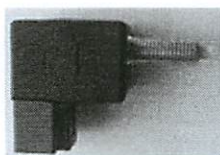
LOTE DA PEÇA AFETADA (interruptor das luzes de freio): 15/10/2006 (15J6) a 01/06/2011 (01F1).

CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS: os veículos objeto da presente campanha de chamamento "recall" estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassi:

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI
KIA/SOUL	do 190025 ao 730657
KIA/CARENS	do 200069 ao 305578
KIA/CARNIVAL	do 144789 ao 161062
KIA/SORENTO (2007/2008)	do 764938 ao 896096
KIA/SORENTO (2009/2011)	do 078328 ao 184608

* ressalta-se que somente os seis últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DOS VEÍCULOS E DO COMPONENTE AFETADO

Peça



Soul



Carens



Carnival



Sorento 2007/2008



Sorento 2009/2011



COMPONENTE AFETADO: interruptor das luzes de freio.

DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS: O interruptor das luzes de freio dos veículos afetados na presente campanha pode apresentar anomalias em seu funcionamento, fazendo com que as luzes não acendam quando o pedal do freio for pressionado, ou, ainda, podem causar a incapacidade de desativar o piloto automático, para veículos equipados com referido componentes.

Além disso, a anomalia identificada no interruptor das luzes de freio pode afetar a atuação do recurso de intertravamento de mudança da transmissão-freio.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: o veículo afetado poderá sofrer eventual risco de acidente de trânsito na medida em que as luzes de freio poderão não acender quando o pedal for acionado, ou mesmo deixar de desativar o piloto automático do veículo. Poderá, ainda, ocorrer, em veículos dotados de transmissão automática, a impossibilidade de movimentação da alavanca da transmissão para a posição "P" (estacionamento), necessitando, assim, que seja desabilitado pelo usuário o intertravamento da transmissão-freio, conforme instruções constantes do manual do proprietário, e, caso, não esteja sendo pressionado o pedal do freio, o veículo se movimentará para a frente (nessa situação a luz de alerta do Controle de Estabilidade Eletrônico (ESC) poderá acender).

DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA: o inconveniente foi inicialmente detectado nos Estados Unidos, conforme noticiado nos meios de comunicação de massa (internet). Assim, após analisar os registros dos veículos produzidos, a fabricante coreana KIA MOTORS CORPORATION identificou que aproximadamente 1.300.000,00 (um milhão e trezentos mil) veículos, comercializados em diversos países, devem ser submetidos à campanha de "recall". Identificou, ainda, a fabricante coreana KIA MOTORS CORPORATION que dentre os veículos afetados 24.191 (vinte e quatro mil, cento e noventa e um) foram enviados e, portanto, comercializados no território brasileiro, comunicando, inclusive, tal fato à KIA MOTORS DO BRASIL na data de **16/04/2013**, conforme documento em anexo (doc 01).

Ou seja, somente em **16/04/2013** a fabricante coreana KIA MOTORS CORPORATION comunicou à KIA MOTORS DO BRASIL sobre a necessidade de realização de "recall" nos veículos objeto da presente campanha, iniciando-se, portanto, a presente campanha de chamamento "recall" dos veículos que se encontram em território brasileiro, conforme determina a legislação em vigor.

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 9.636 (nove mil, seiscentos e trinta e seis) unidades do veículo KIA/SOUL; 2.675 (duas mil, seiscentos e setenta e cinco) unidades do veículo KIA/CARENS; 64 (sessenta e quatro mil) unidade do veículo KIA/CARNIVAL; 4.065 (quatro mil e sessenta e cinco) unidade do veículo KIA/SORENTO (2007/2008); 7.751 (sete mil, setecentos e cinquenta e uma) unidades do veículo KIA/SORENTO (2009/2011).

NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS: 24.191 (vinte e quatro mil, cento e noventa e um).

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

UF	Estado	SOUL	CARENS	CARNIVAL	SORENTO	SORENTO (atual)
AC	Acre	2	0	0	0	3
AL	Alagoas	104	9	0	53	103
AP	Amapá	8	1	0	1	2
AM	Amazonas	51	19	0	25	97
BA	Bahia	425	61	0	122	302
CE	Ceará	129	18	0	68	89
DF	Distrito Federal	434	118	4	125	256
ES	Espírito Santo	173	38	1	117	169
GO	Goiás	298	42	0	105	266
MA	Maranhão	129	13	0	74	122
MG	Minas Gerais	660	105	0	122	463
MS	Mato Grosso do Sul	44	18	0	46	59
MT	Mato Grosso	76	22	0	28	74
PA	Pará	187	40	0	99	102
PB	Paraíba	72	17	0	67	89
PE	Pernambuco	278	48	1	71	199
PI	Piauí	34	0	0	1	46
PR	Paraná	794	188	7	400	569
RJ	Rio de Janeiro	1105	591	1	362	1190
RN	Rio Grande do Norte	88	16	0	179	124
RS	Rio Grande do Sul	610	176	1	699	671

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

RO	Rondônia	16	4	0	4	33
RR	Roraima	0	0	0	0	0
SC	Santa Catarina	553	168	1	478	566
SE	Sergipe	56	16	0	39	77
SP	São Paulo	3272	933	48	764	2035
TO	Tocantins	38	14	0	16	45
TOTAL		9.636	2.675	64	4.065	7.751

* os veículos objeto da presente campanha são importados da Coreia do Sul e após o ingresso em território nacional não foram exportados para outros países.

MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE: Substituição preventiva do interruptor das luzes de freio.

RESPOSTA AO INCISO IV, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 2º, DA PORTARIA Nº 487/2012: A Kia não tem qualquer registro de acidentes no território nacional ou mesmo em qualquer outro país em virtude da anomalia ora noticiada.

PLANO DE MÍDIA (art. 3º, Portaria nº 487/2012):

1 – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 23/04/2013 a 09/05/2013.

2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação (doc. 02):

Televisão: TV Record, durante o horário do Jornal da Record – 19:45h, 01 (uma) inserção de 2 minutos (doc. 03).

Rádio: CBN, durante o horário do Jornal da CBN 2ª edição das 17 às 19h, 01 (uma) inserção de 2 minutos” (doc. 04).

Jornais de grande circulação: Jornal Folha de São Paulo, no dia 23/04/2013, 01 (uma) inserção de 78cm; e Jornal O Dia, nos dias 23, 29/04/2013, 04 e 09/05/2013, totalizando 04 (quatro) inserções de 51cm cada (doc. 05).

Site: www.kiamotors.com.br, desde o dia 22/04/2013 até o término da campanha 01/06/2014.

3 – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 03).

4 – O custo estimado para as veiculações publicitárias será de R\$282.999,96 (duzentos e oitenta e dois mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa e seis centavo) - (doc. 02).



PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 4º, Portaria nº 487/2012):

1 – Formas de atendimento: através das concessionárias integrantes da rede KIA MOTORS DO BRASIL.

2 – locais e horários: em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

3 – Duração média do atendimento: aproximadamente 01 (uma) hora.

4 – Plano de Contingência para a solução do inconveniente: A presente campanha terá início no dia **01 de junho de 2013** e término previsto para **01 de junho de 2014**. Entretanto, **toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Kia** permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a verificação e substituição gratuita do componente afetado.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR (art. 5º, Portaria nº 487/2012):

A comunicação também será feita através de carta registrada aos proprietários de todos os veículos afetados, conforme o modelo de aviso que segue em anexo (doc. 07).

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Dino G. Arrigoni

Diretor de Ass. Estratégicos

Edison Ruy

Diretor Administrativo

Documento 001

De: Tony Jang (장동혁 과장) [mailto:tonyjang@kiamiami.net]

Enviada em: terça-feira, 16 de abril de 2013 16:36

Para: Brazil_Mr. Dino Arrigoni(VP)

Cc: Brazil_Mr. Alberto Lima; Brazil_Mr. Americo Nesti(P/D); Brazil_Mr. Andre Quina(A/S); Brazil_Mr. Celso Leal(Q&T); Brazil_Mr. Gabriel(Q); Brazil_Mr. Heliovaldo José Amaro(Q&T); Brazil_Mr. Jose Vital Nogueira (S/D); Brazil_Mr. Nobuyuki Taniguchi(S/M); Brazil_Ms. Gracielle(S); Brazil_Mr. Tercio Rodriguez(W) ; 원재원 대리(Calvin Won); 김봉석 대리(BS Kim); 김광혁 차장(KH Kim); Mobis_이정하 차장; '엄병렬'

Assunto: [Important] Brake Switch Recall - Brazil

Dear Dino,

Here I would like to share Brake switch recall information for Brazil as follows.

1. Affected VIN: Please find VIN list attached

- # of VIN affected: 24,191 units
- Affected model: AM, BL, TF, UN, VQ, XM

2. TSB with part number information

- Please find TSB attached (Draft version, but parts number is ok)

3. Parts order to MOBIS

- For now, parts for XM are in stock. Please make 3,000 ea orders to MOBIS for XM via VOR.
- For the other models, please make 80% order of # of affected vehicle via Air freight
- Please return to me with parts order number

4. Recall registration to government

- If you need to notice to your government about this recall, please do it with this information. And let us have your feedback by return.

5. Recall progress

- Please fill your recall progress in the attached excel sheet (Brake switch recall progress) and send me every Friday.(Weekly basis)

Your cooperation and support to finish recall campaign as early as possible.

Best regards,

Tony Jang

=====

Service Manager
Kia Motors Corp.
Regional HQ of Central & South America
Tel: 305-718-3545

Fax: 305-718-4301



Documento 002

PLANO RECALL KIA - ABRIL/2013

CRONOGRAMA GERAL

OPÇÃO 2 - FILME E SPOT DE 2 MIMUTO

MEIO / MERCADO	FORMATO	ABRIL														MAIO														TT INSERÇÕES	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTOTOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA		
		D 14	S 15	T 16	Q 17	Q 18	S 19	S 20	D 21	S 22	T 23	Q 24	Q 25	S 26	S 27	D 28	S 29	T 30	Q 1	Q 2	S 3	S 4	D 5	S 6	T 7	Q 8	Q 9	S 10	S 11						D 12	
TELEVISÃO <u>Mercado: Nacional</u> Record - Jr da Record	2 MINUTOS										1																			1	678.800,00	85%	213.840,00	192.456,00		
RÁDIO - Rede CBN <u>Mercado: Rede CBN</u> CBN AM - Jr da CBN 2ª Edição	2 MINUTOS										1																			1	38.291,40	50%	21.951,00	19.755,90		
JORNAL <u>São Paulo</u> O Estado de São Paulo	1/4 PÁGINA = 78 cm										1																			1	74.100,00	72%	20.748,00	18.673,20		
<u>Rio de Janeiro</u> O Dia	1/4 PÁGINA = 51 cm										1					1					1					1				4	38.505,00	65%	57.905,40	52.114,86		
CUSTO TOTAL KIA																																282.999,96				

PLANO RECALL KIA - ABRIL 2013
TELEVISÃO

OPÇÃO 2 - FILME E SPOT DE 2 MINUTO

VEÍCULOS / MERCADO	PROGRAMAS	HORÁRIO	FORMATO	ABRIL																														TT INSERÇÃO S	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTO UNITÁRIO BRUTO NEGOCIADO	CUSTO TOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA
				S	T	Q	Q	S	S	D	S	S	D	S	S	D	S	S	D	S	S	D	S	S	D	S	S	D	S	T									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
TELEVISÃO																																							
Mercado: Nacional Record	Jornal da Record	19:45	2 MINUTOS																																				

PLANO RECALL KIA - ABRIL 2013
RADIO

VEÍCULOS/ MERCADO	MERCADO	PROGRAMAS	HORÁRIOS	FORMATO	ABRIL																														TT INSCRIÇÃO S	CUSTO BRUTO TABELA UNITÁRIO	NEG	CUSTO UNITARIO BRUTO	CUSTO TOTAL BRUTO NEGOCIADO	CUSTO KIA
					S	T	Q	Q	S	S	D	S	S	T	Q	Q	S	S	D	S	S	T	Q	Q	S	S	D	S	S	T										
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
RÁDIO																																								
CBN AM	REDE EMISSORA (relação anexa)	Jr da CBN - 2ª edição	17 as 19hs	2 MINUTOS																						1								1	43.902,00	50%	21.951,00	21.951,00	19.755,90	

Observações
As emissoras de rádio cobram um acréscimo de 200% em cima do custo tabela para veiculação de comunicados/recall.

Abraçangência Rede CBN

São Paulo
Rio de Janeiro
Belo Horizonte
Brasília
Belém PA
Blumenau SC
Campinas SP
Cascavel PR
Cuiabá MT
Curitiba PR
Florianópolis SC
Fortaleza CE
Foz do Iguaçu PR
Goiânia GO
Itacoatiara AM
João Pessoa PB
Lages SC
Londrina PR
Maceió AL
Mauaus AM
Maringá PR
Mogi Mirim SP
Natal RN
Palmas TO
Ponta Grossa PR
Porto Alegre RS
Porto Velho RO
Recife PE
Salvador BA
Vitória ES

PLANO RECALL KIA - ABRIL 2013

[illegible]

Comunicado

A Kia Motors do Brasil Ltda., sempre preocupada com a segurança de seus clientes, comunica o início de campanha de chamamento (recall) para os veículos KIA/SOUL modelos 2010/2011, produzidos entre 1/6/2010 e 14/6/2011; KIA/CARENS modelos 2008/2009, produzidos entre 1/3/2008 e 20/11/2009; KIA/CARNIVAL modelos 2006/2007, produzidos entre 21/11/2006 e 27/6/2007; KIA/SORENTO modelos 2007/2008, produzidos entre 1/5/2007 e 15/12/2008 e KIA/SORENTO modelos 2009/2011, produzidos entre 24/10/2009 e 24/4/2011, com finais de chassi abaixo relacionados:

MODELO	CHASSI*	ANO DE PRODUÇÃO
SOUL	do 190025 ao 730657	de 1/6/2010 a 14/6/2011
CARENS	do 200069 ao 305578	de 1/3/2008 a 20/11/2009
CARNIVAL	do 144789 ao 161062	de 21/11/2006 a 27/6/2007
SORENTO	do 764938 ao 896096	de 1/5/2007 a 15/12/2008
SORENTO	do 078328 ao 184608	de 24/10/2009 a 24/4/2011

*Em todos os casos, devem ser observados somente os seis últimos dígitos.

Componente envolvido: interruptor das luzes de freio.

Razões técnicas: constatou-se que as luzes de freio podem não acender quando o pedal do freio for pressionado; pode ocorrer a incapacidade de desativar o piloto automático para veículos equipados com o referido componente; e, ainda, pode restar afetada a atuação do recurso de intertravamento de mudança da transmissão-freio.

Riscos e implicações: o veículo afetado poderá sofrer eventual risco de acidente de trânsito na medida em que as luzes de freio poderão não acender quando o pedal for acionado, ou mesmo deixar de desativar o piloto automático do veículo. Poderá ainda ocorrer, em veículos dotados de transmissão automática, a impossibilidade de movimentação da alavanca da transmissão para a posição "P" (estacionamento), necessitando, assim, que seja desabilitado pelo usuário o intertravamento da transmissão-freio, conforme instruções constantes do manual do proprietário, e caso não esteja sendo pressionado o pedal do freio, o veículo se movimentará para a frente (nessa situação a luz de alerta do Controle de Estabilidade Eletrônico – ESC poderá acender).

Solução: embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que acometeram os veículos no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Motors do Brasil houve por bem substituir o interruptor das luzes de freio das unidades suspeitas. Tal substituição não acarretará qualquer custo aos proprietários dos veículos e clientes.

Data do início da campanha: 1/6/2013.

Tempo previsto de reparo: o tempo estimado para o atendimento desta campanha é de aproximadamente 1 (uma) hora, podendo sofrer variações conforme o fluxo de atendimento de cada revenda no momento da solicitação do reparo.

Locais de atendimento: solicita-se que os proprietários dos veículos citados agendem a substituição do componente em uma revenda Kia de sua preferência, cujos endereços e telefones para contato podem ser obtidos através do site www.kia.com.br ou através do telefone 0800 77 11011.



Sorento

Sorento

Carens

Soul

Carnival



The Power to Surprise

www.kia.com.br
0800 77 11011

Respeite os limites de velocidade.



Itu/SP, xxxx de abril de 2013.

Ilmo(a). Sr(a).

XXXXXXXX

..... (endereço completo)

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SOUL; KIA/CARENS; KIA/CARNIVAL, KIA/SORENTO
(modelo 2007/2008) e KIA/SORENTO (modelo 2009/2011)
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA MOHAVE
COMPONENTES AFETADOS: PEDAL DE FREIO

Prezado(a) Senhor(a):

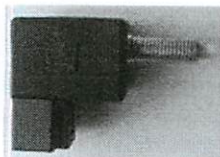
A Kia Motors do Brasil Ltda., preocupada com a segurança e satisfação de seus clientes, dentre os quais Vossa Senhoria se inclui, comunica o início de campanha de chamamento (Recall) para os veículos abaixo identificados:

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: (a) MARCA KIA, MODELO SOUL, produzidos no período compreendido entre 01 de junho de 2010 e 14 de junho de 2011; (b) MARCA KIA, MODELO CARENS, produzidos no período compreendido entre 01 de março de 2008 e 20 de novembro de 2009; (c) MARCA KIA, MODELO CARNIVAL, produzidos no período compreendido entre 21 de novembro de 2006 e 27 de junho de 2007; (d) MARCA KIA, MODELO SORENTO, produzidos no período compreendido entre 01 de maio de 2007 e 15 de dezembro de 2008; (e) MARCA KIA, MODELO SORENTO (atual), produzidos no período compreendido entre 24 de outubro de 2009 e 24 de outubro de 2011;

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI
KIA/SOUL	do 190025 ao 730657
KIA/CARENS	do 200069 ao 305578
KIA/CARNIVAL	do 144789 ao 161062
KIA/SORENTO (2007/2008)	do 764938 ao 896096
KIA/SORENTO (2009/2011)	do 078328 ao 184608

* ressalta-se que somente os seis últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO

Peça



Soul



Carens



Carnival



Sorento 2007/2008



Sorento 2009/2011



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Av. Francisco Ernesto Favero, 662 - Jardim Rancho Grande
Fone: (11) 4024-8000
CEP 13309-290 - Itú - SP
E-mail: kia@kia.com.br

LOTE DA PEÇA AFETADA (interruptor das luzes de freio): 15/10/2006 (15J6) a 01/06/2011 (01F1)

Cumpra esclarecer que nos modelos acima mencionados o interruptor das luzes de freio pode apresentar anomalias em seu funcionamento, fazendo com que as luzes não acendam quando o pedal for pressionado, ou, ainda, podem causar a incapacidade de desativar o piloto automático, para veículos equipados com referido componentes.

Além disso, a anomalia identificada no interruptor das luzes de freio pode afetar a atuação do recurso de intertravamento de mudança da transmissão-freio.

Os riscos e implicações nesse caso é de o veículo afetado sofrer eventual risco de acidente de trânsito na medida em que as luzes de freio poderão não acender quando o pedal for acionado, ou mesmo deixar de desativar o piloto automático do veículo. Poderá, ainda, ocorrer, em veículos dotados de transmissão automática, a impossibilidade de movimentação da alavanca da transmissão para a posição "P" (estacionamento), necessitando, assim, que seja desabilitado pelo usuário o intertravamento da transmissão-freio, conforme instruções constantes do manual do proprietário, e, caso, não esteja sendo pressionado o pedal do freio, o veículo se movimentará para a frente (nessa situação a luz de alerta do Controle de Estabilidade Eletrônico (ESC) poderá acender).

Embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Motors do Brasil houve por bem promover a substituição do interruptor das luzes de freio das unidades suspeitas.

Portanto, convocamos Vossa Senhoria para que, a partir de 01/06/2013, providencie o agendamento da substituição do componente anunciado, em uma concessionária "KIA" de sua preferência, destacando a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Os endereços e telefones de todas as concessionárias estabelecidas em território nacional encontra-se disponibilizados no site www.kia.com.br ou através do telefone 0800 77 11011.

Insta ressaltar que os serviços a serem executados com a presente campanha de chamamento não implicará em custos a Vossa Senhoria, visto que as despesas para promover a substituição do interruptor das luzes de freio serão suportadas pela fabricante coreana, KIA MOTORS CORPORATION.

Salientamos que de acordo com o artigo 6º, da Portaria nº 487/2012, bem como do artigo 2º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, será fornecido certificado de atendimento ao chamamento, com indicação do número da campanha, descrição do reparo, local, data, horário e duração do atendimento.

Finalmente, ressaltamos a importância do atendimento da presente campanha, tendo em vista o quanto estabelecido no artigo 4º, da Portaria Conjunta nº 69/2010, que assim dispõe: *"As informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo"*.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.