

São Paulo, 27 de julho de 2016.

À
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
PROCON Estadual de São Luís - MA

Prezados Senhores,

Harley-Davidson do Brasil Ltda., doravante denominada “**HD-B**”, empresa cujo objeto social é a importação, montagem e comercialização de motocicletas e acessórios, com sede na Avenida do Turismo, 2.539, no bairro Tarumã, em Manaus, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.273.580/0001-16, vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., por intermédio de seus advogados que esta subscrevem, em observância à sua política de segurança e satisfação dos clientes, e em atendimento às normas insertas nos artigos 10, do Código de Defesa do Consumidor e na Portaria nº 487/2012 do Ministério da Justiça, informar que deu início ao **CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO** dos consumidores que adquiriram as seguintes motocicletas:

Modelos	Anos de fabricação	Ano modelo	Chassis não sequenciais
FLHTK – Electra Ultra Limited	2015 e 2016	2016	9321KELJ0GD607271 9321KELJ9GD664522
			9321KELJXGD609058 9321KELJXGD666974
FLHXS – Street Special	2015 e 2016	2016	9321KRMJ0GD618194 9321KRMJ9GD664543
			9321KRMJXGD611186 9321KRMJXGD6654524

O referido chamamento teve início em 22 de julho de 2016, nos termos da anexa comunicação, enviada ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC (doc. 01), sendo certo que os anúncios publicitários no rádio, jornais e televisão já foram devida e regularmente veiculados.

São Paulo - Av. Pedrosa de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas - Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro - Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília - Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

Por fim, a HD-B requer sejam eventuais comunicações endereçadas aos subscritores da presente, com escritório na Avenida Pedroso de Moraes, nº 1201, Pinheiros, São Paulo-SP, CEP 05419-001, exclusivamente, sob pena de nulidade da intimação.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o assunto.

Atenciosamente,

DEMAREST ADVOGADOS

Maria Helena Ortiz Bragaglia

*Telefone: (55-11) 3356-2158
E-mail: mbragaglia@demarest.com.br*



MJ/SENAACON

RECEBI O ORIGINAL

Às: 17:35 hs

Em: 22 / 07 / 2016

Ass: *[assinatura]*

São Paulo, 22 de julho de 2016.

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
Secretaria de Direito Econômico
Ministério da Justiça
Brasília - DF

REF.: CAMPANHA DE RECALL - MOTOCICLETA TOURING, MODELOS
ELECTRA GLIDE®, ULTRA LIMITED E STREET GLIDE® SPECIAL - PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Nº
08012.002610/2016-96

Prezados Senhores,

Harley-Davidson do Brasil Ltda., doravante denominada simplesmente "H-DB", empresa com sede na Avenida do Turismo, nº 2.539, Bairro Tarumã, Manaus-AM, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.273.580/0001-16 vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., prestar os esclarecimentos que se seguem.

Como é sabido, a H-DB é pessoa jurídica de direito privado que tem como atividade principal a importação, montagem e posterior comercialização, via rede de concessionários, de motocicletas e respectivos acessórios, adquirindo a maior parte de seus produtos da Harley-Davidson Motor Company, Inc.

Recentemente, a Harley-Davidson Motor Company, Inc. informou à NHTSHA (National Highway Traffic Safety Administration) a sua decisão de promover a campanha de recall das motocicletas de alguns modelos Touring, fabricadas nos anos de 2015 e 2016, em razão de uma não conformidade no sistema hidráulico da embreagem.

Tão logo foi informada a respeito do lançamento da referida campanha pela Harley-Davidson Motor Company, Inc., a H-DB iniciou as averiguações de praxe de modo a averiguar se mencionada campanha seria aplicável ao Brasil ou não - e em que medida e extensão -, nos termos da comunicação protocolada perante esse órgão aos 13.07.2016 (Doc. 01).

Com efeito, considerando que a H-DB comercializou as motocicletas no mercado brasileiro, e em atendimento às normas insertas nos artigos 10, do Código de Defesa do Consumidor e na Portaria nº 487/2012 do Ministério da Justiça, a empresa vem, formal e regularmente, dar início ao **CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO** dos consumidores que adquiriram as seguintes motocicletas:

São Paulo Av. Pedroso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Oitake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 - F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 - F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 - F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 - F 55 61 3243 1153

Modelos	Anos de fabricação	Ano modelo	Chassis não sequenciais
FLHTK - Electra Glide® Ultra Limited	2015 e 2016	2016	9321KELJ0GD607271 à 9321KELJ9GD664522
			9321KELJXGD609058 à 9321KELJXGD666974
FLHXS - Street Glide® Special	2015 e 2016	2016	9321KRMJ0GD618194 à 9321KRMJ9GD664543
			9321KRMJXGD611186 à 9321KRMJXGD654524

1. IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

Razão Social: Harley-Davidson do Brasil Ltda.

Atividades econômicas principal e secundária: a importação, montagem e posterior comercialização, via rede de concessionários, de motocicletas e acessórios, bem como a importação, exportação e comércio de óleos e fluidos lubrificantes, além de aditivos e fluidos para freio e sistemas de arrefecimento.

Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica: 02.273.580/0001-16.

Endereço do estabelecimento: Avenida do Turismo, nº 2.539, Ponta Negra, em Manaus - AM.

Telefone: (92) 3212-6800

Fax: (92) 3212-6800

Endereço eletrônico: www.harley-davidson.com.br

Administrador responsável: Adelino Gonçalves Cardoso, brasileiro, divorciado, engenheiro, portador da Carteira de Identidade RG. nº 19.804.664-9 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 153.346.838-95, residente e domiciliado em Manaus, Estado do Amazonas, na Rua Virgílio Freire, nº 133, Cond Eldorado Park, T. Andes, apto. 1.302.

2. DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO PRODUTO E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS À SUA IDENTIFICAÇÃO.

Os produtos envolvidos no presente chamamento são 323 (trezentas e vinte e três) motocicletas Touring, modelos Electra Glide®, Ultra Limited e Street Glide® Special, anos de fabricação 2015 e 2016, modelo 2016, ranges de chassis não sequenciais 9321KELJ0GD607271 à 9321KELJ9GD664522, 9321KELJXGD609058 à 9321KELJXGD666974, 9321KRMJ0GD618194 à 9321KRMJ9GD664543, e

São Paulo Av. Pedroso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700

Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302

Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822

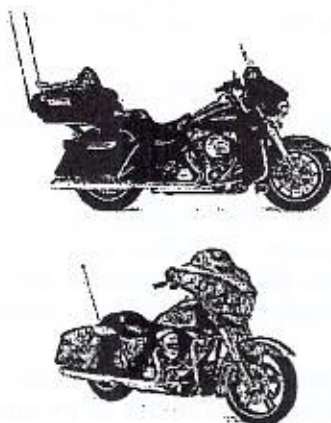
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

www.demarest.com.br

DA #9776479 v2

9321KRMJXGD611186 à 9321KRMJXGD654524 e fabricadas no período de 17.09.2015 à 16.05.2016.

Seguem, abaixo, as imagens ilustrativas das motocicletas:



Ainda em relação ao presente tópico, a H-DB esclarece que após os levantamentos levados a efeito, apurou que as motocicletas CVO™ comercializadas no Brasil não estão afetadas por este chamamento, de maneira que retifica a informação outrora prestada a esse respeito.

3. DA DATA E MODO POR MEIO DO QUAL A NÃO CONFORMIDADE FOI DETECTADA.

A H-DB, como visto acima, é pessoa jurídica de direito privado que tem como atividade principal a importação, montagem e posterior comercialização, via rede de concessionários, de motocicletas e respectivos acessórios, adquirindo a maior parte de seus produtos da Harley-Davidson Motor Company, Inc. (doravante denominada "HDMC").

Conforme já relatado a este Departamento, por meio da correspondência protocolada aos 13.07.2016 (Doc. 01), a HDMC informou à H-DB a sua decisão de promover o recall de algumas motocicletas Touring, em razão de uma possível não conformidade no sistema de embreagem.

De acordo com as informações fornecidas pela HDMC, o seu Comitê de Recall, em maio de 2016, percebeu um aumento de pedidos de garantias envolvendo o sistema de embreagem das motocicletas - mais especificamente do cilindro mestre - abrangidas pelo presente chamamento.

A HDMC, nesse momento, iniciou as investigações de praxe, de modo a averiguar a origem do problema.

São Paulo Av. Pedroso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

www.demarest.com.br

DA #9776479 v2

A conclusão dos estudos levados a efeito pelo time técnico demonstrou que as falhas no funcionamento do equipamento foram gerados em razão do *modus operandi* utilizado no processo de limpeza do equipamento, e que a maneira de se eliminar essa não conformidade seria por meio de mudanças nesse processo, incluindo, mas não se limitando, ao uso de novos componentes químicos/substâncias.

Encerradas as análises de campo, aos 17.06.2016 o Comitê de Recall emitiu um relatório final, por meio do qual opinou pela necessidade de reparo nas motocicletas.

Na sequência, aos 24.06.2016, e dentro de uma política conservadora e de respeito ao seu público, a HDMC entendeu conveniente a adoção de medida concernente à convocação dos consumidores para promover o devido reparo no sistema de embreagem, tendo, nessa oportunidade, alertado o fato à NHTSA.

A partir dessa data, a HDMC passou a informar o resultado das pesquisas e a orientação para a realização do recall às importadoras dos produtos, aí inserida à H-DB.

Tão logo foi informada, a H-DB noticiou este Departamento (Doc. 01) e passou a adotar as necessárias providências para lançamento do recall no Brasil, especialmente, mas não se limitando, ao levantamento da quantidade de motos envolvidas no Brasil e respectivos chassis, importação das peças, aquisição de espaço na mídia para os anúncios, logística para entrega das peças aos dealers, treinamento dos mecânicos, dentre outras.

4. DA DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO E DOS RISCOS E SUAS IMPLICAÇÕES

Na forma e prazos detalhados no item 3. supra, a HDMC verificou que em algumas motocicletas, uma reação química indesejada dentro do cilindro mestre da embreagem hidráulica impede o seu desengate, após um período de inatividade.

Assim, ainda que o condutor, ao ligar a motocicleta, acione a alavanca da embreagem, o sistema permanece engatado, situação que pode ocasionar a queda do motociclista, com risco de danos físicos e materiais, inclusive a terceiros.

5. DA QUANTIDADE DE PRODUTOS SUJEITOS AO DEFEITO, UNIVERSO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS E DISTRIBUIÇÃO DOS PRODUTOS POR ESTADOS DA FEDERAÇÃO.

No Brasil foram comercializadas 323 (trezentas e vinte e três) motocicletas que podem apresentar a não conformidade acima descrita.

A H-DB disponibiliza a lista completa e detalhada dos produtos distribuídos por Estados da Federação, inclusive a correspondente porcentagem (Doc. 02).

6. DAS MEDIDAS PROPOSTAS PARA RESOLVER O DEFEITO E SANAR O RISCO.

A H-DB informa que inspecionará cada uma das motocicletas e promoverá, quando pertinente, o seu reparo, o qual consistirá na desmontagem, lavagem com solução apropriada e remontagem do cilindro mestre da embreagem hidráulica.

A H-DB entende que as providências a serem adotadas eliminarão, por completo, a não conformidade, nos termos do que estatuem as normas insertas nos artigos 10º, § 1º, do Código de Defesa do Consumidor, e da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça.

7. AVISO DE RISCO AOS CONSUMIDORES E PLANO DE ATENDIMENTO.

A H-DB fará circular nos principais veículos de comunicação impressa, televisiva e de rádio difusão, mensagens dirigidas aos consumidores dos referidos produtos.

O conteúdo dos avisos de risco está de acordo com o previsto no artigo 5º da Portaria 487, e pode ser encontrado no Doc. 03.

Também disponibilizará informações sobre os procedimentos do *recall* via sua Central de Relacionamento com o Cliente, pelo número 0800-724-1188, pelo e-mail sac@harley-davidson.com.br, e, ainda, pelo *site* em português www.harley-davidson.com.br. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados, podendo ser ampliado, se necessário.

Além disso, oferecerá na página da internet um “localizador de chassis”, por meio do qual o consumidor obterá informações precisas acerca da campanha que deve ser por ele atendida.

Como a H-DB dispõe de boa parte dos dados acerca dos consumidores que adquiriram as motocicletas que constituem o objeto deste *recall*, enviará, em até 45 (quarenta e cinco) dias após o início do presente chamamento, cartas informativas. Acredita-se que este modo complementar de chamamento será tão ou mais efetivo que as comunicações a serem realizadas pela mídia.

Importante esclarecer, ademais, que os proprietários de motocicletas Harley-Davidson são membros de diversas associações e frequentemente se encontram nos concessionários da H-DB para cafés da manhã, almoços e outros eventos. Ademais, há um grupo específico, chamado HOG - Harley Owners Group, patrocinado pela própria H-DB, que organiza diversos eventos destinados aos proprietários de motocicletas Harley-Davidson, mantendo com estes estreita relação.

Deste modo, tendo em vista essa particularidade da marca, leia-se, sua proximidade com os consumidores, a H-DB espera-se que as notícias do presente *recall* se espalharão rapidamente, garantindo uma adesão satisfatória.

Por fim, a H-DB fornecerá as devidas informações sobre os *recalls* e providências a toda mídia que assim desejar, de modo a facilitar a disseminação das informações.

O Plano de Mídia encontra-se detalhado no Doc. 04, inclusive apresentando-se os custos para veiculação e publicação de anúncios e envio de correspondência ao consumidor.

Especificamente em relação ao atendimento, o consumidor, ao contatar a H-DB, receberá as informações a respeito da rede de concessionárias, endereços e horários de atendimento, de tal modo a que possa programar o agendamento do serviço, que consistirá, como visto acima, na consitirá na desmontagem, lavagem com solução apropriada e remontagem do cilindro mestre da embreagem hidráulica.

O atendimento será garantido a todos os consumidores, indistintamente, ainda que em algumas regiões não existam concessionárias. Para esta situação, a H-DB autorizará a visita de um técnico no local em que o consumidor indicar para a realização do reparo ou a retirada e encaminhamento da motocicleta ao concessionário mais próximo para a execução do serviço.

O tempo de execução do serviço, aí compreendida a inspeção e o reparo, será de aproximadamente 1h:30 (uma hora e trinta minutos) e a H-DB arcará integralmente com os custos para os procedimentos acima descritos, ou seja, o consumidor estará isento de qualquer desembolso.

O atendimento aos consumidores terá início imediato.

A H-DB espera concluir os reparos de todas as motocicletas envolvidas neste recall em até 24 meses, após a data de seu lançamento.

8. ACIDENTES DECORRENTES DO DEFEITO DO PRODUTO.

A H-DB desconhece que a eventual não conformidade ora narrada tenha causado qualquer acidente ao universo de motocicletas objeto deste *recall*.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

A H-DB informa que, nos termos da Portaria nº 487/2012 do Ministério da Justiça, manterá esse órgão informado sobre quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas ora noticiadas, bem como enviará relatórios periódicos sobre o andamento dos trabalhos.

A H-DB informa, ainda, que comunicará cada PROCON Estadual do presente chamamento, enviando cópia do protocolo desta petição.

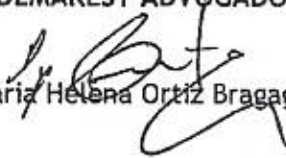
A H-DB coloca-se à disposição de Vossas Senhorias para o esclarecimento de toda e qualquer dúvida relacionada ao presente chamamento voluntário, bem como consigna que, em sendo necessário, comparecerá em reunião a ser designada por esse órgão, oportunidade em que poderá detalhar as ações tomadas e prestar qualquer informação adicional.

Por fim, a H-DB requer sejam todas as próximas notificações e comunicações endereçadas aos subscritores da presente, com escritório da Avenida Pedroso de Moraes, nº.1201. Pinheiros, São Paulo-SP, CEP 05419-001.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o assunto.

Atenciosamente,

DEMAREST ADVOGADOS


Maria Helena Ortiz Bragaglia

Telefone: (55-11) 3356-2158
E-mail: mbragaglia@demarest.com.br

DOCUMENTO 01

São Paulo Av. Pedrosa de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

SEI n° - 08012.002610/2016-96



Demarest
ADVOGADOS

MJ/SENAÇON

RECEBI O ORIGINAL

As: 13.20 hs

Em: 13/07/2016

Ass: [Assinatura]

São Paulo, 13 de julho de 2016

João Delman Bispo de Sousa
Chefe da Serviço
SEAPRO/GAB/SENAÇON

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
Secretaria de Direito Econômico
Ministério da Justiça
Brasília - DF

REF.: CAMPANHA DE RECALL - MOTOCICLETAS TOURING E CVO™

Prezados Senhores,

Harley-Davidson do Brasil Ltda., doravante denominada simplesmente "H-DB", empresa com sede na Avenida do Turismo, 2539, Bairro Tarumã, Manaus-AM, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.273.580/0001-16 vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., prestar os esclarecimentos que se seguem.

Como é sabido, a H-DB é pessoa jurídica de direito privado que tem como atividade principal a importação, montagem e posterior comercialização, via rede de concessionários, de motocicletas e respectivos acessórios, adquirindo a maior parte de seus produtos da Harley-Davidson Motor Company, Inc.

Recentemente, a Harley-Davidson Motor Company, Inc. informou à H-DB a sua decisão de promover uma campanha de recall das motocicletas Touring, modelos Ultra Limited e Street Glide® Special, e CVO™, modelo CVO™ Street Glide®, ano de fabricação 2015, modelo 2016, em razão de uma não conformidade no cilindro mestre da embreagem hidráulica.

Tão logo foi informada a respeito da decisão de lançamento da referida campanha pela Harley-Davidson Motor Company, Inc., a H-DB iniciou investigações internas de modo a confirmar se mencionada campanha seria aplicável ao Brasil, sendo que a resposta é positiva.

Com efeito, a H-DB já deu início à adoção das medidas necessárias para o lançamento da campanha, tais como, levantamento da quantidade de motos envolvidas e respectivos chassis, importação das peças, aquisição de espaço na mídia para os anúncios, logística para entrega das peças aos dealers, treinamento dos mecânicos, dentre outras.

A H-DB garante que lançará a campanha de recall nos próximos dias, e que cumprirá rigorosamente a legislação pertinente.

São Paulo: Av. Pedroso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Citike - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas: Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro: Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília: Ed. General Alencastro SEPS EQ. 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

www.demarest.com.br

Consigna, por fim, que está à disposição de V.Sas. para prestar todo e qualquer outro esclarecimento a respeito do assunto que eventualmente se faça necessário.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos extras sobre o assunto.

DEMAREST ADVOGADOS
Maria Helena Bragaglia

Telefone Direto: (11) 3356-2158
E-Mail: mbragaglia@demarest.com.br


Haissson Adriano Costa

Telefone Direto: (61) 3243-1150
E-Mail: hacosta@demarest.com.br

São Paulo Av. Pedroso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Cavalcini Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 5º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

www.demarest.com.br
04797-9858-95

DOCUMENTO 02

São Paulo Av. Pedrosso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

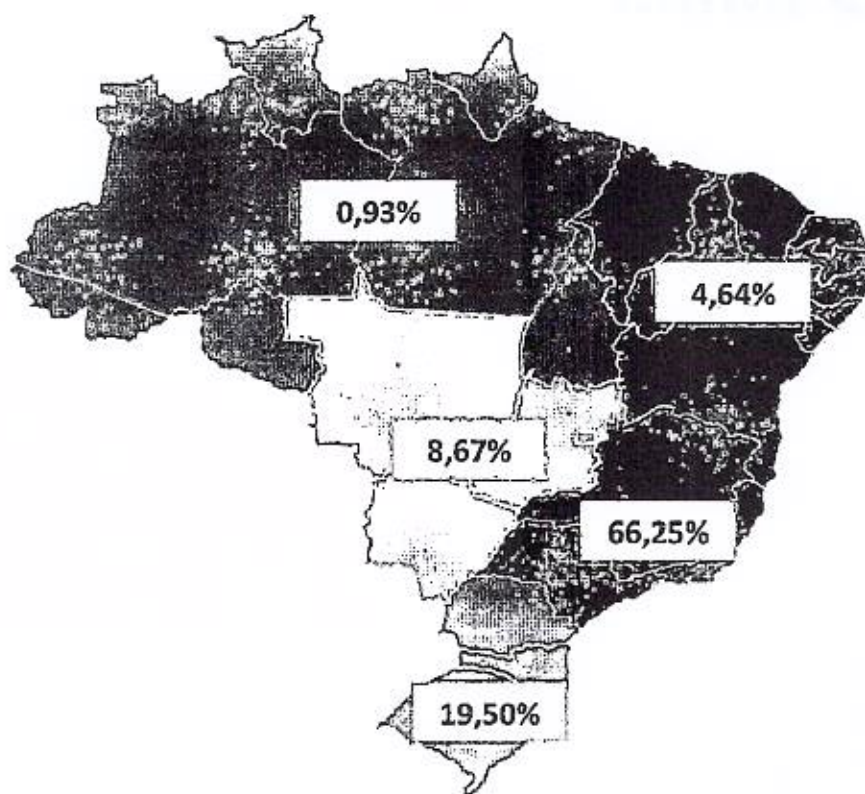
www.demarest.com.br

DA #9776479 v2

Estado	VIN
SP	155
RJ	27
PR	26
RS	20
DF	19
SC	17
MG	13
MS	10
ES	9
CE	9
MT	6
BA	5
GO	3
PA	2
TO	1
PI	1
Grând Total	323

Distribuição por Região

Região	Ocorrências	
Sul	63	19,50%
Sudeste	214	66,25%
Centro-Oeste	28	8,67%
Norte	3	0,93%
Nordeste	15	4,64%
Total	323	



DOCUMENTO 03

São Paulo Av. Pedrosa de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

www.demarest.com.br

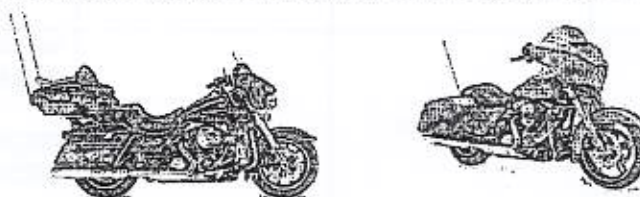
DA #9776479 v2

TELEVISÃO

CAMPANHA DE RECALL

A Harley-Davidson do Brasil Ltda. convoca os proprietários das motocicletas Touring, modelos Electra Glide® Ultra Limited e Street Glide® Special, anos de fabricação 2015 e 2016, modelo 2016, chassis abaixo listados, para comparecerem a uma concessionária da marca.

Modelos	Anos de fabricação	Ano modelo	Chassis não sequenciais
FLHTK – Electra Glide® Ultra Limited	2015 e 2016	2016	9321KELJ0GD607271 à 9321KELJ9GD664522 9321KELJXGD609058 à 9321KELJXGD666974
FLHXS – Street Glide® Special	2015 e 2016	2016	9321KRMJ0GD618194 à 9321KRMJ9GD664543 9321KRMJXGD611186 à 9321KRMJXGD654524



Uma reação química indesejada dentro do cilindro mestre da embreagem hidráulica poderá impedir o seu desengate, após um período de inatividade. Assim, ainda que o condutor, ao ligar a motocicleta, acione a alavanca da embreagem, o sistema permanecerá engatado, o que poderá levar à queda do motociclista, com eventuais danos físicos, inclusive a terceiros.

As motocicletas serão inspecionadas e, acaso apresentem o problema, reparadas. O serviço gratuito terá duração estimada de 1h30. Recomendamos o agendamento prévio.

Para mais informações, consulte uma concessionária Harley-Davidson ou acesse harley-davidson.com.br ou ligue 0800-724-1188.

Esta iniciativa visa assegurar a máxima satisfação dos clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade de nossos produtos.

HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL

Respeite os limites de velocidade.

LOGO

HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL

JORNAL

HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA.

**CAMPANHA DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DAS
MOTOCICLETAS HARLEY-DAVIDSON TOURING,
ANOS DE FABRICAÇÃO 2015 E 2016, MODELO 2016**

A Harley-Davidson do Brasil Ltda. convoca os proprietários das motocicletas Touring, modelos Electra Glide® Ultra Limited e Street Glide® Special, anos de fabricação 2015 e 2016, modelo 2016.

Modelos	Anos de fabricação	Ano modelo	Chassis não sequenciais
FLHTK – Electra Glide Ultra Limited	2015 e 2016	2016	9321KELJ0GD607271 à 9321KELJ9GD664522 9321KELJXGD609058 à 9321KELJXGD666974
FLHXS – Street Glide® Special	2015 e 2016	2016	9321KRMJ0GD618194 à 9321KRMJ9GD664543 9321KRMJXGD611186 à 9321KRMJXGD654524



Sistema envolvido: Sistema de embreagem hidráulica.

Razões técnicas: Possível formação de bolhas de ar dentro do cilindro mestre da embreagem hidráulica, em decorrência de uma reação química indesejada.

Risco: A não conformidade acima indicada poderá impedir o desengate da embreagem após de longos períodos de inatividade. Desta forma, ainda que o condutor acione a alavanca da embreagem ao ligar a motocicleta, o sistema corre o risco de permanecer engatado, situação que poderá levar à queda do motociclista, com eventuais danos físicos e materiais, inclusive a terceiros.

Solução: As motocicletas abrangidas no recall serão inspecionadas e, acaso apresentem o problema, imediatamente reparadas. O serviço, que será gratuito, tem duração estimada de 1h30. Para mais comodidade, recomendamos o agendamento prévio.

A Harley-Davidson do Brasil recomenda o comparecimento imediato a uma das concessionárias da marca para a realização do serviço.

Informações adicionais: Dirija-se a uma concessionária Harley-Davidson, acesse a página www.harley-davidson.com.br ou ligue para 0800-724-1188.

Esta iniciativa visa a máxima satisfação dos clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade de nossos produtos.

LOGO

Respeite os limites de velocidade.

RÁDIO

CAMPANHA DE RECALL

A **Harley-Davidson do Brasil** convoca os proprietários das motocicletas Touring, modelos Electra Glide® Ultra Limited e Street Glide® Special, anos de fabricação 2015 e 2016, modelo 2016, para comparecerem a uma concessionária da marca.

Uma reação química indesejada dentro do cilindro mestre da embreagem hidráulica poderá impedir o seu desengate, após um período de inatividade. Assim, ainda que o condutor, ao ligar a motocicleta, acione a alavanca da embreagem, o sistema permanecerá engatado, o que poderá levar à queda do motociclista, com eventuais danos físicos, inclusive a terceiros.

As motocicletas serão inspecionadas e, acaso apresentem o problema, reparadas. O serviço, que será gratuito, tem duração estimada de 1h30. Recomendamos o agendamento prévio.

Duração estimada de 1h30. Recomendamos o agendamento prévio.

Para mais informações, consulte uma concessionária Harley-Davidson ou acesse harley-davidson.com.br ou ligue 0800-724-1188.

HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL

Respeite os limites de velocidade.

São Paulo, XX de XXXXX de 2016.

Refº: Campanha de Recall

Prezado (a) Senhor (a),

Servimo-nos da presente para informar que, em 25.07.2016, a Harley-Davidson do Brasil Ltda. ("Harley-Davidson") iniciou campanha de recall, tendo por objeto as motocicletas Touring, modelos Electra Glide® Ultra Limited e Street Glide® Special, anos de fabricação 2015 e 2016, modelo 2016, e chassis abaixo listados:

9321KELJ0GD607271 à 9321KELJ9GD664522

9321KELJXGD609058 à 9321KELJXGD666974

9321KRMJ0GD618194 à 9321KRMJ9GD664543

9321KRMJXGD611186 à 9321KRMJXGD654524

Adicionalmente aos anúncios publicitários que já foram veiculados para a convocação dos proprietários, a Harley-Davidson entende prudente enviar, também, comunicações individualizadas, razão da presente carta. De acordo com nossos sistemas de controle, V.Sa. é proprietário (a) de uma das motocicletas acima relacionadas, motivo pelo qual deverá atender imediatamente à campanha de recall.

Uma eventual reação química indesejada dentro do cilindro mestre da embreagem hidráulica poderá impedir o desengate da embreagem após longos períodos de inatividade. Dessa forma, ainda que o condutor acione a alavanca da embreagem ao ligar a motocicleta, o sistema corre o risco de permanecer engatado, situação que poderá levar à queda do motociclista, com eventuais danos físicos e materiais, inclusive a terceiros.

Assim, solicitamos que entre em contato com a Harley-Davidson imediatamente, pelo telefone 0800-724-1188, para agendar o reparo. As motocicletas abrangidas no recall serão inspecionadas e, acaso apresentem o problema, imediatamente reparadas. O serviço, que será gratuito, tem duração estimada de 1h30. Para mais comodidade, recomendamos o agendamento prévio.

Para informações adicionais, envie e-mail para sac@harley-davidson.com.br ou acesse a página www.harley-davidson.com.br.

Caso tenha vendido sua motocicleta, pedimos a gentileza de nos informar, por um dos meios de contato acima, para que possamos reenviar esta importante comunicação a quem é de direito.

Esta iniciativa visa assegurar a máxima satisfação dos clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade de nossos produtos.

Atenciosamente,

Harley-Davidson do Brasil Ltda.

DOCUMENTO 04

São Paulo Av. Pedroso de Moraes, 1201 - Centro Cultural Ohtake - 05419-001 • T 55 11 3356 1800 • F 55 11 3356 1700
Campinas Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150 - 4º Andar - 13091-611 • T 55 19 3123 4300 • F 55 19 3123 4302
Rio de Janeiro Av. Rio Branco, 1 - 6º Andar, Sala 601 - 20090-003 • T 55 21 3723 9800 • F 55 21 3723 9822
Brasília Ed. General Alencastro SEPS EQ, 702/902 - 4º Andar Bloco B Asa Sul - 70390-025 • T 55 61 3243 1150 • F 55 61 3243 1153

www.demarest.com.br

DA #9776479 v2



Planejamento de Mídia

Campanha HD



Briefing

Objetivo: Divulgação de comunicado (RECALL) na mídia de maneira que preserve a imagem da marca junto aos seus consumidores.

Mercados: Nacional

Target: AB HH 35-50 anos.

Meios: *TV Aberta, Rádio e Jornal.*

Objetivo: Atingir o maior número de proprietários das motocicletas HD.

Período: a definir





Seleção das Veículos IRÁDIO

CBN

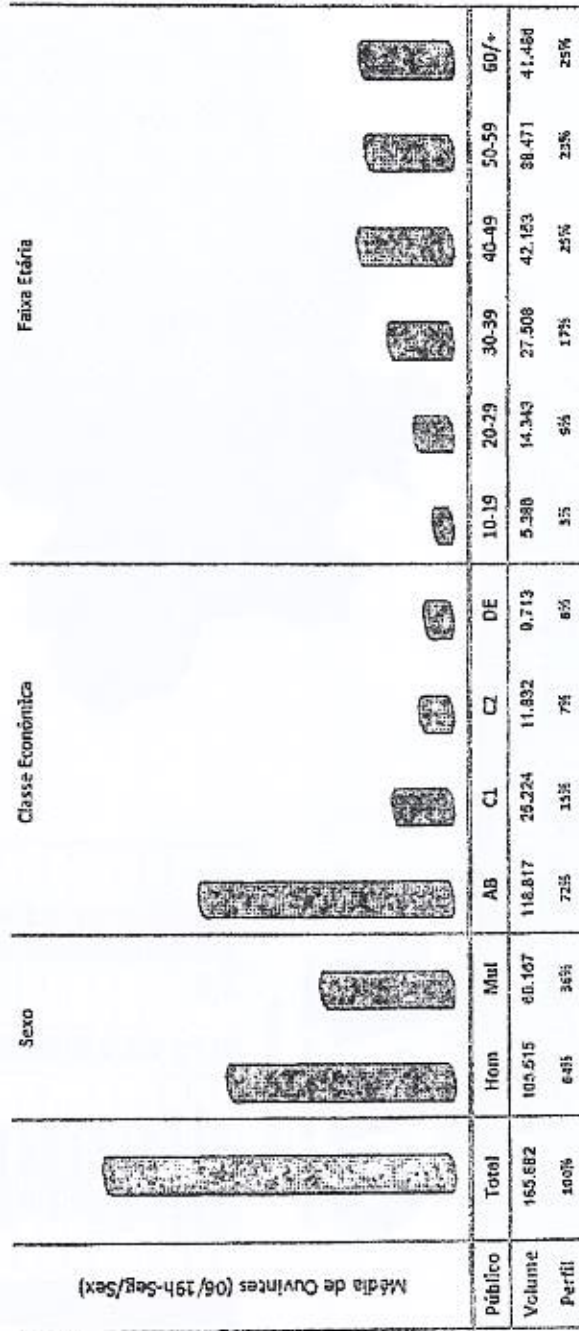
A RÁDIO QUE TOCA NOTÍCIA

A rede de jornalismo líder de audiência, com 29 emissoras em território nacional.

Veiculação: Jornal da CBN 1ª Edição das 6h00 às 9h.

Formato: Spot 45"

Audiência e Perfil dos Ouvintes:



Audiência - Fonte: Easy Media - IBOPE - Recall - SET-NOV/10 (R/SP/BH/BSS/GOI/CUR/REC)



Seleção dos Veículos | RADIO

DEBANDAGEM DA REDE

CBA

A RADIOS QUE TOCA NOTÍCIA

Atividade em 20/05/2019



1	SP	CEN São Paulo	730 AM 90.5 FM
2	RJ	CEN Rio de Janeiro	500 AM 92.0 FM
3	MS	CEN São Marcos	100.1 FM
4	CE	CEN Ceará	90.9 FM
5	PE	CEN Pernambuco	99.1 FM
6	PA	CEN Pará	800 AM
7	ES	CEN Vitória	95.5 FM
8	GO	CEN Goiânia	87.1 FM
9	MT	CEN Cuiabá	250 AM
10	PR	CEN Curitiba	17.50 AM
11	PR	CEN Londrina	60.1 FM
12	PR	CEN Maringá	800 AM 90.5 FM
13	PR	CEN Foz de Iguaçu	90.6 FM
14	PR	CEN Ponta Grossa	97.0 AM
15	PR	CEN Blumenau	1300 AM
16	SC	CEN Florianópolis	140 AM
17	AC	CEN Rio Branco	100 AM
18	RS	CEN Porto Alegre	55.9 AM
19	RS	CEN Novo Hamburgo	91.5 FM
20	AM	CEN Manaus	720 AM
21	AM	CEN Belém	670 AM
22	AP	CEN Macapá	670 AM
23	PA	CEN Belém	90.8 FM
24	CE	CEN Fortaleza	1100 AM
25	PI	CEN Teresina	97.0 AM
26	PI	CEN Parnaíba	97.1 FM
27	MA	CEN São Luís	55.8 AM
28	MA	CEN São Luís	104.6 FM
29	MA	CEN São Luís	100.7 FM
30	MA	CEN São Luís	93.0 AM



Seleção dos Veículos JORNAL

São Paulo/SP



FOLHA DE S. PAULO

O jornal com o maior número de leitores com circulação nacional, com foco no Estado de São Paulo.

Formato do Anúncio: 1/4 de Página

Leitores Nacionais: 2.373.000

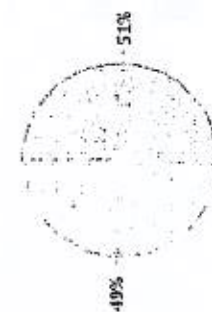
Tiragem DU: 294.937

Dos 2.373.000 leitores da Folha de S. Paulo - Nacional:

Classe Econômica



Sexo



Faixa Etária



Seleção dos Veículos | JORNAL

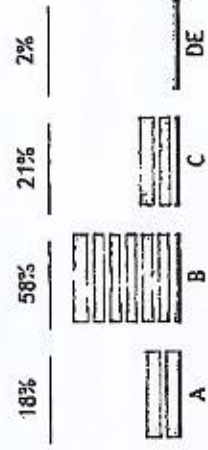


Rio de Janeiro/RJ

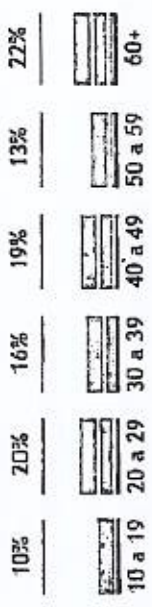
Dinheiro gasto no D. Marta daria um imóvel por família

Perfil dos Leitores

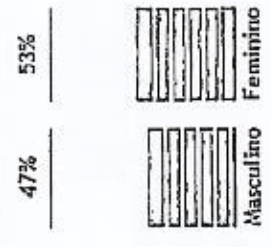
CLASSE SOCIAL



FAIXA ETÁRIA



SEXO



O GLOBO

O Globo é o jornal preferido entre os formadores de opinião do Estado do Rio de Janeiro. Um público sensivelmente exigente e qualificado.

Formato do Anúncio: ¼ de Página

Leitores : 1.505.000
Tiragem DU: 256.937



Seleção dos Veículos | TV ABERTA

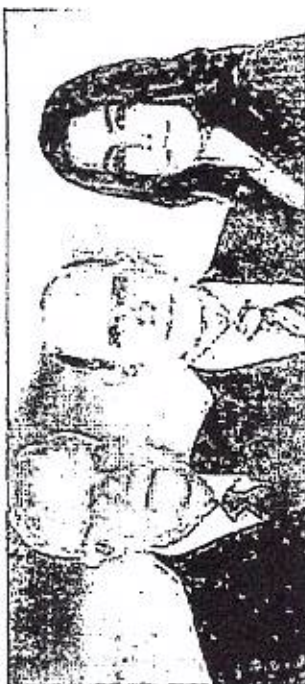
Nacional



Jornal da Band

Segunda a Sábado às 19h15

Apresentado pelo consagrado Ricardo Boechat, o Jornal da Band é a principal expressão do telejornalismo moderno, imparcial e de alta credibilidade da Rede Bandeirantes. O Jornal da Band também conta com os comentários e análises de Joelmir Beting sobre o cenário econômico no Brasil e no mundo.



Formato: Filme 45"

Impactos*:

2.638.241

Programação	Dia	Horário	Sexo	Idade	Classe Social
Jornal da Band	seg/sáb	19:15/20:10	HH MM	4-11 12-17 18-24 25-49 50+	AB C DE
			49 51	5 5 5 31 54	40 46 14





Plano de Mídia e Cronograma

MEO	MERC	VEICULO	DESCRIPTIVO	PEÇA	FORMATO	ANO: 2016					INS
						JULHO					
						5	6	7	8		
						T	Q	Q	S		
TV	NAC	BAND	JORNAL DA BAND - 19h15	Cham HD	Filme 45"					1	
JORNAL	SP / NAC	FOLHA DE SÃO PAULO	1º CADERNO	Cham HD	1/4 PÁGINA PB					1	
	RJ	O GLOBO	1º CADERNO	Cham HD	1/4 PÁGINA PB					1	
RD	NET	CBN	Jornal da CBN - 1ª Edição	Cham HD	SPOT 45"					1	





Plano de Mídia - Spot 45" e Filme 45"

MEIO	MERC	VEICULO	FORMATO	INS	CUSTOS			CUSTO TT. NEG. R\$
					UNITARIO TABELA R\$	DESC TAB. %	UNITARIO NEG. R\$	
TV	NAC	BAND	Filme 45"	1	973.350,00	50,00	486.675,00	R\$ 486.675,00
JORNAL	SP / NAC	FOLHA DE SÃO PAULO	1/4 PÁGINA PB	1	94.224,00	30,00	65.956,80	R\$ 65.956,80
	RJ	O GLOBO	1/4 PÁGINA PB	1	130.806,00	25,00	98.104,50	R\$ 98.104,50
RD	NET	CBN	SPOT 45"	1	95.899,50	40,00	57.539,70	R\$ 57.539,70
								R\$ 708.276,00





Investimento

• Criação de anúncio.....	R\$ 9.500,00 (unit)
• Produção	
- Produção e finalização de Vídeo Comercial.....	R\$ 17.820,00 (unit)
- Produção e finalização de Spot para rádio.....	R\$ 6.682,50 (unit)
- Cópia em fita Beta — Analoga para veiculação.....	R\$ 1.485,00 (unit)
- Taxa Ancine.....	R\$ 3.200,00 (unit)
- Geração de arquivos MP3 para veiculação das versões para a mídia Rádio.....	R\$ 742,50 (unit)
• Envio 1ª remessa das cartas (por campanha).....	R\$ 9.700,00*
• Envio 2ª remessa das cartas (por campanha).....	R\$ 9.700,00*

* Este valor poderá sofrer alterações dependendo do número de motocicletas envolvidas e dos locais de envio (neste caso, 343 unidades).





Investimento total

• Plano de mídia.....	R\$ 708.276,00
• Produção/Criação.....	R\$ 39.430,00
• Envio 1ª remessa das cartas (por campanha).....	R\$ 9.700,00
• Envio 2ª remessa das cartas (por campanha).....	R\$ 9.700,00
Total.....	R\$ 767.106,00*

*Em caso de refação dos anúncios de rádio e TV após a aprovação dos textos, novo custo de produção será cobrado.





Considerações Finais

Custos negociados para aprovação e veiculação até julho de 2016.
Após este período, poderá ocorrer alteração nos valores.

Cancelamentos de mídia serão aceitos de acordo com os prazos mínimos exigidos de cada veículo, sob risco de cobrança de parte do valor autorizado no cancelamento fora destes prazos.

Prazo de Pagamento:

TV e Rádio: 15 dias fora o mês de veiculação.

Jornal: 15 dias fora a quinzena de veiculação.

Será apresentada NF + Comprovante de Publicação.

