

São Paulo, 20 de dezembro de 2013.

À

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização

ASSUNTO: Relatório final de campanha de recall para a inspeção e, se necessário, a substituição do servo freio dos modelos Honda Civic, ano/modelo 2006.

Prezado Sr.,

Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem encaminhar o relatório final depois de decorridos **180 dias** do início da campanha, contendo:

- A quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento, em termos globais e distribuídos pelos Estados da Federação;
- As justificativas e respectivas ações para o percentual de consumidores ainda não atendidos;
- Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento;

A campanha supracitada foi iniciada em 27 de junho de 2013 com os proprietários dos automóveis Honda Civic, ano/modelo 2006, comercializados no Brasil, fato informado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor e protocolado em 17 de junho de 2013, sob Processo de chamamento No. 08012.002632/2013-11.

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



Marco Vinicius Berzaghi
OAB/SP 131/685

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903



Atualizado até dia 19/12/2013

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos reparados	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	0	0,00%	0	0,00%
AL	2	0,37%	1	50,00%
AM	10	1,85%	0	0,00%
AP	0	0,00%	0	0,00%
BA	18	3,33%	0	0,00%
CE	10	1,85%	0	0,00%
DF	24	4,44%	2	8,33%
ES	13	2,40%	0	0,00%
GO	7	1,29%	0	0,00%
MA	7	1,29%	0	0,00%
MG	31	5,73%	1	3,23%
MS	9	1,66%	3	33,33%
MT	4	0,74%	0	0,00%
PA	15	2,77%	0	0,00%
PB	1	0,18%	0	0,00%
PE	15	2,77%	1	6,67%
PI	2	0,37%	0	0,00%
PR	21	3,88%	1	4,76%
RJ	65	12,01%	8	12,31%
RN	1	0,18%	0	0,00%
RO	3	0,55%	0	0,00%
RR	0	0,00%	0	0,00%
RS	19	3,51%	2	10,53%
SC	17	3,14%	0	0,00%
SE	5	0,92%	1	20,00%
SP	242	44,73%	12	4,96%
TO	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	541	100%	32	5,91%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

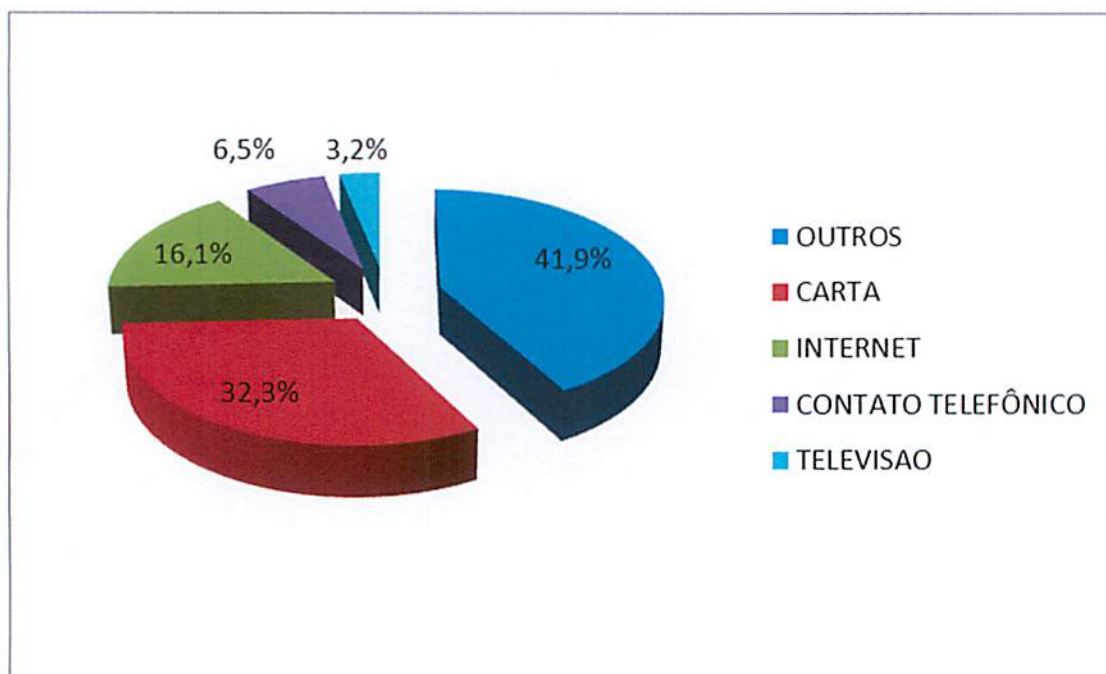
A justificativa e respectiva ação para o percentual de consumidores ainda não atendidos:

Os consumidores foram devidamente cientificados na forma descrita na Portaria 487/2012 do MJ.

Os consumidores que atenderam ao chamamento tiveram seus veículos reparados. No entanto, em relação aos que não atenderam ao chamamento, não sabe a fabricante precisar quais as razões exatas que explicam tal fenômeno, ficando ressalvada a possibilidade de que parte dos consumidores afetados não puderam ser localizados, além de outras causas possíveis.

Ressaltamos que, o atendimento para o eventual reparo se encontra em pleno vigor e, assim, permanecerá até o atendimento total dos veículos envolvidos.

Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento:



Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903