

São Paulo, 17 de outubro de 2013.

Ao
Ministério da Justiça
Secretaria Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

C/C – PROCON

ASSUNTO: Relatório final de campanha de recall para substituição do insuflador do *Air Bag* do passageiro dos modelos Honda Civic, ano/modelo 2001 a 2003 e CR-V, ano/modelo 2002.

Prezado Sr.,

Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem encaminhar o relatório **final** depois de decorridos **180 dias** do início da campanha, contendo:

- A quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento, em termos globais e distribuídos pelos Estados da Federação;
- As justificativas e respectivas ações para o percentual de consumidores ainda não atendidos;
- Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento;

A campanha supracitada foi iniciada em 22 de abril de 2013 com os proprietários dos automóveis Honda Civic, ano/modelo 2001 a 2003 e CR-V, ano/modelo 2002, comercializados no Brasil, fato informado a este órgão e protocolado em 17 de abril de 2013, sob Processo de chamamento No. 08012.001667/2013-25.

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



Marco Vinícius Berzaghi
OAB/SP 131.685

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903



Atualizado até dia 16/10/2013

Estado	Consumidores atingidos Civic 2001-03	Consumidores atingidos CR-V 2002	Total consumidores atingidos	Porcentagem total de veículos afetados por UF	Quantidade total de veículos reparados	Porcentagem total de veículos reparados por UF
AC	0	0	0	0,00%	0	0,00%
AL	209	0	209	0,89%	10	4,78%
AM	452	0	452	1,94%	7	1,55%
AP	0	0	0	0,00%	0	0,00%
BA	635	0	635	2,72%	10	1,57%
CE	434	0	434	1,86%	12	2,76%
DF	959	0	959	4,11%	72	7,51%
ES	363	0	363	1,55%	13	3,58%
GO	361	0	361	1,55%	10	2,77%
MA	143	0	143	0,61%	4	2,80%
MG	942	0	942	4,03%	99	10,51%
MS	299	0	299	1,28%	15	5,02%
MT	41	0	41	0,18%	2	4,88%
PA	467	0	467	2,00%	16	3,43%
PB	300	0	300	1,28%	8	2,67%
PE	448	0	448	1,92%	10	2,23%
PI	136	0	136	0,58%	3	2,21%
PR	618	0	618	2,65%	50	8,09%
RJ	3262	3	3265	13,98%	123	3,77%
RN	182	0	182	0,78%	15	8,24%
RO	0	0	0	0,00%	0	0,00%
RR	0	0	0	0,00%	0	0,00%
RS	671	0	671	2,87%	52	7,75%
SC	482	0	482	2,06%	29	6,02%
SE	99	0	99	0,42%	9	9,09%
SP	11836	10	11846	50,73%	649	5,48%
TO	0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	23339	13	23.352	100%	1.218	5,22%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903



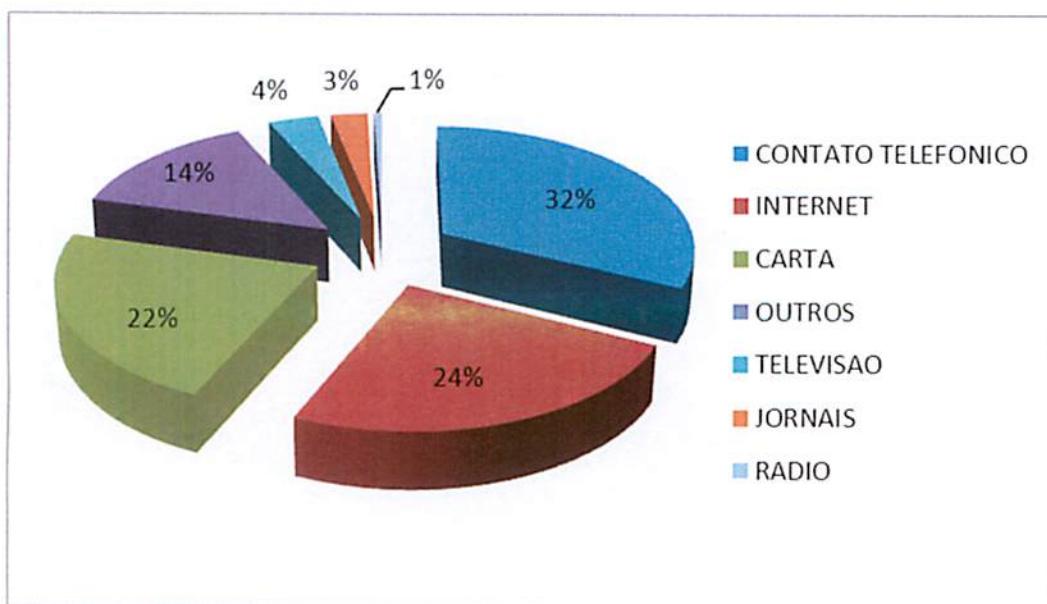
A justificativa e respectiva ação para o percentual de consumidores ainda não atendidos:

Os consumidores foram devidamente cientificados na forma descrita na Portaria 487/2012 do MJ.

Os consumidores que atenderam ao chamamento tiveram seus veículos reparados. No entanto, em relação aos que não atenderam ao chamamento, não sabe a fabricante precisar quais as razões exatas que explicam tal fenômeno, ficando ressalvada a possibilidade de que parte dos consumidores afetados não puderam ser localizados, além de outras causas possíveis.

Ressaltamos que, o atendimento para o eventual reparo se encontra em pleno vigor e, assim, permanecerá até o atendimento total dos veículos envolvidos.

Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento:



Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903