

São Paulo, 30 Setembro de 2013.

À

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização**

ASSUNTO: Comunicação de início de nova campanha de chamamento (*recall*) para a substituição do interruptor principal de comando dos vidros elétricos do modelo Honda FIT, ano/modelo 2004 a 2008.

Prezado senhor,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

Constatou-se que em algumas unidades do modelo Honda FIT, ano/modelo 2004 a 2008, o interruptor principal de comando dos vidros elétricos (posição porta do motorista) poderá apresentar infiltração de água no interior do componente, possibilitando curto circuito e, em casos extremos, risco de incêndio. Dependendo das circunstâncias, o sintoma acima poderá ocasionar um acidente com possibilidade de danos físicos e materiais aos ocupantes e/ou terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação os seguintes documentos: Relatório técnico detalhado com causa e ação corretiva, distribuição dos veículos pelos Estados, plano de mídia e demais informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão.

Esta nova convocação destina-se à aplicação da medida **corretiva definitiva** e, portanto, **substituirá** a campanha de chamamento iniciada para este mesmo tema em 25 de junho de 2013, sob protocolo no Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor nº 080120027842013-14, motivo pelo qual encaminhamos em anexo o relatório final em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012.

Ressaltamos que nesta nova ação, com as peças disponíveis, será substituído gratuitamente o interruptor principal de comando dos vidros de todas as unidades afetadas pela campanha e que ainda não receberam o componente dotado das medidas corretivas definitivas. Comunicamos ainda que a Honda Automóveis do Brasil Ltda., durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e a informação aos órgãos competentes, ao mesmo tempo em que nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,


Marco Vinícius Berzaghi
OAB/SP 131.685

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

HONDA

Atualizado até dia 24/09/2013:

Campanha de chamamento iniciada para este mesmo tema em 25 de junho de 2013, sob protocolo nº 080120027842013-14.

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos reparados Temporariamente	Quantidade de veículos reparados Definitivamente	Total de veículos reparados	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	234	0,13%	8	26	34	14,53%
AL	1006	0,54%	13	8	21	2,09%
AM	1940	1,04%	12	18	30	1,55%
AP	2	0,00%	0	0	0	0,00%
BA	3759	2,01%	36	38	74	1,97%
CE	2491	1,33%	11	9	20	0,80%
DF	5198	2,78%	126	54	180	3,46%
ES	3429	1,84%	101	27	128	3,73%
GO	2122	1,14%	15	15	30	1,41%
MA	1198	0,64%	4	7	11	0,92%
MG	9180	4,91%	235	114	349	3,80%
MS	1707	0,91%	17	22	39	2,28%
MT	861	0,46%	3	6	9	1,05%
PA	2818	1,51%	10	10	20	0,71%
PB	1178	0,63%	39	13	52	4,41%
PE	3150	1,69%	31	22	53	1,68%
PI	670	0,36%	2	5	7	1,04%
PR	7081	3,79%	455	140	595	8,40%
RJ	19297	10,33%	361	203	564	2,92%
RN	1320	0,71%	45	23	68	5,15%
RO	866	0,46%	17	22	39	4,50%
RR	2	0,00%	0	0	0	0,00%
RS	7326	3,92%	283	109	392	5,35%
SC	5165	2,76%	163	58	221	4,28%
SE	647	0,35%	1	3	4	0,62%
SP	104133	55,73%	3.296	1.515	4.811	4,62%
TO	73	0,04%	1	0	1	1,37%
TOTAL	186.853	100%	5.285	2.467	7.752	4,15%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 3, Prédio 6A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio 7A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

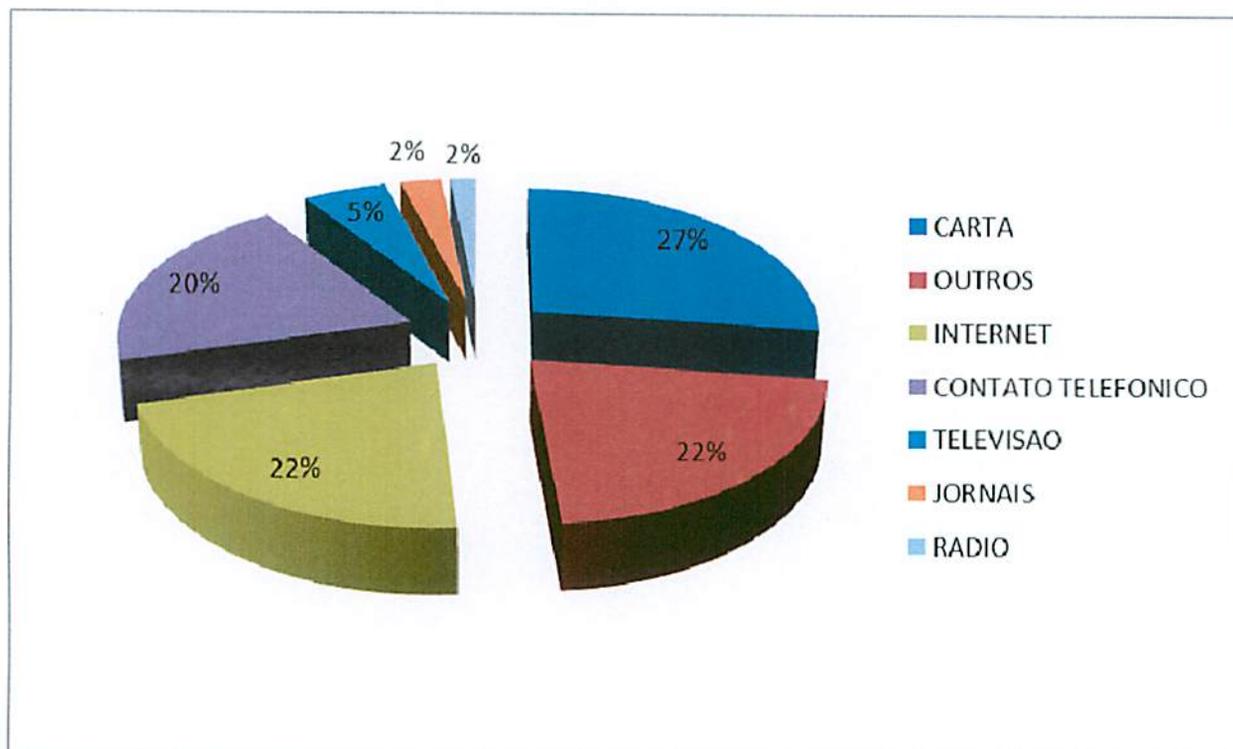
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 - Av. Interna 6, Prédio 7A - Nova Veneza - Sumaré - SP - CEP 13181-903

A justificativa e respectiva ação para o percentual de consumidores ainda não atendidos:

Os consumidores afetados pela campanha foram devidamente cientificados na forma descrita na Portaria 487/2012 do MJ. Os consumidores que atenderam ao chamamento tiveram seus veículos reparados. No entanto, em relação aos que não atenderam ao chamamento, não sabe a fabricante precisar quais as razões exatas que explicam tal fenômeno, ficando ressalvada a possibilidade de que, parte dos consumidores afetados não puderam ser localizados, além de outras causas possíveis.

Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento:

Forma de conhecimento dos consumidores



Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903