

São Paulo, 30 de agosto de 2013.

Ao
Ministério da Justiça
Secretaria Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Coordenação Geral de Assuntos Jurídicos

C/C – PROCON

ASSUNTO: Relatório final de campanha de recall para a substituição da mangueira da direção hidráulica do modelo Honda Accord, versão V6.

Prezado Sr.,

Em atenção ao artigo 7º da Portaria Nº 487, de 15 de março de 2012, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem encaminhar o relatório final depois de decorridos **180 dias** do início da campanha, contendo:

- A quantidade dos consumidores atingidos e atendidos pelo chamamento, em termos globais e distribuídos pelos Estados da Federação;
- As justificativas e respectivas ações para o percentual de consumidores ainda não atendidos;
- Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento;

A campanha supracitada foi iniciada em 06 de março de 2013 com os proprietários dos automóveis Accord, ano modelo 2004 a 2006, comercializados no Brasil, fato informado a este órgão e protocolado em 04 de março de 2013, sob Processo de chamamento No. 08012.001019/2013.

Na ausência de outro particular, aproveitamos o ensejo para reiterar os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Marco Vinicius Berzaghi
OAB/SP 131.685

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090
Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903
Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903



Atualizado até dia 29/08/2013

Estado	Veículos de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF	Quantidade de veículos reparados	Porcentagem de veículos reparados por UF
AC	0	0,00%	0	0,00%
AL	3	0,27%	2	66,67%
AM	12	1,10%	3	25,00%
AP	0	0,00%	0	0,00%
BA	13	1,19%	3	23,08%
CE	4	0,37%	1	25,00%
DF	19	1,74%	9	47,37%
ES	10	0,92%	3	30,00%
GO	5	0,46%	4	80,00%
MA	0	0,00%	0	0,00%
MG	57	5,22%	15	26,32%
MS	8	0,73%	1	12,50%
MT	5	0,46%	2	40,00%
PA	10	0,92%	2	20,00%
PB	4	0,37%	0	0,00%
PE	21	1,92%	7	33,33%
PI	0	0,00%	0	0,00%
PR	28	2,57%	7	25,00%
RJ	110	10,08%	27	24,55%
RN	1	0,09%	0	0,00%
RO	1	0,09%	0	0,00%
RR	0	0,00%	0	0,00%
RS	39	3,57%	12	30,77%
SC	29	2,66%	4	13,79%
SE	2	0,18%	0	0,00%
SP	710	65,08%	193	27,18%
TO	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	1.091	100%	295	27,04%

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Aureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

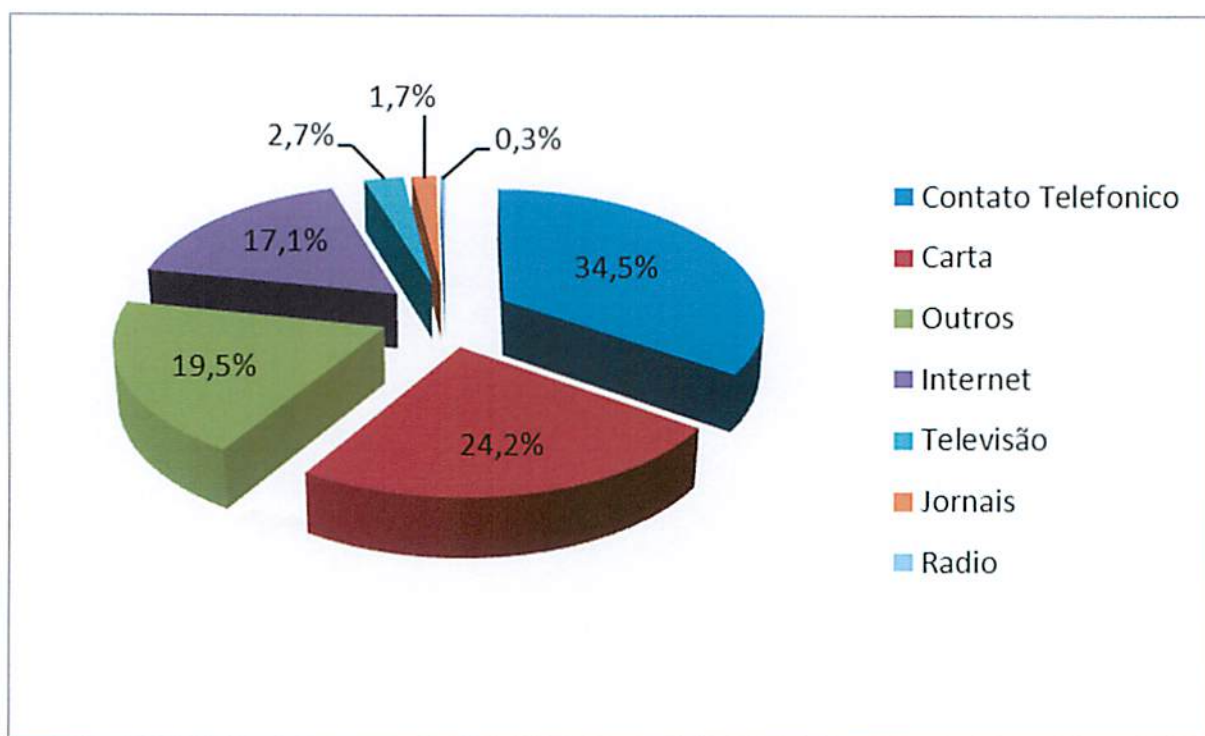
A justificativa e respectiva ação para o percentual de consumidores ainda não atendidos:

Os consumidores foram devidamente cientificados na forma descrita na Portaria 487/2012 do MJ, além de contato telefônico e pela internet.

Os consumidores que atenderam ao chamamento tiveram seus veículos reparados. No entanto, em relação aos que não atenderam ao chamamento, não sabe a fabricante precisar quais as razões exatas que explicam tal fenômeno, ficando ressalvada a possibilidade de que parte dos consumidores afetados não puderam ser localizados, além de outras causas possíveis.

Ressaltamos que, o atendimento para o eventual reparo se encontra em pleno vigor e, assim, permanecerá até o atendimento total dos veículos envolvidos.

Identificação da forma pela qual os consumidores tomaram conhecimento do chamamento:



Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903