

São Paulo, 18 Junho de 2013.

À

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
Diretoria de Fiscalização**

Prezado senhor(a),

ASSUNTO: Comunicação de início de campanha de chamamento (*recall*) para a inspeção e, se necessário, a substituição do servo freio dos modelos Honda Civic, ano/modelo 2006.

Prezado senhor,

Em cumprimento ao artigo 10, § 1º, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, a **HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.**, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob nº 01.192.333/0001-22, e com inscrição estadual nº 671.080.173.110, nome fantasia Honda Automóveis, com filial na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Sto Amaro – São Paulo – SP – CEP 04710-090 – telefone (11) 5576-5338, vem à presença de V. Sa. informar o que se segue:

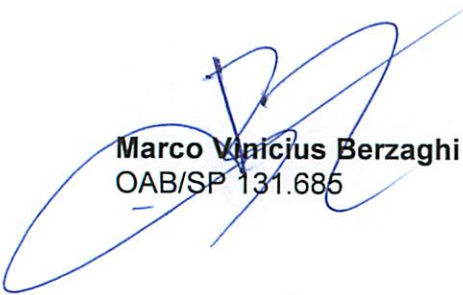
Constatou-se que algumas unidades do modelo Honda Civic, ano/modelo 2006, o servo freio poderá causar ruídos e em casos extremos, apresentar redução da assistência à frenagem. Dependendo das circunstâncias da condução do veículo no momento da ocorrência do sintoma acima, tal situação poderá ocasionar um acidente com possibilidade de danos físicos e materiais aos ocupantes e/ou terceiros.

Desta forma, atendendo a Portaria nº 487 de 15 de março de 2012 e seus quesitos, anexamos como parte integrante desta comunicação os seguintes documentos: Relatório técnico detalhado com causa e ação corretiva, distribuição dos veículos pelos Estados, plano de mídia e demais informações requeridas na referida Portaria, visando assim prestar todos os esclarecimentos necessários aos consumidores e a este órgão.

Comunicamos ainda que a Honda Automóveis do Brasil Ltda., durante a realização da campanha, informará periodicamente seu andamento, sempre conforme as disposições legais vigentes sobre este tema.

Sendo assim, solicitamos a apreciação deste órgão sobre os fatos descritos e a informação aos órgãos competentes, ao mesmo tempo em que nos colocamos à sua inteira disposição para os eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,



Marco Vinicius Berzaghi
OAB/SP 131.685

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Matriz: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 3, Prédio 6A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Filial 1: Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 – Santo Amaro – São Paulo – SP – CEP. 04710-090

Filial 2: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

Centro de Treinamento: Estrada Municipal Valêncio Calegari, 777 – Av. Interna 6, Prédio 7A – Nova Veneza – Sumaré – SP – CEP 13181-903

- Relatório Técnico -



Honda CIVIC

Ano / Modelo 2006

“Falha no Servo Freio”

1 - Identificação do fornecedor do produto

Razão Social

Honda Automóveis do Brasil Ltda.

Nome Fantasia

Honda Automóveis

Ramo de Atividade

Fabricação de automóveis, camionetas, utilitários, e demais atividades relacionadas no contrato social da empresa

CNPJ

01.192.333/0001-22

Inscrição Estadual

671.080.173.110

Administrador Responsável

Marcelo Camargo Langrafe – Gerente Geral de Serviços Pós-Venda

Endereço (para contato)

Rua Dr. José Áureo Bustamante, 377 - Santo Amaro – São Paulo – SP

CEP 04710-090

Telefone: (11) 5576-5338

Fax: (11) 5576-7381

e-mail : marcelo_langrafe@honda.com.br

2 - Descrição pormenorizada do produto

- Marca: Honda
- Modelo: Civic LX e LXL



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS 93HES1***		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2006	6Z111937	6Z112546	1/4/2006	7/4/2006

A Honda Automóveis possui um processo de controle que possibilita a rastreabilidade dos veículos produzidos com o componente afetado. Dessa forma, somente algumas unidades do modelo Civic LX e LXL compreendidas nos intervalos acima estão afetadas, ficando as demais unidades produzidas, assim como os outros modelos da marca, isentos do sintoma descrito neste relatório.

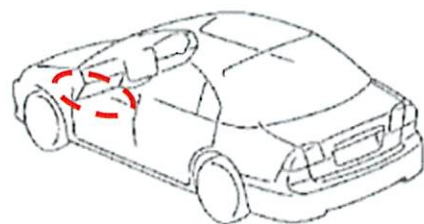
3 - Descrição pormenorizada do defeito

Detectou-se que em algumas unidades do modelo Honda Civic, ano/modelo 2006, o servo freio poderá apresentar ruído anormal e, em casos extremos, redução da assistência de frenagem devido a um desvio do processo produtivo do fornecedor em sua unidade no Japão.

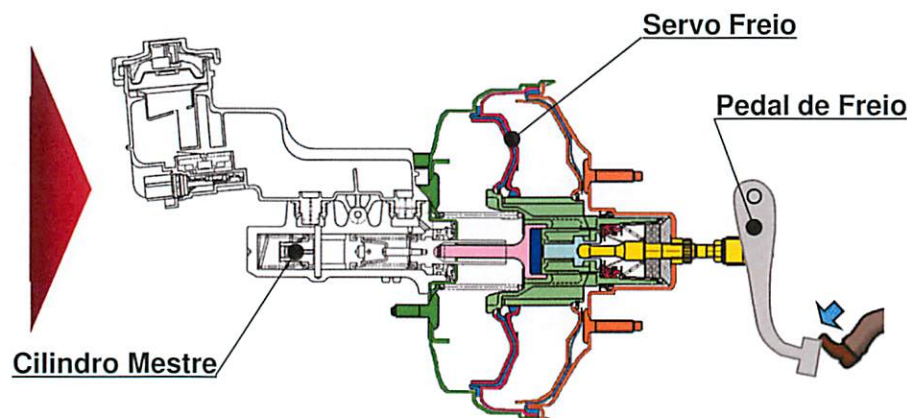
O servo freio tem a função de ampliar a força aplicada pelo motorista no pedal de freio. O processo se dá através da diferença de pressão entre o vácuo gerado pelo motor e a pressão atmosférica, amplificando a força de atuação sobre o cilindro mestre e proporcionando mais conforto e segurança ao motorista.

LOCALIZAÇÃO DO COMPONENTE NO VEÍCULO

LOCALIZAÇÃO DO SERVO FREIO



CONJUNTO DO FREIO

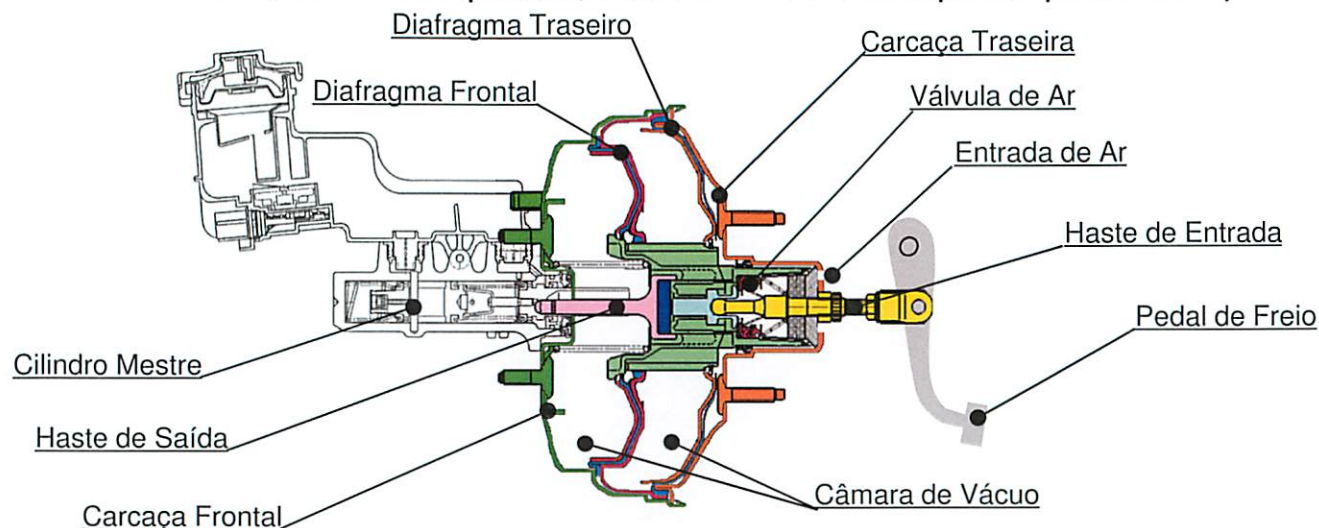


SERVO FREIO

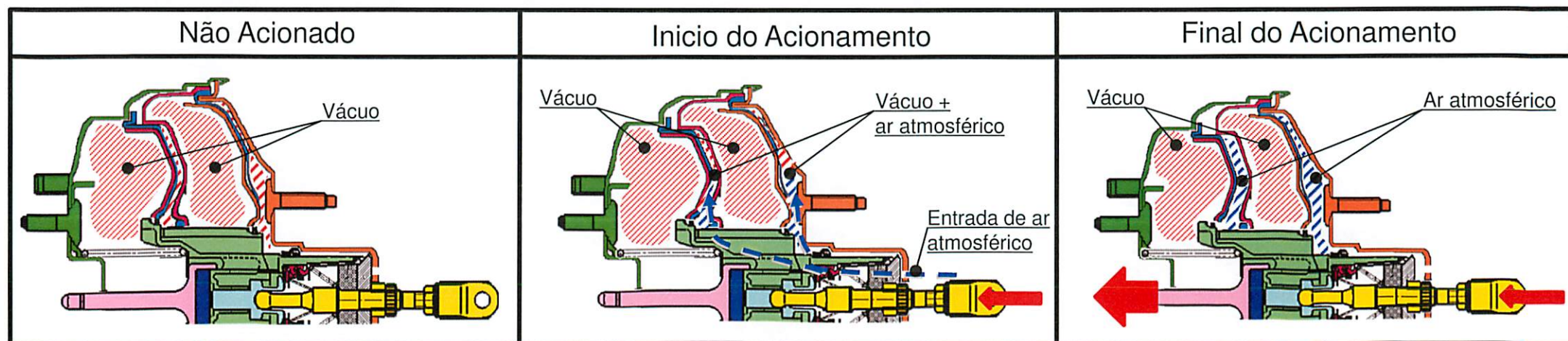


3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

O sistema de freio dos veículos envolvidos na campanha, basicamente é composto pelos componentes abaixo:

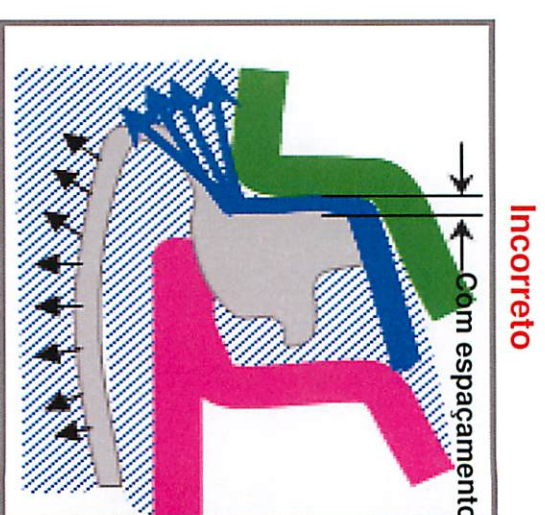
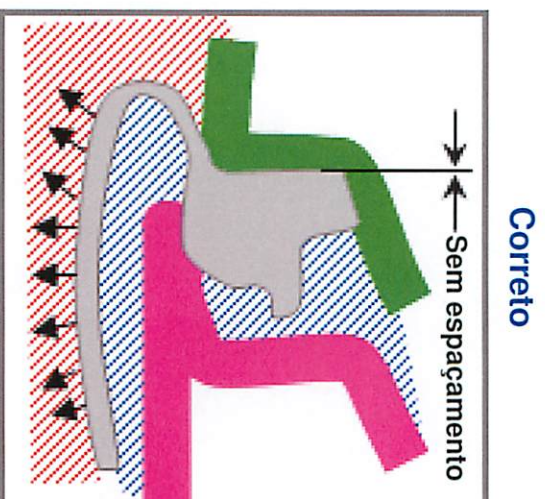
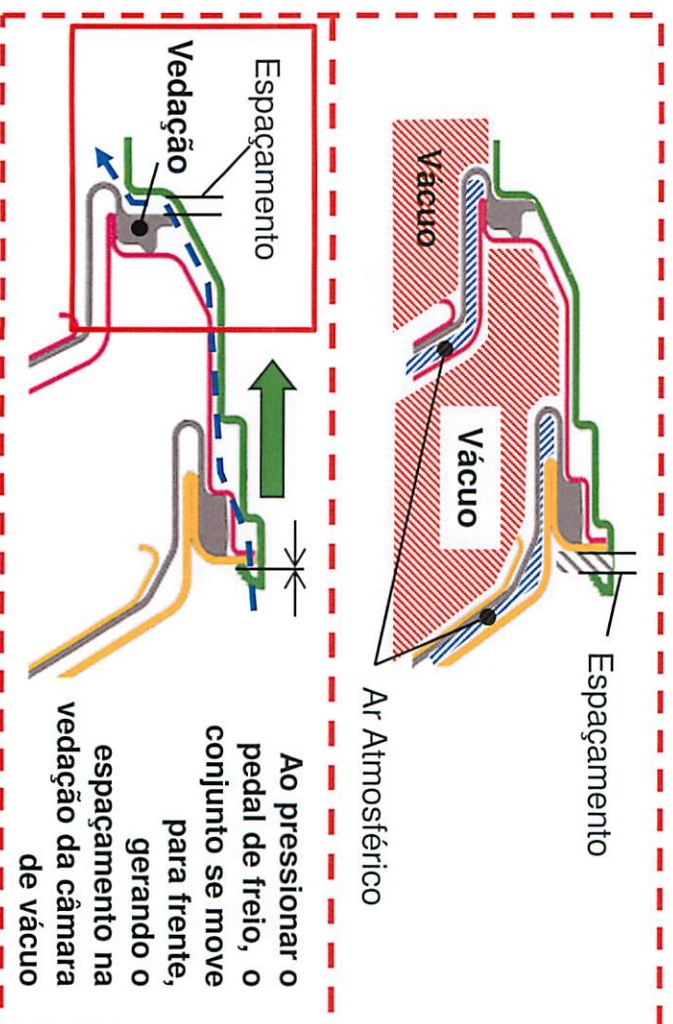


O funcionamento do sistema ocorre quando o motorista, ao pressionar o pedal de freio, aciona a haste de entrada do sistema, liberando a passagem de ar atmosférico pela a válvula de ar e ao mesmo tempo fechando a passagem da câmara de vácuo. O haste de saída é movimentada para frente com uma força amplificada, que por sua vez aciona o cilindro mestre, gerando a força de frenagem necessária para parar o veículo.



3 - Descrição pormenorizada do defeito (continuação)

Devido ao um desvio de qualidade no processo de fabricação do componente (Servo Freio) no fornecedor, algumas peças podem apresentar um espaçamento indevido entre a carcaça traseira e a carcaça frontal quando o pedal de freio é acionado, permitindo a passagem do ar atmosférico para a câmara de vácuo, limitando assim a ampliação da força que o motorista exerce no pedal do freio, conforme mostrado abaixo:



Ocorrendo a situação descrita acima, o sistema de freio continua em condições normais de funcionamento, apenas a força exercida pelo condutor no pedal de freio deve ser maior para compensar o incorreto funcionamento do servo freio.

4 - Data e modo de detecção da periculosidade

Com o recebimento em 11 de Junho de 2013 do comunicado proveniente da nossa matriz, a Honda Motor Co. Ltd. sediada no Japão, sobre a necessidade de realização de campanha de chamamento (*recall*) para inspeção e, caso necessário, substituição do servo freio, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. iniciou imediatamente um levantamento da distribuição das unidades afetadas no mercado brasileiro, assim como eventuais reclamações envolvendo consumidores no mercado nacional.

Como conclusão, para fim de cumprimento do disposto na Portaria 487/2012, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. comunica que desconhece até o momento a ocorrência de quaisquer acidentes decorrentes do assunto relatado neste relatório técnico, com danos materiais ou à integridade física dos consumidores.

Porém, em caráter preventivo e alinhada com a política mundial de qualidade e respeito ao consumidor, a Honda Automóveis do Brasil Ltda. após a conclusão dos levantamentos mencionados, realizará a campanha de chamamento nas quantidades e moldes descritos neste relatório.

5 - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

Considerando-se a possibilidade da ocorrência dos fatores descritos no item 3 deste relatório, as unidades afetadas poderão apresentar ruído anormal no sistema de freio e, em casos extremos, redução da assistência de frenagem.

Dependendo das circunstâncias da condução do veículo no momento da ocorrência do sintoma acima, tal situação poderá ocasionar um acidente com possibilidade de danos físicos e materiais aos ocupantes e/ou terceiros.

6 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito

A quantidade de veículos produzidos pela Honda Automóveis do Brasil sujeitos ao defeito, compreendidos nos intervalos de chassi não sequenciais mencionados no item 2 deste relatório, é de 541 unidades.

Adicionalmente, foram produzidas e exportadas 60 unidades do modelo Honda Civic para a Venezuela.

7 - Distribuição dos veículos comercializados pelos Estados da Federação

Estado	Quantidade de consumidores atingidos	Porcentagem de veículos afetados por UF
AC	0	0,00%
AL	2	0,37%
AM	10	1,85%
AP	0	0,00%
BA	18	3,33%
CE	10	1,85%
DF	24	4,44%
ES	13	2,40%
GO	7	1,29%
MA	7	1,29%
MG	31	5,73%
MS	9	1,66%
MT	4	0,74%
PA	15	2,77%
PB	1	0,18%
PE	15	2,77%
PI	2	0,37%
PR	21	3,88%
RJ	65	12,01%
RN	1	0,18%
RO	3	0,55%
RR	0	0,00%
RS	19	3,51%
SC	17	3,14%
SE	5	0,92%
SP	242	44,73%
TO	0	0,00%
TOTAL	541	100%

8 - Medidas adotadas para sanar o risco na produção

Foram aplicadas melhorias no processo produtivo do fornecedor no Japão a fim de garantir a qualidade dos componentes produzidos:

- 1) Melhorias no software do processo produtivo
- 2) Adicionar um processo de medição e inspeção dos itens fabricados

Com relação aos veículos em produção, os mesmos são equipados com sistema de freio com características técnicas diferentes daqueles utilizados nos veículos afetados nesta campanha.

9 - Medidas propostas para sanar o risco dos veículos em circulação

Será inspecionado e, caso necessário, substituído o servo freio por um novo componente isento das não conformidades descritas neste relatório.

Tanto a inspeção quanto a substituição do servo freio (quando necessário) serão feitas de forma gratuita em todas as unidades afetadas pela campanha que comparecem a uma de nossas concessionárias em virtude ou não do chamamento, eliminando completamente a possibilidade de ocorrência do sintoma mencionado.

10 - Detalhamento do plano de mídia

a) Custos de veiculação: R\$ 322.919,00

b) Data de início e fim da veiculação publicitária:

Início: 17/06/2013 Fim : 18/06/2013

c) Meios de comunicação utilizados:

Meio de Comunicação	JUNHO			
	DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA
	16	17	18	19
INTERNET		△		
JORNAL			△	
RÁDIO			△	
TELEVISÃO			△	

MEIO	ITEM	DATA	HORÁRIO INÍCIO	ESPECIFICAÇÃO
TV ABERTA	Band	18/6/2013	06h50	1 Inserção (Nacional) de 60 segundos
RADIO	Jovem Pan (AM + FM)	18/6/2013	06h00 - 07h30	1 Inserção (Nacional) de 60 segundos
IMPRESSO	JORNAL	DATA	PRAÇA	ESPECIFICAÇÃO
	Folha de SP	18/6/2013	SP	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	O Globo	18/6/2013	RJ	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Correio Brasiliense	18/6/2013	DF	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Gazeta de Vitória	18/6/2013	ES	1 Inserção (Nacional) de 12,2X15,91
	O Estado de Minas	18/6/2013	MG	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Zero Hora	18/6/2013	RS	1 Inserção (Nacional) de 3X12,7
	Gazeta do Povo	18/6/2013	PR	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Diário Catarinense	18/6/2013	SC	1 Inserção (Nacional) de 3X12,7
	Jornal do Commercio	18/6/2013	PE	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	A Tarde	18/6/2013	BA	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Diário do Nordeste	18/6/2013	CE	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	A Gazeta	18/6/2013	AC	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Gazeta de Alagoas	18/6/2013	AL	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Jornal do Dia	18/6/2013	AP	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	O Popular	18/6/2013	GO	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	O Estado do Maranhão	18/6/2013	MA	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Correio do Estado	18/6/2013	MS	1 Inserção (Nacional) 18 módulos
	A Gazeta	18/6/2013	MT	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Diário do Pará	18/6/2013	PA	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Correio da Paraíba	18/6/2013	PB	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Meio Norte	18/6/2013	PI	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Tribuna do Norte	18/6/2013	RN	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Folha de Boa Vista	18/6/2013	RR	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Jornal da Cidade	18/6/2013	SE	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Diário da Amazônia	18/6/2013	RO	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	A Critica	18/6/2013	AM	1 Inserção (Nacional) de 3X13
	Jornal de Tocantins	18/6/2013	TO	1 Inserção (Nacional) de 3X13

10 - Detalhamento do plano de mídia (continuação)

Os clientes também terão à sua disposição outros canais, conforme listado abaixo:

MEIO	OBJETIVO
TELEFONE 0800	Canal receptivo para agendamento do reparo e orientação dos proprietários dos veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias.
INTERNET	Ferramenta que possibilita a consulta dos chassis dos veículos envolvidos na campanha, além de telefones e endereços das concessionárias autorizadas a realizar o reparo.

Encontram-se anexo a este relatório os seguintes documentos:

- Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão
- Relação de locais disponibilizados para a referido reparo do componente.

11 - Plano de atendimento ao consumidor

a) Forma e locais de atendimento disponíveis ao consumidor

Os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha serão atendidos pela rede autorizada de concessionárias de automóveis Honda em horário comercial, nos locais relacionados no documento anexo ao final deste relatório.

b) A duração média do atendimento (permanência do veículo no box de serviços):

→Tempo médio para inspeção do Servo Freio: 30 minutos

→Tempo médio para substituição do Servo Freio: 1 hora e 54 minutos

c) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa :

Em relação ao prazo para adequação completa, a Notificante não pode estimá-lo, pois dependerá do nível de adesão pelos consumidores. A ocorrência de eventos imprevisíveis poderá implicar em eventuais medidas complementares.

d) Duração da campanha de chamamento:

O atendimento será feito por prazo de duração indeterminado, com início em 27/06/2013.

12 - Modelo do aviso de risco de acidente ao consumidor a ser veiculado na imprensa, rádio e televisão**COMUNICADO DE RECALL**

A Honda Automóveis convoca os(as) proprietários(as) dos veículos marca Honda, modelo Civic LX e LXL:



ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS 93HES1***		DATA DE PRODUÇÃO	
	DE	ATÉ	INICIAL	FINAL
2006	6Z111937	6Z112546	1/4/2006	7/4/2006

Convocação e início do atendimento: Comparecer a uma concessionária Honda a partir de 27 de junho de 2013.

Medidas corretivas: Inspeção e, caso necessário, a substituição do servo freio.

Defeito apresentado: Falha na vedação do servo freio.

Riscos: Redução da assistência de frenagem.

Implicações: Em situações extremas, o defeito poderá gerar risco de acidente, podendo causar danos físicos e materiais aos ocupantes e/ou terceiros.

Locais de atendimento: o reparo é gratuito e poderá ser realizado em qualquer concessionária Honda

Informações adicionais e contato: Consulte a necessidade de reparo e realize o agendamento no site www.honda.com.br/recall/autos ou pelo 0800-701-3432 (segunda a sexta-feira, das 08h às 20h – horário de Brasília)

Honda Automóveis do Brasil Ltda.



Fim

Razão Social	Endereço	CEP	Cidade	UF	Fone
Ivel Acre Veículos Ltda	Avenida Ceará, 2254	69900-460	Rio Branco	AC	(68) 3213-1400
Taiyo Auto Import Ltda.	Rod. AL 110, S/N lote 05	57314-200	Arapiraca	AL	(82) 3522-5858
Taiyo Auto Import Ltda.	Av. Durval de Goes Monteiro, 5559 - Km 7	57061-000	Maceió	AL	(82) 3215-2200
Shizen Veículos Ltda.	Av. Jornalista Humberto Caldeirão Filho, 1973 - A	69055-700	Manaus	AM	(92) 2125-5200
Safira Motors Ltda	RDV Duque de Caxias, SN - Km 03 Lote 12 Qd A	68906-720	Macapá	AP	(96) 2101-0700
Imperial Motores Ltda	Av. Deputado Luiz Eduardo Magalhães nº 400 (Rod. BR 324, KM 51)	44096-486	Feira de Santana	BA	(75) 2101-1500
Ippon Veículos Ltda	Av Jose Soares Pinheiro, 1675	45600-000	Itabuna	BA	(73) 3617-9200
Salvador Motores Ltda	Largo dos Mares, 18	40445-186	Salvador	BA	(71) 2108-1313
Imperial Motores Ltda	Av. Profª Magalhães Neto, 1500 - lote 18	41820-020	Salvador	BA	(71) 2107-1500
Ippon Veículos Ltda	Rodovia BR 116 - Km 837 - Av. Pres. Dutra, s/n	45035-180	Vitória da Conquista	BA	(77) 4009-9200
Terraluz Veículos e Peças Ltda	Av. Washington Soares, 2891	60811-341	Fortaleza	CE	(85) 3306-8300
Terraluz Veículos e Peças Ltda	Av. Barão de Stuart, 345	60120-000	Fortaleza	CE	(85) 3306-8400
Arnaldo Comércio de Veículos e Peças Ltda	Av. Pe. Cícero, 3017 - Km 03	63041-140	Juazeiro do Norte	CE	(88) 3571-6455
Autohaus DF Com. De Veic. e Peças Ltda	Lote 5 Setor de Concess. de Veículos, s/n	71608-900	Brasília	DF	(61) 3533-9966
DF Veículos Ltda.	Sia Sul Trecho 01 Lote, 250/280	71200-010	Brasília	DF	(61) 2102-0000
Target Veículos Ltda	Q SEP/NORTE, EQ 510/511 Bloco A	70310-500	Brasília	DF	(61) 3799-2000
Target Veículos Ltda	R. QS 01 RUA 212 LOTE 19, 21 e 23 BLOCO C	71950-550	Brasília	DF	(61) 3421-7000
Planeta H Veículos Ltda	Rod. Cachoeiro X Safira, Km 09	29315-200	Cachoeiro de Itapemirim	ES	(28) 3526-2400
Planeta H Veículos Ltda	Avenida Padre Anchieta, 3673	29216-725	Guarapari	ES	(27) 3361-0893
Aeroporto Veículos Ltda	Av Rufino de Carvalho, 715	29900-191	Linhares	ES	(27) 3372-7500
Aeroporto Veículos Ltda	Rua Antonio Ataíde, 1525	29101-505	Vila Velha	ES	(27) 3320-5100
Aeroporto Veículos Ltda	Av. Fernando Ferrari, 3601	29075-015	Vitória	ES	(27) 3357-1700
Haikar Veículos Ltda.	Avenida 85 nº 2944 - Qd.222, Lt. 12	74823-310	Goiania	GO	(62) 3254-5454
Tecar Motors e Assistência Técnica Ltda	Av. Jamel Cecílio, Qd B-23	74810-030	Goiania	GO	(62) 4006-3000
Haikar Veículos Ltda.	Rua Gercina Borges Teixeira, 425	75905-420	Rio Verde	GO	(64) 3623-5400
Fuji Motors Comercio de Automoveis Ltda	Rod BR-010 S/N	65903-140	Imperatriz	MA	(99) 3321-1150
Posto de Atendimento	Av. Dos Holandeses, 28, quadra 21	65071-380	São Luiz	MA	(98) 3223-6922
AUTO JAPAN - Veículos e Peças Ltda.	Av. Raja Gabaglia, 2760	30350-540	Belo Horizonte	MG	(31) 3298-2900
Auto Japan Norte Veículos e Peças Ltda	Av. Presidente Carlos Luz, 750	31230-000	Belo Horizonte	MG	(31) 3469-5900
Banza! Veículos e Peças Ltda	Av do Contorno, 10,331	30110-071	Belo Horizonte	MG	(31) 3878-8888
AUTO JAPAN - Veículos e Peças Ltda.	AV.Bandeirantes, 140	30315-000	Belo Horizonte	MG	(31) 3069-0050
Auto Japan Norte Veículos e Peças Ltda	Av. Cristiano Machado, 2510	31160-380	Belo Horizonte	MG	(31) 3429-3333
Salitama Veículos e Peças Ltda	Av. Babita Carmargos, 1405	32210-180	Contagem	MG	(31) 2534-9090
Liderança Veículos Ltda	Rodovia BR 494 - Km 38 - Anel Rodoviário 13953 - lado esquerdo	35501-506	Divinópolis	MG	(37) 3229-0000
Salitama Veículos e Peças Ltda	Av. Brasil, 3.650	35010-070	Governador Valadares	MG	(33) 2101-4000
Salitama Veículos e Peças Ltda	Av. Claudio Moura, 707	35160-010	Ipatinga	MG	(31) 2136-4000
Milgito Comércio de Veículos Ltda	Av. Brasil, 6001 A	36080-060	Juiz de Fora	MG	(32)3541-1100

Pirâmide Veículos Ltda	Av Mestra Fininha, 3300	39403-222	Montes Claros	MG	(38) 2104-5000
Migoto Comércio de Veículos Ltda	Av José Maximo Ribeiro 1384	36880-000	Muriae	MG	(32)3722-9191
Liderança Veículos do Alto do Paranaíba Ltda	Av Juscelino Kubitschek de Oliveira, 1130	38706-000	Patos de Minas	MG	(34) 3818-2900
Gran Japan Veículos e Peças Ltda	Av Mansur Frayha, 4500	37704-355	Poços de Caldas	MG	(35) 3729-4500
Migoto Comércio de Veículos Ltda	Av. Pinto Cobra, 1180	37550-000	Pouso Alegre	MG	(35) 3449-3300
Migoto Comércio de Veículos Ltda	Avenida Ex-Combatentes, 1433	36500-000	Ubá	MG	(32)3541-1100
Trivel Triângulo Veículos Ltda	Avenida Guilherme Ferreira, 1656	38022-200	Uberaba	MG	(34) 3311-6040
Trivel Triângulo Veículos Ltda	Av. Afonso Pena, 2699	38406-054	Uberlândia	MG	(34) 3256-7000
Migoto Comércio de Veículos Ltda	Av Princesa do Sul, 830	37026-080	Varginha	MG	(35) 3690-6000
Endo Comércio de Automóveis Imp. e Exp. Ltda	Av. Fernando Correa da Costa, 733	79002-820	Campo Grande	MS	(67) 3322-9800
Endo Comércio de Automóveis Imp. e Exp. Ltda	Av. Marcelino Pires, 3.330	79830-001	Dourados	MS	(67) 3420-3000
Auto Campo Comércio de Veículos Ltda	Av Presidente Medici, 3992	78705-000	Rondonópolis	MT	(66) 3411-1800
Aika Distribuidora de Veículos Ltda	Rua Colonizador Enio Pipino, 4854	78550-528	Sinop	MT	(66) 3211-0101
Auto Campo Comércio de Veículos Ltda	Av. da FEB, 2.500	78115-000	Várzea Grande	MT	(65) 3388-7000
Motobel Veículos Ltda.	Rodovia BR 316, Km 2,5	67013-000	Ananindeua	PA	(91) 4006-0833
Nippon Veículos Ltda.	Av. Governador José Malcher, 366	66040-281	Belém	PA	(91) 3205-0885
Samurai Comércio de Automóveis Ltda	OTR Folha 27, Quadra 19, Lote 19 - S/N	68509-280	Marabá	PA	(94) 2101-4987
Arnaldo Comércio de Veículos e Peças Ltda	Rua Raimundo Nonato de Araujo, 200	58407-530	Campina Grande	PB	(83) 2101-5050
Autoclub Veículos e Peças Ltda.	Rodovia BR 230 - Km 17,4	58033-455	João Pessoa	PB	(83) 2106-4200
Recife Motors Ltda.	Av. Agamenon Magalhães, 1546	55012-900	Caruaru	PE	(81) 3722-6600
Recife Motors Ltda.	Av. Beira Mar, 1086	54400-000	Jaboatão dos Guararapes	PE	(81) 3093-2626
Imperial Motores Ltda	Av. Monsenhor Angelo Sampaio, 123	53304-160	Petrolina	PE	(87)3201-5000
Autoline Veículos Ltda.	Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 1818	51170-000	Recife	PE	(81) 3316-4800
Recife Motors Ltda.	Rua José Bonifácio, 894	50710-000	Recife	PE	(81) 3334-1800
Autoline Veículos Ltda.	Rua João Ivo da Silva, 560 b	50830-040	Recife	PE	(81) 3226-8466
JET - Veículos Ltda.	Av. João XXIII, 4314	64055-000	Teresina	PI	(86) 3194-0200
Enjin Distribuidora de Veículos Ltda	Avenida Brasil, 700	85816-290	Cascavel	PR	(45) 2104-3100
Auto Comercial NIPONSUL Ltda.	Rua Desembargador Westphalen, 3710	80220-031	Curitiba	PR	(41) 3028-4085
PRIX Veículos Ltda	Rua Mário Tourinho, 1156	80740-000	Curitiba	PR	(41) 3270-8000
Auto Comercial NIPONSUL Ltda.	Av Nossa Senhora da Luz, 1890	82520-060	Curitiba	PR	(41) 3360-8010
Enjin Distribuidora de Veículos Ltda	Av. José Maria de Brito, 890	85864-320	Foz do Iguaçu	PR	(45) 2105-3100
SAIKON VEICULOS LTDA	RUA JORGE ALVES RIBEIRO, 2525	85055-040	GUARAPUAVA	PR	(42) 3629-8550
Carmaf Motores Comercial Ltda	Av. Juscelino Kubitschek, 453	86020-000	Londrina	PR	(43) 4009-3000
Carmaf Motores Comercial Ltda	Avenida Colombo, 4103	87030-120	Maringá	PR	(44) 4009-6000
Sambaqui Automóveis Ltda	Av Bento Munhoz da Rocha Neto, 4444	83212-000	Paranaguá	PR	(41) 3420-6555
Auto Comercial NIPONSUL Ltda.	Av Ernesto Vilela, 1801	84070-000	Ponta Grossa	PR	(42) 3239-6400
PRIX Veículos Ltda	Av. Das Torres, 2531	83005-450	São José dos Pinhais	PR	(41)3380 -8000
Enjin Distribuidora de Veículos Ltda	Rua Manoel Ramires, nº7040	87507-011	Umuarama	PR	(44) 3622-3900

ORIENTAL 2004 Veículos Ltda	Rua Miguel Gomes de Souza, 50	27336-410	Barra Mansa	RJ	(24) 3349-9800
Planeta H CAMPOS Veículos Ltda	Av. Silvio Bastos Tavares, 1100	28030-415	Campos dos Goytacazes	RJ	(22) 2739-6300
Hayasa Com. e Serviços de Automotores Ltda.	Estrada Francisco da Cruz Nunes, 600	24310-340	Niterói	RJ	(21) 2616-9600
Kioto 2002 Automóveis Ltda	Rod. Pres. Dutra, 13280 e complemento a rua lateral 320 galpão	26010-003	Nova Iguaçu	RJ	(21) 3216-9393
Hayasa Com. e Serviços de Automotores Ltda.	Rua Coronel Veiga, 1.520	25655-158	Petropolis	RJ	(24) 2249-9600
ORIENTAL 2004 Veículos Ltda	Av. Tenente Coronel Adalberto Mendes, 1836	27522-240	Resende	RJ	(24) 3383-4827
Hayasa Com. e Serviços de Automotores Ltda.	Rua Engenheiro, s/n	28890-000	Rio das Ostras	RJ	(22) 3321-8600
Mobara Veiculos Ltda	Estrada do Gabinal, 1177	22763-153	Rio de Janeiro	RJ	(21) 3116- 8999
Kioto 2002 Automóveis Ltda	R. Mariz e Barros, 906	20270-002	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2323-9393
Kobe Elija Veículos Ltda	Av. das Américas, 2001	22631-000	Rio de Janeiro	RJ	(21) 3987-8888
ORIENTAL 2004 Veículos Ltda	Avenida Cesário de Melo, 2232	23052-102	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2101-2222
Kobe Elija Veículos Ltda	R. Real Grandeza, 400	22281-032	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2114-0400
Kobe Elija Veículos Ltda	Av. das Américas, 13.645 / 14.001	22790-700	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2323-9000
Kioto 2002 Automóveis Ltda	Estrada Intendente Magalhães, 290 - Lote 01, PA 38311	21341-332	Rio de Janeiro	RJ	(21) 2196-9393
Motoeste Automóveis Ltda	Av Presidente Dutra, 404	59631-000	Mossoró	RN	(84) 3323-1101
P.N. Automóveis Peças e Serviços Ltda.	Av. Dão Silveira, 5300	59067-190	Natal	RN	(84) 3235-1700
Ivel Comercio de Veículos Ltda	Av. Transcontinental, 2663	76900-853	Ji-Paraná	RO	(69) 3411-8800
Ivel Veículos Ltda	Av. Nações Unidas, 888	78915-040	Porto Velho	RO	(69) 3211-8800
Nettai Veículos LTDA	Av. Capitão Ene Garcez, 2731	69310-000	Boa Vista	RR	(95) 4009 -7095
Scapini Motors Ltda	ROD RST 470, 6000	95700-977	Bento Gonçalves	RS	(54) 2105-5500
HD Veículos Ltda	Av Getúlio Vargas, 5445	92010-011	Canoas	RS	(51) 3032-8100
Scapini Motors Ltda	Av Rubem Bento Alves, 6.679	95032-440	Caxias do Sul	RS	(54) 2992-1500
HD Veículos Ltda	Rod BR 116 - Km 241, 91	93334-300	Novo Hamburgo	RS	(51) 3035-8100
HD Veículos Ltda	Rod Rs 030, 2299	95520-000	Osório	RS	(51) 3663-3800
Scapini Motors Ltda	Rodovia RS 153, No 4.210	99034-600	Passo Fundo	RS	(54) 2103-1500
HD Veículos Ltda	Av. Fernando Osorio, 1195	96055-005	Pelotas	RS	(53) 3027-8700
Kaizen RS - Veículos & Serviços Ltda.	Av. Ceará, 155	90240-510	Porto Alegre	RS	(51) 3337-0044
Zensul Veiculos & Serviços Ltda	Av. Dr. Salvador França, 855	90690-000	Porto Alegre	RS	(51) 2125-0044
Minami Motors Ltda	Tr Érico Veríssimo, 470 - Esquina	96845-750	Santa Cruz do Sul	RS	(51) 2106-1300
Minami Motors Ltda	Rod. RS 509, 5646	97110-620	Santa Maria	RS	(55) 2101-1300
Takai Veículos Ltda	Av. do Estado, 1934	88330-000	Balneário Camboriú	SC	(47) 2104-1900
Takai Veículos Ltda	Rua Itajaí, 625	89015-200	Blumenau	SC	(47) 2111-1000
Takai Veículos Ltda	Av Arno Carlos Gracher, 411	88350-310	Brusque	SC	(47) 3212-1000
Jorge Gambatto Investimento & Empreendimentos Ltda	Avenida Engenheiro Lourenço Faoro, 745	89500-000	Caçador	SC	(49) 3561-4400
Gambatto H5 Veículos Ltda	Rua Fernando Machado, 2405 - D	89803-000	Chapecó	SC	(49) 3361-4300
Jorge Gambatto Investimento & Empreendimentos Ltda	Rua Tancredo de Almeida Neves, 4.043	89700-000	Concórdia	SC	(49) 3444-3300
Gendai Comercial de Veículos Ltda	Rua Coronel Pedro Benedet, 262	88801-250	Criciúma	SC	(48) 3461-1600
Arabe's Comercio de Veículos Ltda	Rod José Carlos Daux, 7001	88052-840	Florianopolis	SC	(48) 3239-4600

Gabivel Veículos Ltda.	Av. Prefeito Waldemar Grubba, 2120	89256-501	Jaraguá do Sul	SC	(47) 3370-4800
Gabivel Veículos Ltda	Av. Marques de Olinda, 1744	89218-250	Joinville	SC	(47) 3145-4242
Tokio Comércio de Veículos Ltda	Av. Duque de Caxias, 995	88508-000	Lages	SC	(49) 2101-0770
Tokio Comércio de Veículos Ltda	Alameda Aristiliano Ramos, 1045	89160-000	Rio do Sul	SC	(47) 3531-7100
Arabe's Comercio de Veículos Ltda	Av. Presidente Kennedy, 1005	88102-401	São Jose	SC	(48) 3343-0800
Gendai Comercial de Veículos Ltda	Rod BR 101 - Km 336, s/n	88708-350	Tubarão	SC	(48) 3631-1600
Serigy Veículos Ltda	Rua São Cristóvão, 1960	49055-620	Aracaju	SE	(79) 3205-8600
Aversa Automóveis Ltda.	Av. Paulista, 555	13478-580	Americana	SP	(19) 3477-1900
Cagyn Veículos Ltda	Av. Brasília, 1010	16015-535	Araçatuba	SP	(18) 2102-8383
Santa Emília Automóveis Araraquara Ltda.	Av. Alberto Santos Dumont, 111	14807-230	Araraquara	SP	(16) 3301-4000
Faberge Distribuidora de Veículos e Peças Ltda	Rua Jurandir Sanches Maiolino, 21	07400-000	Aruja	SP	(11) 4652-1177
VM Center Veículos Ltda	Rua Rui Barbosa, 3.101	19816-000	Assis	SP	(18) 3421-7900
Chroma Veículos Ltda	Rua Gerônimo de Camargo, 4250	12944-000	Atibaia	SP	(11) 4402-6999
Hville Veículos Ltda.	Estrada da Aldeinha, 525	06465-100	Barueri	SP	(11) 4196-4444
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Rua Luiz Fernando da Rocha Coelho, 8103	17047-280	Bauru	SP	(14) 3201-8282
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Av Deputado Dante Delmanto, 2353	18608-393	Botucatu	SP	(14) 3112-8282
Chroma Veículos Ltda	Av. Alberto Diniz, 555	12902-360	Bragança Paulista	SP	(11) 4034-4155
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Av. Franc. José Camargo Andrade, 655	13070-551	Campinas	SP	(19) 3741-3500
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Rua Primeiro de Março, 635	13075-250	Campinas	SP	(19) 3741-3600
CMD Automóveis Ltda.	Rua Romualdo Andreazzi, 650	13041-030	Campinas	SP	(19) 3772-7000
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Av. José de Souza Campos, 70 e 82	13092-020	Campinas	SP	(19) 2102-1050
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Rua Armando de Sales Oliveira, 770	13076-015	Campinas	SP	(19) 3751-3800
H Motors, Comercial, Imp de Peças e Serviços Veiculos Ltda	Rod Raposo Tavares, S/N - Km 21	06709-015	Cotia	SP	(11) 4613-3499
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Av. Jose Moises Pereira, 1975	14403-185	Franca	SP	(16) 2104-8282
Maramar Veículos Ltda.	AV. Adhemar de Barros, 1450/1460	11430-002	Guarujá	SP	(13) 3308-4848
United Auto Nagoya Ltda.	Av. Antonio de Souza, 595	07013-090	Guarulhos	SP	(11) 2475-9155
Indmar Automotores Comercial Ltda	Av Presidente Vargas, 1168	13334-085	Indaiatuba	SP	(19) 2107-0707
Camargo Associados Com. e Serv. Aut. Ltda.	Av. Dr. Octaviano Pereira Mendes, 263	13300-000	Itú	SP	(11) 2118-4500
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Av. Deputado Zien Nassif, 1192	17204-212	Jaú	SP	(14) 3411-2500
Chroma Veículos Ltda	Av. Marginal da Via Anhanguera, 380	13209-500	Jundiaí	SP	(11) 4582-8882
Aversa Automóveis Ltda.	Av. Campinas, 1112	13480-290	Limeira	SP	(19) 3446-4700
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Av. Saudade, 611	17503-000	Marília	SP	(14) 3311-8282
Faberge Distribuidora de Veículos e Peças Ltda	Rua Basílio Batalha, 297	08730-090	Mogi das Cruzes	SP	(11) 4729-6565
Hitô Distribuidora de Veículos Ltda	Rua Padre Roque, 2901-C	13800-207	Mogi Mirim	SP	(19) 3814-5500
Aversa Automóveis Ltda.	Av. Armando Salles de Oliveira, 140/160	13400-000	Piracicaba	SP	(19) 3437-5400
Aversa Automóveis Ltda.	Av Cassio Paschoal Padovani, 350	13420-355	Piracicaba	SP	(19) 3429-0400
Maramar Veículos Ltda.	Av. Presidente Kennedy, 3383	11703-200	Praia Grande	SP	(13) 3596-9898
VM Center Veículos Ltda	Av. Cel. Jose Soares Marcondes, 3911	19050-230	Presidente Prudente	SP	(18) 2101-7900

koi Comércio de Veículos e Peças Ltda	Avenida Maria de Jesus Condeixa nº 354	14091-240	Ribeirão Preto	SP	(16) 2138-1000
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Av. Braz Olaia Acosta, 1800	14026-610	Ribeirão Preto	SP	(16) 3456-8282
Aversa Automóveis Ltda.	Av. Presidente Kennedy, 284	13501-270	Rio Claro	SP	(19) 3526-3030
United Auto Nagoya Ltda.	Av. Ramiro Colleoni, 377	09040-160	Santo André	SP	(11) 3238-3200
Maramar Veículos Ltda.	Rua Brás Cubas, 385	11013-163	Santos	SP	(13) 3228-4848
United Auto Nagoya Ltda.	Rua Marechal Deodoro, 2526	09721-200	São Bernardo do Campo	SP	(11) 4128-2828
ABC Motors Ltda	Av. Guido Aliberti, 331	09521-050	São Caetano do Sul	SP	(11) 4224-9009
Santa Emília Automóveis Araraquara Ltda.	Av. Getúlio Vargas, 1290	13570-390	São Carlos	SP	(16) 3363-0000
Beni-Car Comércio Import. e Veículos Ltda	Av. Arthur Nonato, 6095	15092-000	São José do Rio Preto	SP	(17) 3216-8282
Tani Motors Distribuidora de Veíc. Ltda.	Av. Cidade Jardim, 51	12231-000	São José dos Campos	SP	(12) 3934-4644
United Auto Nagoya Ltda.	Av. Aricanduva, 5555	03527-908	São Paulo	SP	(11) 2723-2222
Daitan Comércio de Veículos Ltda	Av. Ibirapuera, 2771 / 2803	04029-200	São Paulo	SP	(11) 5536-9966
Daitan Comércio de Veículos Ltda	Av. Jabaquara, 2371 c/ entrada secundária à Rua Domingada 26	04045-004	São Paulo	SP	(11) 5591-0140
Daitan Comércio de Veículos Ltda	Rua Carlos Vicari, 154	05033-070	São Paulo	SP	(11) 2102-0999
Ascendant Comercio de Veículos Ltda	Av. das Nações Unidas, 21.621	04795-100	São Paulo	SP	(11) 3585-9393
Ascendant Comercio de Veículos Ltda	Av. Dr Chucuri Zaidan, 45	04583-110	São Paulo	SP	(11) 2112-2555
Flora Motors Ltda.	Av. Washington Luiz, 3709	04627-000	São Paulo	SP	(11) 5685-7100
CMD Automóveis Ltda	Av. Dr. Gastão Vidigal, 2.351	05314-000	São Paulo	SP	(11) 3838-3000
H Point Comercial Ltda	Rua Butantã, 511	05424-000	São Paulo	SP	(11) 3030-1500
H Point Comercial Ltda	Av Giovanni Gronchi, 3737	05724-001	São Paulo	SP	(11) 3740-1500
Issa Anália Franco Comércio de Veículos e Peças Ltda	Av. Vereador Abel Ferreira, 970	03340-000	São Paulo	SP	(11) 2344-4772
Issa Motors Com. de Veíc. e Peças Ltda	Rua Tobias Barreto, 812	03176-000	São Paulo	SP	(11) 2603-4772
Norte-Vel Distribuidora de Veículos Ltda.	Pça. Stelio Machado Loureiro, 10	02052-050	São Paulo	SP	(11) 2790-4999
Sampa Motors Ltda	Av General Edgar Facó, 441	02924-000	São Paulo	SP	(11) 3977-2000
SP Japan Motors Distribuidora de Veículos Ltda.	Rua da Independência, 480	01524-000	São Paulo	SP	(11) 2179-0955
WAVE CAR - Distribuidora de Veículos Ltda	Av. Giovanni Gronchi, 6.800	05724-006	São Paulo	SP	(11) 2179-5005
SP Japan Motors Distribuidora de Veículos Ltda.	Av. Ricardo Jafet, 1920	04260-000	São Paulo	SP	(11) 2179-7000
H Point Comercial Ltda	Rua Clodomiro Amazonas, 222/232	04537-000	São Paulo	SP	(11) 3077-1500
Norte-Vel Distribuidora de Veículos Ltda.	Av. Brás Leme, 1800	02511-000	São Paulo	SP	(11) 2950-2006
Lagoinha Comercial de Veículos, Imp. e Exp. Ltda.	Av. Beppe Olivares, 300	14.160-830	Sertãozinho	SP	(16) 2105-9800
Camargo Associados Com. e Serv. Aut. Ltda.	Rod. Raposo Tavares, Km 100,5, 10.500	18023-000	Sorocaba	SP	(15) 2102-0707
TMT - Distribuidora de Veículos Ltda	Av Charles Schnneider, 1951	12040-000	Taubaté	SP	(12) 3629-3003
Chroma Veículos Ltda	Av. Avelino Capellato, 1150	13280-000	Vinhedo	SP	(19) 3836-3007
Grande Rio Comércio de Veículos Ltda	Q 101 SUL, Av NS 1, Lote 03, Conjunto 02 - SN	77015-008	Palmas	TO	(63) 2111-2000