



GM do Brasil

General Motors do Brasil Ltda.
Av. Indianópolis, 3096
Bloco A – 2º andar
Planalto Paulista – São Paulo
SP – Brasil
CEP 04062-003

São Paulo, 27 de junho de 2013.

Aos
Órgãos de Defesa do Consumidor

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 13 de junho, *recall* para a inspeção e eventual substituição do pedal de freio dos veículos Onix e Prisma modelo 2013, e Cobalt e Spin modelos 2013 e 2014.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Paula Hoda
Advogada – Departamento Jurídico

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 13 de junho de 2013.
RG-031/13

Exma. Senhora

Dra. Juliana Pereira da Silva

Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Ministério da Justiça - MJ

Brasília – DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Exa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 11.521 veículos Onix e Prisma modelo 2013, e Cobalt e Spin modelos 2013 e 2014, equipados com transmissão manual, fabricados entre 20 de maio e 08 de junho de 2013.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassi dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a inspeção e eventual substituição do pedal de freio:

Marca e Modelo	Quantidade	Data Inicial e Final de Fabricação	Chassis Nº
Chevrolet Onix 2013	5.176	de 20 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DG260034 a DG334810
Chevrolet Prisma 2013	3.483		
Chevrolet Cobalt 2013 e 2014	1.925	de 21 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DB323045 a DB335478 e De EB104832 a EB111963
Chevrolet Spin 2013 e 2014	937		

Secretaria Nacional do Consumidor/Senaccon/73

08012.002595/2013 13/JUN/2013 12:57

Juliana

[Assinatura]

Este serviço é necessário devido a uma não conformidade na soldagem do suporte do pedal de freio, o que ocasiona a inoperância do pedal e impossibilita o acionamento do sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

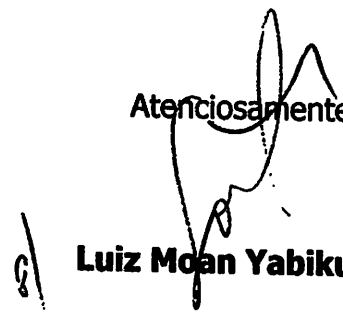
A inspeção e eventual substituição do pedal de freio serão realizadas gratuitamente por meio da Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet em todo o território nacional, com início de atendimento aos clientes em 14 de junho de 2013.

Atendendo o disposto na Portaria MJ nº. 487/2012, encaminhamos para sua melhor apreciação os seguintes documentos:

- Informações de Campanha 02/2013;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certos de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V.Exa. nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente


Luiz Moan Yabiku Jr.

PEDAL DE FREIO

ONIX / PRISMA / COBALT / SPIN

TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO

Estado		ONIX	PRISMA	COBALT	SPIN	TOTAL
AC	Acre	2	7	3	0	12
AL	Alagoas	33	12	1	4	50
AM	Amazonas	36	49	27	5	117
AP	Amapá	3	11	5	2	21
BA	Bahia	195	91	61	48	395
CE	Ceará	86	112	35	16	249
DF	Distrito Federal	156	102	51	17	326
ES	Espírito Santo	95	69	38	24	226
GO	Goiás	174	136	80	8	398
MA	Maranhão	55	78	20	15	168
MG	Minas Gerais	524	189	123	36	872
MS	Mato Grosso do Sul	36	36	22	11	105
MT	Mato Grosso	66	48	34	8	156
PA	Pará	49	75	52	21	197
PB	Paraíba	52	38	23	8	121
PE	Pernambuco	151	77	16	29	273
PI	Piauí	27	35	15	5	82
PR	Paraná	467	241	105	34	847
RJ	Rio de Janeiro	201	203	237	134	775
RN	Rio Grande do Norte	32	26	11	8	77
RO	Rondônia	18	37	14	7	76
RR	Roraima	1	0	1	2	4
RS	Rio Grande do Sul	437	298	93	54	882
SC	Santa Catarina	335	173	84	34	626
SE	Sergipe	35	15	8	2	60
SP	São Paulo	1871	1271	519	329	3.990
TO	Tocantins	16	36	11	5	68
Em trânsito		23	18	236	71	348
TOTAL		5.176	3.483	1.825	937	11.521

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 02/2013

**CAMPANHA PARA INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DO PEDAL DE FREIO
DOS VEÍCULOS CHEVROLET ONIX E PRISMA MODELO 2013, E COBALT E SPIN MODELOS
2013 E 2014, EQUIPADOS COM TRANSMISSÃO MANUAL
FABRICAÇÃO: 20/05/2013 a 08/06/2013**

Identificação da Montadora:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)

Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900

Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários

Inscrição Estadual nº 636.003.724.112

CNPJ nº 59.275.792/0001-50

Telefone: 0800-702-4200

www.chevrolet.com.br

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

Identificação do Fornecedor:

Magneti Marelli Comandos Mecânicos Indústria e Comércio Ltda.

Rodovia MG-431, s/n, km 51,7, Galpão 4, Vila Tavares, Itaúna, MG – CEP: 35680-142

CNPJ nº 10.359.157/0002-42

Inscrição Estadual: 0010916140156

Telefone: (37) 3243-4400

Site: www.magnetimarelli.com.br

Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



Marca e Modelo	Quantidade	Data Inicial e Final de Fabricação	Chassis Nº
Chevrolet Onix 2013	5.176	de 20 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DG260034 a DG334810
Chevrolet Prisma 2013	3.483		
Chevrolet Cobalt 2013 e 2014	1.925	de 21 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DB323045 a DB335478 e De EB104832 a EB111963
Chevrolet Spin 2013 e 2014	937		

Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:

Conforme quadro anexo.

Países para os quais os veículos foram exportados:

Não há veículos Onix, Prisma, Cobalt e Spin envolvidos nesta campanha exportados para outros países.

Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

Análises realizadas pela GM do Brasil detectaram uma não conformidade no processo de soldagem do suporte do pedal, responsável pelo acionamento do cilindro mestre do freio dos veículos Onix e Prisma 2013, e Cobalt e Spin 2013 e 2014, equipados com transmissão manual.

Esta não conformidade determina a soldura do referido suporte, ocasionando a inoperância do pedal de freio e impossibilitando o acionamento do sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

Em 08 de junho de 2013, durante teste prático ao final do processo de montagem do veículo, a GM do Brasil identificou a inoperância do pedal de freio de um veículo Onix 2013.

Como prática comum adotada em situações como esta, as áreas de Engenharia da GM do Brasil e do fornecedor iniciaram as análises e verificações e constataram uma não conformidade no processo de soldagem do suporte do pedal, responsável pelo acionamento do cilindro mestre do freio.

Esta não conformidade ocasiona a soldura do suporte do pedal de freio e a inoperância do pedal, impossibilitando o acionamento do cilindro mestre e, consequentemente, o acionamento do sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo e a terceiros.



Estão equipados com este pedal de freio e envolvidos na campanha os veículos Chevrolet Onix e Prisma modelo 2013, e Cobalt e Spin modelos 2013 e 2014, equipados com transmissão manual, produzidos no período de 20 de maio a 08 de junho de 2013, no total de 11.521 veículos.

Em razão disto, concluiu-se no último dia 12 de junho de 2013 pela necessidade de realização de uma campanha de recall para inspeção e eventual substituição do pedal de freio dos veículos acima referidos, com a numeração de chassis identificada no quadro acima.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

A GM do Brasil não tem conhecimento, até o momento, de ocorrência relacionada à não conformidade no processo de soldagem do suporte do pedal de freio nos veículos envolvidos nesta campanha.

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início da veiculação: A partir de 14 de junho de 2013, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início do atendimento: A partir de 14 de junho de 2013, com recomendação de prévio agendamento na Rede de Concessionárias Chevrolet.

Locais de Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

Duração Média do Atendimento: O tempo estimado para o serviço de inspeção é de 6 (seis) minutos e para a eventual substituição do pedal de freio é de 45 (quarenta e cinco) minutos.

Validade: 180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

 **Informações adicionais:**

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.

xxx

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), junho de 2013.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Onix e Prisma 2013, e Cobalt e Spin 2013 e 2014, fabricados de 20 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet, a partir de 14 de junho de 2013, para a inspeção e eventual substituição do pedal de freio.

Este procedimento é necessário devido a uma não conformidade na soldagem do suporte do pedal de freio, o que ocasiona a inoperância do pedal e impossibilita o acionamento do sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção é de 6 (seis) minutos e para a eventual substituição do pedal de freio é de 45 (quarenta e cinco) minutos. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone 0800 – 702-4200 ou pelo site "www.chevrolet.com.br".

Cordialmente,



Santiago Chamorro
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

PLANO DE MÍDIA

PEDAL DE FREIO - ONIX / PRISMA / COBALT / SPIN

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
TELEVISÃO - 14/06/2013				
Record	Jornal da Record	20h00	45"	1
Bandeirantes	Jornal da Band	19h20	45"	1
Total				2
RÁDIO - 14/06/2013				
Jovem Pan AM+FM	Jornal da Manhã	06h00 às 07h00	60"	1
Bandeirantes AM+FM	Jornal Primeira Hora	07h00 às 07h30	60"	1
Total				2
JORNAL - 14/06/2013				
São Paulo (SP)	Agora	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	O Estado de São Paulo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio de Janeiro (RJ)	O Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Curitiba (PR)	Gazeta do Povo	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col X 18 cm	1
	Zero Hora	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
	O Sul	indeterminado	2 col X 18 cm	1
Salvador (BA)	A Tarde	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Jornal de Brasília	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Recife (PE)	Jornal do Comércio	indeterminado	2 col X 20 cm	1
	Diário de Pernambuco	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Macapá (AP)	Jornal do Dia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Porto Velho (RO)	O Diário da Amazônia	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Boa Vista (RR)	Folha da Boa Vista	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Belém (PA)	Diário do Pará	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col X 20 cm	1
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col X 20 cm	1
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Aracaju (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
Joinville (SC)	Jornal Notícias do Dia	indeterminado	2 col X 17,1 cm	1
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col X 20 cm	1
Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV			R\$ 404.135,80	

CAMPANHA DE SERVIÇO

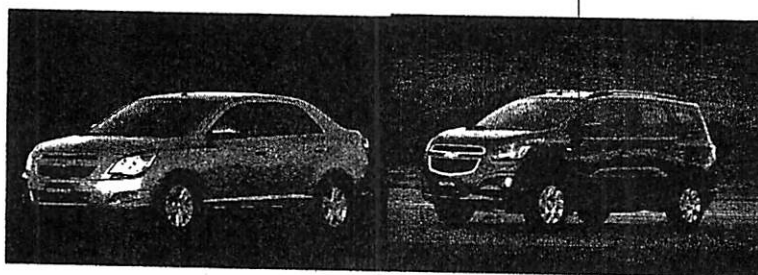
(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos
ONIX e PRISMA 2013, e COBALT e SPIN 2013 e 2014, a entrar em contato de
imediato com a Rede Chevrolet para agendar a inspeção e eventual substituição
do pedal de freio.

O serviço é necessário devido a uma não conformidade na soldagem do suporte do pedal de freio, o que ocasiona a inoperância do pedal e impossibilita o acionamento do sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo e a terceiros.



Veículos	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET ONIX e PRISMA 2013	de 20 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DG260034 a DG334810
CHEVROLET COBALT e SPIN 2013 e 2014	de 21 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DB323045 a DB335478 e De EB104832 a EB111963

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção é de 6 (seis) minutos e para a eventual substituição do pedal de freio é de 45 (quarenta e cinco) minutos.

Para informações adicionais,
consulte a Central de Relacionamento Chevrolet,
Telefone: 0800-702-4200.



[LOGO GM]

COMUNICADO DE RECALL
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Veículos	Data Inicial e Final de Fabricação	Nº de série do chassi
CHEVROLET ONIX e PRISMA 2013	de 20 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DG260034 a DG334810
CHEVROLET COBALT e SPIN 2013 e 2014	de 21 de maio de 2013 a 08 de junho de 2013	De DB323045 a DB335478 e De EB104832 a EB111963



Data do início do atendimento: 14/06/2013

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: pedal de freio.

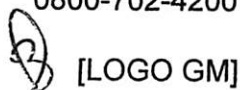
Razões técnicas: não conformidade na soldagem do suporte do pedal de freio.

Riscos: inoperância do pedal e impossibilidade de acionamento do sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solução: inspeção e eventual substituição do pedal de freio.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção é de 6 (seis) minutos e para a eventual substituição do pedal de freio é de 45 (quarenta e cinco) minutos.

Para informações adicionais, consulte:
Central de Relacionamento Chevrolet
0800-702-4200



CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em Rádio)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos

ONIX e PRISMA 2013, chassis DG260034 a DG334810, e
COBALT e SPIN 2013 e 2014, chassis de DB323045 a DB335478
e de EB104832 a EB111963, fabricados de 20 de maio a 08 de junho de 2013, a entrar
em contato de imediato com a Rede Chevrolet para agendar a inspeção e eventual
substituição do pedal de freio.

O serviço é necessário devido a uma não conformidade na soldagem do suporte do
pedal de freio, o que ocasiona a inoperância do pedal e impossibilita o acionamento do
sistema de freio, com risco de acidente e de danos pessoais aos ocupantes do veículo
e a terceiros.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção é de 6 (seis)
minutos e para a eventual substituição do pedal de freio é de 45 (quarenta
e cinco) minutos.

 Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento
Chevrolet, Telefone: 0800-702-4200.