

Ilustríssimo Senhor Diretor Executivo do PROCON do Estado do Maranhão.

Ref.: COMUNICADO DE *RECALL*.

GALZERANO INDÚSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 43.594.977/0001-97, com sede na Via Prefeito Jurandyr Paixão, nº 700, Jardim Campo Belo, CEP 13481-149, em Limeira, SP, doravante denominada simplesmente **GALZERANO**, neste ato representada por seus advogados (procuração, substabelecimento e contrato social anexos), vem à presença de Vossa Senhoria, nos termos da Lei nº 8.078/90 e da Portaria nº 487 de 15.03.2012 do Ministério da Justiça, comunicar este colendo PROCON sobre o “COMUNICADO DE *RECALL*” abaixo explicitado:

1. ATIVIDADES ECONÔMICAS DA GALZERANO.

A GALZERANO tem como principal atividade econômica a fabricação, comércio, importação e exportação de artigos de puericultura, tais como, carrinhos, banheiras, berços, cercados, andadores, cadeiras altas para refeição e cadeiras para automóvel. Sua atividade econômica secundária consiste na participação em outras sociedades, nacionais ou estrangeiras, como acionista ou quotista.

2. FORMAS DE CONTATO COM A GALZERANO.

A GALZERANO pode ser contatada em sua sede localizada à Via Prefeito Jurandyr Paixão, nº 700, Jardim Campo Belo, CEP 13481-149, em Limeira, SP; pelos telefones: 0800.773.0330 ou (19) 3404.3030; e pela *internet*: <http://www.galzerano.com.br> ou sac@galzerano.com.br.

3. BENS DE CONSUMO OBJETO DO *RECALL*.

60 dispositivos de retenção para crianças (cadeiras para auto), marca GALZERANO, modelo “ORION MASTER”, cor “RAINBOW”, lote nº 435128, com selos de certificação do INMETRO seriados de 001.222.259 a 001.222.318, fabricadas em 07/06/2010, abaixo ilustrados:

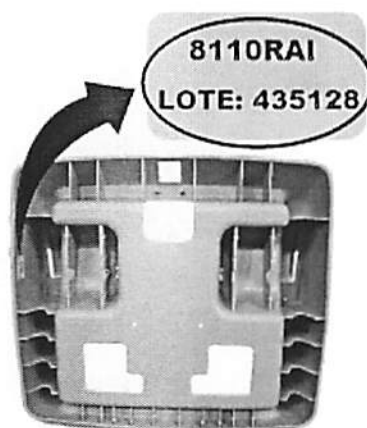
Zanella

Advogados Associados
OAB/RS nº 164



A identificação das 60 cadeiras para auto pode ser feita pelas seguintes formas:

- a. pela etiqueta que está localizada no lado interno esquerdo da base das cadeiras:



- b. pelo selo de certificação do INMETRO que está localizado na frente da base das cadeiras:



ATENÇÃO: O presente *recall* se limita às cadeiras para auto acima descritas.

4. DATA E MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO.

O defeito foi detectado pelo INMETRO em ensaio realizado em 22/11/2012, na cadeira para auto com número de série nº 001.222.291, parte do lote nº 435128, que é objeto deste *recall*, no laboratório italiano CSI, conforme RELATÓRIO 0474\ME\CRS\12. O defeito detectado pelo INMETRO foi comunicado à GALZERANO em 11/03/2013.

5. DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO DEFEITO DETECTADO.

O ensaio ordenado pelo INMETRO detectou que o pico de desaceleração de tórax e a resultante de tempo acima de 55g ultrapassaram os valores previstos na norma ABNT NBR 14400:1999.

Tendo em vista que a GALZERANO não teve acesso à cadeira ensaiada e que o problema detectado não se repetiu nos ensaios particulares posteriores, realizados em cadeiras idênticas de outros lotes, a empresa não pôde aquilatar com 100% de segurança a origem do defeito. É por essa razão que a GALZERANO considera o defeito detectado pelo INMETRO como uma falha de todo o conjunto.

6. DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DOS RISCOS E IMPLICAÇÕES DO DEFEITO DETECTADO.

Em função do defeito detectado, em caso de colisão do veículo, as cadeiras podem não prevenir lesões corporais às crianças-usuárias. Isso se deve ao pico de desaceleração do tórax acima do tempo estabelecido, quando haveria o choque dos órgãos internos com a caixa torácica da criança-usuária.

Até a presente data não há relatos de nenhum acidente sequer envolvendo os bens de consumo objeto deste *recall*.

7. QUANTIDADE DE DISPOSITIVOS DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS SUJEITAS AO DEFEITO, SUA DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA E O NÚMERO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS.

Estão sujeitos ao defeito 60 (sessenta) dispositivos de retenção para crianças, conforme descrição constante no item “3”, que estão distribuídas nos seguintes Estados da Federação:

Estados	Quantidade de dispositivos
São Paulo	47
Goiás	2
Rio Grande do Sul	1
Bahia	1
Pará	1
Minas Gerais	1
Paraná	4
Rondônia	3

A GALZERANO esclarece que não há dispositivos de retenção para crianças objeto deste *recall* em estoque; todas as peças já foram comercializadas e encontram-se em poder dos consumidores. O número de consumidores atingidos é idêntico à quantidade de peças comercializadas, menos uma que foi utilizada para o ensaio ordenado pelo INMETRO.

Ademais, a GALZERANO esclarece que nenhum dos 60 (sessenta) dispositivos de retenção para crianças foi exportado.

8. PROVIDÊNCIAS JÁ ADOTADAS E MEDIDAS PROPOSTAS PARA REPARAR O DEFEITO DETECTADO.

Em respeito aos direitos básicos do consumidor, previstos no art. 6º da Lei nº 8.078/90, e em atenção às disciplinas contidas na Portaria nº 487 de 15.03.2012 do Ministério da Justiça, a GALZERANO empreenderá todos os esforços ao seu alcance para retirar de circulação os dispositivos de retenção para crianças descritos no item “3”.

Além disso, a GALZERANO fornecerá gratuitamente aos consumidores um novo dispositivo de retenção para criança, de mesmo modelo, mas livre de quaisquer defeitos ou problemas. Todas as peças afetadas que forem recolhidas serão inutilizadas.

9. PLANO DE MÍDIA.

O presente COMUNICADO DE *RECALL* consiste em campanha de AVISO DE RISCO e será divulgado aos consumidores por meio de anúncio em televisão (anexo I), rádio (anexo II) e jornal (anexo III), conforme abaixo detalhado:

9.1. Jornal:

- Jornal: Folha de São Paulo
- Abrangência: Nacional
- Tamanho do anúncio: duas colunas por aprox. 16 cm
- Data: 14.11.2013
- Frequência: 1 (uma) inserção
- Custo: R\$ 21.808,70

9.2. Televisão:

- Emissora: Bandeirantes
- Abrangência: Nacional
- Programa: Intervalo do Dia-Dia
- Data: 14.11.2013
- Horário: 8:00 as 9:10
- Duração: 30 segundos
- Frequência: 1 (uma) inserção
- Custo: R\$ 24.126,00

9.3. Rádio:

- Emissora: Transamérica
- Abrangência: Nacional
- Data: 14.11.2013
- Horário: 06:00 as 19:00
- Duração: 30 segundos
- Frequência: 1 (uma) inserção
- Custo: R\$ 5.250,00

A GALZERANO informa, ainda, que o anúncio do AVISO DE RISCO será publicado em seu *website* e em seu perfil no *Facebook* e *Twitter* também em 11.11.2013.

10. PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR.

Os proprietários dos dispositivos de retenção para crianças descritos no item “3” poderão contatar a GALZERANO por meio de qualquer uma das formas descritas no item “2” para obter informações sobre substituição gratuita do produto sujeito ao possível defeito detectado.

A GALZERANO solicitará informações aos proprietários para que seja possível enviar-lhes por portador, pelo Correio, ou qualquer outro sistema de envio de encomendas, sem qualquer custo, um novo dispositivo de retenção para crianças, de mesmo modelo, livre de quaisquer defeitos ou problemas.

11. INFORMAÇÕES ADICIONAIS.

A GALZERANO esclarece, por fim, que permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,


Marcelo Braun Burger
OAB/RS nº 64.056

Anexo I - Anúncio de AVISO DE RISCO para jornal.

AVISO DE RISCO

A **GALZERANO** convoca os proprietários das 60 cadeiras de bebê, modelo **ORION**, cor **RAINBOW** lote nº 435128, produzido em 07/06/2010, para proceder à **SUBSTITUIÇÃO** das mesmas de forma gratuita. A identificação do lote pode ser feita pela etiqueta localizada no lado esquerdo interno da base ou pelos números de **série de 001.222.259 a 001.222.318**, constantes do selo de certificação do INMETRO localizado na frente da base.



Em caso de colisão do veículo, a cadeira pode não evitar que a interrupção repentina do movimento do tórax/peito cause lesões à criança. Mesmo não havendo qualquer notificação de acidente, recomendamos suspender o uso da cadeira e entrar em contato pelos canais de atendimento abaixo para o envio gratuito de uma nova:

0800-773-0330 (de 2ª à 6ª-feira, das 7:00 as 16:45hs)
www.galzerano.com.br
sac@galzerano.com.br

Esta notificação refere-se somente a este lote de 60 cadeiras para auto, não abrangendo nenhuma outra.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente causado e reafirmamos nosso compromisso com a segurança dos usuários de nossos produtos.

Anexo II - Anúncio de AVISO DE RISCO para televisão.

AVISO DE RISCO

A GALZERANO convoca os proprietários das 60 cadeiras de bebê modelo ORION lote no. 435128 e com selo de certificação do INMETRO números 001.222.259 a 001.222.318 para proceder a sua SUBSTITUIÇÃO.



Em caso de colisão do veículo, a cadeira pode não evitar que a interrupção repentina do movimento do peito cause lesões à criança.

Recomendamos suspender seu uso e solicitar o envio gratuito de uma nova pelo **0800-773-0330** ou **www.galzerano.com.br**

Anexo III - Anúncio de AVISO DE RISCO para rádio.

AVISO DE RISCO

A GALZERANO convoca os proprietários das 60 cadeiras de bebê modelo ORION lote no. 435128 e com selo de certificação do INMETRO números 001.222.259 a 001.222.318 para proceder a sua SUBSTITUIÇÃO.

Em caso de colisão do veículo, a cadeira pode não evitar que a interrupção repentina do movimento do peito cause lesões à criança. Recomendamos suspender seu uso e solicitar o envio gratuito de uma nova pelo **0800-773-0330** ou **www.galzerano.com.br**