



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 520 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.mj.gov.br/dpdc

OFÍCIO CIRCULAR N. 15/2013-CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08000.013851/2013-57

Brasília, 30 de julho de 2013.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Ref.: Campanha de Chamamento para substituição dos fechos de fixação dos cintos de segurança dianteiros dos assentos do motorista e do passageiro dos veículos Fiat Palio Fire 1.0, 02 e 04 portas, Fiat Strada Fire 1.4 e Fiat Strada Cabine Estendida 1.4, equipados com airbag e fabricados entre 02 de fevereiro de 2012 e 12 de março de 2013.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento – *Recall* – promovida pela empresa FIAT AUTOMÓVEIS S/A., tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatada falha de fabricação nos fechos de fixação dos cintos de segurança, podendo ocasionar o seu rompimento, com risco de causar lesões físicas aos usuários. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente campanha poderá ser feito no site <http://www.mj.gov.br/recall>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,


TAMARA AMOROSO GONÇALVES

Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS

NOTA TÉCNICA n. 179 - 2013/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08000.013851/2013-57

Brasília, 30 de *Julho* de 2013.

Fornecedor: FIAT AUTOMÓVEIS S/A.

Assunto: Campanha de Chamamento para substituição dos fechos de fixação dos cintos de segurança dianteiros dos assentos do motorista e do passageiro dos veículos Fiat Palio Fire 1.0, 02 e 04 portas, Fiat Strada Fire 1.4 e Fiat Strada Cabine Estendida 1.4, equipados com airbag e fabricados entre 02 de fevereiro de 2012 e 12 de março de 2013.

Senhora Coordenadora-Geral,

1. O presente feito trata de Campanha de *Recall* promovida pela empresa FIAT AUTOMÓVEIS S/A., com o objetivo de convocar os consumidores a comparecer até um de seus representantes para efetuar a substituição dos fechos de fixação dos cintos de segurança dianteiros dos assentos do motorista e do passageiro dos veículos acima descritos.

2. Segundo informações da empresa, a Campanha de Chamamento, com início em 27 de julho de 2013, abrange 3.029 (três mil e vinte e nove) unidades do produto colocadas no mercado de consumo, com numeração de chassi compreendida entre os intervalos 5822670 a 5884745, para veículos Palio Fire 1.0, 02 e 04 portas e 7499864 a 7546670, para veículos Strada Fire 1.4 e Strada Cabine Estendida 1.4, distribuídas da seguinte forma pelos estados da Federação:

Palio Fire Flex 1.0	
AL	03
AM	12
BA	43
CE	44
DF	11
ES	111
GO	07
MA	71
MT	50

CONFIDENTIAL
The following information is being furnished to you for your information only. It is not to be distributed outside your organization.

It is requested that you keep this information confidential and not discuss it with other personnel.

Very truly yours,
[Signature]

CONFIDENTIAL

The information contained in this document is classified as CONFIDENTIAL. It is intended for the use of the recipient only and should not be disseminated to other personnel. If you are not the intended recipient, you should not disseminate, distribute or copy this document. If you have received this document in error, please notify the person whose name is typed at the bottom of this page.

This document contains information that is exempt from public release under the Freedom of Information Act, 5 U.S.C. 552. It is classified as CONFIDENTIAL.

The information contained in this document is classified as CONFIDENTIAL. It is intended for the use of the recipient only and should not be disseminated to other personnel. If you are not the intended recipient, you should not disseminate, distribute or copy this document. If you have received this document in error, please notify the person whose name is typed at the bottom of this page.

SECRET

CONFIDENTIAL

MS	02
MG	1.121
PA	107
PB	01
PE	13
PI	06
PR	454
RJ	23
RN	01
RO	12
RS	36
SC	21
SE	06
SP	551
TO	08
TOTAL	2.714

Strada Fire Flex e Cabine Estendida	
AP	01
BA	05
CE	01
DF	09
ES	20
GO	05
MA	09
MG	154
MS	08
MT	11
PA	02
PI	01
PR	14
RJ	02
RS	08
SC	06
SE	02
SP	57
TOTAL	315

3. Em relação ao defeito constatado, a empresa destacou que há *“uma falha no processo de fabricação dos fechos de fixação dos cintos de segurança dianteiros dos assentos do motorista e do passageiro, podendo comprometer o seu funcionamento”*.

4. Quanto aos riscos à saúde e à segurança apresentados, afirmou que *“em caso de acidente, os fechos dos cintos de segurança dianteiros podem se romper, intensificando o contato do passageiro e/ou do motorista com a bolsa do air bag inflada sem a proteção do cinto de segurança, o que pode causar lesões físicas aos usuários”*.

5. Quanto à data e ao modo pelo qual a periculosidade foi detectada, asseverou que "testes de controles de qualidade internos, na Polônia, em 30 de maio de 2013 pelo fornecedor TRW Automotive, apontaram uma 'não conformidade' dos fechos dos cintos de segurança dianteiros do motorista e do passageiro".

6. A empresa informou, outrossim, que não tem conhecimento da ocorrência de acidentes no Brasil e no exterior provocados pelo defeito sujeito ao Chamamento.

7. Descreveu, ainda, o plano de mídia, anexando o modelo de comunicado veiculado nos meios de comunicação.

É o relatório.

8. Em uma primeira análise desta Coordenação de Saúde e Segurança, constatou-se que o fornecedor iniciou Campanha de *Recall* fora dos padrões determinados pela Lei n. 8.078/90, bem como pela Portaria MJ n. 487/2012, ao deixar de apresentar:

- (i) Comunicado acerca dos riscos de forma **imediata** a este Departamento;
- (ii) Descrição pormenorizada do defeito;
- (iii) Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações;
- (iv) Os custos de veiculação da Campanha;

9. Diante disso, considerando a gravidade do risco à saúde e à segurança apresentado aos consumidores, em decorrência da possibilidade de rompimento dos fechos do cinto de segurança, com risco lesões físicas aos ocupantes do veículo, sugere-se, nos termos do §4º do artigo 55 da Lei n. 8.078/90, a expedição de notificação à empresa FIAT AUTOMÓVEIS S/A, para que proceda à regularização da Campanha, prestando as informações supracitadas, em especial quanto aos motivos pelo lapso temporal de **2 meses** entre a detecção do defeito e a data apresentada como início do atendimento aos consumidores. Outrossim, para que encaminhe o comprovante do comunicado realizado pela Matriz, quanto à necessidade de realização de *recall* e informe se o presente comunicado foi devidamente encaminhado ao Departamento Nacional de Trânsito – Denatran, nos termos da Portaria Conjunta n. 69/2010.

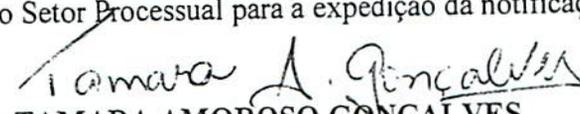
10. Por fim, sugere-se a remessa de ofício circular a todos os dirigentes dos Procons Estaduais e Municipais de Capitais, para conhecimento da Campanha de Chamamento em tela.

À Consideração Superior.


THAÍSA MELO

Coordenadora de Saúde e Segurança

De acordo. Ao Setor Processual para a expedição da notificação e ofícios.


TAMARA AMOROSO GONÇALVES

Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the experimental procedures and the statistical tools employed.

3. The third part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and a discussion of the implications of the findings. It also includes a section on the limitations of the study and suggestions for future research.

4. The fourth part of the document provides a summary of the key findings and conclusions. It highlights the main points of the study and offers a final perspective on the overall results.

5. The fifth part of the document contains a list of references and a bibliography. It includes citations to the works of other researchers in the field, as well as a list of the sources used in the study.

6. The sixth part of the document is a concluding section that summarizes the main points of the study and offers a final perspective on the overall results. It also includes a section on the limitations of the study and suggestions for future research.

7. The seventh part of the document is a list of references and a bibliography. It includes citations to the works of other researchers in the field, as well as a list of the sources used in the study.

8. The eighth part of the document is a concluding section that summarizes the main points of the study and offers a final perspective on the overall results. It also includes a section on the limitations of the study and suggestions for future research.

9. The ninth part of the document is a list of references and a bibliography. It includes citations to the works of other researchers in the field, as well as a list of the sources used in the study.

10. The tenth part of the document is a concluding section that summarizes the main points of the study and offers a final perspective on the overall results. It also includes a section on the limitations of the study and suggestions for future research.