



São Paulo, 21 de outubro de 2013.

Ao
PROCON Maranhão
Rua do Egito, nº 207
Centro
CEP: 65.000-000
São Luiz - MA

Assunto: Recall – Jeep Cherokee Ano/Modelo 2002/2003

Prezados Senhores,

Com fulcro no parágrafo primeiro, do artigo 10 da Lei nº 8.078/90, artigo 13, II, do Decreto nº 2.181/97 e Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, servimo-nos da presente para informar Vossas Senhorias que a **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** iniciará no dia 22 de outubro de 2013 uma campanha de *recall* envolvendo os veículos da marca Jeep, modelo *Jeep Cherokee*, Ano/Modelo 2002/2003, identificados pelos números de chassis abaixo:

Chrysler Jeep Cherokee



Número do Chassis	Estado
1J4GL48K62W288913	MT
1J4GL48K02W268544	SP
1J4GL48K02W288910	SP
1J4GL48K02W301431	SP
1J4GL48K22W268545	SP
1J4GL48K22W288911	SP

1J4GL48K22W301432	SP
1J4GL48K22W365566	SP
1J4GL48K32W319907	SP
1J4GL48K43W532396	SP
1J4GL48K53W667564	SP
1J4GL48K62W268550	SP
1J4GL48K62W365568	SP
1J4GL48K63W516409	SP
1J4GL48K72W288919	SP
1J4GL48K03W532394	RS
1J4GL48K42W288912	BA
1J4GL48K02W365565	RJ
1J4GL48K12W315614	RJ
1J4GL48K23W532395	RJ
1J4GL48K32W315615	RJ
1J4GL48K42W268546	RJ
1J4GL48K62W268547	RJ
1J4GL48K73W532392	RJ
1J4GL48K83W655408	RJ
1J4GL48K93W532393	RJ
1J4GL48K52W319908	SP
1J4GL48K52W315616	RS
1J4GL48KX2W268549	RS
1J4GL48K63W667623	SC
1J4GL48K33W667563	SP
1J4GL48K92W301430	SP
1J4GL48K02W301428	RN
1J4GL48K53W519639	SP
1J4GL48K12W288916	SP
1J4GL48K32W288917	SC
1J4GL48K42W288909	SC
1J4GL48K52W288918	SC
1J4GL48K13W647425	PR
1J4GL48K82W268548	PR
1J4GL48K82W365569	PR
1J4GL48K92W268543	MS
1J4GL48K32W288920	RO
1J4GL48K22W301429	DF
1J4GL48K43W667622	SP
1J4GL48K92W365564	SP
1J4GL48K82W288914	SP
1J4GL48KX2W288915	RJ
1J4GL48K42W365567	SP

Total: 49 veículos

I) Identificação do Fornecedor:

Razão Social: Chrysler Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda.

Ramo de Atividade: Comércio por atacado de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados e comércio por atacado de peças e acessórios novos para veículos automotores.

CNPJ/MF: 08.938.372/0001-75

Inscrição Estadual: 149.751.622.116

Inscrição Municipal 3.734.457-9

Endereço: Rua Funchal, 418, 16º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP.

CEP: 04551-060

Telefone: (11) 4949-3900

Endereço eletrônico: www.chrysler.com.br

II) Período inicial e final de fabricação dos veículos envolvidos

Os veículos envolvidos foram fabricados entre 9 de janeiro de 2001 a 28 de março de 2003.

III) Local de fabricação dos veículos Jeep Cherokee

Os veículos foram fabricados em Toledo North Assembly, 4400 Chrysler Drive , Toledo, Ohio (Estados Unidos).

IV) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

O módulo de controle do sistema de air bag pode fazer com que um air bag frontal e/ou um pré-tensor do cinto de segurança seja acionado inadvertidamente, inclusive durante a condução do veículo.

V) Descrição dos riscos

Quando acionado inadvertidamente, o air bag frontal e ou/ pré-tensor do cinto de segurança podem provocar ferimentos no motorista e ocupantes do veículo e possibilidade de colisão, gerando risco à saúde e segurança dos demais consumidores.

VI) Quantidade de veículos afetados e distribuição dos veículos pelos Estados:

Há um total de 49 (quarenta e nove) veículos que foram colocados no mercado brasileiro e comercializados pela rede de concessionários.

Não temos, até o momento, conhecimento de vítimas ou danos materiais e físicos causados em decorrência do problema apresentado nos veículos objeto da campanha. Informamos também, que não há processos judiciais envolvendo esses veículos.

Baseado em nosso cadastro, os veículos estão assim distribuídos pelos Estados:

Circuito Módulo Airbag Cherokee MY 2002 e 2003		
UF	Estado	Qtde Veículos
AC	Acre	0
AL	Alagoas	0
AP	Amapá	0
AM	Amazonas	0
BA	Bahia	1
CE	Ceará	0
DF	Distrito Federal	1
ES	Espírito Santo	0
GO	Goiás	0
MA	Maranhão	0
MT	Mato Grosso	1
MS	Mato Grosso do Sul	1
MG	Minas Gerais	0
PA	Pará	0
PB	Paraíba	0
PR	Paraná	3
PE	Pernambuco	0
PI	Piauí	0
RJ	Rio de Janeiro	10
RN	Rio Grande do Norte	1
RS	Rio Grande do Sul	3
RO	Rondônia	1
RR	Roraima	0
SC	Santa Catarina	4
SP	São Paulo	23
SE	Sergipe	0
TO	Tocantins	0
TOTAL		49

VII) Data e modo pelo qual o problema foi detectado:

A Chrysler Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda. foi informada em 01/11/2012 sobre a decisão de condução pela matriz da campanha de recall. As peças para a realização da campanha foram disponibilizadas para importação a partir de setembro de 2013. A partir de então, a Chrysler

Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda. tomou todas as medidas necessárias para o lançamento da campanha no Brasil.

VIII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

A Chrysler fará voluntariamente um *recall* de segurança para instalar componente no circuito do módulo do air bag em todos os veículos afetados.

IX) Descrição pormenorizada do modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores e providências adotadas para a informação dos ricos e suas implicações ao público consumidor

Será efetuado um comunicado ao público por meio de chamadas em jornais, rádio e televisão, nos termos do Anexo I (texto do anúncio de jornal). Os anúncios serão veiculados nas datas e horários detalhados no Plano de Mídia que compõe o Anexo II.

Além dos anúncios públicos, serão dirigidas cartas a cada cliente e, se for necessário, a Chrysler Group do Brasil Comércio de Veículo Ltda., os contatará diretamente para que tomem conhecimento e atendam imediatamente os termos do *recall*.

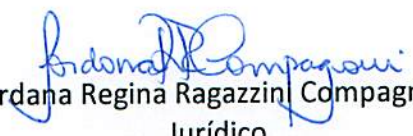
Os consumidores também poderão ter acesso às informações da campanha através da internet, no endereço www.jeep.com.br ou entrando em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 703 71 50.

A presente campanha terá início em 22 de outubro de 2013 e não terá prazo determinado de duração.

Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor foi encaminhada, nesta data, aos PROCONs dos estados indicados na tabela acima, bem como os chassis dos veículos serão encaminhados ao Departamento Nacional de Transito – Denatran. Além disso, nos termos do artigo 3º da Portaria Conjunta 69/2010, a presente informação também será encaminhada ao DENATRAN.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários,

Atenciosamente,


Jordana Regina Ragazzini Compagnoni
Jurídico
OAB nº 250.044

Anexo I

CONVOCAÇÃO DA CHRYSLER GROUP DO BRASIL

Comunicado aos proprietários de veículos Jeep Cherokee



A Chrysler Group do Brasil convoca os proprietários do veículo **Jeep Cherokee** ano/modelo **2002 e 2003** para a realização, sem nenhum custo, da **instalação de componente no circuito do módulo do air bag**. Foi identificado que o módulo de controle do sistema de air bag pode fazer com que um air bag frontal e/ou um pré-tensor do cinto de segurança sejam acionados inadvertidamente, inclusive durante a condução do veículo, podendo provocar ferimentos no motorista e ocupantes do veículo e possibilidade de colisão, gerando risco à saúde e segurança dos demais consumidores.

O tempo estimado para o reparo é de uma hora.

No Brasil, a ação envolverá um total de 49 veículos com o seguinte intervalo de chassi: de 1J4GL48K02W268544 a 1J4GL48KX2W288915.

Para mais informações, entre em contato pelo telefone **0800 703 7150** ou consulte **www.jeep.com.br**. Com esta iniciativa, a Chrysler Group do Brasil visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos da marca **Jeep®**.

Respeite os limites de velocidade.



CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Anexo II

RECALL

Jeep Cherokee_ Recall Recall - Outubro'13

Cronograma Geral - Recall

Meio	OUTUBRO				
	1	8	15	22	29
Televisão					
SBT SBT Brasil (Nacional)	Duração 60" 22/out				
Rádio					
BANDEIRANTES	Duração 60" 22/out				
Jornal					
Região Norte	#REF!				22/out
Região Nordeste	#REF!				22/out
Região Centro-Oeste	#REF!				22/out
Região Sul	#REF!				22/out
Região Sudeste	#REF!				22/out

o Midia Recall Cherokee M35 sem valores

Programação Rádio - Recall

Emissoras	Faixa Horária	Formato	1 Inserção
Nacional			22/out
BANDEIRANTES	Jornal em Três Tempos NET (17h00 as 19h00)	60"	

Programação TV - Recall

Emissoras		Horário	Formato
Nacional			
SBT		SBT Brasil Seg a Sáb 19h45 as 20h30	60"

Custo tabela de Ago/2013

Programação Jornal - Recall

Mercado: Brasil

Formato : 1/4 Pág. - P&B - Dias 22 de outubro

Mercado	Praça do Jornal	Veículo	Área do anúncio	Colocação
Norte				
Amazonas	Manaus	Dez Minutos	54	Indet.
Acre	Rio Branco	A Gazeta do Acre	48	Indet.
Amapá	Macapá	A Gazeta	48	Indet.
Pará	Belem	Diário do Pará	78	Indet.
Rondonia	Porto Velho	Diário da Amazonia	48	Indet.
Roraima	Boa Vista	Folha de Boa Vista	45	Indet.
Tocantins	Palmas	Jornal do Tocantins***	48	Indet.
Nordeste				
Alagoas	Maceio	Gazeta de Alagoas	48	Indet.
Bahia	Salvador	Jornal da Tarde	78	Indet.
Ceará	Fortaleza	Jornal do Povo	78	Indet.
Maranhão	São Luis	O Estado do Maranhão	48	Indet.
Pernambuco	Recife	Jornal do Commercio	48	Indet.
Paraíba	João Pessoa	Correio da Paraíba	48	Indet.
Rio Grande do Norte	Natal	Novo Jornal	78	Indet.
Piauí	Teresina	Melo Norte	48	Indet.
Sergipe	Aracaju	Jornal da Cidade	48	Indet.
Centro-Oeste				
Brasília	Brasília	Correio Braziliense	48	Indet.
Goiás	Goiânia	Daqui	42	Indet.
Mato Grosso	Cuiabá	A Gazeta	48	Indet.
Mato Grosso do Sul	Campo Grande	O Estado de MG Sul	78	Indet.
Sul				
Paraná	Curitiba	Gazeta do Povo	48	Indet.
Rio Grande do Sul	Porto Alegre	Diário Gaúcho	51,3	Indet.
Santa Catarina	Florianópolis	Hora de Santa Catarina	51,3	Indet.
Sudeste				
Espírito Santo	Vitória	A Tribuna	54	Indet.
Minas Gerais	Belo Horizonte	Super Notícia	54	Indet.
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	O Globo	48	Indet.
São Paulo	São Paulo	O Estado de S. Paulo	48	Indet.
Int. São Paulo	Campinas	Correio Popular	48	Indet.
Int. São Paulo	Ribeirão Preto	A Cidade	48	Indet.
Int. São Paulo	S. J. dos Campos	O Vale	48	Indet.
Int. São Paulo	S. J. do Rio Preto	Diário da Região	48	Indet.