

São Paulo, 19 de setembro de 2013.

Ao
PROCON Maranhão
Rua do Egito, nº 207
Centro
CEP: 65.000-000
São Luiz - MA

Assunto: Recall – Town & Country – Ano/Modelo 2013

Prezados Senhores,

Com fulcro no parágrafo primeiro, do artigo 10 da Lei nº 8.078/90, artigo 13, II, do Decreto nº 2.181/97 e Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, servimo-nos da presente para informar Vossas Senhorias que a **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** iniciará no dia 24 de setembro de 2013 uma campanha de *recall* envolvendo os veículos da marca Chrysler, modelo *Town & Country*, Ano/Modelo 2013, identificados pelos números de chassi abaixo:

Chrysler Town & Country



Recall	Seq	Chassi	Cidade	UF
N44	1	2C4PC1GG7DR759609	ANCHIETA	ES
N44	2	2C4PC1GG3DR715820	BARUERI	SP
N44	3	2C4PC1GG3DR759610	BELO HORIZONTE	MG
N44	4	2C4PC1GG0DR715824	CURITIBA	PR
N44	5	2C4PC1GG3DR715817	CURITIBA	PR
N44	6	2C4PC1GG5DR572398	CURITIBA	PR
N44	7	2C4PC1GG5DR782919	FORTALEZA	CE
N44	8	2C4PC1GG5DR572403	ITATIBA	SP
N44	9	2C4PC1GG8DR589034	JOAO PESSOA	PB
N44	10	2C4PC1BG0DR782916	JUIZ DE FORA	MG
N44	11	2C4PC1BG1DR782908	JUIZ DE FORA	MG
N44	12	2C4PC1BG1DR782911	JUIZ DE FORA	MG
N44	13	2C4PC1BG3DR782909	JUIZ DE FORA	MG
N44	14	2C4PC1BG3DR782912	JUIZ DE FORA	MG
N44	15	2C4PC1BG5DR782913	JUIZ DE FORA	MG
N44	16	2C4PC1BG7DR782914	JUIZ DE FORA	MG
N44	17	2C4PC1BG9DR782915	JUIZ DE FORA	MG
N44	18	2C4PC1BGXDR782907	JUIZ DE FORA	MG
N44	19	2C4PC1BGXDR782910	JUIZ DE FORA	MG
N44	20	2C4PC1GG5DR759611	JUIZ DE FORA	MG
N44	21	2C4PC1GG9DR796533	JUIZ DE FORA	MG
N44	22	2C4PC1GG2DR589031	MOGI DAS CRUZES	SP
N44	23	2C4PC1GG5DR759608	NITEROI	RJ
N44	24	2C4PC1GGXDR589035	PIRACICABA	SP
N44	25	2C4PC1GG1DR782920	RECIFE	PE
N44	26	2C4PC1GG1DR782917	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	27	2C4PC1GG2DR589028	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	28	2C4PC1GG4DR589029	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	29	2C4PC1GG4DR715812	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	30	2C4PC1GG5DR715818	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	31	2C4PC1GG7DR572399	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	32	2C4PC1GG9DR715823	RIO DE JANEIRO	RJ
N44	33	2C4PC1GG4DR589032	SANTOS	SP
N44	34	2C4PC1GG2DR715825	SÃO JOSÉ	SC
N44	35	2C4PC1GG6DR589033	SAO JOSE DO RIO PRETO	SP
N44	36	2C4PC1GG0DR589030	SAO PAULO	SP
N44	37	2C4PC1GG1DR589036	SAO PAULO	SP
N44	38	2C4PC1GG1DR715816	SAO PAULO	SP
N44	39	2C4PC1GG3DR572402	SAO PAULO	SP
N44	40	2C4PC1GG3DR589037	SAO PAULO	SP
N44	41	2C4PC1GG4DR715826	SAO PAULO	SP
N44	42	2C4PC1GG5DR715821	SAO PAULO	SP
N44	43	2C4PC1GG7DR715819	SAO PAULO	SP
N44	44	2C4PC1GG8DR715814	SAO PAULO	SP
N44	45	2C4PC1GG1DR572401	SÃO PAULO	SP

N44	46	2C4PC1GG3DR782918	SÃO PAULO	SP
N44	47	2C4PC1GG7DR715822	SÃO PAULO	SP
N44	48	2C4PC1GGXDR572400	SÃO PAULO	SP
N44	49	2C4PC1GGXDR715815	SÃO PAULO	SP
N44	50	2C4PC1GG6DR715813	TERESINA	PI
N44	51	2C4PC1GG3DR572397	VITÓRIA	ES

Total: 51 veículos

I) Identificação do Fornecedor:

Razão Social: Chrysler Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda.

Ramo de Atividade: Comércio por atacado de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados e comércio por atacado de peças e acessórios novos para veículos automotores.

CNPJ/MF: 08.938.372/0001-75

Inscrição Estadual: 149.751.622.116

Inscrição Municipal 3.734.457-9

Endereço: Rua Funchal, 418, 16º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP.

CEP: 04551-060

Telefone: (11) 4949-3900

Endereço eletrônico: www.chrysler.com.br

II) Período inicial e final de fabricação dos veículos envolvidos

Os veículos envolvidos foram fabricados entre 10.05.2012 e 7.06.2013.

III) Local de fabricação dos veículos *Chrysler Town & Country*

Os veículos foram fabricados em Windsor Assembly Plant, 2199, Chrysler Centre, Windsor, Ontario, Canadá.

IV) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Foi identificada uma falha no software no módulo do air bag lateral que pode prejudicar, quando necessário, o seu acionamento em certos tipos colisões laterais.

Assim, há a necessidade de reprogramação do software no módulo do air bag lateral, pois, dependendo do tipo de colisão lateral, o air bag lateral poderá ser acionado apenas do lado oposto da região do impacto.

V) Descrição dos riscos

Em casos de colisão lateral, o passageiro ou o motorista podem ficar sem a proteção adicional do air bag lateral podendo aumentar o risco e a gravidade das lesões eventualmente sofridas em decorrência do acidente.

VI) Quantidade de veículos afetados e distribuição dos veículos pelos Estados:

Há um total de 51 (cinquenta e um) veículos que foram colocados no mercado brasileiro e comercializados pela rede de concessionários.

Não temos, até o momento, conhecimento de vítimas ou danos materiais e físicos causados em decorrência do problema apresentado nos veículos objeto da campanha. Informamos também, que não há processos judiciais envolvendo esses veículos.

Baseado em nosso cadastro, os veículos estão assim distribuídos pelos Estados:

Recall N44 Reprogramação Módulo Air Bag Town & Country MY 2013		
UF	Estado	Qtde Veículos
AC	Acre	0
AL	Alagoas	0
AP	Amapá	0
AM	Amazonas	0
BA	Bahia	0
CE	Ceará	1
DF	Distrito Federal	0
ES	Espírito Santo	2
GO	Goiás	0
MA	Maranhão	0
MT	Mato Grosso	0
MS	Mato Grosso do Sul	0
MG	Minas Gerais	13
PA	Pará	0
PB	Paraíba	1
PR	Paraná	3
PE	Pernambuco	1
PI	Piauí	1
RJ	Rio de Janeiro	8
RN	Rio Grande do Norte	0
RS	Rio Grande do Sul	0
RO	Rondônia	0
RR	Roraima	0
SC	Santa Catarina	1
SP	São Paulo	20

SE	Sergipe	0
TO	Tocantins	0
TOTAL		51

VII) Data e modo pelo qual o problema foi detectado:

Em Junho de 2013, o fornecedor do módulo do air bag, a empresa Continental Automotive Systems, informou ter encontrado em erro de software no módulo de air bag relacionado com a inversão de polaridade nos circuitos. Destaca-se que o referido módulo de air bag era componente dos seguintes veículos: Dodge Grand Caravan (não vendido no Brasil), RAM C/V Tradesman (não vendido no Brasil) e Chrysler Town & Country.

A fabricação dos veículos foi interrompida até que testes com o software atualizado apresentassem resultados satisfatórios e a população de veículos afetados foi identificada.

Diante de tal cenário e em total respeito ao consumidor, a Chrysler USA entendeu por bem iniciar uma campanha de *recall*, com o objetivo de reprogramar o módulo do air bag dos veículos Chrysler Town & Country, Ano/Modelo 2013. O *recall* foi publicado no NHTSA – órgão responsável pelo controle de *recalls* nos Estados Unidos – em 02.07.2013.

A Chrysler Group do Brasil foi informada sobre a necessidade de realização do *recall* em 30.06.2013 durante conferência mensal com a matriz. O Boletim Técnico e Modelo de carta para os clientes foram recebidos pela Chrysler Group do Brasil no dia 19.08.2013.

No Brasil, a Chrysler não identificou nenhum acidente e/ou reclamação que possa estar relacionada ao defeito deste *recall*. Além disso, a Chrysler não identificou nenhuma ação judicial envolvendo o defeito ora noticiado.

VIII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

A Chrysler fará voluntariamente um *recall* de segurança para reprogramar os módulos do air bag com o software corrigido em todos os veículos afetados, sem custo aos consumidores.

IX) Descrição pormenorizada do modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores e providências adotadas para a informação dos ricos e suas implicações ao público consumidor

Será efetuado um comunicado ao público por meio de chamadas em jornais, rádio e televisão, nos termos do Anexo I (texto do anúncio de jornal). Os anúncios serão veiculados nas datas e horários detalhados no Plano de Mídia que compõe o Anexo II.

Além dos anúncios públicos, serão dirigidas cartas a cada cliente e, se for necessário, a Chrysler Group do Brasil Comércio de Veículo Ltda., os contatará diretamente para que tomem conhecimento e atendam imediatamente os termos do *recall*.

Os consumidores também poderão ter acesso às informações da campanha através da internet, no endereço www.chrysler.com.br ou entrando em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 703 71 50.

A presente campanha terá início em 24 de setembro de 2013 e não terá prazo determinado de duração.

Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor foi encaminhada, nesta data, aos PROCONs dos estados indicados na tabela acima.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários,

Atenciosamente,


Jordana Regina Ragazzini Compagnoni
OAB nº 250.044

Anexo I

Comunicado aos proprietários dos veículos Chrysler Town & Country



A Chrysler Group do Brasil convoca os proprietários do veículo **Chrysler Town & Country** ano/modelo **2013** para a realização, sem nenhum custo, da **reprogramação do módulo do air bag lateral**. Foi identificada uma falha no software que pode prejudicar o acionamento do air bag em certos tipos de colisão lateral. A reprogramação é necessária, pois, em alguns casos, o dispositivo poderá ser acionado apenas do lado oposto ao do impacto. Nessas circunstâncias, o passageiro ou o motorista podem ficar sem a proteção adicional do air bag lateral, aumentando o risco de lesões ou a sua gravidade.

O tempo estimado para reparo é de meia hora.

No Brasil, a ação envolverá um total de 51 veículos, com o seguinte intervalo de chassi: de 2C4PC1BG0DR782916 a 2C4PC1GGXDR715815.

Para mais informações, entre em contato pelo telefone **0800 703 7130** ou consulte www.chrysler.com.br.

Com esta iniciativa, a Chrysler Group do Brasil visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos da marca **Chrysler**.

Respeite os limites de velocidade.

Anexo II



RECALL

Town&Country _ Recall N44
Recall - Setembro'13

Recall Chrysler Town & Country - N44

Programação Rádio

Emissoras	Faixa Horária	Formato	SETEMBRO
Nacional CBN-AM / FM	Jornal. CBN 2ª Edição (17h00 as 19h00)	60"	24/09/2013 1 inserção

Programação TV

Emissoras	Horário	Formato	SETEMBRO
Nacional	Jornal da Band Seg a Sáb 19h15 as 20h10	60"	24/09/2013 1 inserção



Programação Jornal - Recall
Mercado: Brasil
Formato : 3col X 16cm - P&B - Dias Úteis

Mercado	Praça do Jornal	Veículo	Formato	Área do anúncio	SETEMBRO
Norte					
Amazonas	Manaus	A Crítica	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	24/09/2013 1 inserção
Acre	Rio Branco	A Gazeta do Acre	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Amapá	Macapá	A Gazeta	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Pará	Belem	Diário do Pará	1/4 Página-PB	03(14)col x 16cm	
Rondonia	Porto Velho	Diario da Amazonia	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Roraima	Boa Vista	Folha de Boa Vista	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 15cm	
Tocantins	Palmas	Jornal do Tocantins***	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Nordeste					
Alagoas	Maceio	Gazeta de Alagoas	1/4 Página-PB	03(12,4)col x 16cm	24/09/2013 1 inserção
Bahia	Salvador	Correio da Bahia	1/4 Página-PB	03(14,5)col x 16cm	
Ceará	Fortaleza	Diário do Nordeste	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Maranhão	São Luiz	O Estado do Maranhão	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Pernambuco	Recife	Jornal do Commercio	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Paraíba	João Pessoa	Correio da Paraíba	1/4 Página-PB	03(14)col x 16cm	
Rio Grande do Norte	Natal	Tribuna do Norte	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Piauí	Teresina	Meio Norte	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Sergipe	Aracaju	Jornal da Cidade	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Centro-Oeste					
Brasília	Brasília	Correio Braziliense	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	24/09/2013 1 inserção
Goiás	Goiania	O Popular	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Mato Grosso	Cuiaba	A Gazeta	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Mato Grosso do Sul	Campo Grande	Correio do Estado	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 17,3cm	
Sul					
Paraná	Curitiba	Gazeta do Povo	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	24/09/2013 1 inserção
Rio Grande do Sul	Porto Alegre	Zero Hora	1/4 Página-PB	03(15,5)col x 17,1cm	
Santa Catarina	Florianopolis	Diário Catarinense	1/4 Página-PB	03(15,5)col x 17,1cm	
Sudeste					
Espírito Santo	Vitória	A Gazeta de Vitoria	1/4 Página-PB	12,2cm x 15,91 cm	24/09/2013 1 inserção
Minas Gerais	Belo Horizonte	O Estado de Minas	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	O Globo	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
São Paulo	São Paulo	O Estado de S. Paulo	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Int. São Paulo	Campinas	Correio Popular	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Int. São Paulo	Ribeirão Preto	A Cidade	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Int. São Paulo	S. J. dos Campos	O Vale	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	
Int. São Paulo	S. J. do Rio Preto	Diário da Região	1/4 Página-PB	03(14,6)col x 16cm	