



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012411/2011-81)

Capo Sea-Doo

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sea Doo encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 1124 (um mil e cento e vinte e quatro) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 1923 (um mil e novecentos e vinte e três) veículos Sea Doo, 1124 (um mil e cento e vinte e quatro) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 799 (setecentos e noventa e nove) veículos. Dos 799 (setecentos e noventa e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 1738 (um mil e setecentos e trinta e oito) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 185 (cento e oitenta e cinco) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	1124	58%
Reparos pendentes	799	42%
Total	1923	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	0	PB	0
AL	0	PE	2
AM	1156	PI	0
AP	0	PR	132
BA	156	RJ	28
CE	16	RN	6
DF	2	RO	4
ES	14	RR	0
GO	42	RS	14
MA	4	SC	122
MG	126	SE	0
MS	0	SP	258
MT	8	TO	4
PA	46	S/R*	54

Pendentes por Estado			
AC	2	PB	10
AL	52	PE	2
AM	50	PI	0
AP	22	PR	72
BA	6	RJ	116
CE	82	RN	42
DF	44	RO	0
ES	30	RR	2
GO	106	RS	4
MA	50	SC	48
MG	98	SE	0
MS	0	SP	458
MT	0	TO	16
PA	24	S/R*	131

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Ednei Lopes da Silva



Fernando Victor Uehara Alves

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brasil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº)

Tampa do tanque de combustível / Canister

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder GS/RS/RT ano/modelo 2008/2009/2010 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 559 (quinhentos e cinquenta e nove) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 1089 (um mil e oitenta e nove) veículos Roadster Roadster Spyder GS/RS/RT ano/modelo 2008/2009/2010 sujeitos ao Recall, 559 (quinhentos e cinquenta e nove) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 530 (quinhentos e trinta) veículos. Dos 530 (quinhentos e trinta) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 500 (quinhentos) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 589 (quinhentos e oitenta e nove) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	559	51%
Reparos pendentes	530	49%
Total	1089	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerck Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	5	PB	0
AL	10	PE	20
AM	0	PI	0
AP	0	PR	30
BA	55	RJ	60
CE	5	RN	45
DF	90	RO	0
ES	10	RR	0
GO	65	RS	95
MA	5	SC	70
MG	235	SE	5
MS	5	SP	535
MT	25	TO	0
PA	40	S/R*	277

Pendentes por Estado			
AC	0	PB	20
AL	15	PE	40
AM	30	PI	5
AP	0	PR	20
BA	5	RJ	75
CE	60	RN	20
DF	15	RO	0
ES	5	RR	0
GO	5	RS	5
MA	25	SC	35
MG	100	SE	0
MS	15	SP	565
MT	5	TO	0
PA	25	S/R*	312

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.
Ednei Lopes da Silva



BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.
Fernando Victor Uehara Alves



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº)
Coluna de Direção

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 1 (um) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 19 (dezenove) veículos Commander ano/modelo 2011/2012 sujeitos ao Recall, 1 (um) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 18 (dezoito) veículos. Dos 18 (dezoito) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 15 (quinze) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 4 (quatro) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	1	5%
Reparos pendentes	18	95%
Total	19	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	0	PB	0
AL	0	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	0
BA	0	RJ	0
CE	0	RN	0
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	0
MA	0	SC	0
MG	0	SE	0
MS	0	SP	2
MT	0	TO	0
PA	0	S/R*	0

Pendentes por Estado			
AC	0	PB	0
AL	2	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	0
BA	0	RJ	0
CE	4	RN	0
DF	2	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	0
MA	0	SC	4
MG	4	SE	0
MS	0	SP	4
MT	0	TO	0
PA	8	S/R*	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Ednei Lopes da Silva



Fernando Victor Uehara Alves

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº)
Grade do Escapamento

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 22 (vinte e dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 211 (duzentos e onze) veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 sujeitos ao Recall, 22 (vinte e dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 189 (cento e oitenta e nove) veículos. Dos 189 (cento e oitenta e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 108 (cento e oito) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 103 (cento e três) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	22	10%
Reparos pendentes	189	90%
Total	211	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	0	PB	0
AL	0	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	6
BA	6	RJ	0
CE	0	RN	0
DF	6	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	0
MA	0	SC	0
MG	18	SE	0
MS	0	SP	12
MT	0	TO	0
PA	0	S/R*	14

Pendentes por Estado			
AC	0	PB	0
AL	48	PE	0
AM	18	PI	0
AP	0	PR	30
BA	12	RJ	30
CE	54	RN	0
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	36	RS	0
MA	0	SC	48
MG	78	SE	6
MS	6	SP	180
MT	0	TO	12
PA	42	S/R*	89

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Ednei Lopes da Silva

Fernando Victor Uehara Alves



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brasil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.011757/2010-81)
DPS Spyder

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 280 (duzentos e oitenta) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 435 (quatrocentos e trinta e cinco) veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, 280 (duzentos e oitenta) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 155 (cento e cinquenta e cinco) veículos. Dos 155 (cento e cinquenta e cinco) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 423 (quatrocentos e vinte e três) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 12 (doze) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	280	64%
Reparos pendentes	155	36%
Total	435	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	0	PB	18
AL	0	PE	12
AM	39	PI	0
AP	0	PR	24
BA	27	RJ	42
CE	18	RN	12
DF	21	RO	0
ES	6	RR	0
GO	15	RS	18
MA	0	SC	21
MG	147	SE	3
MS	9	SP	378
MT	6	TO	3
PA	21	S/R*	0

Pendentes por Estado			
AC	0	PB	24
AL	0	PE	15
AM	45	PI	0
AP	0	PR	3
BA	3	RJ	9
CE	33	RN	3
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	3
MA	12	SC	21
MG	12	SE	0
MS	3	SP	231
MT	3	TO	0
PA	9	S/R*	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Ednei Lopes da Silva

Fernando Victor Uehara Alves



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brasil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012774/2010-36)
Embreagem Spyder

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 15 (quinze) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 29 (vinte e nove) veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, 15 (quinze) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 14 (quatorze) veículos. Dos 14 (quatorze) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 29 (vinte e nove) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 0 (zero) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	15	52%
Reparos pendentes	14	48%
Total	29	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	0	PB	0
AL	0	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	0
BA	0	RJ	2
CE	0	RN	1
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	0
MA	0	SC	0
MG	2	SE	0
MS	0	SP	9
MT	1	TO	0
PA	0	S/R*	0

Pendentes por Estado			
AC	0	PB	1
AL	0	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	1
BA	0	RJ	0
CE	0	RN	1
DF	1	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	1
MA	0	SC	0
MG	0	SE	0
MS	0	SP	9
MT	0	TO	0
PA	0	S/R*	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.

Ednei Lopes da Silva

Fernando Victor Uehara Alves



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brasil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.005607/2012-09)

Biela do Pedal de Freio

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 59 (cinquenta e nove) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. Desde a data de início da campanha, dos " 97 (noventa e sete) veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 sujeitos ao Recall, 59 (cinquenta e nove) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 38 (trinta e oito) veículos. Dos 38 (trinta e oito) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 85 (oitenta e cinco) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 12 (doze) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	59	61%
Reparos pendentes	38	39%
Total	97	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Módulo 04
13069-380, Campinas SP
Brasil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 6 de dezembro de 2013.

À

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado

Av. Getúlio Vargas, 1908 - Monte Castelo
São Luís - MA - CEP: 65.030-000

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012405/2011-24)
DPS ATV

Prezados Senhores,

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZÔNIA LTDA. ("BRP BRASIL"), empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 280, módulo 4, sala A, CEP 13083-868, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0002-75, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, solteiro, engenheiro, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga nº 2168, CEP 09971-340, portador da Cédula de Identidade RG nº 15.638.001-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 124.459.388-56, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos ATV, modelos Outlander e Renegade, encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 12 (doze) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 78 (setenta e oito) veículos ATV, modelos Outlander e Renegade, 12 (doze) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 66 (sessenta e seis) veículos. Dos 66 (sessenta e seis) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 52 (cinquenta e dois) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 26 (vinte e seis) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

Estatística Geral		
Reparos realizados	12	15%
Reparos pendentes	66	85%
Total	78	100%



Bombardier Recreational Products Brazil Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condominio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 280 - Modulo 04
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Realizados por Estado			
AC	0	PB	0
AL	1	PE	0
AM	0	PI	0
AP	0	PR	0
BA	0	RJ	0
CE	0	RN	0
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	0
MA	0	SC	3
MG	4	SE	0
MS	0	SP	1
MT	0	TO	0
PA	0	S/R*	3

Pendentes por Estado			
AC	0	PB	0
AL	1	PE	0
AM	1	PI	1
AP	0	PR	1
BA	1	RJ	7
CE	0	RN	0
DF	0	RO	0
ES	0	RR	0
GO	0	RS	1
MA	0	SC	4
MG	3	SE	0
MS	0	SP	23
MT	0	TO	0
PA	0	S/R*	23

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Ednei Lopes da Silva

Fernando Victor Uehara Alves

BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS MOTORES DA AMAZONIA LTDA.