

São Paulo, 31 de Outubro de 2013.

PROCON – MA

Rua do Egito, 207

São Luís – MA

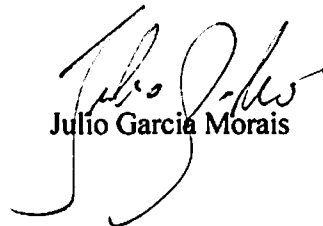
65.010-190

À Diretoria de Chamamentos ao Consumidor,

Na qualidade de advogado da ARTSANA BRASIL LTDA. (“CHICCO”), em cumprimento ao disposto no artigo 7º, I da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, vimos apresentar cópia do relatório periódico de atendimento ao chamamento pelos consumidores protocolado junto ao DPDC nesta data (anexo).

Atenciosamente,

Eduardo José de Oliveira Costa



Julio Garcia Morais

Brasília, 31 de Outubro de 2013

Ao

DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DPDC
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS, BLOCO T – MINISTÉRIO DA JUSTIÇA, 5º ANDAR, SALA 520
– CEP 70064-900 – BRASÍLIA, DF

REF.: PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08000.007087/2013-81

Prezada Doutora Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos administrativos do DPDC/SENACON,

ARTSANA BRASIL LTDA. (“CHICCO”), já qualificada, nos autos do Processo de Chamamento em referência e em atenção ao disposto no artigo 7º, I da Portaria 487 de 2012 do Ministério da Justiça, vem apresentar o segundo relatório periódico de atendimento ao chamamento.

As informações contidas neste relatório dizem respeito aos 60 (sessenta) dias compreendidos nos meses de Setembro e Outubro de 2013 no curso da campanha de chamamento.

DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS PELOS CANAIS OFERTADOS AO CONSUMIDOR

Como descrito no Processo de Chamamento em referência a ARTSANA atende aos consumidores envolvidos no chamamento em por meio de 4 (quatro) canais, SAC telefone 0800, SAC via site próprio, rede de lojas próprias e rede de lojas parceiras. Nesse contexto a distribuição dos atendimentos por canal se deu na forma abaixo:

Controle de envio	29/10/2013
Sac - contato direto 0800	2
Sac - contato planilha site	8
Loja chicco	6
Loja Trade	3
Total	19

DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS PELOS ESTADOS DA FEDERAÇÃO

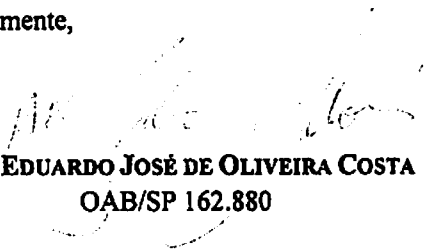
Ainda em atenção ao disposto no artigo 7º, I da Portaria 487 de 2012 do Ministério da Justiça, segue abaixo a indicação dos atendimentos por Estado da Federação:

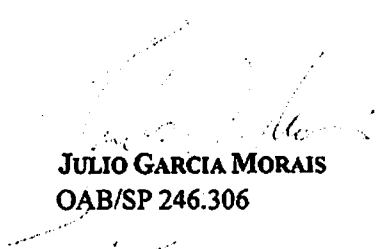
Estados - Fivelas Enviadas	Total
Amapá	0
Amazônas	0
Bahia	0
Brasília	2
Ceará	0
Espírito Santo	0
Goiânia	0
Mato grosso	0
Mato Grosso do Sul	0
Minas Gerais	1
Pará	0
Paraná	2
Pernambuco	0
Piauí	0
Recife	0
Rio de Janeiro	2
Rio Grande do Sul	0
Rondonia	0
Santa Catarina	3
São Paulo	9
Sergipe	0
Tocantins	0
Total	19

Importante reiterar informação já constante do Processo de Chamamento em referência de que não existem produtos em estoque com os fechos sujeitos a potencial problema, os quais já foram devidamente vistoriados e encontram-se em ordem.

Finalmente, a ARTSANA informa que permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,


EDUARDO JOSÉ DE OLIVEIRA COSTA
OAB/SP 162.880


JULIO GARCIA MORAIS
OAB/SP 246.306