



Itumbiara, 16 de junho de 2014

Ao

PROCON São Luiz-MA

Av. Getulio Vargas nº 1908 - Monte Castelo - CEP 65010-020

A/C

Sr. Técnico de Defesa do Consumidor

Fundação PROCON - São Luiz-MA

Ref.: DPDC SDE/MJ – Processo de Chamamento número 08012.002674/2014

Recall – Substituição dos Parafusos de fixação do tirante auxiliar da suspensão.

Veículos: Suzuki Jimny – fabricados entre 26/dezembro/2012 e 27/maio/2014

Início da Campanha: 30/06/2014

Prezado Senhor:

A **SVBAUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**, representante e distribuidora no Brasil, dos veículos da marca **SUZUKI**, doravante designada **SVB** ou Suzuki Veículos, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob nº 04.463.193/0001-78, com Inscrição Estadual nº 10.343.704-5, sediada na Rodovia BR 153, S/N Complemento: KM694, DIAGRI II, bairro dos Buritis, Itumbiara/GO, CEP 75516-410, telefone: 0800-770-3380, e-mail: faleconosco@svb.com.br, tendo como principais atividades econômicas: a fabricação, montagem, desmontagem, comercialização, importação, exportação de veículos automotores, peças, partes, acessórios e equipamentos em geral para veículos automotores, bem como sua blindagem, assistência técnica e locação, por seus representantes legais infa assinados, Sr. **Luiz Alberto Mange Rosenfeld** - Diretor Presidente e Sr. **Aílton Coimbra Bonfim** – Diretor Vice-Presidente, vem, em cumprimento ao disposto no § 1º, do artigo 10 da Lei nº 8.078/90, e na Portaria do Ministério da Justiça nº 487, de 15 de março de 2012, à presença de Vossas Senhorias, informar que foi

constatada nos veículos Suzuki Jimny, a existência de falha que apresenta risco à segurança dos consumidores cujos detalhes seguem:

QUANTIDADE DE VEÍCULOS SUJEITOS AO DEFEITO E O UNIVERSO DE CONSUMIDORES QUE DEVERÁ SER ATINGIDO PELO CHAMAMENTO (RECALL)

A SVB identificou um total de 2.833 (dois mil, oitocentos e trinta e três) unidades de veículos, com a falha apresentada no Brasil.

DATA E O MODO PELO QUAL A PERICULOSIDADE FOI DETECTADA

O departamento de qualidade do produto da SVB, responsável pelo recebimento e investigação de eventuais inadequações no veículo identificadas em campo, juntamente com a Suzuki Motors Corporation, por se tratar de um componente importado, realizou um processo de investigação que se encerrou no dia 27 de maio de 2014, quando constataram, nesta data, a existência do defeito relatado e prontamente decidiram pela realização da presente campanha preventiva de chamamento, de acordo com a legislação vigente.

Até a presente data a SVB não tem conhecimento da ocorrência de acidentes envolvendo o defeito e os veículos objetos deste chamamento, no território nacional.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Com relação aos novos veículos, fabricados a partir de 28 de maio de 2014, já foram tomadas ações corretivas e a causa do defeito foi sanada, não oferecendo, portanto, qualquer possibilidade de risco à saúde e segurança dos consumidores.

Relativamente aos veículos em circulação, objeto desta campanha de chamamento, as ações corretivas estão detalhadamente descritas na *Service Newsletter nº 1282* (anexo 2) e podem ser realizadas gratuitamente em qualquer uma das Concessionárias da rede Suzuki Veículos existentes no Brasil, à escolha do consumidor, conforme relação constante do site <http://www.suzukiveiculos.com.br>

O reparo necessário poderá ser realizado na rede de concessionárias Suzuki Veículos em todo o Brasil, das 08:00H às 18:00H, e o agendamento poderá ser feito na própria Concessionária. Em caso de dúvidas o consumidor poderá entrar em contato gratuitamente com o SAC através do telefone: 0800 7703380.

A previsão de duração do reparo é de aproximadamente, 01 (uma) hora, e recomendamos que seja feito o agendamento prévio junto à Concessionária de escolha do consumidor para seu maior conforto.

A SVB disponibilizou técnicos treinados com ferramentas e peças suficientes e capazes para atender a qualquer caso emergencial que porventura ocorra antes do lançamento da Campanha de

Chamamento, além disso, o consumidor poderá contatar a Assistência 24 horas, sempre que necessário.

Vale ressaltar que, apesar de a referida *Service Newsletter* dispor detalhadamente acerca do procedimento necessário para a verificação e substituição da peça defeituosa por parte das concessionárias da rede Suzuki, a SVB manterá um número suficiente de técnicos capacitados para atender eventuais dúvidas das Concessionárias, pelo telefone, via *internet* e/ou *in loco*.

DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

O aviso de risco ao consumidor seguirá o seguinte modelo:

AVISO DE RISCO - CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS DA MARCA SUZUKI MODELO JIMNY

Itumbiara, 16 de junho de 2014

A **SVB Automotores do Brasil Ltda.** (Suzuki Veículos) **CONVOCA** os proprietários dos veículos **SUZUKI JIMNY** abaixo identificados para atender à seguinte campanha de chamamento:



Modelo	Suzuki JIMNY
fabricados entre	26 /12/ 2012 até 27/05/2014.
CHASSIS	Final 100005 até 102838

Componente envolvido: Parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão dos eixos dianteiro e traseiro.

Defeito apresentado, riscos e implicações: Foi detectada a possibilidade de perda de aperto do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão. A utilização do veículo nessa condição poderá resultar no afrouxamento do parafuso, ruídos na suspensão do veículo, vibração do volante de direção e em casos de uso continuado e extremo, o parafuso pode se soltar ocasionando a diminuição da capacidade de manobra do veículo.

Solução: Substituição do componente.

Atenção: Evite a utilização do veículo em situações adversas e extremas, e realize o agendamento prévio do serviço em uma concessionária Suzuki. O serviço é **GRATUITO** e o tempo estimado de realização é de, aproximadamente, 01 (uma) hora.

Para mais informações consulte nossa rede de Concessionárias Suzuki através do telefone: SAC 0800 770 3380, email: faleconosco@svb.com.br, ou web site: www.suzukiveiculos.com.br

CONTATOS

Toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas à presente campanha de chamamento preventiva (*recall*) deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. **Alexandre A. Zuccato**, gerente de Peças e Serviços da SVB, com endereço à Rodovia BR 153, S/N Complemento: KM694, DIAGRI II, bairro dos Buritis, Itumbiara/GO, CEP 75516-410 e/ou pelo e-mail faleconosco@svb.com.br e/ou pelo telefone **0800-770-3380**.

Permanecemos à inteira disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Alexandre A. Zuccato

SVB Automotores do Brasil Ltda.