



STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

Av. São Borja, 3000

93032-524 – São Leopoldo

RS – BRASIL

Telefone: 0055 51 3579 9999

Prezado Sr.(a),

Por gentileza, pedimos que seja realizado o protocolo do 12º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall do Podador da marca STIHL, modelo HSA 65 e que a **CÓPIA, com o protocolo de recebimento**, seja enviada para a STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda., no envelope selado em anexo ou, então, através do e-mail juridico@stihl.com.br.

Muito obrigado.
Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(IS)

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integralidade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 08/05/2018

Dados do Documento

Tipo de Documento	Relatório de recall
Referência	Recall STIHL HSA - 12º relatório bimestral
Situação	Vigente / Ativo
Data da Criação	08/05/2018
Validade	08/05/2018 até indeterminado
Hash Code do Documento	3F29CED85F55AEA4C8BE18DC457442E53A47707021FD0A8BDA569B63C504E8D6

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte) Representante STIHL

Relacionamento 87.235.172/0001-22 - STIHL

Representantes	CPF	Assinado?	Aprovado?	Aceito?	SMS?	Data/Hora	Serial Certificado	ICP-Brasil?
Felipe Ziegler Zugno	006.295.670-18	✓				08/05/2018 17:09:23	6541CC90BA876F93	✓



Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): 11FKW-WPTTO-CDXDL-X4NQE



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-Qualisoft**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

SC	113	92	81,42%
MG	65	49	75,38%
BA	54	40	74,07%
RJ	52	33	63,46%
GO	32	26	81,25%
DF	30	16	53,33%
PA	29	22	75,86%
MS	24	15	62,50%
MT	23	22	95,65%
RO	21	19	90,48%
AC	15	10	66,67%
AM	11	9	81,82%
CE	11	9	81,82%
ES	9	8	88,89%
PE	7	7	100,00%
RN	7	6	85,71%
TO	6	4	66,67%
MA	4	3	75,00%
PI	3		0,00%
PB	2		0,00%
SE	2	2	100,00%
AL	1	1	100,00%
Total produtos comercializados	1098	810	73,77%
Estoque da STIHL	810	810	100,00%
TOTAL	1908	1620	84,91%

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/RS 68.616

São Leopoldo, 07 de maio de 2018.

Ref.: 12º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos aproximadamente dois anos desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 810 (oitocentos e dez) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 73.77% (setenta e três vírgula setenta e sete por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 84,91% (oitenta e quatro vírgula noventa e um por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	162	68,35%
RS	219	164	74,89%
PR	121	91	75,21%



bem como **(ii)** continuará a enviar relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade do *recall* enquanto continuar recebendo peças.

Por fim, a MMC reitera sua inteira disposição para quaisquer informações ou esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fabio Teixeira Ozi", is positioned above the printed name.

Fabio Teixeira Ozi
OAB/SP 172.594

Ceará	881
Goiânia	87
Amazonas	62
Pernambuco	103
Rio Grande do Norte	190
Piauí	879
Maranhão	29
Bahia	189
Rondônia	3
TOTAL	4.040

II. ACIDENTES CAUSADOS PELO PRODUTO

Conforme antecipado na petição inicial do processo chamamento e reiterado nos demais relatórios, o *recall* foi realizado pela MMC em caráter preventivo, inexistindo qualquer constatação concreta de defeitos nos terminais axiais postos em circulação até o momento.

Tanto é assim que até a presente data a MMC não tem conhecimento de nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos ao *recall*, tampouco teve conhecimento sobre consumidores que contataram a MMC com reclamações relacionadas à referida não conformidade dos terminais axiais.

III. CONCLUSÃO

Considerando os indicadores mencionados nesse relatório, a MMC entende que o processo de chamamento voluntário e preventivo está sendo realizado com sucesso e, sobretudo, tem atingido o objetivo de informar o consumidor e recolher as peças comercializadas para o mercado de reposição.

Em obediência à Portaria n. 487/2012, a MMC informa, ainda, que **(i)** está comunicando o Ministério da Justiça - Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON, bem como os PROCONS Estaduais sobre todo e qualquer fato que possa ser relevante para este processo de chamamento;

A quantidade de produtos sujeitos ao defeito atingiu o número de 32.646 peças comercializadas. Contudo, a MMC iniciou um recolhimento preventivo de produtos que se encontram no estoque de distribuidores e lojistas, o que se estima em 10.000 peças. Desse modo, conclui-se que o número de peças atingidas pelo *recall* importou em 22.646.

Nos termos do primeiro relatório enviado pela MMC, é cediço que houve um recolhimento inicial de 3.799 peças no primeiro bimestre após o *recall*, sendo um total de 3.040 de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido.

Com o segundo relatório periódico, a MMC informou ter recolhido mais 86 peças supostamente defeituosas, finalizando o número de 3.885 peças recolhidas, sendo 3.126 de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido.

Já no terceiro relatório periódico, a MMC informou ter recolhido mais 914 peças, resultando na soma total de 4.799 peças recolhidas, sendo um total geral de 4.040 peças de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido.

No quarto, quinto, sexto, sétimo, oitavo, nono, décimo, décimo primeiro, décimo segundo, décimo terceiro, décimo quarto, décimo quinto e décimo sexto relatórios bimestrais, a MMC noticiou não ter recolhido nenhuma nova peça relacionada ao *recall*, bem como não ter registrado nenhum contato de cliente pelas mídias disponibilizadas.

Diante disso é que a MMC afirma que, conforme se observa por meio do quadro atualizado abaixo, o recolhimento das peças até o momento está satisfatório e ocorreu com a seguinte disposição nos Estados da Federação:

Estado	Quantidade
São Paulo	316
Rio de Janeiro	675
Pará	28
Minas Gerais	317
Distrito Federal	7
Mato Grosso	82
Mato Grosso do Sul	48
Paraná	4
Espírito Santo	12
Rio Grande do Sul	128



São Paulo, 23 de abril de 2018.

À

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Maranhão

Av. Marechal Castelo Branco, 848- São Francisco

São Luís/MA

CEP 65076-090

Ref. Processo de Chamamento n. 08012.00539/2014-45.

Assunto. Relatório periódico do *recall* de peças de reposição Magneti Marelli Cofap Fabricadora de Peças Ltda. – Divisão Aftermarket fabricadas entre 1º de agosto de 2013 e 31 de outubro de 2013, iniciado em 12 de fevereiro de 2014.

Prezados Senhores,

Com fundamento no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, a empresa **MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PEÇAS LTDA. – DIVISÃO AFTERMARKET** ("MMC"), vem, por meio de seu representante legal, apresentar o décimo sétimo relatório periódico sobre a campanha de chamamento iniciada em 12 de fevereiro de 2014, que envolveu as peças denominadas articulações axiais e comercializadas no mercado de reposição de autopeças a partir de 9 de agosto de 2013.

Novamente, a MMC apresentará abaixo um panorama geral sobre o *recall* preventivo por ela iniciado, bem como sobre a efetividade na proteção do mercado consumerista até a presente data.

I. EFETIVIDADE DO PROCESSO DE CHAMAMENTO

Conforme já mencionado nos relatórios anteriores, as peças envolvidas no *recall* são as articulações axiais fabricadas entre 1º de agosto de 2013 e 31 de outubro de 2013.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S) DIGITAL(S)

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes. O documento eletrônico é garantido pela medida provisória 2200-2, de 24 de agosto de 2001, que estabelece que todo documento em forma eletrônica tem assegurada a autenticidade, integridade e validade jurídica desde que utilize certificados digitais padrão ICP-Brasil.

Data de emissão do Protocolo: 08/05/2018

Dados do Documento

Tipo de Documento: Referência
Relatório de recall: Recall STIHL HSA - 12º relatório bimestral
Situação: Vigente / Ativo
Data da Criação: 08/05/2018
Validade: 08/05/2018 até indeterminado
Hash Code do Documento: 3F29CED85F55AE44C8BE18DC457442E53A477021FD0A8BDA569B63C504E8D6

Assinaturas / Aprovações / Aceites

Papel (parte)	Relacionamento	CPF	Assinado?	Aprovado?	Aceito?	SMS?	Data/Hora	Serial Certificado	ICP-Brasil?
Representante STIHL	87.235.172/0001-22 - STIHL	006.295.670-18	✓				08/05/2018 17:09:23	6541CC90BA876F93	✓
Felipe Ziegler									
Zugno									

Toda assinatura contida neste documento possui carimbo de tempo baseado na Hora Legal Brasileira, emitido pela autoridade de Carimbo de Tempo Qualisign, ACT homologada pelo observatório nacional - ON/MCTI



A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento podem ser verificadas através do endereço eletrônico <http://www.documentoeletronico.com.br/validar-documentos.asp>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): 11FKW-WPTTO-CDXDL-X4NQE



Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-Qualissoft**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/R\$ 68.616

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores. Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

2. Incidentes Reportados

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

TOTAL	1908	1620	84,91%
Estoque da STIHL	810	810	100,00%
Total produtos comercializados	1098	810	73,77%
AL	1	1	100,00%
SE	2	2	100,00%
PB	2		0,00%
PI	3		0,00%
MA	4	3	75,00%
TO	6	4	66,67%
RN	7	6	85,71%
PE	7	7	100,00%
ES	9	8	88,89%
CE	11	9	81,82%
AM	11	9	81,82%
AC	15	10	66,67%
RO	21	19	90,48%
MT	23	22	95,65%
MS	24	15	62,50%
PA	29	22	75,86%
DF	30	16	53,33%
GO	32	26	81,25%
RJ	52	33	63,46%
BA	54	40	74,07%
MG	65	49	75,38%
SC	113	92	81,42%

CÓPIA

Av. São Borja, 3000
93032-524 – São Leopoldo
RS – BRASIL
Telefone: 0055 51 3579 9856
E-mail: juridico@stihl.com.br

São Leopoldo, 07 de maio de 2018.

Ref.: 12º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall**CÓPIA**

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos aproximadamente dois anos desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 810 (oitocentos e dez) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 73.77% (setenta e três vírgula setenta e sete por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 84,91% (oitenta e quatro vírgula noventa e um por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	162	68,35%
RS	219	164	74,89%
PR	121	91	75,21%